

سياسة الخصوصية

تاريخ السريان: ...

1. المقدمة

تتولى شركة مينستريم للتجارة العامة (ش.ش.و.) إدارة وتشغيل الموقع الإلكتروني www.batzawaj.com وتطبيق الجهاز الذكي "بتزوج – Batzawaj"، تسري سياسة الخصوصية هذه على جميع الزائرين والمستخدمين وغيرهم من الأشخاص الذين يدخلون للاطلاع أو لإستخدام الخدمة، سيتم التعرف من خلال هذه الاتفاقية على السياسة المتعلقة بجمع واستخدام وكشف المعلومات الشخصية عندما يتم زيارة الموقع أو التطبيق، والخيارات المتاحة والمتعلقة بتلك المعلومات للزائرين والمستخدمين وغيرهم.

نستخدم المعلومات الشخصية لتقديم وتطوير الخدمة، حيث أن الزائر والمستخدم وغيره يوافقون عند زيارة واستخدام هذه الخدمة على جمع المعلومات واستخدامها وكشفها بما يتوافق مع سياسة الخصوصية هذه، ويكون للمصطلحات المستخدمة في سياسة الخصوصية هذه نفس المعاني المبينة في اتفاقية شروط وأحكام الاستخدام الخاصة بنا، ما لم تعرّف بخلاف ذلك في سياسية الخصوصية هذه، علماً بأن اتفاقية شروط وأحكام الاستخدام الخاصة بنا تكون مكملة لكل ما لم يرد في سياسية الخصوصية هذه.

2. التعريفات

الموقع (الخدمة): هو الموقع الإلكتروني www.batzawaj.com الخاص بالمنتج "بتزوج – Batzawaj"، وهو ما يعرف أيضاً بـ "خدمتنا" أو "الخدمة".

التطبيق (الخدمة): يقصد به تطبيق الجهاز الذكي الخاص بالمنتج "بتزوج – Batzawaj" (سواءً لجهاز الهاتف الذكي أو الجهاز اللوحي)، وهو ما يعرف أيضاً بـ "خدمتنا" أو "الخدمة".

الإدارة: يقصد بها إدارة شركة مينستريم للتجارة العامة (ش.ش.و.)، وهي تدير وتشغل المنتج "بتزوج – Batzawaj"، ويشار إليها فيما يلي بضمير المفعولين "نا" أو ضمير المتكلم "نحن" أو ضمير الملكية "نا".

المعلومات الشخصية: يقصد بها أي معلومات تخص أي شخص على قيد الحياة والذي يمكن تحديد هويته من خلال هذه المعلومات سواءً كانت منفردة أو مجتمعة مع بيانات شخصية أخرى قام المستخدم بإدخالها في قاعدة البيانات الخاصة بالخدمة، أو مجتمعة مع معلومات أخرى من المحتمل أن تصبح بحوزتنا.

معلومات الاستخدام: يقصد بها المعلومات المجمعة آلياً، والناجمة إما عن طريق استخدام الخدمة أو من البنية التحتية والبرمجة الخاصة بالموقع والتطبيق (على سبيل المثال لا الحصر: مدة زيارة الصفحة).

ملفات تعريف الارتباط (كوكيز - Cookies): تعرف أيضاً بسجل التتبع أو سجل المتصفح وهو عبارة عن ملفات صغيرة مخزنة على جهاز الكمبيوتر المستخدم من قبل متصفح الإنترنت (Internet Browser) أو الجهاز الذكي (ومثال على هذه الملفات هي أنظمة الدخول المصممة باستخدام الكوكيز والتي لا تعمل في حالة تعطيل ملفات الكوكيز).

3. عملية تجميع المعلومات واستخدامها

نجمع معلومات كثيرة ومختلفة لأغراض متباينة بهدف تقديم وتطوير الخدمة للجميع حالاً أو مستقبلاً.

4. أنواع المعلومات المُجمعة

4.1. المعلومات والبيانات الشخصية

عند تسجيل العضوية بالخدمة، سيتم طلب تزويد الإدارة بمعلومات وبيانات شخصية يمكن استخدامها للتعرف على هوية المستخدم والتحقق منها والتواصل معه، وتتضمن على سبيل المثال لا الحصر:

- الاسم الكامل
- شهادة الميلاد
- البريد الإلكتروني
- رقم الهاتف المحمول
- ملفات تعريف الارتباط (كوكيز - Cookies)
- معلومات الاستخدام

يجوز للإدارة استخدام هذه البيانات للتواصل مع المستخدم أو المشترك أو غيرهم عبر إرسال رسائل ونشرات إخبارية ومواد تسويقية ودعائية ومعلومات أخرى عن الخدمة قد تهمهم. ويمكن اختيار عدم تلقي أي من هذه المراسلات أو جميعها من جانبنا عبر اتباع رابط إلغاء المراسلات أو التعليمات المذكورة في أي رسالة قمنا بإرسالها عبر البريد الإلكتروني.

