

ШҚО білім басқармасы
Зайсан ауданы бойынша білім бөлімінің
«М.Әуезов атындағы орта мектебі» КММ

Ұсынылатын білім беру қызметтеріне қанағаттану деңгейін анықтау бойынша білім беру процесіне қатысушылардың сауалнамасының нәтижелерін талдау

Білім беру процесіне қанағаттану деңгейін анықтау бойынша
қатысушылардың сауалнамасының нәтижесі

Күні: 24.02.2025

Қатысқандар 96 оқушы

Сынып 4а, 4ә, 4б, 4в, 4г

Мақсаты: Оқушылардың қанағаттану деңгейін анықтау үшін жүргізілген сауалнама

нәтижесі

№	Сауалнама сұрақтары	Толық келісемін %	Келісемін %	Келіспеймін %	Мүлдем келіспеймін %
1	Мен өз мектебімде оқуға қызығамын	78%	20%	0	2%
2	Менің сүйікті пәндерім бар (егер солай болса, қайсысы)	84%	26%	0	0
3	Менің сүйікті мұғалімдерім бар	80%	19%	1%	0
4	Біздің мектеп мұғалімдеріне қиын жағдайда кеңес пен көмек сұрауға болады	70%	29%	1%	0
5	Сабақта Мен әрқашан өз пікірімді айта аламын	52%	47%	1%	0
6	Сабақта мұғалім менің мінез-құлқымды емес, менің білімімді бағалайды	53%	40%	7%	0
7	Мен мектепте жиі шаршаймын	7%	22%	60%	11%
8	Менің мектебімде дербес және жиынтық жұмыстардың саны бір күнде екіден көп	18%	44%	34%	4%
9	Мен мектепте өзімді қауіпсіз сезінемін, психологиялық тұрғыдан ыңғайлы	61%	37%	1%	1%
10	Мен тамақтану сапасына қанағаттанамын	47%	44%	8%	1%

11	Мен өз құқығымды білемін	56%	41%	3%	0
12	Мен келесі үйірмелерге, секцияларға, ансамбльдерге барамын	36%	39%	21%	4%
13	Менде мектеп істеріне қатысуға деген ұмтылыс пен қажеттілік бар	49%	48%	3%	0
14	Менің мектебімде ол үшін пайдалы және маңызды нәрсе жасаған кезде менің жетістіктерім байқалады	53%	44%	2%	1%
15	Мен өз мектебімді жақсы көремін және онда оқығанымды мақтан тұтамын	77%	20%	2%	1%
16	Сізге не ұнамайды және нені түзеткіңіз келеді? (бірнеше жауап нұсқаларын көрсетуге болады, сабақтар қызықсыз, мұғалімдердің әділетсіздігі, балалар арасында қорқыту, көптеген үй тапсырмасы, мектептің материалдық жағдайы және т.б.)	Сабақтар қызықсыз 0% Мұғалімдердің әділетсіздігі 0% Балалар арасында қорқыту 1% Көптеген үй тапсырмасы 0% Мектептің материалдық жағдайы 3% Бәрі ұнайды 66% Ұсынысым жоқ 30%			

Білім алушылардың сауалнама нәтижелерін талдау: онлайн форматта өткізілген сауалнамаға тіркелген 4 сынып оқушыларының жалпы саны 99, қатысты-96, (97%). Оқушылардың нәтижесін талдай келе, білім беру қызметтеріне қанағаттану деңгейінің қорытындысы: 96,7%

Білім беру процесіне қанағаттану деңгейін анықтау бойынша қатысушылардың сауалнамасының нәтижесі

Күні: 24.02.2025

Қатысқандар 61 оқушы

9 а, б, г сынып оқушылары

Мақсаты: Оқушылардың қанағаттану деңгейін анықтау үшін жүргізілген сауалнама

Нәтижесі

№	Сауалнама сұрақтары	Толық келісемін %	Келісемін %	Келіспеймін %	Мүлдем келіспеймін %
1	Мен өз мектебімде оқуға қызығамын	57%	43%	0	0
2	Менің сүйікті пәнім бар (егер солай болса, қайсысы)	90%	10%		
3	Менің сүйікті мұғалімдерім бар	87%	11%	2%	

