

ДОГОВОР-ОФЕРТА ОКАЗАНИЯ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ

г. Алматы

«24» марта 2022 года

Индивидуальный предприниматель «Исмаилова Асель», в лице Исмаиловой Асель Ибраимжановны, ИНН: 780301403940, юридический адрес: 050050, Республика Казахстан, г.Алматы, ул. Атамұра дом 7 (*далее по тексту – «Исполнитель»*), настоящей публичной офертой предлагает любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (*далее по тексту – «Заказчик»*) заключить Договор-оферты на оказание информационно консультационных услуг (*далее по тексту – «Договор»*).

В соответствии со статьей 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан (ГК РК) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с статьей 396 ГК РК акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст Договора и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, Исполнитель предлагает Вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком полной или частичной оплаты Услуг Исполнителя, а также совершение иных действий, определенных в Оферте/Договоре.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1. В Договоре используются следующие термины и определения:

1.1. **«Оферта»** — публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (Заказчику), заключить с ним договор на условиях, определенных на Сайте и в Договоре

1.2. **«Акцепт»** — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты.

1.3. **«Контент»** — Марафон, Курсы, Вебинары, и иные текстовые и/или фото-, аудио- и видеоматериалы, а также иные объекты интеллектуальной собственности, правообладателем которых является Исполнитель, представленные в сети интернет в различных форматах, размещенные в социальных сетях Исполнителя, на Сайте, специализированных площадках.

1.4. **«Услуги»** - оказываемые Исполнителем по Договору по предоставлению возможности доступа к Контенту, а также к дополнительным сервисам в зависимости от пакета, выбранного Заказчиком.

1.5. **«Сайт»** — интернет-ресурс с доменными именами: <https://assel-ismailova.com> состоящий из совокупности файлов и веб-страниц, включающих в себя информацию в виде текстов, графических элементов (в том числе шрифты, изображения, дизайны, фото и видеоматериалы) кнопок и иных результатов интеллектуальной деятельности, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет в пределах указанных доменных зон, а также информационная площадка.

1.6. **«Информационная площадка»** — виртуальная витрина и интерактивный механизм оформления заказа Доступа к Контенту с указанием цен и иной информацией, имеющая каталог предлагаемых для продажи Контента.

1.7. **«Личный кабинет»** — раздел Сайта, созданный в результате регистрации Заказчика на Сайте. Доступ к Личному кабинету и содержащейся в нём информации осуществляется при вводе аутентификационных данных Заказчика (логина и пароля) в предусмотренных для этого полях на Сайте. Юридически значимые действия, совершенные в Личном кабинете Заказчика, признаются совершенными Заказчиком.

1.8. **«Исполнитель»/«Правообладатель»** — Индивидуальный предприниматель «Ишниязова М.Р.», зарегистрированный в установленном порядке на территории Республики Казахстан, осуществляющий реализацию информационных услуг с помощью сети Интернет.

1.9. **«Заказчик»** — любое физическое или юридическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях Оферты, на возмездное оказание Исполнителем информационно-консультационных услуг путем приобретения участия в закрытом клубе, марафоне, курсе в форме онлайн- трансляции видеозаписей по сети Интернет через предоставление специального доступа, либо в форме онлайн-трансляции по сети Интернет в режиме реального времени.

1.10. **«Сторона»** – Заказчик или Исполнитель;

1.11. **«Стороны»** – Заказчик и Исполнитель;

1.12. **«Доступ»** — право Заказчика просматривать и знакомиться и иным образом пользоваться Курсами и/или другим Контентом (за исключением копирования, тиражирования, распространения, введения в оборот, а также совершения иных действий, нарушающих права Исполнителя и/или третьих лиц).

1.13. **«Марафон»** — курс обучения, имеющий цель дать представление Заказчикам всесторонней и систематизированной информации, которая состоит из ряда обучающих лекций, персональных консультаций, мастер-классов, методических пособий.

1.14. **«Программа»** — авторская программа обучения Исполнителя, либо третьих лиц, передавших исключительные права на программу Исполнителю, которая состоит из ряда обучающих лекций, персональных консультаций, мастер-классов, методических пособий.

1.15. **«Мастер-класс»** — обучение, имеющей целью предоставление Заказчикам всесторонней, систематизированной информации, с целью улучшения их навыков и знаний в разных областях.

1.16. **«Клуб»** — набор консультационной информации, с доступом на специализированную площадку Исполнителя либо третьих лиц, с целью предоставления новой информации Заказчикам, которая направлена на улучшение их навыков и знаний;

1.17. **«Акт оказанных услуг»** - документ подтверждающий факт оказания и принятия Услуг, составленный по форме Р-1, утвержденного Приказом Министра финансов Республики Казахстан от 20 декабря 2012 года №562.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По Договору Исполнитель обязуется представить Заказчику Доступ к Контенту (далее по тексту – **«Услуги»**), а Заказчик обязуется принять и оплатить эти Услуги.

