

Оферта

ред. от 14 ноября 2024 года

Настоящее Соглашение является публичной офертой в соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации индивидуального предпринимателя Леонидовой Ирины Викторовны (ОГРНИП 323508100419281; ИНН 540224362550), далее именуемый «Исполнитель», обращенное к любым дееспособным физическим лицам с 18-ти лет (далее «Заказчик») с предложением заключить договор оказания услуг по предоставлению доступа к видеоматериалам «Внутри женщины» (далее «Договор») на нижеизложенных условиях:

1. Термины и определения

- 1.1. Видеоматериал – выступление Исполнителя по определенной теме, направленное на передачу знаний, умений и практических навыков, зафиксированное в видео-формате и предоставленное Заказчику для личного просмотра на условиях простой (неисключительной) лицензии на определенный период времени.
- 1.2. Личная онлайн-встреча – устная консультация Исполнителем, проводимая через онлайн сервис для проведения видеоконференций, длительностью 60 минут.
- 1.3. Обратная связь – ответы на вопросы Заказчика и по запросу Заказчика в виде текстового или голосового сообщения в мессенджере Telegram, или иных мессенджерах на усмотрению Исполнителя, по предоставленным Заказчиком контактными данными.
- 1.4. Платформа с видеоматериалами (Сайт) – <https://irinaleonidova.com/my>.

2. Предмет договора

- 2.1. Исполнитель обязуется оказать возмездные услуги путем предоставления доступа к информационным видеоматериалам, расположенным в закрытой части сайта <https://irinaleonidova.com/my> (далее «Услуги»), а Заказчик обязуется принять Услуги и оплатить их в порядке и на условиях, определенных Договором и анонсах услуг в любой форме, в которой информация доводится до Заказчика.
- 2.2. Описание, тарифы, срок доступа к материалам Курса изложены на сайте по адресу: <https://dr-irinaleonidova.tilda.ws/> (далее «Сайт»).
- 2.3. Доступ к материалам Курса Исполнитель предоставляет 14 ноября 2024 года, но не ранее поступления оплаты стоимости, выбранного Заказчиком, тарифа.
- 2.4. Дата закрытия доступа к закрытой части сайта <https://irinaleonidova.com/my> – по истечении 180 дней с даты поступления Исполнителю оплаты соответствующего тарифа.
- 2.5. В случае выбора Заказчиком тарифа, предусматривающего обратную связь, Исполнитель предоставляет обратную связь в течение одного дня с момента направления Заказчиком запроса.
- 2.6. В случае выбора Заказчиком тарифа, предусматривающего Личную онлайн-встречу, Исполнитель проводит консультации в течение 180 дней после предоставления доступа к материалам Курса. Стороны дополнительно оговаривают дату, время и онлайн-платформу такой встречи.

3. Порядок оказания и приемки услуг

- 3.1. Акцепт настоящей публичной оферты производится посредством оплаты Заказчиком услуг и с момента поступления денежных средств в счет оплаты за Услуги на расчетный счет Исполнителя Договор считается заключенным между Исполнителем и Заказчиком.
- 3.2. Осуществляя акцепт оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по Договору дистанционно полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом и у Заказчика есть все технические условия и возможности для просмотра Видеоматериалов.