4	Біздің мектеп мұғалімдеріне қиын жағдайда кеңес пен көмек сұрауға болады	38%	61%	1%	0
5	Сабақта Мен әрқашан өз пікірімді айта аламын	35%	62%	3%	0
6	Сабақта мұғалім менің мінез-құлқымды емес, менің білімімді бағалайды	28%	69%	3%	0
7	Мен мектепте жиі шаршаймын	16%	31%	43%	10%
8	Менің мектебімде дербес және жиынтық жұмыстардың саны бір күнде екіден көп	13%	48%	4%	5%
9	Мен мектепте өзімді қауіпсіз сезінемін, психологиялық тұрғыдан ыңғайлы	38%	54%	5%	3%
10	Мен тамақтану сапасына қанағаттанамын	21%	51%	23%	5%
11	Мен өз құқығымды білемін	57%	38%	5%	0
12	Мен келесі үйірмелерге, секцияларға, ансамбльдерге барамын	15%	31%	46%	8%
13	Менде мектеп істеріне қатысуға деген ұмтылыс пен қажеттілік бар	31%	57%	12%	0
14	Менің мектебімде ол үшін пайдалы және маңызды нәрсе жасаған кезде менің жетістіктерім байқалады	26%	62%	12%	0
15	Мен өз мектебімді жақсы көремін және онда оқығанымды мақтан тұтамын	57%	43%	0	0
16	Сізге не ұнамайды және нені түзеткіңіз келеді? (бірнеше жауап нұсқаларын көрсетуге болады, сабақтар қызықсыз, мұғалімдердің әділетсіздігі, балалар арасында қорқыту, көптеген үй тапсырмасы, мектептің материалдық жағдайы және т.б.)	Сабақтар қызықсыз 0 % Мұғалімдердің әділетсіздігі 0 % Балалар арасында қорқыту 2% Көптеген үй тапсырмасы 5% Мектептің материалдық жағдайы 15 % Бәрі ұнайды 46% Ұсынысым жоқ 32%			

Білім алушылардың сауалнама нәтижелерін талдау: онлайн форматта өткізілген сауалнамаға тіркелген 9 сынып оқушыларының жалпы саны 62 (100%). Оқушылардың нәтижесін талдай келе, білім беру қызметтеріне қанағаттану деңгейінің қорытындысы: 82.25 %. Бұл көрсеткіш жақсы деңгейіне сай.

Білім беру процесіне қанағаттану деңгейін анықтау бойынша қатысушылардың сауалнамасының нәтижесі

