

## CONDICIONES DE USO

*Última actualización: Mayo 2023*

### 1. OBJETO

Desde **HANTY SYSTEMS, S.L.** (en adelante, “**HANTY**”, “**nosotros**”, “**nuestro/s, nuestra/s**”, “**nos**”) queremos ofrecerte, como usuario (de ahora en adelante, el “**Usuario**”, “**tú**”, “**a ti**” y “**tuyo/a**”), una experiencia y servicio seguro en nuestra plataforma ubicada en la URL <<https://app.hanty.app/>> (en adelante, la “**Plataforma**”). En consecuencia, hemos implementado las presentes Condiciones de Uso de **HANTY**, donde se establecen las condiciones generales de uso que regularán el acceso y la utilización que hagas de la Plataforma, incluyendo los contenidos y los servicios puestos a disposición de los usuarios a través de dicha Plataforma. No obstante, el acceso y la utilización de ciertos contenidos y/o servicios puede encontrarse sometido a determinadas condiciones específicas.

Cualquier cuestión que no hubiera sido expresamente prevista en las presentes Condiciones de Uso, nuestro [Aviso Legal](#), [Política de Privacidad](#) o [Política de Cookies](#), se entenderá reservada a **HANTY**, sin perjuicio de la aplicación de lo dispuesto en la normativa vigente.

Asimismo, **HANTY** se reserva el derecho a llevar a cabo modificaciones y/o actualizaciones en las presentes Condiciones de Uso, de las que se te informará previamente para su aceptación o rechazo en caso de resultar sustanciales. En cualquier caso, se considerará que aceptas expresamente dichas modificaciones o actualizaciones si sigues utilizando y usando la Plataforma.

El acceso y utilización de la Plataforma implica que aceptas de manera expresa y sin reservas los términos de estas Condiciones de Uso, teniendo la misma validez y eficacia que cualquier contrato celebrado por escrito y firmado, por lo que, si no estás de acuerdo con estas Condiciones de Uso, te sugerimos que no hagas uso de la Plataforma.

### 2. IDENTIFICACIÓN

- **Titular:** HANTY SYSTEMS, S.L.
- **Domicilio Social:** Calle Gaziel 42 P. BJ PTA. 1, 08017, Barcelona (España)

- CIF: B44564359
- **Datos Registrales:** Registro Mercantil de Barcelona, en el Tomo 48625, Folio 216, Sección 8, Hoja B-590527, Inscripción 1ª
- E-mail: [team@hanty.app](mailto:team@hanty.app)

### 3. ¿QUÉ ES HANTY? ¿QUÉ SERVICIOS OFRECE?

#### 3.1. ¿Qué es HANTY?

**HANTY** es una plataforma online que permite a sus usuarios centralizar y gestionar de manera más organizada y fluida todos aquellos procesos de selección en los que éstos se puedan encontrar inmersos. Asimismo, **HANTY**, permite a sus usuarios compartir sus experiencias e interactuar entre ellos en relación con dichos procesos de selección.

Adicionalmente, **HANTY**, se presenta como una solución tecnológica para ayudar a las entidades u organizaciones que estén en busca de trabajadores, estudiantes para prácticas o similar, un espacio donde gestionar sus propios procesos de selección.

También, **HANTY** colabora con universidades, centros de estudios u otros, para que inviten a sus propios estudiantes a usar **HANTY** como una opción para mejorar su búsqueda de empleo y encontrar así aquél puesto de trabajo o prácticas que más les convenga y les ayude a crecer profesionalmente. Al mismo tiempo, las universidades o centros de estudios podrán recibir estadísticas con datos agregados para entender mejor cómo sus estudiantes se incorporan en el mercado y de qué manera lo hacen, con la finalidad última de mejorar sus propios servicios y comprender de mejor manera el posicionamiento que acaban ocupando sus propios estudiantes en el mercado laboral.

En definitiva, **HANTY** es un entorno seguro donde poder coordinar y gestionar distintos procesos de selección, facilitando así, por un lado, la búsqueda de empleo y, por otro lado, la contratación por parte de empresas y entidades de trabajadores y estudiantes para prácticas, siendo una Plataforma que evoluciona constantemente según las preferencias de los propios usuarios y entidades.