- 3.3. Заказчик обязуется предоставить Исполнителю актуальную и достоверную информацию, необходимую для получения Услуг, в том числе действующий адрес электронной почты, для предоставления доступа в личный кабинет в закрытой части сайта <https://irinaleonidova.com/my>.
- 3.4. Исполнитель в течение 24 часов при условии поступления оплаты за Видеоматериалы от Заказчика направляет последнему на электронную почту, указанную при заполнении формы оплаты на Сайте, подтверждающее информационное письмо, которое содержит необходимую информацию о доступе к Видеоматериалам.
- 3.5. Подтверждением того, что Заказчик надлежащим образом проинформирован о предоставлении доступа к закрытой части Сайта, является факт отправки электронного письма, которое содержит подтверждающую информацию, на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации на Сайте.
- 3.6. В случае если в установленные сроки электронное письмо не было направлено Исполнителем в адрес Заказчика или доступ к Видеоматериалам не был предоставлен, Заказчик обязуется самостоятельно проверить раздел электронного почтового ящика «Спам» и, если письмо в указанном разделе не обнаружено, связаться с Исполнителем в личном кабинете на Сайте в разделе «Служба поддержки» с обязательным предоставлением квитанции/чека об оплате.
- 3.7. Услуги по Договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 7 дней с даты предоставления доступа к Видеоматериалам, Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки заявления по адресу электронной почты irina.leonidova1@mail.ru.
- 3.8. Мотивированное возражение должно содержать фамилию, имя, отчество Заказчика, суть предъявляемого требования и доказательства, подтверждающие требование.
- 3.9. Акт сдачи-приемки оказанных услуг Стороны не подписывают.

4. Порядок оплаты

- 4.1. Стоимость доступа к видео-материалам указана на сайте по адресу: <https://dr-irinaleonidova.tilda.ws/>.
- 4.2. Оплата Услуг может быть произведена одним из следующих способов:
- 4.2.1. внесение 100 % предоплаты, то есть Заказчик осуществляет предварительную оплату за доступ к Видеоматериалам в полном объеме;
- 4.2.2. внесение нескольких платежей, если такой вариант оплаты предусмотрен на платформе «Getcourse» или в боте-Telegram @irina_leonidova_bot.
- 4.3. Заказчик вправе использовать возможность получения POS-кредита или использования иных услуг банковских или кредитных организаций, при которой денежный перевод за оплату оказываемых Услуг Исполнителю совершает банковская или кредитная организация. Проценты на сумму предварительной оплаты (аванса) не начисляются и не подлежат уплате Исполнителем (коммерческий кредит).
- 4.4. Заказчик имеет право на своё усмотрение воспользоваться услугами банковских и кредитных организаций для оплаты Услуг Исполнителя по Договору. В таком случае комиссии, проценты и удержания, производимые выбранной Заказчиком организацией, вследствие которых Исполнителем была получена сумма стоимости Услуг, являются расходами Заказчика, не связанными с заключением Договора, и не подлежат возмещению Исполнителем ни в каком виде, в том числе не подлежат возмещению расходы, которые Исполнитель понес для предоставления возможности Заказчику воспользоваться получением POS-кредита.
- 4.5. Оплата производится Заказчиком в российских рублях в безналичной форме путем перечисления денежных средств на счет Исполнителя.
- 4.6. Моментом исполнения обязательства Заказчика по оплате считается зачисление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5. Порядок возврата денежных средств

- 5.1. Заказчик имеет право на возврат денежных средств, оплаченных за доступ к Видеоматериалам при условии если Заказчик обосновал такие требования, при этом субъективное мнение о качестве и количестве Видеоматериалов не является надлежащим обоснованием требования о возврате денежных средств.
- 5.2. Заявка на возврат денежных средств направляется через личный кабинет Заказчика на Сайте или в письме на почту Исполнителя irina.leonidova1@mail.ru.
- 5.3. В заявке на возврат необходимо указать:
 - фамилию, имя, отчество заявителя;
 - сумму, оплаченную за предоставление доступа к Видеоматериалам;
 - сумму возврата;
 - причины, по которым денежные средства подлежат возвращению;
 - дата составления заявки, подпись и расшифровка.
- 5.4. К заявке на возврат денежных средств необходимо приложить:
 - копию паспорта Заказчика для идентификации Заказчика, как лица, совершившего оплату услуг;
 - документальное подтверждение оплаты.
- 5.5. Исполнитель рассматривает заявку Заказчика на возврат денежных средств в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты её поступления Исполнителю.
- 5.6. В случае удовлетворения заявки на возврат денежных средств, Исполнитель вправе удержать размер понесенных издержек и расходов на подготовку к оказанию Услуг для Заказчика в размере 15% от суммы, подлежащей возврату.
- 5.7. Исполнитель вправе в дальнейшем отказать в оказании услуг Заказчику, оформившему возврат денежных средств.
- 5.8. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата или иным способом по согласованию Заказчика с Исполнителем.