Қатысқандар ата-аналар саны – 100

4а, 4ә, 4б, 4в, 4г сынып ата-аналары

Мақсаты ата-аналардың білім беру процесіне қанағаттану деңгейін
анықтау

№	Сауалнама сұрақтары	Толық келісемін %	Келісемін %	Келіспеймін %	Мүлдем келіспеймін %
1	Менің балам қуана мектепке барады	75%	25%	0	0
2	Сыныпта қолайлы атмосфера бар	64%	35%	1%	0
3	Мектеп сапалы білім береді	69%	30%	1%	0
4	Оқу пәндері менің балама оңай беріледі	59%	33%	3%	5%
5	Мұғалімдер біздің баланың оқудағы жетістіктерін әділ бағалайды	64%	34%	1%	1%
6	Біздің баламыз оқу сабақтары мен үй тапсырмаларына шамадан тыс жүктелмейді	53%	44%	1%	3%
7	Мектепте қолданылатын оқытудың жаңа тәсілдері біздің баламыздың қабілеттерінің көрінісі мен дамуына жағдай жасайды	59%	39%	1%	1%
8	Мен баланың оқу жетістіктері мен мінез-құлқы туралы ақпараттандыру сапасына қанағаттанамын	59%	40%	0	1%
9	Мен мектептегі сабақтан тыс жұмыс бағдарламасына ризамын	54%	40%	4%	2%
10	Мен баламның сынып жетекшісіні жұмысына қанағаттанамын	79%	21%	0	0
11	Мектепте біздің баламыз үшін пайдалы және қызықты іс-шаралар өткізіледі	58%	38%	1%	3%
12	Мен мектеп асханасы/буфет жұмысымен қанағаттанамын	44%	48%	4%	4%
13	Педагогтар педагогикалық этика нормаларын сақтайды	57%	41%	1%	1%
14	Менің балам мектепте Қауіпсіз	61%	37%	0	2%
15	Мектепте олар біздің баламыздың денсаулығына қамқорлық жасайды	56%	38%	3%	3%
16	Мен мектеп әкімшілігінің жұмысына қанағаттанамын	56%	43%	0	1%
17	Мектеп өміріне қатысуға ниет бар	49%	48%	1%	2%
18	Егер сіз жауаптардың кез-келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектеп туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе мектепке ұсынсытар бергіңіз келсе, осында көрсетіңіз. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру салаасындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз	- Ұсынымым жоқ 46 -Бари жақсы 19 - Мектептегі білім беру сапасына қанағаттанамын 11 - Зайсан ауданы бойынша мен білетін ең жоғары деңгейдегі мектеп, білім сапасы бойынша да, мұғалімдердің кәсіби - біліктіліктері, ата анамен, баламен - қарым қатынастары өте жақсы, көңілім 100 пайызға			

		<i>толады 4</i> - <i>Мектеп асханасын қолға алып балаларға пайдалы ас мәзірі қойылса 3</i> - <i>Балалардың білім деңгейі әділ бағалансын 1</i> - <i>Наша школа самая лучшая 4</i> - <i>Дополнительные занятия иностранных языков</i> - <i>Моему ребёнку нравится учиться в школе!</i> - <i>Бывает трудности, Но мой ребёнок получает помощь от учителя.</i>
--	--	---

4 сынып ата-аналарының сауалнама нәтижелерін талдау: онлайн форматта өткізілген сауалнамаға тіркелген мектептің 4 сынып ата-аналарының жалпы 100 қатысты (100%). Ата- аналардың нәтижесін талдай келе, білім беру қызметтеріне қанағаттану деңгейінің қорытындысы: 94%.

Білім беру процесіне қанағаттану деңгейін анықтау бойынша қатысушылардың сауалнамасының нәтижесі

Қатысқандар 57

9 а, б, г сынып оқушылардың ата-аналары

Мақсаты Ата-аналардың қанағаттану деңгейін анықтау үшін жүргізілген сауалнама

	Сауалнама сұрақтары	Толық келісемін %	Келісемін %	Келіспей-мін %	Мүлдем келіспеймін %
1	Менің балам қуана мектепке барады	44%	51%	0	5%
2	Сыныпта қолайлы атмосфера бар	42%	49%	4%	5%
3	Мектеп сапалы білім береді	42%	49%	0	9%
4	Оқу пәндері менің балама оңай беріледі	37%	47%	9%	7%
5	Мұғалімдер біздің баланың оқудағы жетістіктерін әділ бағалайды	23%	65%	4%	9%
6	Біздің баламыз оқу сабақтары мен үй тапсырмаларына шамадан тыс жүктелмейді	21%	65%	5%	9%

7	Мектепте қолданылатын оқытудың жаңа тәсілдері біздің баламыздың қабілеттерінің көрінісі мен дамуына жағдай жасайды	26%	65%	2%	7%
8	Мен баланың оқу жетістіктері мен мінез-құлқы туралы ақпараттандыру сапасына қанағаттанамын	37%	56%	4%	4%
9	Мен мектептегі сабақтан тыс жұмыс бағдарламасына ризамын	28%	61%	4%	7%
10	Мен баламның сынып жетекшісіні жұмысына қанағаттанамын	58%	35%	4%	4%
11	Мектепте біздің баламыз үшін пайдалы және қызықты іс-шаралар өткізіледі	39%	49%	5%	7%
12	Мен мектеп асханасы/буфет жұмысымен қанағаттанамын	19%	53%	12%	16%
13	Педагогтар педагогикалық этика нормаларын сақтайды	36%	56%	2%	5%
14	Менің балам мектепте Қауіпсіз	37%	51%	5%	7%
15	Мектепте олар біздің баламыздың денсаулығына қамқорлық жасайды	35%	54%	7%	4%