#### 3.2. Funcionalidades de la Plataforma

##### 3.2.1. Seguimiento de los procesos de selección

Funcionalidad que permite crear, modificar, monitorizar y eliminar aquellos procesos de selección en los que el usuario se encuentra inmerso. Es posible ordenar cada uno de los procesos de selección según el tipo de empresa o entidad, fecha, características del puesto, ubicación, etc. Asimismo, esta funcionalidad permite conservar un histórico de aquellos procesos de selección que el usuario hubiera creado y no eliminado, para un mayor control de sus experiencias.

### **3.2.2. Contactos**

Se trata de una funcionalidad que permite al usuario crear una agenda de contactos de aquellas personas con las que ha interactuado en el proceso de selección, como, por ejemplo, otros compañeros, personas con las que se ha entrevistado, directores, responsables de recursos humanos, etc.

De esta manera, el usuario tendrá centralizado en un mismo espacio todos aquellos contactos que le puedan ayudar a encontrar un puesto de trabajo o prácticas, y ordenarlo según el tipo de empresa, proceso u otro.

### **3.2.3. Repositorio de documentos y notas**

La Plataforma permite a sus usuarios almacenar y conservar documentos en relación con su/s proceso/s de selección. Por ejemplo, podría el usuario almacenar sus cartas de motivación, currículum, notas sobre las entrevistas, etc.

### **3.2.4. Otros**

**HANTY** también ofrece por medio de su Plataforma otras funcionalidades, como lo son la gestión de un calendario privado o la descarga de archivos de historial de procesos de selección, entre otros. No obstante, la Plataforma puede ir evolucionando y crear nuevas funcionalidades, con el fin de adaptarse a las novedades del mercado y a las necesidades o preferencias de sus usuarios.

### **3.2.5. Elaboración de informes**

**HANTY** podrá emitir informes y estadísticas en base a la actividad de sus usuarios y datos que genere. En su caso, podría **HANTY** compartir estas estadísticas e informes no sólo con sus usuarios sino también con terceros, como, por ejemplo, universidades o centros de estudio.



Por lo general, estos informes siempre serán anonimizados y con datos agregados, no obstante, si quieres saber más sobre el tratamiento de tus datos personales en la Plataforma, consulta nuestra [Política de Privacidad](#).

### **3.2.6. Comunidad HANTY**

La Plataforma también permite a sus usuarios, en su caso, compartir sus registros con otros usuarios. **HANTY**, es consciente que esta funcionalidad puede generar problemas en cuanto a la normativa de protección de datos personales y deberes de confidencialidad que puedan existir, entre otros, y es por eso por lo que pedimos al Usuario que lea con especial atención nuestra [Política de Privacidad](#) y estas Condiciones de Uso en su totalidad, para conocer qué reglas aplican y cuáles son los límites o responsabilidades que asume el Usuario en el uso de la Plataforma y creación de contenido.

## **4. REGISTRO Y BAJA DE USUARIO**

El proceso de registro se llevará a cabo en coordinación con tu universidad o centro de estudios o similar. Podría darse el caso de que en un futuro **HANTY** ofrezca sus servicios directamente a sus usuarios, habilitando un proceso de registro a tal efecto, no obstante, por ahora, los registros se efectúan con dichas entidades.

Como usuario con derecho a hacer uso de nuestros servicios, recibirás un email con las claves de acceso a la Plataforma y, una vez hayas validado el usuario y establecido una contraseña de acceso, así como leído y aceptado estas Condiciones de Uso y la [Política de Privacidad](#) marcando las dos casillas de aceptación correspondientes, ya podrás empezar a usar nuestra Plataforma.

En cualquier momento, podrás solicitar tu baja de la Plataforma, bastando para ello que nos envíes un correo electrónico a [team@hanty.app](mailto:team@hanty.app), e indiques en el asunto del email la palabra "BAJA". También, podrás solicitar la baja a la recepción de nuestras notificaciones por email a través de esa misma dirección o del enlace indicado a tal fin en todos los correos electrónicos que recibas.

Te recordamos aquí de que tu cuenta de usuario dependerá del acuerdo de colaboración que se haya establecido con tu universidad o centro de estudios, así como su duración, pudiéndose dar el caso de que tengamos que dar de baja a tu usuario si tu universidad o centro de estudios no ha accedido a renovar el acuerdo y licencias de uso de la Plataforma. En tal caso, se te comunicará dicha situación por email, y se te concederá un plazo de siete

(7) días para que puedas descargar y guardar toda la información de tu perfil y documentos que hayas subido en la Plataforma, antes de que procedamos a la eliminación completa de tu cuenta de usuario, incluyendo los datos en ella conservados.