6. Интеллектуальная собственность

- 6.1. Заказчик несет ответственность за нарушение авторских прав Исполнителя.
- 6.2. Услуги Исполнителя содержат результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, которые защищены авторским правом и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности. Данные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий.
- 6.3. Никакие права на любое содержимое Услуг не переходят к Заказчику в результате заключения Договора.
- 6.4. Продажа, распространение в любом виде, копирование и иная передача третьим лицам такой информации запрещена.

7. Ответственность сторон и порядок разрешения споров

- 7.1. Стороны за нарушение условий Договора несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.2. Никакая информация, материалы, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания Услуг, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, его физического здоровья, наличия вредных привычек, качества и скорости освоения/ внедрения получаемых от Исполнителя знаний.

- 7.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, в том числе нарушение работы оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам».
- 7.4. Исполнитель не несет ответственность за нарушение условий Договора в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации о себе во время оформления заказа, в том числе контактной информации, а также в случае не предоставления Заказчиком новой контактной информации при их изменении.
- 7.5. В вышеуказанных случаях Услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.
- 7.6. В случае наличия противопоказаний, в том числе любые острые заболевания, температура, простуда, болевой синдром, воспалительные заболевания, обострение хронических заболеваний, иные противопоказания, в том числе установленные лечащим врачом, нарушение техники безопасности при совершении манипуляций, Заказчик самостоятельно несет ответственность за любой вред, причиненный здоровью Заказчика или третьим лицам.
- 7.7. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг по вине Заказчика или по причинам, не зависящим от Исполнителя, в том числе при неисполнении Заказчиком встречных обязательств по Договору.
- 7.8. В случае нарушения Заказчиком положений Договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе требовать выплаты компенсации в размере 300 000 (триста тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.
- 7.9. Заказчик в полной мере осознает и соглашается с условием о недопустимости порчи деловой репутации Исполнителя и его представителей в случае возникновения досудебных или судебных споров, и в случае нарушения данного пункта Договора обязуется выплатить Исполнителю в качестве дополнительной компенсации 300 000 (триста тысяч) рублей сверх стоимости услуг, оказанных Исполнителем.
- 7.10. Исполнитель оставляет за собой право отказать в доступе Заказчику к Видеоматериалам и в праве их использования без возврата денежных средств, которые Исполнитель удерживает в качестве неустойки за нарушение Заказчиком условий Договора и правил поведения на ресурсах Исполнителя, таких как Сайт, чатах, созданных с использованием мессенджеров и т.д., а именно:
- разжигание межнациональных конфликтов;
 - спам;
 - размещение рекламы;
 - нецензурные высказывания;
 - хамство;
 - оскорбление Исполнителя, его партнеров или других клиентов Исполнителя.
- 7.11. На Сайте периодически может производиться модификация (изменение) программного обеспечения Сайта, оформления и содержания Сайта, работа Сайта может быть приостановлена при обнаружении ошибок, сбоев, неисправностей в работе Сайта, для проведения профилактических работ на сайте.

8. Форс-мажор

- 8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, которые они не могли предвидеть и предусмотреть в ходе исполнения Договора.
- 8.2. В частности, к форс-мажорным обстоятельствам относятся: стихийные бедствия, эпидемии, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, отказ компьютерного или телекоммуникационного оборудования, введение уполномоченным на то государственным

органом ограничительных мер, издание нормативных актов, прямо или косвенно запрещающих указанные в договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению сторонами своих функций, и иные обстоятельства, не зависящие от воли Сторон.

