Использование Сайта и вступление в отношения по поводу получения либо приобретения бесплатных либо платных услуг Оператора означают безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от пользования Сайтом и не вступать либо не продолжать любые отношения с Оператором.

Редакция действительна с 01.03.2022 года
г. Санкт-Петербург, РФ

Политика обработки персональных данных

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – «Политика») разработана в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами РФ. Данная Политика издана и применяется ООО **«ЛогопедиЯ», ИНН 4703165356** (далее – «Оператор») в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» в отношении всей информации, которую Оператор может получить о пользователе во время использования им Сайтом Оператора с сетевым адресом: https://logopedia.center включая все его разделы (страницы, поддомены), (далее – «Сайт») и регулирует любой вид обработки персональных данных и информации личного характера (любой информации, позволяющей установить личность, и любой иной информации, связанной с этим) о физических лицах, которые являются потребителями продукции или услуг Оператора. Настоящая Политика распространяется на обработку личных, персональных данных, собранных любыми средствами, как активными, так и пассивными, как через Интернет, так и без его использования, от лиц, находящихся в любой точке мира. Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных, не урегулированные настоящей Политикой, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о персональных данных.

1. Персональная информация пользователей, которую получает и обрабатывает Сайт

1.1. В рамках настоящей Политики под «персональными данными пользователя» (субъекта персональных данных) понимаются:

Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе **Обществу с ограниченной ответственностью «ЛогопедиЯ»,** - самостоятельно при оставлении заявки, совершении покупки, регистрации (создании учётной записи) или в ином процессе использования Сайта, в том числе: фамилия, имя отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения; контактный номер телефона; адрес электронной почты, адрес места жительства; адрес регистрации; номер телефона; ИНН; данные документа, удостоверяющего личность; номер лицевого счета; профессия; должность; сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации); отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете; сведения об образовании а также персональная информация несовершеннолетних лиц, которая предоставлена Оператору Пользователями - законными представителями несовершеннолетних.

Обработка вышеуказанных персональных данных будет осуществляться путем: Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление.
1.1.2. Данные, которые автоматически передаются Сайту в процессе их использования с помощью установленного на устройстве пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сайту), время доступа, адрес запрашиваемой страницы, другие данные о посетителях от сервисов статистики посещаемости (адрес страницы, на которой расположен рекламный блок, реферер (адрес предыдущей страницы) и т.п.), данные геолокации и иные данные, сбор и обработка которых происходит автоматически на Сайте, принадлежащем Оператору.
При помощи указанных данных собирается информация о действиях посетителей на сайте с целью улучшения его содержания, улучшения функциональных возможностей сайта и, как следствие, создания качественного контента и сервисов для посетителей.
Кроме сведений, указанных в п.п. 1.1.1-1.1.2 настоящей Политики, Оператор также регистрирует данные о покупках, совершенных субъектом персональных данных на Сайте.
1.2. Настоящая Политика применима только к Оператору и Сайту Оператора, и Оператор (администратор Сайта) не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте. На таких ресурсах у пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия, которые не имеют отношения к Оператору.
1.3. Сайт в общем случае не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Оператор, администрирующий Сайт, исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в формах ресурсов Сайта, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.
2.1. Сайт собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем. Заключаемый с субъектом персональных данных договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных,).
2.2. Персональную информацию пользователя (субъекта персональных данных) Оператор вправе использовать в следующих целях:
2.2.1. Идентификация стороны в рамках соглашений и договоров с Сайтом и Оператором.
2.2.2. Оформление заявок Пользователя на пробное занятие, покупку абонемента и иные действия, направленные на получение услуг.
2.2.3. Связь с пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сайта, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от пользователя.
2.2.4. Улучшение качества Сайта, удобства его использования, разработка новых услуг и продуктов.
2.2.5. Таргетирование информационных материалов.
2.2.6. Проведение статистических и иных исследований, на основе предоставленных данных.
2.2.7. Заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров с физическими, юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и иными лицами, в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

3. Условия обработки персональной информации пользователя и её передачи третьим лицам

3.1. Сайт в общем случае не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Оператор исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в формах настоящих онлайн ресурсов, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

3.2. В отношении персональной информации пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц

3.3. Сайт вправе передать персональную информацию пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь выразил свое согласие на такие действия путем предоставления персональных данных;

3.3.2. Передача необходима в рамках использования пользователем Сайта, либо для предоставления сервисов, ценностей и/или оказания услуги пользователю посредством Сайта;

3.3.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

3.3.4. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Сайта, Оператора или третьих лиц в случаях, когда пользователь нарушает Договор публичной оферты (https://logopedia.center), либо совершает иные противоправные действия.

Таким образом, Оператор не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия субъекта персональных данных, кроме случаев, если это прямо предусмотрено действующим законодательством и настоящей Политикой. В частности, Оператор передаёт третьим лицам персональные данные Пользователя в целях оказания последнему услуг, при этом соблюдая положения настоящей Политики и принимая меры к их сохранности.

