

ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОНЛАЙН-УСЛУГ

Курс «Речь может всё», 11 поток

Редакция от 16 октября 2026 года

Чувашская Республика, г. Чебоксары

I. ВВОДНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

1.1. Индивидуальный предприниматель Аскерова Мария Викторовна, ИНН 213010600300, ОГРНИП 321213000021282 (далее — Исполнитель), предлагает заключить договор об оказании платных образовательных услуг по онлайн-курсу «Речь может всё», 11 поток, на условиях настоящей оферты.

1.2. Место жительства (регистрации ИП): Российская Федерация, Чувашская Республика, г. Чебоксары, Приволжский бульвар, д. 1, кв. 30. Электронная почта для обращений, заявлений и претензий: mary.russova26@gmail.com.

1.3. Заказчик — лицо, оформляющее и оплачивающее обучение. Обучающийся — лицо, проходящее курс. Если Заказчик оплачивает обучение другого лица, сведения об этом лице и необходимые условия участия согласовываются с Исполнителем до оплаты.

1.4. Страница купца: <https://askerova-maria.ru/orator-online>. Анкета: <https://askerova-maria.ru/orator-online-anketa>. Выбранный тариф, состав услуг и цена фиксируются в заказе. Анкета и подтверждение заказа позволяют соотнести оплату с Заказчиком.

1.5. Акцепт оферты при покупке на сайте — полная оплата выбранного тарифа после заполнения анкеты и ознакомления с условиями. Договор заключается в электронной форме в порядке статей 434, 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации. Подтверждение успешного платежа платёжным сервисом является подтверждением оплаты; одного перехода на страницу «Спасибо» недостаточно.

1.6. Отправка анкеты без оплаты, запрос внутренней рассрочки и предзапись на следующий поток не являются акцептом настоящей оферты, оплатой или подтверждением места на курсе.

1.7. При внутренней рассрочке договор заключается напрямую с ИП Аскеровой М.В. отдельно, до выставления первого счёта. Цена, сроки и суммы платежей определяются этим договором. Настоящая оферта применяется к таким отношениям в части, включённой в отдельный договор и не противоречащей ему и обязательным нормам законодательства.

1.8. Заказчик до оплаты знакомится с офертой и описанием тарифа. Неясные условия можно уточнить у Исполнителя по электронной почте. Оплата не означает отказ от прав, предоставленных законодательством.

1.9. Куратор — привлечённое Исполнителем лицо, проверяющее задания и предоставляющее обратную связь. Материалы — видео, тексты, рабочие тетради, задания и записи встреч. Платформа — используемая школой система дистанционного доступа к материалам, включая Ritorga.

II. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Исполнитель обязуется организовать и провести обучение по курсу «Речь может всё», 11 поток, в объёме выбранного тарифа, а Заказчик — оплатить услуги и соблюдать условия участия.

2.2. Образовательная деятельность осуществляется по лицензии на дополнительное образование детей и взрослых № Л035-01243-21/00609867 от 19.08.2022, выданной Министерством образования Чувашской Республики (приказ № 1227 от 19.08.2022).

2.3. Направленность курса — развитие техники речи, словарного запаса, структуры высказывания, уверенности и навыков общения. Четыре модуля: техника речи; словарный запас и структура; уверенность; психология общения. Курс не предусматривает присвоения профессиональной квалификации.

2.4. Обучение проходит онлайн с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий: видеоматериалы, самостоятельная практика, задания с обратной связью и, если включены в тариф, живые онлайн-занятия.

2.5. Начало обучения — 2 ноября 2026 года. Продолжительность обучения и сопровождения по программе — 5 недель. Доступ к учебным материалам предоставляется на 90 календарных дней с даты начала обучения. Более длительный доступ к записям не продлевает автоматически срок личного сопровождения и живых занятий.

2.6. В программу входят 15 видеоуроков длительностью ориентировочно 10–20 минут и 10 практических заданий с личной обратной связью куратора. Дополнительные мероприятия определяются тарифом в разделе IV.

2.7. После прохождения курса на любом тарифе выдаётся предусмотренный школой документ об обучении — диплом о дополнительном образовании «Школы речи и эффективного общения Марии Аскеровой». Он подтверждает прохождение курса; присвоение квалификации, повышение квалификации и профессиональная переподготовка настоящей офертой не предусмотрены.

