

ДОГОВОР-ОФЕРТА ОКАЗАНИЯ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ

г. Санкт-Петербург

«01» февраля 2020 г.

Индивидуальный предприниматель Глумина Анна Сергеевна, ОГРНИП: 314470319200019, ИНН: 213002017399, юридический адрес с индексом: 194362, г. Санкт-Петербург, ул. Невьянская, д.16 (далее – **Исполнитель**), настоящей публичной офертой предлагает любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (далее – **Заказчик**) заключить Договор-оферту на оказание информационно-консультационных услуг (далее – **Договор**).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данного Договора и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, Исполнитель предлагает Вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем Услуг. В отношении Услуг, предлагаемых Исполнителем по акциям (специальным предложениям при их наличии) с условиями оплаты частями, полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты первой части от согласованной сторонами суммы.

1. УСЛОВИЯ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- «Оферта» — публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (Заказчику), заключить с ним договор на изложенных в настоящей Оферте условиях, а также на основании ознакомления с иными правилами работы платформы «Анна Глумина», представленным на сайте <https://anna-glumina.ru/>.
- «Акцепт» — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты. Оплата Заказчиком выбранного формата доступа к Курсам платформы «Анна Глумина», оформленная в личном кабинете Платформы на сайте <https://anna-glumina.ru/> означает согласие Заказчика с условиями настоящей Оферты.
- «Платформа» «Анна Глумина» — информационная площадка Исполнителя, расположенная в сети Интернет по адресу <https://anna-glumina.ru/>, имеющая в своем контенте каталог предлагаемых для продажи Курсов (Произведений) - виртуальную витрину и интерактивный механизм оформления заказа доступа к этим Курсам с указанием цен, иной информации.

- «Сайт» — совокупность данных, доступных для просмотра в сети Интернет на домене <https://anna-glumina.ru/>.
- «Исполнитель» — индивидуальный предприниматель Глумина Анна Сергеевна, зарегистрированный в установленном порядке на территории Российской Федерации, осуществляющий реализацию информационных услуг с помощью сети Интернет.
- «Заказчик» — лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях Оферты, на возмездное оказание Исполнителем информационно-консультационных услуг путем проведения курса в форме онлайн-трансляции видеозаписей по сети Интернет через предоставление специального доступа, либо в форме онлайн-трансляции по сети Интернет в режиме реального времени, либо путем приобретения услуг «Исполнителя» через ресурс <https://anna-glumina.ru/>
- «Доступ» — право Заказчика просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться Курсами платформы «Анна Глумина». Данное право Заказчика оплачивается в соответствии с выбранным доступом в личном кабинете платформы «Анна Глумина» на сайте <https://anna-glumina.ru/>.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное оказание Исполнителем информационно-консультационных услуг путем проведения Курса в форме онлайн-трансляции видеозаписей по сети Интернет через предоставление специального доступа (далее – **Курс**) или в форме онлайн-трансляции по сети Интернет в режиме реального времени (далее – **Вебинар**), (далее совместно – **Услуги**), в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором.

2.2. Курс – авторская программа обучения Исполнителя, либо третьих лиц, передавших исключительные права на программу Исполнителю, которая состоит из ряда обучающих лекций, персональных консультаций, мастер-классов, методических пособий.

2.3. Стоимость, перечень, содержание, сроки, место и порядок оказания Услуг указаны на сайте Исполнителя <https://anna-glumina.ru/> и его поддоменов (далее – **Сайт**). Оказание услуг по каждому последующему Курсу осуществляется на основании данного Договора-оферты при первом акцепте Договора-оферты, Заказчик акцептует Договор на определенный срок в соответствии с выбранным форматом доступа.

2.4. Условия оказания Услуг могут также сообщаться представителями Исполнителя Заказчику, путем направления соответствующего уведомления на контактный e-mail, в личный кабинет на Сайте и/или SMS сообщения на контактный номер телефона Заказчика, при этом Заказчик обязан самостоятельно и заблаговременно проверять получение уведомления, исходящего от Исполнителя.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Заключение Заказчиком настоящего Договора осуществляется путем совершения следующих действий (акцепт публичной оферты):

3.1.1. Регистрация Заказчика в Платформе в сети Интернет по адресу <https://anna-glumina.ru/>. Для регистрации Заказчик обязан предоставить следующие данные:

- имя, фамилия;
- контактный номер телефона;
- контактный e-mail.

3.1.2. Предоставление Исполнителем доступа Заказчику к личному кабинету в Платформе в сети Интернет по адресу <https://anna-glumina.ru/>

3.1.3. Исполнитель предоставляет Заказчику посредством личного кабинета в Платформе информацию о видах, содержании, стоимости, и порядке оплаты доступов к Курсам Платформы.

