

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ
ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ,
ГОРЯЧЕГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ

г. Миллерово

Общество с ограниченной ответственностью «Донтеплоэнерго Север», именуемое в дальнейшем Теплоснабжающая организация, в лице Генерального директора Мажара Виталия Вячеславовича, действующего на основании Устава с одной стороны, настоящей публичной офертой предлагает физическому лицу (далее - Абонент) заключить Договор-оферту на оказание услуг по теплоснабжению (тепловую энергию (отопление), горячее водоснабжение) (далее - Договор). В соответствии со статьей 435 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, осуществившее эти действия производит акцепт этой оферты и становится Абонентом (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Абонентом оплаты предложенных Услуг.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Теплоснабжающая организация обязуется предоставлять Абоненту коммунальную услугу (коммунальные услуги) тепловая энергия и горячее водоснабжение, в том числе потребляемую при содержании и использовании общего имущества в многоквартирном доме в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации (далее - коммунальная услуга), а Абонент обязуется в полном объеме вносить Теплоснабжающей организации плату за коммунальную услугу в сроки и в порядке, установленные законодательством Российской Федерации и настоящим договором, а также соблюдать иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором, а также обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении сетей и исправность используемых им приборов и оборудования, связанных с потреблением тепловой энергии.

1.2. Местом исполнения обязательств Теплоснабжающей организации является точка поставки, которая располагается на границе балансовой принадлежности теплоснабжающей установки или тепловой сети Абонента и тепловой сети Теплоснабжающей организации.

1.3. Дата начала предоставления коммунальной услуги (коммунальных услуг):
« 01 » июля 2021 г.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Доставка платежных документов на оплату коммунальных услуг и уведомлений, предусмотренных «Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 № 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" (далее - Правила предоставления коммунальных услуг), для которых Правилами предоставления коммунальных услуг не предусмотрен порядок направления, осуществляется следующим способом (*нужное заполнить*):
по почтовому адресу Абонента;

через личный кабинет Абонента на официальном сайте Теплоснабжающей организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет);
иной способ, согласованный сторонами _____.

Если способ доставки не указан сторонами в настоящем договоре, то доставка осуществляется по почтовому адресу жилого помещения Абонента, в отношении которого заключается настоящий договор.

Платежные документы на оплату коммунальных услуг и уведомления, направленные по электронной почте и (или) через личный кабинет Абонента на официальном сайте Теплоснабжающей организации в сети Интернет, считаются надлежащим образом доставленными на следующий календарный день после:

- отправления Теплоснабжающей организацией на адрес электронной почты, предоставленный Абонентом;

- размещения Теплоснабжающей организацией в личном кабинете Абонента на официальном сайте Теплоснабжающей организации в сети Интернет.

Платежные документы на оплату коммунальных услуг и уведомления, направленные с использованием иных способов, считаются доставленными в следующие сроки, согласованные сторонами: _____.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Теплоснабжающая организация обязана:

- а) осуществлять предоставление коммунальных услуг потребителю в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящего договора;

- б) производить расчет размера платы за коммунальную услугу и его изменения в случаях и порядке, которые предусмотрены Правилами предоставления коммунальных услуг;

- в) принимать от потребителя показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (далее - приборы учета), в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.), использовать полученные до 25-го числа расчетного периода показания приборов учета при расчете размера платы за коммунальную услугу за тот расчетный период, за который были сняты показания, проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных потребителем сведений об их показаниях в порядке, предусмотренном пунктами 82 - 85(3) Правил предоставления коммунальных услуг;

- г) принимать в порядке и сроки, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг, сообщения потребителя о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя;

- д) обеспечить доставку потребителю платежных документов на оплату коммунальных услуг способом, определенным в пункте 5 настоящего договора;

- е) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

3.2. Теплоснабжающая организация имеет право:

- а) приостанавливать или ограничивать предоставление коммунальной услуги по основаниям и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;
- б) устанавливать количество человек, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении Абонента, в случае, если жилое помещение Абонента не оборудовано индивидуальными или общим (квартирным) приборами учета горячей воды и составлять акт об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении, в порядке, предусмотренном пунктом 56(1) Правил предоставления коммунальных услуг;
- в) привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя для выполнения функций, предусмотренных подпунктом "е" пункта 32 Правил предоставления коммунальных услуг;
- г) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

3.3. Абонент обязан:

- а) своевременно и в полном объеме вносить Теплоснабжающей организации плату за коммунальную услугу в сроки и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;
- б) при обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальных услуг немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу, деятельность которой организована управляющей организацией, товариществом собственников жилья, жилищным, жилищно-строительным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом, осуществляющими управление многоквартирным домом, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий;
- в) обеспечить оснащение жилого помещения приборами учета горячей воды, а также ввод в эксплуатацию установленного прибора учета, его надлежащую техническую эксплуатацию, сохранность и своевременность замены в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации, при наличии технической возможности для установки таких приборов учета;
- г) в случае выхода прибора учета из строя (неисправности), в том числе не отображения прибором учета результатов измерений, нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, механического повреждения прибора учета, превышения допустимой погрешности показаний прибора учета, истечения межповерочного интервала поверки прибора учета незамедлительно известить об этом Теплоснабжающую организацию и сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности);
- д) в случае, если требуется проведение демонтажа прибора учета, известить Теплоснабжающую организацию не позднее, чем за 2 рабочих дня до проведения соответствующих работ. Выполнять демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж в присутствии представителей Теплоснабжающей организации, за исключением случаев, если такие представители не явились к сроку демонтажа прибора учета, указанному в извещении;
- е) допускать представителя Теплоснабжающей организации в жилое помещение Абонента для снятия показаний приборов учета и распределителей, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных потребителем сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в порядке,

установленном законодательством Российской Федерации;

ж) информировать Теплоснабжающую организацию способом, подтверждающим факт и дату получения такой информации, об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении Абонента, в случае, если жилое помещение Абонента не оборудовано прибором учета, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений;

з) возмещать Теплооснабжающей организации расходы, связанные с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в размере, установленном законодательством Российской Федерации;

и) не осуществлять действия, предусмотренные пунктом 35 Правил предоставления коммунальных услуг;

к) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

л) своевременно и в полном объеме осуществлять оплату за фактически принятую тепловую энергию, теплоноситель по тарифам, утвержденным в установленном законом порядке и на условиях.

м) в случае несвоевременной и (или) неполной оплаты тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя уплачивать Теплоснабжающей организации пени в размере 1/300 ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от нее выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки, начиная с 31 дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты, произведенной в течение 90 календарных дней со дня наступления установленного срока оплаты, либо до истечения 90 календарных дней после наступления установленного срока оплаты, если в 90-дневный срок оплата не произведена. Начиная с 91 дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты пени уплачиваются в размере 1/130 ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от нее выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.

3.4. Абонент имеет право:

а) получать в необходимых объемах коммунальную услугу надлежащего качества;

б) при наличии прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать их Теплоснабжающей организации или уполномоченному ею лицу;

в) получать от Теплоснабжающей организации сведения о правильности исчисления предъявленного к уплате размера платы за коммунальную услугу, о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты за коммунальную услугу, о наличии оснований и правильности начисления Теплоснабжающей организацией Абоненту неустоек (штрафов, пеней);

г) требовать от Теплоснабжающей организации изменения размера платы за коммунальную услугу в случаях и порядке, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг;

д) привлекать для осуществления действий по установке, замене приборов учета лиц, отвечающих требованиям, установленным законодательством Российской Федерации для осуществления таких действий;

е) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

4. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной Абоненту

4.1. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной Абоненту, осуществляется с использованием приборов учета в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений.

4.2. В отсутствие приборов учета определение объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

4.3. При определении объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, показания приборов учета, переданные потребителем не позднее 25-го числа расчетного периода, учитываются в расчетном периоде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5. Размер платы за коммунальную услугу и порядок расчетов

5.1. Размер платы за коммунальную услугу рассчитывается в установленном законодательством Российской Федерации порядке по тарифам (ценам), устанавливаемым законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).

5.2. Расчетным периодом для оплаты коммунальных услуг является 1 календарный месяц (далее - расчетный период).

5.3. Абонент производит оплату за потребленную тепловую энергию и теплоноситель в срок до 10 числа месяца, следующего за расчетным, по счетам-квитанциям в порядке, установленном действующим законодательством.

5.4. Абонент вправе осуществлять предварительную оплату коммунальных услуг в счет будущих расчетных периодов.

5.5. В случае подключения внутриквартирного оборудования потребителя к внутридомовым инженерным системам, осуществленного с нарушением установленного порядка, и (или) несанкционированного вмешательства Абонента в работу прибора учета, повлекшего искажение его показателей, Теплоснабжающая организация производит перерасчет и (или) до начисления платы за коммунальную услугу в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг.

6. Ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги

6.1. Теплоснабжающая организация осуществляет ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги Абоненту по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

6.2. Уведомление Абонента о введении ограничения или приостановлении предоставления коммунальной услуги осуществляется в порядке, сроки и способами, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

6.3. При ограничении предоставления коммунальной услуги Теплоснабжающая организация временно уменьшает объем (количество) подачи Абоненту коммунальной услуги и (или) вводит график предоставления коммунальной услуги в течение суток.