2.8. Исполнитель отвечает за предоставление согласованного объёма и качества услуг. Индивидуальный результат зависит также от практики, выполнения заданий и участия обучающегося; конкретный уровень дохода, карьерный результат или устранение медицинских нарушений речи не гарантируются.

III. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Для оформления обучения Заказчик указывает фамилию, имя, отчество при наличии, телефон, электронную почту и выбранный способ связи. Если обучение оформляется для другого лица, необходимые сведения об обучающемся согласовываются с Исполнителем до оплаты.

3.2. После подтверждения оплаты Исполнитель или куратор связывается с Заказчиком по указанным контактам и сообщает порядок входа, расписание и правила отправки заданий. Сведения для доступа должны быть предоставлены к началу обучения. Если сообщение не получено, Заказчик обращается по адресу mary.russova26@gmail.com.

3.3. Учебные материалы предоставляются через систему дистанционного доступа школы, включая Ritora. Ссылку и инструкции сообщает куратор. Общий чат участников — во ВКонтакте; групповые практикумы проводятся в Zoom. Техническая замена сервиса допускается при сохранении оплаченных содержания, объёма и срока доступа и с уведомлением участников.

3.4. Видеоуроки изучаются самостоятельно в пределах срока доступа. Задания проверяются куратором в течение периода обучения. Расписание живых встреч сообщает Исполнитель; время указывается по Москве. Индивидуальные занятия назначаются по согласованию с обучающимся в пределах периода обучения.

3.5. Для участия требуются интернет, устройство с воспроизведением видео и звука, а для практики — микрофон и возможность записи речи. При технических затруднениях стороны сообщают друг другу о проблеме и согласовывают доступный способ продолжения обучения. Сбой сервиса Исполнителя не освобождает его от предоставления оплаченных услуг.

3.6. Если участник пропустил групповую встречу, ему предоставляется её запись в рамках тарифа и срока доступа. Индивидуальное занятие не считается проведённым только вследствие неявки; перенос и последствия пропуска согласовываются сторонами с учётом применимого законодательства.

3.7. Услуги оказываются поэтапно по факту предоставления соответствующих материалов, обратной связи и проведения мероприятий. Само открытие личного кабинета, проведение первой встречи или отсутствие возражений не означают исполнения всех обязательств по пятинедельному курсу.

3.8. Отдельный акт оказанных услуг не является обязательным условием реализации прав Заказчика. Подтверждением исполнения могут служить фактически предоставленные материалы, записи мероприятий и переписка сторон.

IV. ТАРИФЫ, СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Тариф «С куратором»: все четыре модуля, 15 видеоуроков, рабочие тетради, конспекты и интерактивные упражнения; 10 заданий с личной обратной связью куратора; сравнение записей «до» и «после»; общий чат участников во ВКонтакте.

4.2. Тариф «С практикумами»: всё из тарифа «С куратором», а также 5 онлайн-практикумов с Марией Аскеровой в Zoom — по одному в неделю, один практикум по уверенности в себе с психологом, живые упражнения и разбор речи от Марии, записи всех практикумов.

4.3. Тариф «С Марией лично»: всё из тарифа «С практикумами», а также 4 индивидуальных занятия с Марией Аскеровой, работа над личной целью, уверенностью, публичным и личным имиджем.

4.4. Полная стоимость курса в рублях Российской Федерации:

— при оплате до 26 октября 2026 года 23:59:59 по московскому времени включительно: «С куратором» — 16 900 ₽; «С практикумами» — 22 900 ₽; «С Марией лично» — 52 900 ₽;

— при оплате с 27 октября 2026 года 00:00 до 2 ноября 2026 года 00:00 по московскому времени: соответственно 18 900 ₽, 24 900 ₽ и 55 000 ₽.

4.5. С 2 ноября 2026 года 00:00 по московскому времени стандартный приём оплаты за 11 поток через страницу курса прекращается; доступна предзапись на следующий поток без взимания платы. Дата, цена и условия следующего потока сообщаются отдельно. Настоящая оферта их не устанавливает.

4.6. Цена оплаченного заказа фиксируется и не увеличивается вследствие последующего изменения цены на сайте. При обнаружении технической ошибки в сумме Исполнитель связывается с Заказчиком для согласования дальнейших действий; дополнительное списание без его согласия не производится.

4.7. На сайте предусмотрена полная оплата через ЮKassa, магазин 1480016, в пользу ИП Аскеровой М.В. Способы оплаты доступны на странице платёжного сервиса. Кассовый чек направляется на предоставленные контактные данные в установленном законом порядке. Комиссия эквайринга Исполнителя не уменьшает зачтённую сумму оплаты Заказчика.

