

POLÍTICA DE DIREITOS DOS TITULARES

CONECTARIA, com sede em Belo Horizonte, na Avenida do Contorno, bairro Carmo, CEP 30110-035, no Estado de Pernambuco, inscrita no CNPJ sob o nº 50.451.613/0001-13, neste ato representada pelo empresário João Pedro Farias Bradley Alves, brasileiro, solteiro, administrador, RG de 9033618 e CPF nº 137.657.124.26, residente e domiciliado em Avenida Boa Viagem, 4160, Apartamento 602, Boa Viagem, 51021000, Recife – PE.

Temos o compromisso em garantir a transparência nas informações (“Dados Pessoais”) que tratamos e, por esse motivo, disponibilizamos ao usuário (“Você”) a presente Política de Direitos do Titular de Dados Pessoais (“Política de Direitos”), que deve ser lida em conjunto com a nossa Política de Privacidade.

As leis brasileiras de privacidade e proteção de dados pessoais, mais especificamente a Lei 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD), asseguram a Você, titular de Dados Pessoais, uma série de garantias (“Direitos dos Titulares” ou “Direitos”) que o colocam no controle das informações que Você fornece a nós. Como modo de informá-lo sobre os seus Direitos e sobre como exercê-los, apresentamos a seguir tudo aquilo que se aplica a Você.

1. Como exercer os seus Direitos?

A Conectaria conta com Encarregado de Dados para atender às suas dúvidas e requisições. Para exercer seus Direitos, Você deverá realizar uma solicitação para o e-mail joaopedrobradley@conectaria.com.br

2. Quais são os seus Direitos?

- **Confirmação da existência de tratamento:** Este Direito permite que Você possa requisitar e receber uma confirmação sobre a existência de coleta, armazenamento, compartilhamento ou qualquer tipo de Tratamento a partir de seus Dados Pessoais;
- **Acesso aos Dados Pessoais:** Este Direito permite que Você requisiite e receba uma cópia gratuita e em formato acessível dos Dados Pessoais tratados por nós;

- **Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados:** Caso Você identifique alguma incorreção ou imprecisão nos seus Dados Pessoais que tratamos, poderá requerer que os retifiquemos;
- **Anonimização, bloqueio ou eliminação dos Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação:** Este Direito permite que seja requerida a anonimização, o bloqueio ou a eliminação dos Dados Pessoais da nossa base. Todos os Dados coletados serão anonimizados, bloqueados ou eliminados dos nossos servidores quando assim for possível e requisitado por Você;
- **Portabilidade:** A Conectaria permite a Você ou a terceiro nomeado, obter acesso aos Dados Pessoais que são tratados por nós em formato estruturado e interoperável;
- **Revogar ou não fornecer o consentimento:** Você tem o Direito de revogar o seu consentimento ou, se for o caso, de não nos fornecê-lo e ser informado sobre as consequências da negativa. Em alguns casos, é possível que da negativa decorra a impossibilidade de lhe prover o nosso serviço;
- **Revisão de decisões automatizadas:** Você tem o Direito de solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em Tratamento automatizado dos Dados Pessoais e de receber informações claras e adequadas a respeito dos critérios utilizados na decisão, desde que essas informações não violem qualquer segredo comercial da Conectaria;
- **Oposição ao tratamento:** Você também tem o direito de se opor a determinadas finalidades de tratamento de Dados Pessoais, como, por exemplo, o envio de publicidade, *newsletter* ou novas ofertas. Também poderá opor-se a tratamento realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, em caso de descumprimento ao disposto na LGPD;
- **Eliminação dos Dados Pessoais tratados com consentimento:** Caso Você nos tenha fornecido o seu consentimento para uma finalidade de Tratamento, Você pode requisitar a eliminação dos Dados Pessoais que armazenamos até então.