3.1.4. При совершении оплаты Заказчиком любого из доступов к Курсам в личном кабинете Платформы Заказчик подтверждает полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты.

3.2. Оплата доступа осуществляется в следующем порядке:

3.2.1. Заказчик оплачивает услуги по настоящему Договору в размере, установленном Исполнителем и зафиксированном в личном кабинете Платформы.

3.2.2. Оплата вносится в размере 100% предоплаты за доступ к Курсам Образовательной Платформы. Иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения акций (специальное предложение), а также в случаях, дополнительно согласованных с Исполнителем.

3.2.3. В случае, если оплата курса предусматривает предоплату, Заказчик вносит указанную и зафиксированную в личном кабинете Платформы сумму предоплаты, после чего Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к подготовительным материалам Курса. После проведения оплаты соответствующего Курса в полном объеме, Исполнитель предоставляет Заказчику полный доступ материалам Курса.

3.2.3.1. В случае, если Заказчик отказывается от оплаты соответствующего Курса в полном объеме, Исполнитель имеет право не возвращать сумму предоплаты за выбранный Заказчиком Курс, так как оплаченные средства идут в счет погашения убытков Исполнителя, а также расцениваются в качестве неустойки Заказчика за нарушение условий Договора.

3.2.3. Оплата услуг Исполнителя осуществляется одним из следующих способов:

- путем оплаты электронными денежными средствами;
- путем оплаты через платежные терминалы либо интернет-банкинг;
- путем оплаты на расчетный счет Исполнителя;
- иными способами по предварительному согласованию с Исполнителем.

В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта.

3.2.4. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.2.5. Исполнитель применяет упрощенную и патентную систему налогообложения и не является плательщиком НДС в соответствии с п. 3 ст. 346.11 и п. 11 ст. 346.43 Налогового Кодекса Российской Федерации.

3.3. Услуга считается оказанной Исполнителем с момента предоставления доступа Заказчику посредством личного кабинета в Платформе к оплаченным Онлайн-курсам или Вебинарам.

3.4. В случае отсутствия в течение 3 (трех) дней после оказания услуг по настоящему Договору мотивированного отказа Заказчика от принятия услуг, услуги считаются автоматически принятыми Заказчиком без замечаний.

3.5. В случае неоплаты (неполной оплаты) стоимости Услуг в установленные сроки, при несвоевременном предоставлении данных для оформления заявки либо при указании недостоверных данных при оформлении заявки настоящий Договор не считается заключенным. Условия данного пункта не действуют при оплате Услуг, предлагаемых Исполнителем и оплачиваемых Заказчиком по условиям акции (специальное предложение), проводимой Исполнителем.

3.6. Договор считается заключенным и вступает в силу для Сторон с момента оплаты услуг Заказчиком.

3.7. Акцептуя условия Договора, Заказчик дает согласие в соответствии с действующим законодательством на обработку (далее Обработка ПД) Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных. Обработка персональных данных совершается с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств принятых по условиям настоящего Договора, иных обязательств, предусмотренных Договором, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем и иных нормативных актов. Срок использования предоставленных Заказчиком персональных данных - бессрочно. Заказчик также дает свое согласие на обработку и использование Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных с целью осуществления по указанному Заказчиком контактному телефону и (или) контактному электронному адресу информационной рассылки о мероприятиях Исполнителя и/или рекламной рассылки об иных услугах Исполнителя и/или партнера Исполнителя. Согласие на получение рассылки считается предоставленным бессрочно до получения Исполнителем письменного уведомления по электронной почте Исполнителя об отказе от получения рассылок. Заказчик также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий Исполнителем, предусмотренных настоящим пунктом, предоставленной им информации и (или) его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Исполнителем и такими третьими лицами договора.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Перед совершением оплаты Заказчиком любого из доступов к Курсам в личном кабинете Платформы, предоставить Заказчику всю необходимую информацию о Курсе на Сайте Исполнителя.

4.1.2. Осуществлять консультационную поддержку относительно предоставляемых услуг, порядка и правил регистрации и оплаты по электронной почте Исполнителя с 10:00 до 18:00 по московскому времени по рабочим дням или в личном кабинете Платформы.

4.1.3. Предоставить доступ к Онлайн-курсу Платформы в течение 24 часов после получения за него оплаты от Заказчика.

Предоставить доступ к Вебинарам Платформы в дни проведения Курса и провести их в соответствующие даты после получения оплаты от Заказчика.