4.8. Внутренняя рассрочка без процентов — вне банка. Заказчик может направить запрос. Одобрение не автоматическое. После согласования стороны заключают отдельный договор напрямую с ИП Аскеровой М.В., в котором фиксируются полная цена и индивидуальный график платежей. Затем Исполнитель выставляет отдельные персональные счета на каждый платёж. Общие ссылки на первые взносы не заменяют такой договор.

4.9. Запрос рассрочки не означает согласия на банковский кредит, привязку карты, подписку или автоматические списания. По данной схеме каждый платёж совершается Заказчиком самостоятельно по отдельному счёту. Проценты за предоставление внутренней рассрочки не начисляются.

4.10. Техническая тестовая оплата 10 ₽ при отдельном тестировании интеграции не является покупкой тарифа или оплатой части курса и не предоставляет право на участие. Её назначение и порядок проверки доводятся до тестирующего лица отдельно; такая оплата не используется как публичная цена курса.

V. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Исполнитель обязан предоставить согласованный объём услуг, доступ к материалам на установленный срок, обратную связь и мероприятия выбранного тарифа; предоставить достоверные сведения о курсе и доступный способ связи.

5.2. Исполнитель вправе привлекать кураторов, психолога и технических специалистов, сохраняя ответственность за исполнение своих обязательств перед Заказчиком.

5.3. Заказчик вправе получать оплаченные услуги, задавать вопросы по программе, обращаться по вопросам доступа, качества и возврата, а также пользоваться правами, предоставленными законодательством Российской Федерации.

5.4. Заказчик обязан своевременно оплачивать согласованные суммы, предоставлять достоверные необходимые сведения, соблюдать уважительный порядок общения и не передавать третьим лицам личные данные доступа и материалы курса. Оскорбления, угрозы, реклама без согласования и незаконное распространение материалов не допускаются. Меры по прекращению нарушений применяются в пределах закона; они не отменяют расчёт за неоказанные услуги.

5.5. Дополнительная гарантия полного возврата: если в первые три календарных дня обучения Заказчик сообщит куратору либо по адресу mary.russova26@gmail.com, что отказывается от курса, Исполнитель возвращает всю фактически уплаченную за курс сумму без удержаний и без требования объяснять причины. Для 11 потока срок обращения по этой гарантии — по 4

ноября 2026 года 23:59:59 по московскому времени включительно. Достаточно сообщения, позволяющего определить Заказчика и платёж; отдельная анкета возврата не требуется.

5.6. Эта гарантия дополняет закон и не ограничивает право Заказчика отказаться от договора в любое время. До начала оказания услуг возвращается уплаченная сумма с учётом только законно подлежащих возмещению и документально подтверждённых фактических расходов, если они действительно понесены по этому договору. При отказе после начала обучения расчёт учитывает фактически оказанную часть услуг и документально подтверждённые расходы, относящиеся к исполнению данного договора, без двойного учёта одной и той же суммы. Фиксированный невозвратный процент или признание всего курса оказанным вследствие открытия доступа не применяются.

5.7. Исполнитель по запросу предоставляет понятный расчёт удержаний и подтверждающие документы. При недостатках услуг Заказчик вправе использовать предусмотренные законом требования, в том числе об устранении недостатков, уменьшении цены, возврате средств и возмещении убытков при наличии установленных законом оснований.

5.8. Заявление об отказе или возврате можно направить по электронной почте mary.russova26@gmail.com либо куратору. Указываются ФИО, контакт и сведения, позволяющие найти платёж. Если для исполнения возврата нужны дополнительные реквизиты, Исполнитель запрашивает их отдельно. Возврат производится по возможности тем же способом, которым поступила оплата.

5.9. Исполнитель производит возврат не позднее 10 календарных дней с получения требования и необходимых для перечисления сведений; если закон устанавливает более короткий обязательный срок, применяется он. Запрос избыточных сведений не используется для продления срока возврата. Время отражения возврата банком зависит от платёжного сервиса и банка.

5.10. При прекращении договора доступ к материалам и дальнейшее участие прекращаются. В случае внутренней рассрочки последствия отказа и расчёт оставшихся обязательств определяются отдельным договором с сохранением обязательных прав потребителя и применимой гарантии возврата.