16	Мен мектеп әкімшілігінің жұмысына қанағаттанамын	36%	56%	4%	4%
17	Мектеп өміріне қатысуға ниет бар	22%	65%	9%	4%
18	Егер сіз жауаптардың кез-келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектеп туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе мектепке ұсынсытар бергіңіз келсе, осында көрсетіңіз. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру салаасындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз	<i>Барлығы көңілімнен шығады 56%</i> <i>Шағым және ұсыныс жоқ 33 %</i> <i>Материалдық жағдайды жақсарту керек 11%</i>			

Білім алушылардың ата-аналарының сауалнама нәтижелерін талдау: онлайн форматта өткізілген сауалнамаға тіркелген 9 сынып ата-аналарынан жалпы 57 ата-ана қатысты. Ата-аналардың нәтижесін талдай келе, білім беру қызметтеріне қанағаттану деңгейінің қорытындысы: - 93,5%. Өз пікірлерінде ата-аналар педагогикалық ұжымы мен әкімшіліктің жұмысына оң баға берді.

**Білім беру процесіне қанағаттану деңгейін анықтау бойынша
қатысушылардың сауалнамасының нәтижесі**

Қатысқандар - 40 мұғалімдер

4а, 4ә, 4б, 4в, 4г, 9а, 9б, 9г сынып пән мұғалімдері

Максаты пән мұғалімдерінің білім беру процесіне қанағаттану деңгейін анықтау

	Сауалнама сұрақтары	Толық келісемін %	Келісемін %	Келіспеймін %	Мүлдем келіспеймін %
1	Мен осы мектепте жұмыс істегенімді мақтан тұтамын.	88%	12%	0	0
2	Мен тиімді әдістемелік көмек аламын	72%	25%	3%	0
3	Мен еңбек жағдайыма қанағаттанамын	75%	25%	0	0

4	Мен мектеп әкімшілігінің жұмыс стиліне қанағаттанамын.	58%	42%	0	0
5	Мектеп оқушылар арасындағы жанжалдарды тоқтатады жән тиімді шешеді.	58%	42%	0	0
6	Мен мектептің оқу-материал базасына қанағаттанамын.	72%	25%	3%	0
7	Ұжымда қолайлы моральдық психологиялық ахуал бар	45%	52%	3%	0
8	Мен мектептегі тамақтану сапасына қанағаттанамын.	20%	70%	3%	7%
9	Әріптестер маған көмектесуг әрқашан дайын	65%	35%	0	0
10	Оқу сабақтарын сәтті өткізу үшін мектеп барлық қажетті оқу-әдістемелік жән техникалық құралдарды ұсын	55%	45%	0	0
11	Мектепте менің кәсіби және шығармашылық өсуім үшін жағдай жасалған	68%	32%	0	0
12	Мектепте педагогтарды көтермелеу әдістері белгіленген.	45%	48%	7%	0
13	Мен жұмыс істейтін балалар білімге ұмтылады	40%	55%	0	5%
14	Мен оқушылармен қарым-қатынасыма қанағаттанамын.	67%	33%	0	0
15	Мен сынып жетекшісі ретінд жұмысыма қанағаттанамын ба	45%	38%	17%	0
16	Егер сіз жауаптардың кез-келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектеп туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе мектепке ұсыныстар бергіңіз келсе, осында көрсет Егерле сізде шағымдар болс сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласы немесе осында көрсетіңіз.	Барлығы көңілімнен шығады 40% Шағым және ұсыныс жоқ 50 % Материалдық жағдайды жақсарту керек 10%			

Педагогтердің сауалнама нәтижелерін талдау: онлайн форматта өткізілген сауалнамаға тіркелген Сауалнамаға мектептің 4-9 сынып педагогтерінен жалпы 40 қатысты (100%). Педагогтердің нәтижесін талдай келе, білім беру қызметтеріне қанағаттану деңгейінің қорытындысы: 98 %.