В случае изменения условий проведения Вебинара (время, даты и иных изменениях) уведомить Заказчика не позднее 23 часов 59 минут по московскому времени в день, предшествующий дню проведения Вебинара.

4.1.4. Вернуть Заказчику ошибочно повторно оплаченные денежные средства за Курс по письменному требованию Заказчика.

Вернуть Заказчику оплаченные денежные средства Вебинар по письменному требованию Заказчика, предъявленному Исполнителю не позднее 24 часов до начала соответствующего Вебинара.

В случае нарушения вышеуказанных сроков предъявления требований на возврат оплаченных денежных средств за Курс, денежные средства Исполнителем не возвращаются, идут в счет погашения убытков Исполнителя, а также расцениваются в качестве неустойки Заказчика за нарушение условий Договора.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика.

4.2.2. Стороны соглашаются с тем, что Исполнитель имеет право изменять даты и время проведения Вебинара, а также иные условия проведения указанных Курсов.

Исполнитель уведомляет Заказчика об указанных изменениях путем размещения информации на сайте Исполнителя по адресу страницы Курса и при этом Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с указанными изменениями. Уведомление об изменении времени, даты и иных условий проведения Вебинара также может быть направлено Заказчику не позднее 23 часов 59 минут по московскому времени в день, предшествующий дню проведения Вебинара путем направления соответствующего письма на контактный e-mail, в личный кабинет Исполнителя на Сайте или посредством смс/телефонного звонка по указанному Заказчиком контактному номеру телефона.

4.2.3. Заказчик соглашается с тем, что в случае нарушения Заказчиком п. 4.3.10 настоящего Договора, Исполнитель имеет право не допускать Заказчика на Вебинар и не возвращать денежные средства, оплаченные за участие в данном Курсе, так как действия Заказчика будут считаться односторонним отказом от принятых на себя обязательств.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Самостоятельно и своевременно знакомится с информацией о Курсах до момента подачи заявки, а также с изменениями указанных условий, с актуальной редакцией Договора при каждом посещении Сайта, в том числе и после акцепта Оферты.

4.3.2 При регистрации заполнить необходимые обязательные поля и указать в них достоверную информацию, согласно п. 3.1.1. Договора.

4.3.3. Оплатить Услуги на условиях и по стоимости, действующих на момент оплаты. Действующие условия и стоимость, а также информация об акциях (специальных предложениях) размещаются на Сайте Исполнителя.

4.3.4. Согласовывать с Исполнителем в письменной форме передачу прав на получение доступа к онлайн Курсу третьему лицу, и сообщить данные нового Заказчика, указанные в п. 3.1.1. настоящего Договора, не позднее 24 часов после оплаты.

Согласовывать с Исполнителем в письменной форме передачу прав на получение доступа к Вебинару третьему лицу, и сообщить данные нового Заказчика, указанные в п. 3.1.1. настоящего Договора, не позднее, чем за 24 часа до начала соответствующего Курса.

В случае передачи права на получения доступа к Курсам третьему лицу, на такое лицо также распространяются условия настоящего Договора, Политики конфиденциальности.

4.3.5. В случае нежелания воспользоваться Услугами Исполнителя и отказа от получения доступа к Онлайн-курсу, уведомить об этом Исполнителя в письменной форме не позднее 2 (двух) дней после оплаты.

В случае нежелания воспользоваться Услугами Исполнителя и отказа от получения доступа к Вебинару, уведомить об этом Исполнителя в письменной форме не позднее, чем за 24 часа до начала соответствующего Курса.

В случае отсутствия данного заявления в указанные сроки денежные средства Исполнителем не возвращаются.

В любом случае при отказе от Услуг Заказчик обязан возместить фактические расходы Исполнителя, в том числе все комиссии платежных систем, взимаемые при переводе денежных средств на счет Исполнителя и со счета Исполнителя в адрес Заказчика.

4.3.6. Не допускать третьих лиц к использованию доступных Заказчику Онлайн-курсов и Вебинаров. В случае обнаружения Исполнителем факта использования Онлайн-курсов и Вебинаров Заказчика третьими лицами, Исполнитель вправе запретить Заказчику доступ к уже оплаченным онлайн Курсам и Вебинарам без возврата ранее оплаченных денежных средств.

4.3.7. Соблюдать исключительные и авторские права Исполнителя и иных третьих лиц.

4.3.8. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих персональных и контактных данных в письменной форме посредством контактного e-mail.

4.3.9. Выполнять все правила участия в Курсе, отраженные в настоящем Договоре, озвученные спикерами во время проведения Курса и иным способом ставшие известными Заказчику.

