ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее - Политика) регулирует правоотношения по обработке персональных данных между пользователем сети “Интернет” (далее - Клиент) и Компанией.

1.2. Клиент обязан полностью ознакомиться с настоящей Политикой до момента использования сервисов Сайта.

1.3. В случае несогласия с положениями Политики Клиент должен воздержаться от дальнейшего использования Сайта.

1.4. Настоящая Политика действует только на территории Российской Федерации.

1.5. Компания вправе вносить в настоящую Политику изменения по своему усмотрению, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в применимом законодательстве, а также когда соответствующие изменения связаны с изменениями в работе Сайтов. Клиент обязуется самостоятельно контролировать наличие изменений в настоящей Политике. Новая реакции Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

2. Термины и определения

2.1. В настоящей Политике, если из контекста не следует иное, нижеприведенные термины с заглавной буквы имеют следующие значения:

2.1.1. **«Компания»** - Индивидуальный предприниматель Оборотова Татьяна Викторовна , ИНН 480700749904 ОГРН 325480000041311, Юридический адрес: Липецкая область, г. Елец, ул. Черокманова, д. 1б», кв. 84.

2.1.2. **«Персональные данные» -** персональные данные, которые Пользователь может предоставить о себе (имя (в том числе псевдоним); день рождения; адрес доставки; номер телефона; адрес электронной почты); информация о географическом местоположении (если Пользователем было дано согласие владельцам операционных система (Apple, Android) на отслеживание местоположения своего мобильного устройства); информация об опыте работы; увлечениях; ссылки на личные страницы в социальных сетях; IP-адрес; информация из cookie; информация о браузере Пользователя, а также иные данные, которые Пользователь может указать/предоставить в соответствующих полях (как обязательных, так и необязательных для заполнения) на Сайте. Полный перечень Персональных данных указывается в соответствующих полях на каждом отдельном Сайте.

2.1.3. **«Пользователь» (Клиент)** - Посетитель, который уже имеет личную учетную запись.

2.1.4. **«Товары»** - продукция сети пиццы и роллов, объединенных в рамках франчайзинговой сети под товарным знаком «Неместные», представленная на Сайте.

2.1.5. **«Сайт» -** неместные.рф, а также Мобильное приложение «Неместные» (вне зависимости от платформы).

2.2. Для целей настоящей Политики термины и определения в единственном числе относятся также и к терминам и определениям во множественном числе и наоборот.

2.3. Настоящая Политика действует как для Сайта, так и для Мобильного приложения «Неместные» (вне зависимости от платформы).

3. Условия обработки персональных данных пользователей

3.1. Компания не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователями. Однако Компания исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

3.2. Под обработкой персональных данных в настоящей Политике понимается: сбор Персональных данных, их систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

3.3. Цели обработки персональных данных:

3.3.1. Обработка заказа;

3.3.2. Оценка качества оказания услуг;

3.3.3. Ведение учета потребителей (клиентов).

3.4. Пользователь подтверждает, что **внесение Пользователем своего номера телефона и подтверждающего кода, пришедшего в сообщении в мессенджере Telegram или продиктованного посредством телефонного звонка, означает согласие Пользователя со всеми положениями настоящей Политики. Обработка персональных данных осуществляется на основании договора розничной купли-продажи в соответствии п. 5 ч. 1 ст. 6 Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ “О персональных данных”.**

3.5. Пользователь вправе требовать от Компании уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения посредством направления в Компанию сообщения по электронной почте на адрес **nmfood@yandex.ru.**

3.6. Компания вправе передать Персональные данные Пользователя третьим лицам, в том числе путем трансграничной передачи, в следующих случаях:

3.6.1. для использования Пользователем Сайта;

3.6.2. для оказания услуг Пользователю;

3.6.3. при продаже или иной передачи бизнеса Компании (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению Политики;
3.6.4. в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Пользователей, Компании или третьих лиц;
3.6.5. в целях исполнения договоров розничной купли-продажи товаров лицами, объединенных в рамках франчайзинговой сети под единым товарным знаком «Неместные».

3.7. Пользователь вправе изменить данные своей учетной записи на сайте или потребовать ее удаления, направив письмо по электронной почте на адрес **nmfood@yandex.ru.**

3.8. Компания имеет право назначить лицо (оператора Компании), ответственное за организацию обработки Персональных данных.

4. Защита персональных данных Компанией

4.1. Компания принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты Персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

4.2. Компания устанавливает следующие меры организационного и правового характера для защиты Персональных данных: назначено ответственное лицо по организации обработки персональных данных; изданы и внедрены документы, определяющие политику общества в отношении обработки персональных данных, локальные акты, устанавливающие процедуры направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства РФ, устранение последствий таких нарушений; работники общества непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями законодательства РФ “О персональных данных”, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами определяющими политику общества в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных.

4.3. Компания хранит персональную информацию Пользователей, обеспечивая их конфиденциальность и защиту от неправомерного или случайного доступа к ним третьих лиц.

4.4. Компания обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к персональным данным Пользователей, предоставленных Компании; своевременно обнаруживать и пресекать такие попытки.

4.5. Компания вправе произвести блокировку, исключение, удаление информации, размещенной Пользователем, без согласия последнего, если такая информация не отвечает требованиям действующего законодательства Российской Федерации и положениям настоящей Политики.

5. Технология “Cookie”, используемые компанией на Сайте

5.1. Компания вправе использовать технологию «cookie» для сохранения информации об IP-адресе Посетителей и Пользователей Сайта. «Cookie» не используются для сохранения конфиденциальной информации о Посетителях и Пользователях Сайта, и не направлены на установление личности Посетителя и Пользователей Сайта. Вся информация, которая собирается и анализируется, анонимна.

5.2. Использование технологии «cookie» представляет собой размещение на Сайте определенного набора символов (знаков), которые сохраняются на компьютере (далее - “устройство”, с которого был выполнен вход на Сайт) Посетителей и Пользователей Сайта, при доступе к определенным местам Сайта.

5.3. Цели применения Компанией технологии «cookie»:
5.3.1. аналитическая деятельность по исследованию предпочтений Посетителей и Пользователей Сайта;
5.3.2. статистика по активности Посетителей и Пользователей на Сайте;
5.3.3. повышение производительности и эффективности Сайта;
5.3.4. аналитика и исправление ошибок Сайта, улучшение работы всех ресурсов Сайта;
5.3.5. безопасность и целостность ресурсов Сайта.
5.3.6. показ рекламных объявлений наших сервисов на сторонних сайтах.

6. Иные данные

6.1. На Сайте используется программа «Goulash.tech» с помощью которых осуществляется сбор анонимных (без привязки к персональным данным посетителей мобильного приложения «Неместные» вне зависимости от платформы) данных, связанных с:

- действиями, предшествующими оформлению заказа (выбор города, просмотр Товара, добавление Товара в корзину, удаление ингредиентов из состава Товара, просмотр/добавление рекомендованных Товаров в корзине, применение промокода и время совершения этих действий);
- характеристиками заказа (состав заказа, его стоимость и время оформления, способ доставки (курьер/самовывоз) и адреса доставки/Торговой точки, способ оплаты, время оформления заказа);
- отменой заказа и ошибками, возникающими во время оформления Товара (время показа ошибки и ее текст);
- иные данные: название платформы и ее версия.