- 8.3. При наступлении форс-мажорных обстоятельств каждая Сторона должна без в разумные сроки известить о них в письменном виде другую сторону.
- 8.4. Исполнитель имеет право перенести сроки исполнения договора на период, в течение которого будет действовать обстоятельства форс-мажора.

9. Порядок разрешения споров

- 9.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении условий Договора, Стороны будут стремиться разрешать путем переговоров.
- 9.2. В случае не достижения согласия, путем направления досудебной претензии по адресу Исполнителя.
- 9.3. Получатель претензии в течение 7 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах ее рассмотрения.
- 9.4. Все споры между Сторонами при не достижении согласия разрешаются судом по месту нахождения Исполнителя.

10. Использование персональных данных

- 10.1. Лицо, намеренное получить информацию на Сайте и/или получить доступ к платным услугам Сайта и/или совершить любые иные действия на Сайте, понимает и подтверждает, что согласно пп. 5 п. 1 ст. 6 ФЗ РФ «О персональных данных», допускается обработка персональных данных в случае, если она необходима для заключения и/или исполнения Договора, стороной которого является субъект персональных данных.
- 10.2. Совершение действий, которые направлены на получение ссылки на оплату, означает согласие на обработку персональных данных лица, намеренного получить Услуги.
- 10.3. Исполнитель вправе выполнять рассылку уведомлений рекламно-информационного характера Заказчику, с использованием контактной информации – ФИО, номер телефона, e-mail, адрес места жительства и др., т.е. персональных данных, явно указанных Заказчиком при регистрации или ином использовании Услуг, а также с использованием данных, полученных в автоматическом режиме от сторонних сервисов, таких как социальных сетей, мессенджеров, операторов связи.
- 10.4. Рекламно-информационные сообщения могут быть направлены посредством:
 - 10.4.1. отправки email-сообщений;
 - 10.4.2. отправки SMS-сообщений;
 - 10.4.3. отправки сообщений с помощью мессенджеров;
 - 10.4.4. отправки сообщений с помощью социальных сетей.

11. Порядок расторжения Договора

- 11.1. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.
- 11.2. Заказчик вправе расторгнуть Договор по своей инициативе в любое время, уведомив об этом Исполнителя за 3 дня до даты расторжения Договора, при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов на момент получения уведомления о расторжении Договора.
- 11.3. Фактическими расходами Исполнителя, помимо прочих услуг Исполнителя, оказанных в период действия Договора, являются расходы на подготовку предоставленных Заказчику Видеоматериалов.

- 11.4. Заказчик обязуется направить уведомление о расторжении Договора в личном кабинете на Сайте в разделе «Служба поддержки» или на почту Исполнителя irina.leonidova1@mail.ru.
- 11.5. Конкретная сумма фактически понесенных расходов определяется Исполнителем самостоятельно.
- 11.6. При фактическом получении Услуг надлежащего качества Заказчиком в объеме не менее 50 %, денежные средства возврату не подлежат.

12. Заключительные положения

- 12.1. Стороны устанавливают, что обмен письмами, информацией, документами, уведомлениями и прочими сообщениями, согласование иных вопросов в рамках Договора будут осуществляться посредством отправления электронных писем по электронной почте, либо в разделах Сайта, указанная переписка имеет силу юридически значимого письменного документа.
- 12.2. Датой получения соответствующего сообщения считается день отправки такого сообщения.
- 12.3. Ответственность за получение сообщений и уведомлений вышеуказанным способом лежит на получающей стороне.
- 12.4. Сторона, направившая сообщение, не несет ответственности за задержку доставки сообщения, если такая задержка явилась результатом неисправности систем связи, действия/бездействия провайдеров или иных форс-мажорных обстоятельств.
- 12.5. Во всем остальном, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

13. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Леонидова Ирина Викторовна
ИНН 540224362550
ОГРНИП323508100419281
Банковские реквизиты:
р/с 40802810700005060089
Банк АО «Тинькофф Банк»
БИК 044525974
ИНН Банка 7710140679
к/с 30101810145250000974