3. Como a sua requisição será analisada?

Quando recebermos a sua requisição, o Encarregado de Dados a analisará e poderá responder-lhe de duas maneiras, determinando que: (i) seu pedido é lícito e legítimo,

devendo, portanto, ser acatado; ou (ii) seu pedido foi negado e, por determinadas razões, não poderá ser acatado. Não se preocupe, pois mesmo em caso de negativa iremos informar a Você os motivos pelos quais seu pedido não foi aprovado. Todas as nossas respostas serão sempre enviadas pelo mesmo meio pelo qual Você nos contatou, através do e-mail.

Talvez seja necessário solicitar-lhe informações específicas para confirmar sua identidade e garantir a possibilidade de que Você possa exercer os seus Direitos. Esta é uma medida de segurança para assegurar que os Dados não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha legitimidade para recebê-los.

Assim, ao formalizar uma solicitação sobre seus Dados Pessoais, deve indicar claramente seu nome completo, inserir uma cópia de um documento de identificação e indicar o e-mail para o qual a resposta deve ser enviada.

Caso seu pedido seja aceito, faremos o possível para contatar os terceiros que podem ter acesso aos seus Dados Pessoais para que eles também retifiquem, eliminem ou exerçam qualquer outro Direito que Você requisitou.

Poderemos armazenar e manter, em forma de registro, um histórico das requisições de Direitos que Você fez para que possamos, se necessário, apresentá-lo às autoridades competentes como prova de que respondemos os pedidos em tempo hábil e da maneira adequada, conforme a legislação estabelece.

4. Em até quanto tempo responderemos à sua requisição?

Recebida a sua requisição, o nosso time retornará a Você uma resposta dentro dos seguintes prazos:

DIREITO DO TITULAR	PRAZO
Confirmação da existência de tratamento	Em até 15 dias corridos a partir do recebimento da requisição
Acesso	Em até 15 dias corridos a partir do recebimento da requisição
Correção	Em até 5 dias úteis a partir do recebimento da requisição

Anonimização, bloqueio ou eliminação	Em até 15 dias corridos a partir do recebimento da requisição
Portabilidade	Em até 15 dias corridos a partir do recebimento da requisição
Revogação ou não fornecimento do consentimento	Em até 15 dias corridos a partir do recebimento da requisição
Revisão de decisões automatizadas	Em até 15 dias corridos a partir do recebimento da requisição
Eliminação dos Dados tratados com consentimento	Em até 15 dias corridos a partir do recebimento da requisição

Caso sejam necessários esclarecimentos ou mais informações sobre o seu pedido, podemos enviar a Você alguns questionamentos para que possamos responder à sua requisição de maneira satisfatória, de modo que os prazos estarão suspensos desde o envio dos nossos questionamentos até o recebimento da sua resposta.

5. Em quais situações poderemos negar o seu Direito?

Os seus Direitos não são ilimitados e, por isso, apresentamos abaixo algumas situações que podem levar à negativa total ou parcial deles:

- Preservação de segredo de negócio e propriedade intelectual da Conectaria;
- Violação de direitos e liberdades de terceiros;
- As informações estão anonimizadas e, portanto, não são Dados Pessoais;
- Obstrução à lei e justiça;
- Os interesses legítimos da Conectaria sobrepõem-se aos do Titular dos Dados;
- O Titular fez requisições repetitivas, reiteradas ou excessivas;
- Hipóteses de cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

De toda forma, responderemos às requisições em tempo e iremos informá-lo com clareza sobre os motivos que nos levaram à eventual negativa do seu pedido.

6. Como falar com a Conectaria?

Caso tenha dúvidas, comentários ou sugestões relacionados a esta Política, Você pode entrar em contato com o time de privacidade da Conectaria pelo seguinte meio de comunicação:

E-mail para contato direto com o Encarregado de Dados:

- joaopedrobradley@conectaria.com.br

7. Mudanças na Política de Direitos

Como a CONECTARIA está sempre buscando melhorar seus serviços, essa Política de Direitos pode passar por atualizações. Desta forma, recomendamos que Você visite periodicamente o nosso site <https://www.conectaria.com.br> para ter conhecimento sobre as modificações. Caso sejam feitas alterações relevantes que necessitem de um novo consentimento, iremos publicar essa atualização e solicitar a Você um novo consentimento.

Link Política de Privacidade: [Política de privacidade.docx](#)