Para cuando llegue ese momento de baja, debes tener presente que todas las disposiciones de estas Condiciones de Uso permanecerán en vigor tras la extinción o rescisión de los servicios de la Plataforma, salvo por aquellas disposiciones que otorgan acceso o derecho de uso de los servicios. Para evitar cualquier duda, por la presente aceptas que las presentes Condiciones de Uso se apliquen al uso que hagas de los servicios y a cualquier contenido publicado en la Plataforma en cualquier momento anterior a la extinción o rescisión de la prestación de servicios.

## 5. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

**HANTY** es titular o, en su caso, cuenta con las licencias correspondientes, sobre los derechos de propiedad intelectual, industrial, de imagen o cualesquiera otros análogos sobre la Plataforma, así como de todos los contenidos ofrecidos en el mismo, incluyendo, a título enunciativo, pero no limitativo, código fuente y de programación, diseños, estructura de navegación, fotografías, ilustraciones, logos, marcas, grafismos, interfaces o cualquier otra información o contenido incluido en el mismo.

Queda terminantemente prohibido modificar, copiar, distribuir, enmarcar, reproducir, republicar, descargar, extraer, mostrar, publicar, transferir o vender, ya sea total o parcialmente, cualquier contenido del Sitio Web sin la autorización previa y por escrita de **HANTY**. Como Usuario, únicamente dispones de un derecho de uso no exclusivo, dentro de un ámbito estrictamente doméstico, de poder navegar y disfrutar de nuestros servicios por la Plataforma de acuerdo con las presentes Condiciones de Uso y el [Aviso Legal](#).

**HANTY** se reserva el derecho de tomar cuantas acciones legales resulten oportunas en caso de que hagas un uso no autorizado de la información que se incluye en el Sitio Web, así como cualquier daño a los derechos de propiedad intelectual de **HANTY**.

Por otro lado, se informa al Usuario que la Plataforma permite incluir en su perfil o expedientes de los procesos de selección, la marca o logo de aquellas empresas o entidades en las que esté relacionado en el proceso de selección. **HANTY** es consciente de la importancia de respetar el uso de la marca y logos de terceros, por lo que indica al Usuario que, si hace uso de dichas marcas o logos, él es el único responsable de que va a utilizarlos con fines domésticos y no económicos, a los únicos efectos de designar a la

entidad con la que quiere trabajar como correspondiente al titular de esa marca y que cuenta, en su caso, con las autorizaciones debidas de los titulares de las marcas y logos, y que hace un uso permitido y ajustado a lo que indica la Ley 17/2001, de 7 de diciembre, de Marcas.

## 6. ATENCIÓN AL USUARIO

Tienes a tu disposición el servicio de atención al usuario por el que **HANTY** atenderá las consultas, quejas y sugerencias planteadas por ti. Podrás acceder al servicio de atención al cliente a través del siguiente e-mail de contacto:

- **E-mail:** team@hanty.app

Daremos respuesta a tus reclamaciones o consultas en el plazo más breve posible y, en cualquier caso, en un plazo máximo de un (1) mes.

## 7. CONFIDENCIALIDAD, PROTECCIÓN DE DATOS Y COOKIES

De conformidad con lo dispuesto en el REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (en adelante, “**RGPD**”) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (“**LOPDGDD**”) y la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (“**LSSICE**”), todos los datos de carácter personal facilitados durante la utilización y acceso a la Plataforma serán tratados de conformidad con lo dispuesto en nuestra [Política de Privacidad](#) y [Política de Cookies](#), que deberás leer y, en su caso, aceptar.

## 8. POLÍTICA DE ENLACES

**HANTY** no autoriza que se publique ningún enlace que redirija a la Plataforma en otras páginas web que contengan materiales, información o contenidos ilícitos, ilegales, degradantes, obscenos y, en general, que vayan en contra de la ley, la moralidad o el orden público, o las normas sociales generalmente aceptadas.

**HANTY** no tiene facultad ni medios técnicos ni humanos para saber, controlar o aprobar toda la información, contenido, productos o servicios facilitados por otras páginas web que

hayan publicado enlaces que redirijan a la Plataforma. En consecuencia, **HANTY** no asumirá responsabilidad alguna por ningún aspecto relacionado con las páginas web que publiquen un enlace web de este tipo.