3.4. При обработке персональных данных пользователей Сайта Оператор руководствуется Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

3.5. Обработка персональных данных организована Операторам на принципах:

3.5.1. Законности целей и способов обработки персональных данных, добросовестности и справедливости в деятельности Оператора;

3.5.2. Достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости сбора персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;

3.5.3. Обработки только персональных данных, которые отвечают целям их обработки;

3.5.4. Соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;

3.5.5. Недопустимости объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, не совместимых между собой;

3.5.6. Обеспечения точности персональных данных, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных;

3.5.7. Хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

3.6. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в течение срока, необходимого для выполнения целей, для которых, они собирались, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств (смешанная обработка) посредством сети Интернет. В любом случае, персональные данные пользователя хранятся и обрабатываются не дольше 10 (десяти) лет с момента получения согласия пользователя на их обработку.
3.7. Все персональные данные предоставляются (собираются) непосредственно от пользователя как субъекта персональных данных. Субъект персональных данных самостоятельно принимает решение о предоставлении либо непредоставлении своих персональных данных, и дает согласие на их обработку Оператором свободно, своей волей и в своем интересе.
3.8. Согласие, указанное в п. 3.7. настоящей Политики, также означает согласие пользователя на передачу своих персональных данных третьим лицам, на поручение обработки указанных данных третьими лицами, а также согласие пользователя на трансграничную передачу этих данных посредством сети Интернет (когда такая передача необходима для эффективного оказания услуг Оператором либо необходима для достижения иных целей, установленных настоящей Политикой), а также на получение email и sms-рассылки в рамках заключаемого с Оператором пользовательского соглашения, иного договора либо для получения рекламных и маркетинговых материалов. При этом под трансграничной передачей данных понимается передача данных третьим лицам как в странах с адекватным уровнем защиты данных, так и не относящихся к таким странам. Необходимый уровень защиты персональных данных в любом случае обеспечивается Оператором путем соблюдения условий, указанных разделе 5 настоящей Политики.
3.9. Согласие на обработку персональных данных предоставляется пользователем при заполнении специальных форм подписки на сайте Оператора, при оформлении заявки на получение от Оператора услуги (регистрация на Сайте личного кабинета др.), заключение соответствующего договора оказания услуг (сервисное (пользовательское) соглашение) либо непосредственно при осуществлении оплаты услуг по договору (акцепте публичной оферты) путем проставления «галочки», подтверждающей согласие на обработку персональных данных, в специальном «чекбоксе». При этом данное действие имеет юридическую силу письменного согласия.

4. Изменение пользователем персональной информации и отзыв согласия на обработку персональных данных

4.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, а также параметры её конфиденциальности, отправив заявление в адрес Оператора-владельца Сайта по адресу электронной почты: **logopedia.spb@mail.ru**
4.2. Пользователь может в любой момент, отозвать свое согласие на обработку персональных данных, оставив заявление в адрес администрации по адресу электронной почты: tyanikachaj@yandex.ru.

5. Меры, применяемые для защиты персональной информации пользователей

5.1. При обработке персональных данных Оператор применяет правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:
5.1.1. Обществом с ограниченной ответственностью утверждено "Положение об обработке персональных данных ООО "ЛогопедиЯ"", назначен ответственный за организацию обработки персональных данных. Осуществляется систематически внутренний контроль соответствия обработки персональных данных требованиям законодательства РФ в области персональных данных и оценка вреда, который может

быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения требований законодательства РФ в области персональных данных и соотношение указанного вреда и принимаемых мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей оператора. Организовано ознакомление (обучение) работников с требованиями законодательства РФ, локальными актами оператора по вопросам обработки персональных данных. Обеспечен неограниченный доступ к документу, определяющему политику в области обработки персональных данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных путем размещения указанных материалов на сайте оператора (на доске документации в офисе оператора).5.2. Третьи лица, получившие доступ к персональным данным по поручению Оператора, обязуются принимать необходимые организационные и технические меры к обеспечению конфиденциальности такой информации на своем персональном устройстве, с которого осуществляет обработку персональных данных.

5.3. Взаимодействие с федеральными органами исполнительной власти по вопросам обработки и защиты персональных данных субъектов, персональные данные которых обрабатываются Оператором, осуществляется в рамках законодательства Российской Федерации.

5.4. Оператор обязан немедленно прекратить по требованию субъекта персональных данных обработку его персональных данных, указанную в ч. 1 ст. 15 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

6. Ответственный за обработку персональных данных:

6.1. Ответственным лицом за обработку персональных данных является **Оператор в лице Владимировой Ольги Александровны.**

6.2. В своей деятельности ответственное лицо:

6.2.1. Осуществляет внутренний контроль за соблюдением Оператором, его сотрудниками и контрагентами законодательства Российской Федерации о персональных данных, к которым они получают доступ от Оператора, в том числе требований к защите персональных данных.

6.2.2. Контролирует прием и обработку обращений и запросов субъектов персональных данных.

6.2.3. Принимает меры для обнаружения фактов несанкционированного доступа к персональным данным и немедленного принятия мер защиты персональных данных.

