

## **ЗВІТ**

### **про роботу Управління соціального захисту населення Чугуївської міської ради за квітень 2026 року**

#### ***Підготовлено:***

- проєкт наказу начальника Чугуївської військової адміністрації від 30.04.2026 № 373 «Про внесення змін до Комплексної програми соціального захисту населення Чугуївської міської територіальної громади на 2024-2026 роки (зі змінами)»;
- проєкт наказу начальника Чугуївської військової адміністрації від 30.04.2026 № 374 «Про утворення робочої групи з реалізації проєкту ПРООН «EU4Recovery - Розширення можливостей громад в Україні» в Чугуївській міській територіальній громаді та затвердження складу, положення про неї»

#### ***Протягом місяця:***

- надана 9 відповідей на звернення з питань соціального захисту окремих категорій громадян;
- оброблено 146 заяв щодо надання одноразової адресної соціальної матеріальної допомоги;
- підготовлено документи для проведення 2 комісій з надання одноразової адресної соціальної матеріальної допомоги мешканцям громади;
- нараховано грошову допомогу 40 особам, відмовлено у виплаті допомоги 6 особам;
- ведеться робота щодо підтримки в актуальному стані реєстру багатодітних сімей Чугуївської міської територіальної громади. Станом на 01.05.2026 на обліку в управлінні перебувають 177 багатодітних сімей, в яких виховується 575 дітей;
- введено інформацію про 5 осіб з багатодітної сім'ї до Єдиного реєстру посвідчень батьків та дітей з багатодітної сім'ї;
- видано 2 посвідчення «батьків багатодітної сім'ї/дитина з багатодітної сім'ї»;
- продовжено термін дії 1 посвідчення батьків багатодітної сім'ї/дитини з багатодітної сім'ї;
- видано 2 довідки дітям з багатодітної сім'ї;
- видано 2 посвідчення «ветеран праці»;
- взято на облік та надано статус 21 внутрішньо переміщеній особі;
- знято з обліку в єдиній інформаційній базі даних внутрішньо переміщених осіб 11 внутрішньо переміщених осіб;
- внесено зміни персональних даних 43 осіб в ЄІБД ВПО;
- підтримується в актуальному стані банк даних осіб, які перебувають на обліку для забезпечення санаторно-курортним лікуванням, зокрема осіб з інвалідністю (на обліку – 54 особи), ветеранів війни та осіб, на яких поширюється чинність Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» (на обліку 5 осіб), громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи (на обліку – 5 осіб);

- постійно ведеться робота щодо підтримки в актуальному стані Реєстру осіб, постраждалих від наслідків аварії на ЧАЕС. Станом на 01.05.2026 на обліку в управлінні перебуває 290 громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи;
- прийнято 1 заява щодо встановлення статусу, яке дає право на отримання пільги;
- інформовано 42 сім'ї щодо права на оздоровлення та відпочинок дітей, які потребують особливої соціальної уваги та підтримки;
- взято на облік 5 дітей пільгових категорій для забезпечення путівкою для оздоровлення та відпочинку;
- підготовлено 13 пакетів документів для забезпечення путівками на оздоровлення дітей пільгових категорій;
- оброблено 7 актів звіряння розрахунків з підприємствами та установами по наданню пільг окремим категоріям громадян;
- складено 2 реєстри розрахунків витратків на відшкодування витрат, пов'язаних з наданням пільг окремим категоріям громадян;
- підготовлено та підписано 1 договір для забезпечення пільгами окремих категорій громадян;
- внесено персональні дані 3 осіб з інвалідністю до Центрального банку проблем з інвалідності;
- прийнято 10 заяв та сформовано електронні особові справи щодо забезпечення допоміжними засобами реабілітації;
- звірено дані отримувачів соціальних гарантій та пільг згідно зі списком померлих осіб;
- внесено інформацію про 9 померлих отримувачів соціальних гарантій та пільг до державних електронних реєстрів;
- інформовано 35 громадян щодо права на отримання одноразової матеріальної допомоги з нагоди 40 роковин до Чорнобильської катастрофи;
- нараховано одноразову матеріальну допомогу 147 громадянам з нагоди 40 роковин до Чорнобильської катастрофи;
- вручені 36 медалей ветеранам-чорнобильцям «За участь у ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС» за фактичним місцем проживання;
- надано 15 відповідей на запити від державних органів влади, підприємств, організацій різних форм власності з питань, які входять до компетенції відділу соціальних гарантій та компенсацій окремим категоріям громадян;
- надано 122 консультації з питань, які відносяться до компетенції відділу соціальних гарантій та компенсацій окремим категоріям громадян;
- відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 23.09.2020 № 859 «Деякі питання призначення і виплати компенсації фізичним особам, які надають соціальні послуги з догляду на непрофесійній основі» за призначенням компенсації за догляд звернулося 4 особи. Взагалі нараховано та виплачено компенсацію на догляд 39 особам на загальну суму 92,7 тис. грн;
- за запитом Пенсійного фонду України проведено 25 обстежень матеріально-побутових умов домогосподарства/фактичного місця проживання осіб для призначення житлової субсидії та пільг на житлово-комунальні

послуги;

