

Ключевые компетенции

1. Полный цикл системного и бизнес-анализа: от сбора требований до запуска и поддержки решений в production
 2. Проектирование интеграционных взаимодействий: REST API, вебхуки, согласование контрактов, маппинг данных, обработка ошибок
 3. Моделирование данных и архитектуры: ER-диаграммы, UML, BPMN, C4, проектирование микросервисных взаимодействий
 4. Глубокая экспертиза в e-commerce и ERP: 5+ лет в ритейле/маркетплейсах, 2 года внедрения и сопровождения ERP-систем
 5. Формализация требований: BRD, SRS, User Stories, технические спецификации, критерии приемки, граничные сценарии
 6. Управление качеством аналитики: диагностика инцидентов, анализ логов (Kibana/ELK), обеспечение обратной совместимости
 7. Наставничество и развитие команды: онбординг новых аналитиков, проведение собеседований, ревью задач, повышение культуры требований
 8. Взаимодействие с кросс-функциональными командами: backend, frontend, QA, дизайнеры, бизнес-заказчики, поддержка
 9. Оптимизация бизнес-процессов: снижение ручной обработки обращений, запуск новых каналов продаж, повышение конверсии
 10. Инструменты аналитика: Jira, Confluence, Postman, OpenAPI/Swagger, Kibana, ERD/UML-редакторы
 11. Методологии: Agile, Scrum, Kanban, работа с бэклогом, планирование спринтов, декомпозиция задач
 12. Технические навыки: уверенный SQL, понимание микросервисной архитектуры, работа с API-контрактами, моки, ручная проверка интеграций
-

Технические навыки

Категория	Навыки и инструменты	Уровень
Системный анализ	BRD, SRS, User Stories, техническая документация, критерии приемки, маппинг данных	Продвинутый
Моделирование	UML, BPMN, C4, ER-диаграммы, статусные/ролевые модели, As-Is/To-Be	Продвинутый

Интеграции и API	REST API, вебхуки, OpenAPI/Swagger, Postman, контракты, обработка ошибок, моки	Продвинутый
Базы данных и SQL	SQL, проектирование схем, ER-модели, анализ данных, Kibana/ELK	Средний+
Инструменты	Jira, Confluence, Postman, Swagger Editor, Kibana, ERD/UML tools	Продвинутый
Архитектура	Микросервисы, API-дизайн, обратная совместимость, событийные модели	Продвинутый
Методологии	Agile, Scrum, Kanban, декомпозиция, ревью требований, наставничество	Продвинутый
Языки (понимание)	SQL, JSON, XML, базовое понимание backend-логики	Средний
Иностранные языки	Русский (родной)	Родной

Опыт работы

Else digital

Ведущий системный аналитик | Сентябрь 2023 — настоящее время (2 года 6 месяцев)

Проект: Развитие e-commerce платформы и ключевых пользовательских сценариев

1. Спроектировал взаимодействие внутренних сервисов и запустил отдельную корзину для подарочных карт, увеличив выручку направления на 7%
2. Реализовал функционал возврата товаров: согласовал REST-контракты, проработал логику backend-методов и граничные сценарии, снизив долю ручной обработки обращений на 80%

3. Обеспечил корректное внедрение геозон: согласование API-контрактов, сохранение обратной совместимости, участие в комплексном тестировании (моки, ручная проверка)
4. Расширил возможности управления контентом: участие в разработке и запуске конструктора страниц сайта
5. Повысил надежность ключевых пользовательских путей: диагностика инцидентов, анализ логов в Kibana (ELK), выявление технических причин ошибок
6. Ускорил адаптацию новых аналитиков и повысил качество требований: проведение собеседований, онбординг, менторство, ревью задач

- ◆ Ключевые результаты:

- Увеличение выручки направления подарочных карт на 7%
- Снижение нагрузки на поддержку и ручной обработки обращений на 80%
- Успешное внедрение геозон с сохранением обратной совместимости
- Повышение качества аналитической практики команды за счёт менторства и ревью