En cualquier caso, **HANTY** se reserva el derecho a prohibir enlaces que redirijan a la Plataforma y solicitar que se eliminen cuando no cumplan con las condiciones estipuladas en este apartado. No obstante, te informamos de que la Plataforma es de acceso privado, por lo que externos no registrados no podrán acceder a la misma a pesar de tener la dirección web o similar, salvo que accediesen por error técnico o de manera no autorizada.

## 9. RESPONSABILIDADES DE HANTY

**HANTY** se obliga a que los contenidos, datos o informaciones relativos a los servicios ofrecidos a través de la Plataforma sean fiables, veraces y exactos. No obstante, no se hará responsable de aquellas informaciones que hubieran sido introducidas, mostradas o modificadas por los usuarios o terceros ajenos a **HANTY**. Así pues, la Plataforma excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios que puedan deberse a la información y/o servicios prestados o suministrados por otros usuarios o terceros.

Asimismo, **HANTY** declara que ha adoptado todas las medidas necesarias, dentro de sus posibilidades y del estado de la técnica, para garantizar el funcionamiento de la Plataforma y reducir al mínimo los errores del sistema, tanto desde el punto de vista técnico como de los contenidos publicados en la Plataforma.

Sin embargo, **HANTY** no será responsable en caso de indisponibilidad de la Plataforma o de la imposibilidad de usar los servicios cuando ello sea por circunstancias ajenas a **HANTY**, fuerza mayor o error técnico en los procesos de la Plataforma.

**HANTY** empleará todos los esfuerzos comerciales y técnicos que estén a su alcance para mantener disponibles los servicios ofrecidos a través de la Plataforma, lo que constituye una obligación que, no obstante, no será de aplicación a cualquier falta de disponibilidad o de rendimiento provocada por:

- (i) Inactividad temporal de la Plataforma debido a actualización y/o mantenimiento técnico, de lo que se informará previamente mediante publicación en la propia Plataforma en un plazo máximo de 48 horas, siempre que estas circunstancias sean conocidas o comunicadas a **HANTY** con un plazo de antelación superior al indicado;

- (ii) Causas ajenas al control de **HANTY**, como podría ser la fuerza mayor, problemas de acceso a Internet, problemas tecnológicos más allá de la gestión diligente y razonable de **HANTY**, acciones u omisiones de terceros, etc.

En todos los casos referidos, ajenos al control y la diligencia debida por **HANTY**, no habrá lugar a indemnización de ésta al Usuario por daños y perjuicios o similar.

En caso de cierre o suspensión de la Plataforma por causas ajenas a la actuación de **HANTY** o al Usuario, se te informará puntualmente del traslado del servicio a un nuevo dominio, modificándose únicamente las estipulaciones de las presentes Condiciones de Uso en lo relativo al dominio en que la Plataforma permanece activa.

## **10. SUSPENSIÓN DE LA PLATAFORMA**

**HANTY** podrá suspender, modificar, restringir o interrumpir en cualquier momento el acceso a la Plataforma, con o sin previa notificación a quienes contravengan estas Condiciones de Uso, sin posibilidad de exigir indemnización.

## **11. REGLAS DE USO**

No está permitido el acceso o la utilización de la Plataforma con fines ilegales o no autorizados, con o sin finalidad económica, por lo que serás el único responsable. En particular, y sin que el siguiente listado tenga carácter absoluto ni limitativo, queda prohibido:

- (i) Usar la Plataforma por menores de edad.
- (ii) Usar la Plataforma en forma alguna que pueda provocar daños, interrupciones, ineficiencias o defectos en su funcionamiento o en el ordenador de un tercero;
- (iii) Usar la Plataforma para la transmisión, instalación o publicación de cualquier virus, troyano, gusano, bomba lógica, código malicioso u otros programas o archivos perjudiciales;
- (iv) Usar la Plataforma para transmitir material con fines publicitarios o de promoción, incluidos spam, correos electrónicos en cadena o similares;