4.3.10. Соблюдать на Платформе Курса порядок и дисциплину как при регистрации, так и при проведении Курса, не создавать своими действиями неудобства для других Заказчиков, а также не мешать процессу обучения на Платформе Курса. При нарушении условий настоящего пункта Исполнитель оставляет за собой право не допустить Заказчика к участию в Курсе Платформы или удалить Заказчика с площадки, на которой проводится Курс, при этом денежные средства, выплаченные Заказчиком за Курс, не возвращаются и считаются неустойкой, подлежащей оплате Исполнителю в связи с нарушением Заказчиком принятых на себя обязательств.

4.3.11. Заказчик обязан соблюдать правила и механику использования Платформы, предусмотренные в личном кабинете Платформы.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Делать письменные записи во время проведения Курса, получать разъяснения по теме Курса, получать полную информацию о содержании и порядке предоставления Услуг Исполнителем.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ с учетом условий настоящего Договора.

5.2. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

5.4. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в сроки, указанные в п. 4.3.5. настоящего Договора, то Услуга считается оказанной надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

5.5. В случае нарушения Заказчиком исключительных и авторских прав Исполнителя, указанных в главе 8 настоящего Договора, Исполнитель имеет право:

- на отказ от исполнения и расторжение Договора в одностороннем порядке;
- на взыскание с Заказчика штрафа в размере 200 000 (двухсот тысяч) рублей.

5.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если таковые явились следствием непредвиденных, непреодолимых обстоятельств, а именно землетрясение, пожар, наводнение, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, изменения законодательства, указы уполномоченных лиц, повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

Стороны предпримут все возможное, чтобы выполнить все обязательства по настоящему Договору и воспользуются возможностью переноса выполнения обязательств на согласованный срок.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров. Срок рассмотрения письменной претензии Сторонами составляет 15 (пятнадцать) календарных дней.

6.2. В случае не достижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке, в соответствии с законодательством РФ по месту оказания услуги. Местом оказания Услуг стороны признают город Москва.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком и действует до момента полного выполнения обязательств Сторонами.

7.2. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящего Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в Интернете на Сайте Исполнителя не менее чем за один день до их ввода в действие.

7.3. Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случае не предоставления Исполнителем Услуг в заявленные сроки.

8. РЕЗУЛЬТАТ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

8.1. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе проведения Курсов, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Исполнителем во время проведения Курсов, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное и авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежат Исполнителю.

8.2. Осуществлять фотосъемку, аудио- и/или видеозапись Курсов возможно только с разрешения Исполнителя. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительных прав Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Заказчик не имеет права копировать аудио и видеоматериалы Курсов Исполнителя полностью или частично, вести запись трансляций Курсов, а также фиксировать содержание таких Курсов полностью или частично каким-либо способом и/или на какой-либо материальный носитель, а также использовать содержание указанных Курсов без письменного согласия Исполнителя, что будет считаться нарушением исключительного права Исполнителя и влечет за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ЗАКАЗЧИКА

9.1. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам организационно-технологическую и коммерческую информацию, составляющую секрет для любой из Сторон (далее – «конфиденциальная информация») при условии, что:

- такая информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам;
- к такой информации нет свободного доступа на законном основании;
- обладатель такой информации принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности.

9.2. Конфиденциальная информация подлежит охране бессрочно.

9.3. Заказчик выражает свое согласие на использование Исполнителем персональных данных Заказчика, предоставленных им при регистрации на Сайте Исполнителя. Исполнитель обязан обеспечить сохранность персональных данных Заказчика.

9.4. Заключая настоящий Договор, Заказчик дает согласие на использование изображения Заказчика, вошедшее в результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя, указанные в п. 4.2.1. Договора. В случае несогласия Заказчика на предоставление прав на использование его изображения, он уведомляет об этом Исполнителя в письменной форме по электронному адресу Исполнителя.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Оформленная Заказчиком заявка, которая заполняется на Сайте Исполнителя, является неотъемлемой частью настоящего Договора.

10.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящего Договора) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке и иных условиях оказания Услуг и что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

11. ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Название:	ИП Глумина Анна Сергеевна
Реквизиты (ОГРНИП / ИНН):	ОГРНИП: 314470319200019 / ИНН: 213002017399
Адрес:	194362, г. Санкт-Петербург, ул. Невьянская, д.16
Реквизиты расчетного счета:	40802810601500100766
Банк	ТОЧКА ПАО БАНКА «ФК ОТКРЫТИЕ»
БИК	044525999
К/с №:	30101810845250000999

Индивидуальный предприниматель

Глумина А.С.