- ◆ Технологический стек:

REST API, OpenAPI/Swagger, Jira, Confluence, Kibana/ELK, микросервисы, Postman, UML/BPMN, Agile/Scrum

Спортмастер | Удалённо

Старший системный аналитик | Август 2022 — Сентябрь 2023 (1 год 2 месяца)

Проект: Запуск B2B-канала продаж и оптимизация продуктовой корзины

1. Спроектировал B2B-сценарий оформления заказов: адаптация корзины, разработка API для оплаты по реквизитам, определение UI/UX-потоков
2. Подключил 3+ способа оплаты, подготовил схемы взаимодействия систем, маппинг данных, пользовательские истории и технические спецификации
3. Участвовал в редизайне и доработке продуктовой корзины, повысив стабильность и улучшив UX ключевого конверсионного сценария

- ◆ Ключевые результаты:

- Запуск нового B2B-канала продаж с нуля
- Снижение количества брошенных заказов за счёт расширения способов оплаты
- Улучшение стабильности и пользовательского опыта в корзине

- ◆ Технологический стек:

REST API, маппинг данных, User Stories, техспецификации, UI/UX-прототипирование, Jira, Confluence

Torrow Technologies | Гибрид

Системный аналитик | [Даты не указаны в исходном резюме]

Проект: Интеграция CRM и учётных систем для B2B-клиентов

1. Настроил и запустил интеграцию с amoCRM на основе вебхуков: определил потоки событий, структуру payload и логику обработки ошибок
2. Разработал техническую спецификацию для интеграции с 1С: описал объекты, маппинг данных, форматы и сценарии обмена
3. Проработал пользовательские и системные сценарии, участвовал в прототипировании UX/UI-макетов совместно с дизайнером
4. Моделировал структуру данных и логику системы с использованием ER- и UML-диаграмм
5. Участвовал в наставничестве новых аналитиков: помощь в онбординге, ревью задач

- ◆ Ключевые результаты:
 - Успешный запуск интеграции с amoCRM и 1C, автоматизация обмена данными
 - Повышение качества требований за счёт наглядного моделирования и прототипирования
 - ◆ Технологический стек:
Вебхуки, REST API, 1C, amoCRM, ERD, UML, UX/UI-прототипирование, техническая документация
-

Питеравто | Офис

Специалист по внедрению ERP-систем | Декабрь 2018 — Август 2020 (1 год 9 месяцев)
Проект: Внедрение и сопровождение ERP-системы для транспортного предприятия

1. Собрал и формализовал бизнес-требования, участвовал в разработке модуля учёта и контроля выдачи СИЗ
2. Подготовил ER-модель данных и пользовательские сценарии, способствовавшие сокращению издержек
3. Осуществлял сопровождение 10+ модулей ERP: анализ и устранение инцидентов в рамках заявок ServiceDesk (L3)
4. Участвовал в проектировании и внедрении функционала: описание требований, подготовка спецификаций, поддержка тестирования

- ◆ Ключевые результаты:
 - Сокращение издержек за счёт автоматизации учёта СИЗ
 - Стабильное сопровождение 10+ модулей ERP с высоким уровнем разрешения инцидентов (L3)
 - ◆ Технологический стек:
ERP-системы, ER-моделирование, ServiceDesk (L3), техническая документация, тестирование, бизнес-анализ
-

🎓 Образование

Магистр (2018) — Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого (СПбПУ)
Факультет: Физика космоса
Бакалавр (2016) — Тихоокеанский государственный университет (ТОГУ), Хабаровск
Факультет: Информационные системы в физике

📖 Повышение квалификации

Год	Курс	Направление
2023	Базовый тренинг по канбан-методу	Agile/Управление потоком
2021	Микросервисная архитектура (общий курс)	Архитектура ПО

2020

Курс по системному мышлению

Системный анализ