4.2. معلومات الاستخدام

يجوز لنا أيضاً جمع معلومات الاستخدام التي يرسلها المتصفح (Browser) والتطبيق لنا كلما زار المستخدم الخدمة عن طريق جهاز الكمبيوتر أو الجهاز الذكي.

في حال استخدام الخدمة عن طريق جهاز الكمبيوتر فقد تتضمن معلومات الاستخدام هذه على سبيل المثال لا الحصر: عنوان بروتوكول الإنترنت لجهاز الكمبيوتر الخاص بالزائر أو المستخدم (مثل عنوان الـ IP)، ونوع المتصفح ونسخته، والصفحات التي يزورها في خدمتنا، ووقت وتاريخ

الزيارة، والمدة التي يقضيها على هذه الصفحات، والمُعرِّفات الفريدة للجهاز المستخدم، وبيانات تشخيصية أخرى (Diagnostic Data).

وفي حال الاطلاع على الخدمة أو استخدامها عن طريق الهاتف الذكي فقد تتضمن معلومات الاستخدام هذه على سبيل المثال لا الحصر: نوع الجهاز الذكي المستخدم، والمعرِّف الفريد لجهاز الهاتف الذكي (Mobile Device Unique ID)، وعنوان الـ IP الخاص بالجهاز الذكي، ونظام تشغيل الهاتف الذكي، ونوع متصفح الإنترنت المستخدم، وغيرها من المعلومات التعريفية الفريدة الخاصة بالجهاز المستخدم، وبيانات تشخيصية أخرى (Diagnostic Data).

4.3. بيانات التتبع وملفات تعريف الارتباط (كوكيز - Cookies)

4.3.1. التعريف

ملفات تعريف الارتباط هي عبارة عن كمية ضئيلة من النصوص وقد تتضمن مُعرف فريد غير محدد الهوية، يرسل موقعنا الإلكتروني والتطبيق ملفات تعريف الارتباط إلى الجهاز الذي يستخدمه الزائر أو المستخدم ويخزنها عليه، ولتشغيل الخدمة فنحن نستخدم ملفات تعريف الارتباط وتقنيات تتبع أخرى مشابهة مثل البرامج الملحقة للتتبع والعلامات والبرامج النصية.

4.3.2. الغرض

الغرض من ملفات تعريف الارتباط هذه وتقنيات التتبع الأخرى المشابهة هو تتبع نشاط الزائر أو المستخدم على الخدمة، مما يتيح للمستخدم التنقل بين صفحات الموقع أو التطبيق بكفاءة وأمان، وذلك من خلال جمع وحفظ وتخزين وتذكُّر المعلومات والبيانات والخيارات المرتبطة بزيارتي ومستخدمي الخدمة لتحسين تجربتهم بشكل عام في حال أن قاموا بزيارات أخرى لاحقاً، كما تسمح لنا ملفات تعريف الارتباط هذه بحساب عدد زيارات الموقع والتطبيق، ومصادر الزيارات، ومساعدتنا على فهم كيفية استخدام الزوار والمستخدمين لخدمتنا.

يمكن للزائر أو المستخدم ضبط المتصفح الذي يستخدمه لرفض جميع ملفات تعريف الارتباط أو للإشارة على وجود ملف تعريف ارتباط قيد الإرسال، لكن قد لا يتمكن الزائر أو المستخدم من استخدام بعض الأجزاء من خدمتنا إن لم يقبل ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالخدمة.

4.3.3. أمثلة على ملفات تعريف الارتباط التي نستخدمها

● ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالجلسة (Session Cookies)

تعد ملفات تعريف الارتباط الخاصة بجلسة الإطلاع على الخدمة أو استخدامها مؤقتة، حيث يتم تفعيلها على جهاز الزائر أو المستخدم فقط أثناء وجوده على الموقع أو التطبيق، وبعد خروجه من الخدمة يتم حذف ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالجلسة، وتستخدم ملفات تعريف الارتباط هذه لغرض تشغيل الخدمة، وهي ما تعرف أيضاً بـ "ملفات تعريف الارتباط الوظيفية".