VI. АВТОРСКИЕ ПРАВА И ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

6.1. Исключительные права на учебные материалы принадлежат их правообладателям. Оплата курса не передаёт исключительные права Заказчику.

6.2. Заказчик получает право личного использования материалов в образовательных целях в течение срока доступа. Скачивание допускается, если такая возможность предоставлена Исполнителем; перепродажа, размещение в

открытом доступе, передача материалов и данных входа третьим лицам без разрешения правообладателя запрещены, кроме случаев, прямо предусмотренных законом.

6.3. Запрещается выдавать материалы школы за свои, удалять сведения об авторстве или использовать их для собственного коммерческого обучения без разрешения правообладателя.

6.4. Ответственность за нарушение интеллектуальных прав определяется действующим законодательством. Размер убытков либо компенсации и основания их взыскания устанавливаются в предусмотренном законом порядке; автоматические штрафы в размере цены курса или заранее назначенная компенсация морального вреда настоящей офертой не вводятся.

6.5. Собственные работы и записи обучающегося не передаются в собственность Исполнителя вследствие участия в курсе. Публикация его отзыва, изображения, голоса или результатов в рекламных материалах допускается только при наличии необходимого отдельного согласия.

VII. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации. Условия оферты не исключают ответственность Исполнителя за качество, сроки и объём услуг.

7.2. Различие между субъективными ожиданиями Заказчика и фактически достигнутым результатом само по себе не доказывает недостаток услуги. Вместе с тем рекламные обещания, описание курса, согласованный состав тарифа и обязательные требования к качеству подлежат соблюдению.

7.3. О технических сбоях, препятствующих участию, стороны своевременно сообщают друг другу. Исполнитель принимает разумные меры для восстановления доступа либо предлагает равноценный способ получения оплаченных услуг. Общая ссылка на сбой стороннего сервиса не означает автоматического исполнения обязательств.

7.4. Обращения и претензии направляются на mary.russova26@gmail.com или по адресу Исполнителя из раздела I. Стороны стремятся урегулировать спор путём переговоров. Направление претензии не ограничивает право потребителя обратиться в суд без обязательного досудебного порядка, если он не установлен законом.

7.5. Подсудность определяется действующим законодательством, включая право потребителя на выбор суда в предусмотренных законом случаях.

VIII. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ЭЛЕКТРОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

8.1. Персональные данные обрабатываются в объёме и на основаниях, необходимых для оформления и исполнения договора, организации обучения, направления чеков и соблюдения требований законодательства. Согласие на обработку данных, когда оно требуется, оформляется отдельно от принятия оферты. Документ согласия размещён по адресу <https://askerova-maria.ru/agreement>.

8.2. Согласие на рекламные рассылки является отдельным и добровольным. Отказ от рекламы не препятствует покупке и прохождению курса. Принятие оферты не означает согласия на рекламу.

8.3. Стороны используют электронную почту и согласованный канал связи для организационных сообщений, доступа, расписания и обращений. Заказчик сообщает об изменении контактов. Существенные изменения условий договора требуют предусмотренного законом согласования.

8.4. Обрабатываемая при оформлении заявки информация может передаваться техническим подрядчикам, обеспечивающим работу сайта, платёжного сервиса и учёта заявок, только в необходимом объёме и с соблюдением требований законодательства о персональных данных.

IX. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ И РЕКВИЗИТЫ

9.1. Договор действует с момента акцепта по пункту 1.5 до исполнения обязательств или его прекращения по предусмотренным законом основаниям. Условия отдельного договора внутренней рассрочки применяются в порядке пункта 1.7.

9.2. К оплаченному заказу применяется редакция оферты, принятая при его оплате. Новая редакция для будущих заказов не ухудшает условия ранее заключённого договора без законного основания и необходимого согласования.

9.3. Изменение существенных условий и досрочное прекращение договора допускаются по соглашению сторон или по основаниям и в порядке, установленным законом. Незаконное условие не применяется и не отменяет остальные действительные условия.

9.4. Во всём, что не урегулировано офертой и отдельным согласованным договором, применяется законодательство Российской Федерации.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Индивидуальный предприниматель Аскерова Мария Викторовна

ИНН 213010600300

ОГРНИП 321213000021282

Адрес: Российская Федерация, Чувашская Республика, г. Чебоксары,
Приволжский бульвар, д. 1, кв. 30

Электронная почта: mary.russova26@gmail.com

Сайт: <https://askerova-maria.ru/>