6.2.4. Производит постоянный контроль за обеспечением уровня защищенности персональных данных.

6.2.5. Знакомит под роспись работников Оператора, которые имеют доступ к персональным данным, с положениями законодательства РФ о персональных данных, в том числе с требованиями о защите персональных данных, а также с локальными актами Оператора, определяющими порядок обработки Персональных данных.

6.2.6. Осуществляет внутренний контроль и (или) аудит соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике и иным локальным актам Оператора.

6.2.7. Использует парольную защиту, ограничивает доступ к электронным носителям при помощи программных и аппаратных средств в отношении данных содержащихся в информационных системах. В отношении данных, содержащихся на бумажных носителях – использование сейфов, закрывающихся шкафов, для хранения документов, содержащих персональные данные. Наличие охраны (охранных сигнализаций), видеонаблюдения внутри помещений и по периметру здания снаружи, ограничение доступа в помещения.

7. Ответственность пользователя

7.1. Субъекты персональных данных обязаны предоставлять Оператору только достоверные персональные данные и своевременно сообщать об их изменении. При

этом Оператор не проверяет достоверность персональных данных, и не осуществляет контроль за дееспособностью субъектов персональных данных, и исходит из того, что субъект предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в форме регистрации (подписки, оплаты), и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Риск предоставления недостоверных персональных данных при этом несет сам субъект персональных данных

7.2. Оператор не осуществляет намеренно обработку персональных данных несовершеннолетних лиц. Оператор рекомендует пользоваться сайтом лицам, достигшим 18 лет. Ответственность за действия несовершеннолетних, включая приобретение ими услуг на Сайте, лежит на законных представителях несовершеннолетних. Если Оператору станет известно о том, что он получил персональную информацию о несовершеннолетнем лице без согласия законных представителей, то такая информация будет удалена в возможно короткие сроки.

7.3. Оператор не несет ответственности за обработку персональных данных третьих лиц, которые получатель услуг Оператора сообщил как свои собственные. Риск привлечения к ответственности в этом случае несет получатель услуг Оператора, предоставивший недостоверные данные.

7.4. Пользователь несет полную ответственность за соблюдение требований законодательства РФ, в том числе законов о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, но не ограничиваясь перечисленным, включая полную ответственность за содержание и форму материалов.

7.5. Пользователь соглашается, что информация, предоставленная ему может являться объектом интеллектуальной собственности, права на который защищены и принадлежат другим Пользователям, партнерам или рекламодателям, которые размещают такую информацию на сайте https://logopedia.center.

7.6. В отношении текстовых материалов (статей, публикаций, находящихся в свободном публичном доступе на сайте https://logopedia.center допускается их распространение Пользователем при условии, что будет дана ссылка на Сайт.

7.7. В случае несогласия субъекта персональных данных полностью либо в части с условиями настоящей Политики – использование им Сайта и его сервисов должно быть немедленно прекращено.

8. Хранение персональных данных

8.1. Хранение персональных данных осуществляется в электронной форме в соответствующих информационных системах персональных данных, размещаемых в базах данных на территории РФ

8.2. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных в сроки, обеспечивающие соблюдение и достижение целей обработки персональных данных, установленных настоящей Политикой.

8.3. Хранение персональных данных осуществляется с ограничением доступа, в том числе путем создания соответствующих уровней доступа.

8.4. Персональные данные, содержащиеся в разных электронных базах и обработка которых осуществляется для различных целей, хранятся раздельно.

9. Прекращение обработки и уничтожение персональных данных

9.1. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных Оператор обязан осуществить блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

9.2. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных, обязан

уточнить персональные данные в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.
9.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Оператором, последний в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней со дня этого выявления, обязан прекратить неправомерную обработку персональных данных. В случае если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Оператор в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней со дня выявления неправомерной обработки персональных данных, обязан уничтожить такие персональные данные. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных.
9.4. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку Оператор обязан прекратить их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные в срок, не превышающий тридцати рабочих дней со дня поступления указанного отзыва.
9.5. Оператор вправе продолжить использовать персональные данные о субъекте по итогу рассмотрения отзыва согласия на их обработку, обеспечив обезличивание такой информации.
10. Разрешение споров
10.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между субъектом персональных данных и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
10.2 Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
10.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган по месту регистрации Оператора в соответствии с действующим законодательством РФ.
10.4. К настоящей Политике обработки персональных данных и отношениям между субъектом персональных данных и Оператором применяется действующее законодательство РФ.

11. Дополнительные условия

11.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику обработки персональных данных без согласия субъектов персональных данных.
11.2. Новая редакция Политики обработки персональных данных вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.
11.3. Недействительность отдельных норм настоящей Политики, если таковая будет признана решением суда или иного уполномоченного государственного органа, не влечет ее недействительности в целом.

12. Реквизиты Оператора

Общество с ограниченной ответственностью «ЛогопедиЯ»
ИНН 4703165356
e-mail: logopedia.spb@mail.ru
Тел.: 8 812 9000 286