

## VeGo - 支援與常見問題

如果您在使用 App 時遇到任何問題, 或有任何建議, 歡迎透過以下方式與我們聯繫。

### 聯絡我們 (Contact Us)

- 客服信箱: a401120174@gmail.com
- 我們通常會在 24-48 小時內回覆您的來信。

### 常見問題 (FAQ)

**Q1:** 為什麼每天只能掃描 **10** 次? 為了維持伺服器運作並免費提供高品質的辨識服務, 目前我們設定每位使用者每日有 10 次的免費掃描額度。額度將於每日午夜自動重置。

**Q2:** 如何判斷掃描結果?

- 綠燈 (素食可): 系統未偵測到動物性成分。
- 紅燈 (非素食): 系統偵測到肉類、海鮮或其他動物性衍生物成分。
- 注意: 辨識結果僅供參考, 若您有嚴重過敏體質, 建議仍需詳細檢視包裝說明。

**Q3:** 需要註冊帳號嗎? 不需要。本 App 採用匿名登入機制, 下載後即可直接使用, 無需輸入帳號密碼。