- (v) Usar la Plataforma de manera que constituya una vulneración de los derechos de **HANTY** o de cualquier tercero;
- (vi) Usar la Plataforma para transmitir o publicar cualquier material de carácter difamatorio, ofensivo, racista, denigrante, amenazadora o que pueda causar molestia a cualquier otro usuario;
- (vii) Usar la Plataforma para recoger datos de carácter personal de otros usuarios;
- (viii) Usar la Plataforma de forma ilegal, en contra de la buena fe, la moral y/o el orden público;
- (ix) Acceder o registrarse a través de la Plataforma con una identidad falsa, suplantando a terceros o utilizando un perfil o realizando cualquier otra acción que pueda confundir a otros usuarios y a **HANTY**;
- (x) Acceder sin autorización a cualquier sección de la Plataforma, a otros sistemas o redes conectados a la misma, a cualquier servidor de **HANTY**, o a los servicios ofrecidos a través de la Plataforma, por medio de pirateo o falsificación, extracción de contraseñas o cualquier otro medio ilegítimo;
- (xi) Quebrantar, o intentar quebrantar, las medidas de seguridad o autenticación de la Plataforma o de cualquier red conectada a ésta, o las medidas de seguridad o protección inherentes a los contenidos ofrecidos en la Plataforma;
- (xii) Llevar a cabo alguna acción que provoque una saturación desproporcionada o innecesaria en la infraestructura de la Plataforma o en los sistemas o redes de **HANTY**, así como en los sistemas y redes conectados a la Plataforma;
- (xiii) Impedir el normal desarrollo de las funcionalidades de la Plataforma, ya sea alterando o tratando de alterar, ilegalmente o de cualquier otra forma, el acceso, participación o funcionamiento de aquéllas, o falseando el resultado de las mismas y/o utilizando métodos de cualquier práctica que atente o vulnere las presentes Condiciones de Uso.
- (xiv) Ceder, transferir o sublicenciar tus derechos de acceso a la Plataforma.

El incumplimiento de cualquiera de las anteriores obligaciones por tu parte podrá llevar aparejada la adopción por **HANTY** de las medidas oportunas amparadas en Derecho y en el ejercicio de sus derechos u obligaciones, pudiendo llegar a la eliminación o bloqueo de la cuenta del usuario infractor, sin que medie posibilidad de indemnización alguna por los daños y perjuicios causados. Asimismo, también serán aplicables las reglas de uso y demás que se contienen en el [Aviso Legal](#), prevaleciendo estas Condiciones de Uso en caso de contradicción.

## 12. RESPONSABILIDADES DEL USUARIO

Deberás respetar en todo momento los términos y condiciones establecidos en las presentes Condiciones de Uso. Mediante la aceptación de estas Condiciones de Uso manifiestas expresamente que utilizarás la Plataforma de forma diligente y asumiendo cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del incumplimiento de las normas aquí establecidas y del ordenamiento jurídico en general. Tanto los servicios ofrecidos, como la información contenida en la Plataforma, no podrán ser utilizados con fines comerciales o publicitarios sin la previa autorización de **HANTY**.

Además, serás responsable de cualquier comunicación, uso, datos personales o no personales, opiniones y otros que facilites a **HANTY**. Esta responsabilidad abarca la exactitud, legalidad, originalidad y titularidad de tal comunicación o acción, debiendo mantener indemne a **HANTY**. Si tuvieras conocimiento de la existencia de algún contenido ilícito, ilegal, contrario a las leyes o que pudiera suponer una infracción de derechos de terceros, **deberás notificarlo inmediatamente a HANTY (team@hanty.app) para que éste pueda adoptar las medidas pertinentes.**

En caso de que llevases a cabo alguna actuación susceptible de ser considerada como ilícita, ilegal, contraria a las leyes o que pudiese suponer la infracción o vulneración de derechos de terceros, lo harás bajo tu entera responsabilidad, manteniendo indemne a **HANTY** por tus actuaciones.

## 13. INDEMNIDAD

Por el presente, en la medida que la ley lo permita, aceptas defendernos, indemnizarnos y mantenernos indemnes a nosotros, incluidos sus respectivos directores, consejeros, asesores del consejo de administración, empleados, socios, representantes, sucesores y cesionarios, frente a cualquier pérdida, responsabilidad, reclamación o demanda, incluidos los honorarios razonables de los abogados y otras costas legales, presentada por terceros

como resultado del uso que hagas del Sitio Web, lo que incluye aquellas derivadas del incumplimiento por tu parte de cualquier disposición de las presentes Condiciones de Uso, o a la aportación por tu parte de información falsa sobre tu identidad, tu vida laboral o tu situación laboral.

#### **14. DERECHOS DEL USUARIO Y SUS LIMITACIONES**

Hasta que **HANTY** no habilite canales de contratación directa con el Usuario, la prestación de servicios quedará regulada según el acuerdo que **HANTY** establezca con la universidad o centro de estudio del Usuario. En este sentido, tus derechos de uso de la Plataforma como Usuario dependerán de las condiciones contractuales que se fijen con tu universidad o centro de estudio y los textos legales de **HANTY** que hayas aceptado.