При приостановлении предоставления коммунальной услуги Теплоснабжающая организация временно прекращает ее предоставление Абоненту.

6.4. Предоставление коммунальных услуг возобновляется в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, при условии полного погашения Абонентом

задолженности по оплате коммунальных услуг и возмещения расходов Теплоснабжающей организации, связанных с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в порядке и размере, которые установлены законодательством Российской Федерации.

7. Ответственность сторон

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в размере и порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.

7.2. Теплоснабжающая организация в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за нарушение качества предоставления Абоненту коммунальной услуги на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, которой является для сетей водоснабжения, водоотведения, электроснабжения, теплоснабжения при наличии коллективного (общедомового) прибора учета место соединения коллективного (общедомового) прибора учета с соответствующей централизованной сетью инженерно-технического обеспечения, входящей в многоквартирный дом, при отсутствии коллективного (общедомового) прибора учета - внешняя граница стены многоквартирного дома. Сторонами может быть определено иное место границы ответственности за качество предоставления коммунальной услуги соответствующего вида.

К внутридомовым инженерным системам относятся являющиеся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме инженерные коммуникации (сети), механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, предназначенные для подачи коммунальных ресурсов от централизованных сетей инженерно-технического обеспечения до внутриквартирного оборудования, а также для производства и предоставления исполнителем коммунальной услуги по отоплению и (или) горячему водоснабжению (при отсутствии централизованного теплоснабжения и (или) горячего водоснабжения).

7.3. Абонент несет ответственность за невнесение, несвоевременное внесение платы за коммунальную услугу и (или) внесение такой платы не в полном объеме в виде уплаты Теплоснабжающей организации пени в размере, установленном законодательством Российской Федерации.

8. Порядок разрешения споров

8.1. Споры, вытекающие из настоящего договора, подлежат рассмотрению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

9. Действие, изменение и расторжение договора

9.1. Настоящий договор вступает в силу с момента фактического возникновения отношений между сторонами. Договор считается ежегодно продленным на следующий год при условии, если за месяц до окончания срока его действия ни одна из сторон письменно не заявит другой стороне о его прекращении, изменении или заключении договора на иных условиях.

9.2. Изменение, расторжение или прекращение действия настоящего договора не освобождает стороны от взаимных расчетов за оказанные коммунальные услуги теплоснабжения по настоящему договору.

9.3. Настоящий договор может быть изменен или досрочно расторгнут по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

9.4. Настоящий договор заключен в соответствии с положениями федеральных законов и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации. В случае принятия после заключения настоящего договора федеральных законов и (или) нормативно-правовых актов Российской Федерации, устанавливающих иные правила, обязательные для сторон, указанные акты подлежат применению со дня их вступления в законную силу (если федеральным законом и (или) нормативно-правовым актом Российской Федерации не установлен иной срок) без внесения изменений в настоящий договор.

9.5. Обработка персональных данных Абонента, за исключением указанных в пункте 6 Правил предоставления коммунальных услуг, осуществляется Теплоснабжающей организацией в соответствии с Федеральным законом "О персональных данных". Абонент дает согласие на обработку персональных данных (в том числе фамилии, имени, отчества (при наличии), даты и места рождения, места жительства (регистрации), паспортных данных) в соответствии с указанным Федеральным законом.

10. Заключительные положения

10.1. Условия, не предусмотренные настоящим Договором, регулируются в соответствии с действующим законодательством.

10.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах — по одному экземпляру для каждой из сторон и имеют одинаковую силу.

10.3. Согласно ст.437 Гражданского кодекса РФ данный Договор является Публичной офертой.

11. Адреса и реквизиты сторон

<u>Теплоснабжающая организация:</u>	<u>Абонент:</u>
Общество с ограниченной ответственностью «Донтеплоэнерго Север» (ООО «ДТЭС»)	ФИО
Юридический адрес: 346132, Россия, Ростовская область, г. Миллерово, ул. Песчаная, д. 8	Адрес регистрации
Почтовый адрес: Общество с ограниченной ответственностью «Донтеплоэнерго Север» 346130, Российская Федерация, Ростовская область, г. Миллерово, ул. Песчаная, 8	Паспорт: Серия _____ № _____ выдан: _____ Дата выдачи: _____
ИНН 6149020517 КПП 614901001	
ОГРН 1216100012787	
Платежные реквизиты: Общество с ограниченной ответственностью «Донтеплоэнерго Север»	

Р/счет 40702810152090013308 Юго-Западный Банк ПАО Сбербанк г.Ростов-на-Дону		
К/счет: 30101810600000000602		
БИК: 046015602		
<u>В.В.Мажара</u>		
(подпись, Ф.И.О.)		(подпись, Ф.И.О.)
М.П.		