- **ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالتفضيلات (Preference Cookies)**
نستخدم ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالتفضيلات لتذكر وحفظ وتخزين المعلومات والبيانات والخيارات والإعدادات المختلفة المرتبطة بمستخدمي الخدمة، وذلك على سبيل المثال اللغة المفضلة للزائر أو المستخدم لعرض الخدمة.

- **ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالأمن (Security Cookies)**
نستخدم ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالأمن لأغراض أمنية، ولمصادقة المستخدمين ومنع استخدام بيانات اعتماد تسجيل الدخول بغرض الاحتيال وحماية بيانات المستخدم من وصول أطراف إليها بشكل غير مصرح به.

4.4 استخدامنا للبيانات

تستخدم شركة مينستريم للتجارة العامة (ش.ش.و.) البيانات المجمعة لأغراض مختلفة منها على سبيل المثال:

- تقديم الخدمة والمحافظة عليها وكذلك تحسينها وتطويرها.
- إخطار المستخدم بخصوص أي تعديلات تطرأ على خدمتنا.
- السماح للمستخدم بالمشاركة في مميزات تفاعلية لخدمتنا عندما يختار فعل ذلك.
- توفير خدمة دعم العملاء.
- جمع تحليلات أو معلومات قيمة لكي نتمكن من تحسين خدمتنا.
- مراقبة استخدام خدمتنا.
- اكتشاف المشكلات التقنية والوقاية منها وعلاجها.
- تزويد الزائر أو المستخدم أو غيرهم بأخبار وعروض خاصة ومعلومات عامة عن خدمات نقدمها مشابهة لتلك التي اشترك بها بالفعل أو استفسر عنها، ما لم يختار عدم تلقي هذه المعلومات.

4.5 نقل البيانات

تنوه الإدارة إلى أن المعلومات والبيانات الشخصية الخاصة بالمستخدمين محفوظة في أجهزة أو كمبيوترات قد تكون موجودة خارج بلدنا أو ولايتهم أو محافظتهم أو مدينتهم أو أي نطاق حكومي آخر، ومن المحتمل أن تختلف قوانين حماية البيانات عن تلك المطبقة في نطاقهم الحكومي، وأن استخدام أي زائر أو مستخدم للخدمة تعد موافقة مسبقة منه على نقل وحفظ بياناته في أجهزة أو كمبيوترات موجودة داخل أو خارج بلده أو نطاقه الحكومي، كما تعد موافقة على تطبيق قانون دولة الكويت أو أي قانون بنطاق حكومي آخر.

تتخذ الإدارة جميع الخطوات المعقولة واللازمة لضمان التصرف الآمن ببيانات المستخدم وبما يتوافق مع سياسة الخصوصية هذه، كما تضمن الإدارة عدم نقل بياناته الشخصية إلى أي بلد أو أي مؤسسة أو مركز لتجميع البيانات أو تخزينها ما لم توجد ضوابط كافية تضمن أمن تلك البيانات والمعلومات الشخصية.

5. الإفصاح عن البيانات

5.1. الإفصاح تنفيذاً للقانون

يجوز للإدارة في بعض الأحيان الإفصاح عن المعلومات أو البيانات الشخصية للمستخدم إن كانت مضطرة إلى فعل ذلك بموجب قانون أو استجابة لطلبات معتمدة قدمتها سلطات عامة (مثل: محكمة أو وكالة حكومية).

5.2. المتطلبات القانونية

يجوز للإدارة الإفصاح عن المعلومات أو البيانات الشخصية للمستخدم بنية سليمة اعتقاداً منها أن هذا الإجراء ضروري لأسباب تراها الإدارة ضرورية ومنها على سبيل المثال:

- الامتثال للالتزام قانوني.
- حماية حقوق أو ممتلكات خاصة بشركة مينستريم للتجارة العامة (ش.ش.و.) أو الدفاع عنها.
- الوقاية من أي تصرف سيء محتمل أن يكون متعلق بالخدمة أو التحري عنه.
- حماية الأمن الشخصي لمستخدمي الخدمة أو للعملاء.
- التحصين من المسؤولية القانونية.
- التعاقد مع شركات أو أفراد من الغير في سبيل أداء مهام خاصة بالخدمة أو متعلقة بها.
- إدارة حساب المشتركين من قبل الخطابة أو أي طرف آخر مفوض.