En caso de dudas sobre el tipo de servicio que tu universidad o centro de estudio ha contratado con **HANTY**, puedes ponerte en contacto con nosotros (**team@hanty.app**) y te facilitaremos aquella información contractual que podamos compartir, tales como la duración del servicio o funcionalidades de la Plataforma de las que puedes disfrutar, límites de espacio de almacenamiento de datos, entre otros.

En todo caso, se te informa aquí de que, como Usuario, y en relación con toda la información o datos que subas y registres en la Plataforma (en adelante, el “**Contenido**”), si bien no reclamamos la propiedad de dicho Contenido, por la presente nos otorgas los derechos inherentes al mismo tal como se describe a continuación.

Al enviar o autorizarnos a mostrar tu Contenido, nos otorgas una licencia universal, sin restricciones, irrevocable, perpetua, no exclusiva, totalmente pagada y exenta de regalías (con derecho a otorgar niveles ilimitados de sublicencias) para usar, reproducir, copiar, procesar, modificar, publicar, traducir, transmitir, ejecutar, exhibir, crear obras derivadas, adaptar y distribuir tu información en cualquier medio (existente o que se desarrolle en el futuro) en todo el mundo, de cualquier modo o en cualquier medio, incluido con fines de promoción de nuestros servicios. En especial:

- Aceptas que esta licencia incluye nuestro derecho de ofrecer, promocionar y mejorar los servicios, así como de facilitar el Contenido enviado como datos agregados a otras empresas, organizaciones o particulares para la redifusión, retransmisión, distribución, promoción o publicación de dicho Contenido en otros medios y servicios.

- No se pagará ningún tipo de compensación por el Contenido que envíes a través de la Plataforma.

Asimismo, por la presente, renuncias expresamente, y en la máxima medida que lo permita la ley aplicable, a todo derecho moral que sea aplicable al ejercicio de esta licencia de tu Contenido por parte de **HANTY**.

## **15. DISPOSITIVOS Y SISTEMAS**

La Plataforma requiere acceso a Internet, siendo el Usuario responsable de todos los gastos asociados a dicha conexión, incluidos aquellos gastos derivados del tráfico de datos, independientemente del lugar en el que el Usuario haga uso de la Plataforma.

La versión actual de la Plataforma está disponible para los siguientes sistemas operativos y requisitos técnicos:

- Google Chrome, Safari, Internet Explorer o similares.

Para experimentar una buena experiencia de usuario, es necesaria una velocidad de conexión de al menos 3 MB/s.

## **16. CLÁUSULA DE SALVAGUARDA**

Todas las cláusulas del presente Aviso Legal deben ser interpretadas de forma independiente, no viéndose afectadas el resto de las cláusulas en caso de que una de ellas haya sido declarada nula por sentencia judicial o resolución arbitral firme. Se sustituirá la cláusula o cláusulas afectadas por otra u otras que preserven los efectos perseguidos por las Condiciones de Uso de la Plataforma.

## **17. RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS**

Para toda cuestión litigiosa relacionada con esta Plataforma o cualquiera de los que de ella dependa, y siempre que la legislación así lo permita, será de aplicación la legislación española vigente en el momento del litigio, siendo competentes para la resolución de todos los conflictos derivados o relacionados con el uso del presente Sitio Web los Juzgados y Tribunales de Barcelona.

Asimismo, según lo establecido en el [Reglamento \(UE\) nº 524/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, relativo a la resolución de litigios en línea](#)



en materia de consumo, en caso de controversia, si así lo deseas, podrás acudir a la “Plataforma de Resolución de Controversias de la Comisión” para intentar resolver extrajudicialmente cualquier controversia que se derive de la prestación de los servicios por parte de HANTY a través del siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

En todo caso, para presentar reclamaciones en el uso de nuestros servicios, puedes dirigirte por correo a la dirección electrónica o física indicada en el apartado “Identificación”, comprometiéndonos a buscar en todo momento una solución amistosa al conflicto.

## 18. OTROS TEXTOS LEGALES

Las presentes Condiciones de Uso están complementadas por la [Política de Privacidad](#), la [Política de Cookies](#) y el [Aviso Legal](#). Todo ello sin perjuicio de cualquier otra regulación o texto legal que sea necesario añadir, complementar, o bien tener en cuenta en cumplimiento de lo dispuesto en la legislación vigente en cada momento.

**Copyright © HANTY SYSTEMS, S.L., 2023. Todos los derechos reservados.**