- надано консультацію 7 особам щодо встановлення опіки над недієздатними фізичними особами;
- прийнято 31 рішення про надання соціальних послуг особам, які опинилися у складних життєвих обставинах, у Територіальному центрі соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Чугуївської міської ради, 9 рішень у Центрі соціальних служб Чугуївської міської ради; 4 рішення у КУ Центр комплексної реабілітації дітей з інвалідністю "ШАНС" (соцпослуги); 61 рішення прийнято щодо припинення надання соціальних послуг у зв'язку із смертю, за заявами та у зв'язку із мінімізацією складних життєвих обставин;
- опрацьовано 21 звернення, які надійшли з відкритого порталу Мінсоцполітики;
- прийнято участь у 7 судових засіданнях з питань визнання особи недієздатною та встановлення над нею опіки;
- підготовлено 3 пакети документів щодо встановлення опіки над недієздатними особами для розгляду на судовому засіданні;
- прийнято 2 заяви з документами та направлено до ЦКРДІ «ШАНС» для організації надання реабілітаційних послуг дітям з інвалідністю та дітям групи ризику за кошти місцевого бюджету;
- проведено 32 виїзних відвідування до місць проживання осіб, які звернулися для отримання компенсації на догляд на непрофесійній основі, для підтвердження факту постійного догляду для видачі Акта (додаток 8) військовозобов'язаному, для перевірки домогосподарства для видачі акту для призначення субсидії;
- надано 47 консультацій особам з питань отримання компенсації за догляд на непрофесійній основі, соціальних послуг, реабілітації дітей з інвалідністю, отримання акту встановлення факту здійснення догляду, отримання акту для субсидії тощо;
- отримано 2 повідомлення про СЖО від КНП Чугуївська центральна лікарня ім. М.І. Кононенка та від мешканців міста про осіб, які потребують стороннього догляду та іншої соціальної підтримки.
- у квітні 2026 року велась робота щодо надання щомісячної адресної грошової допомоги для покриття витрат на оплату житлово-комунальних послуг членам сімей загиблих Захисників України за рахунок коштів обласного бюджету. Прийнято заяви від 3 осіб зазначених категорій. До органів Пенсійного фонду України направлені запити щодо 54 особи з відповідним статусом для визначення сум відшкодування, які передані до обласного центру по нарахуванню та здійсненню соціальних виплат ХОВА для подальшої виплати;
- відпрацьовані списки громадян, які померли за період з 01.04.2026 по 30.04.2026 в Чугуївській міській територіальній громаді;
- відпрацьовані відомості про реєстрацію/зняття з реєстрації місця проживання фізичних осіб за квітень 2026 року;
- встановлювалися статуси пільговим категоріям громадян:
  - 5 особам встановлено статус особи з інвалідністю внаслідок війни;

- 5 особам встановлено статус «Член сім'ї загиблого (померлого) Захисника чи Захисниці України»;
- 5 особам з інвалідністю внаслідок війни видано відповідне посвідчення та 2 особам - вкладки до посвідчення;
- 5 особам зі статусом «Член сім'ї загиблого (померлого) Захисника чи Захисниці України» видані відповідні посвідчення.
- ведеться робота щодо підтримки в актуальному стані черговості відповідно до рішень суду до 5 Травня, станом на 01.05.2026 на обліку перебувають 387 учасників бойових дій та осіб з інвалідністю внаслідок війни.
- ведеться робота щодо підтримки в актуальному стані бази даних осіб з інвалідністю внаслідок війни, членів сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України, учасників бойових дій. Станом на 01.04.2026 року реєстр ветеранів війни Чугуївської міської територіальної громади обліковує 2221 мешканця громади, зокрема:
  - учасників бойових дій – 1657 осіб, з них 1438 Захисників і Захисниць України;
  - осіб з інвалідністю внаслідок війни – 239, з них 79 Захисників і Захисниць України;
  - членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни – 293 ос., з них – 188 членів сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України;
  - учасників війни – 38 особи;
  - 2 особи з особливими заслугами перед Батьківщиною.
- проводиться інформаційно-роз'яснювальна робота щодо змін у законодавстві з питань ветеранської політики в соціальних мережах та на офіційних сайтах. Надано консультацій з питань ветеранської політики 271 мешканцям громади;
- надано 43 відповідей на запити від державних органів влади, підприємств, організацій різних форм власності з питань, які входять до компетенції відділу;
- підготовлено та надано 31 звіти з питань, які входять до компетенції відділу;
- розглянуто та відпрацьовано 5 повідомлень від Чугуївського районного управління поліції ГУНП в Харківській області щодо випадків домашнього насильства в громаді;
- протягом місяця було забезпечено взаємодію соціальних служб громади та Чугуївського районного управління поліції ГУНП в Харківській області під час роботи щодо попередження насильства у сім'ї;
- Протягом квітня 2026 року на сайтах громади розміщено 5 інформаційних матеріалів:
  - Воркшоп «Грантове фінансування ветеранського підприємництва»;
  - Новий порядок компенсації витрат за розміщення евакуйованих осіб;
  - Увага! Пільгове навчання у 2026 році для Захисників і Захисниць України та їхніх родин;
  - Тобі це знайомо?
  - Зміни у виплатах для внутрішньо переміщених осіб.

**Начальник управління**

**Олена КУРИЛЕНКО**