6. أمن المعلومات والبيانات

يعد أمن المعلومات والبيانات أمر هام بالنسبة لنا، لكن نذكر أنه لا توجد طريقة نقل بيانات عبر الإنترنت أو وسيلة تخزين إلكترونية آمنة بنسبة 100%، فلا يمكننا ضمان أن خدمتنا آمنة تماماً، على الرغم من أننا نسعى جاهدين لاستخدام وسائل مقبولة لحماية المعلومات والبيانات الشخصية للمستخدمين.

7. الاستعانة بالغير

يجوز للإدارة الاستعانة بشركات وأفراد من الغير في سبيل أداء مهام خاصة بالخدمة أو متعلقة بها (على سبيل المثال لا الحصر: عرض وتقديم الخدمة نيابة عنا أو تقديم الخدمات ذات الصلة أو مساعدتنا في تحليل طريقة استخدام الخدمة أو شركات الدفع أو أنظمة الدفع المحلية)، كما أن الاطلاع

ودخول واستخدام الخدمة يعد موافقة مسبقة من المستخدم على بنود سياسة الخصوصية هذه والتزامه التام بها.

لا يُسمح للغير بالوصول إلى البيانات الشخصية للمستخدمين في حدود أداء هذه المهام نيابة عنا، وهم ملزمون بعدم الإفصاح عنها أو استخدامها لأي أغراض أخرى.

7.1. التحليلات

يجوز لنا الاستعانة بمقدمي خدمات من الغير لمراقبة استخدام خدمتنا وتحليلها.

تحليلات جوجل (Google Analytics) هي عبارة عن خدمة تحليلات ويب تقدمها جوجل

ووظيفتها هي تتبع نسبة استخدام الموقع والتطبيق وإعداد تقارير عنهم، وتستخدم جوجل هذه البيانات المجمعة لتتبع استخدام خدمتنا ومراقبتها، وتُشارك هذه البيانات مع خدمات أخرى من جوجل، ويجوز لجوجل استخدام البيانات المجمعة لتخصيص إعلانات شبكتها الخاصة ووضعها في سياق مناسب.

لمزيد من المعلومات عن ممارسات خصوصية جوجل يرجى زيارة صفحة ويب سياسة الخصوصية والشروط الخاصة بجوجل: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>

8. خصوصية الأهلية القانونية (القصر)

لا تستهدف خدمتنا أي شخص يقل عمره عن واحد وعشرون عاماً، ولا نتعمد جمع أي معلومات تعريف شخصية من أي شخص لم يبلغ عمره واحد وعشرون عاماً، ويرجى التواصل معنا إن كنت والدًا أو ولي أمر وعلى دراية بأن الشخص القاصر قدم لنا بيانات شخصية، وإن تنامي إلى علمنا أننا جمعنا بيانات شخصية من الأشخاص القصر دون التحقق من موافقة ولي الأمر، فنلتزم باتخاذ الخطوات اللازمة لحذف هذه المعلومات من خدمتنا.

9. التعديلات على سياسة الخصوصية

يحق للإدارة تغيير أو تعديل سياسة الخصوصية هذه في أي وقت وبحسب تقديرها، وسيتم إخطار المشتركين بالخدمة، ويمكن الاطلاع على سياسة الخصوصية هذه عن طريق زيارة الموقع الإلكتروني www.batzawaj.com والتطبيق "بتزوج – Batzawaj"، ويعد هذا التعديل ملزماً على جميع الزائرين والمستخدمين وغيرهم من الأشخاص الذين يدخلون للاطلاع أو لإستخدام الخدمة، كما أن استمرار اطلاع ودخول واستخدام الخدمة يعد موافقة مسبقة منهم على سياسة الخصوصية هذه والتزامهم التام بها، وفي حالة عدم موافقة أي شخص على أي جزء من هذه السياسة أو تعديلاتها فعليه عدم الدخول للاطلاع أو استخدام الخدمة، ننصح بمراجعة سياسة الخصوصية هذه دورياً تحسباً لإجراء أي تعديلات عليها، وتسري التعديلات على سياسة الخصوصية هذه عند نشرها على هذه الصفحة.

10. للتواصل والاستفسار

في حالة وجود أي استفسارات بشأن سياسة الخصوصية هذه يرجى التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني التالي support@batzawaj.com أو عبر زيارة الموقع الإلكتروني www.batzawaj.com.