2.2. Пределы Доступа к Контенту определяются заявкой Заказчика и тарифом.

3. ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ

3.1. Заключением настоящего Договора, Стороны заверяют и гарантируют о следующих юридических фактах:

3.1.1. Исполнитель обладает всеми правами полномочиями на заключение настоящего Договора.

3.1.2. Заказчик обладает всеми правами полномочиями на заключения настоящего Договора.

3.1.3. Заключение настоящего Договора и выполнение содержащихся в нем условий никак не приведет к нарушению требований учредительных документов Заказчика и законодательства РК.

3.1.4. Заклячая настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что ему в полном объеме предоставлена достоверная информация, необходимая и достаточная для принятия решения о его заключении.

3.1.5. Вся переданная информация Заказчиком Исполнителю, а также Исполнителем Заказчику является действительной.

3.1.6. Действия и/или иная воля Сторон оформленная как в письменной, так и в устной форме направленные на признание вышеуказанных заверений и гарантий недействительными, являются ничтожными и считаются направленными на злоупотребление правом.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

4.1. Стоимость Услуг определяется в зависимости от тарифа Исполнителя:

4.1.1. Тарифная стоимость пакета «Предобучение» составляет 5 000 (пять тысяч) тенге и дает Доступ к модулям обучения пакета «Предобучение» на платформе Курса на 30 дней с момента оплаты, скидку на стоимость Курса, согласно уведомлению, в течение 72 часов;

4.1.2. Тарифная стоимость пакета «Слушатель» составляет 100 000 (сто тысяч) тенге, при 100% оплате предоставляется доступ к Программе на 3 месяца;

4.1.3. Тарифная стоимость пакета «Практик» составляет 220 000 (двести двадцать тысяч) тенге, при 100% оплате предоставляется доступ к Программе на 6 месяцев;

4.1.4. Тарифная стоимость пакета «Мастер» составляет 450 000 (четыреста пятьдесят тысяч) тенге, при 100% оплате предоставляется доступ к Программе на 12 месяцев.

4.2. Оплата Услуг Исполнителя производится Заказчиком путем внесения 100 % (сто процентной) предоплаты.

4.3. Заказчику может быть предоставлена рассрочка платежа в следующем порядке:

4.3.1. 50% (пятьдесят процентов) предоплаты до начала оказания Услуг и 50% (пятьдесят процентов) в течение 30 (тридцать) календарных дней с момента внесения первой части предоплаты от общей стоимости тарифа.

Рассрочка дает Доступ к Программе на 1 месяц и только на 1-3 модули Программы. При не внесении остатка, Доступ к Программе закрывается, при этом Заказчик будет уведомлен о необходимости внесения остатка для продления Доступа к Программе за 7 дней до закрытия Доступа.

В случае закрытия Доступа к Программе, Исполнитель предоставляет Заказчику Доступ к материалам Программы после оплаты услуг Исполнителя в полном объеме.

В случае, если Заказчик отказывается от оплаты Услуг Исполнителя в полном объеме, Исполнитель имеет право не возвращать сумму предоплаты за выбранный Заказчиком Программы, так как оплаченные средства идут в счет погашения убытков Исполнителя, а также расцениваются в качестве неустойки Заказчика за нарушение условий Договора.

4.3.2. Рассрочка от партнерских банков согласно условиям выбранного банка Заказчиком.

В случае предоставления рассрочки по оплате Заказчику, сумма Программы будет меняться в соответствии с п. 4.4.1 и 4.4.2 Договора.

4.4. Запись о приеме на Программу ведется за 12 (двенадцать) дней до начала Программы. В зависимости от выбранной формы оплаты (полная оплата или рассрочка), Заказчику может предоставляться скидка на Услуги в следующем порядке:

4.4.1. При переходе с тарифа «Предобучение» на любой другой из описанных тарифов в п. 4.1.2. – 4.1.4. Договора, оплата за выбранный тариф Программы осуществляется за минусом тарифа «Предобучение».

4.4.2. Условия оказания Программы могут также сообщаться представителями Исполнителя Заказчику, путем направления соответствующего уведомления на контактный e-mail, в Личный кабинет и/или SMS сообщением на абонентский номер сотовой связи Заказчика, при этом Заказчик обязан самостоятельно и заблаговременно проверять получение уведомления, исходящего от Исполнителя.

4.5. Заказчик настоящим подтверждает свое согласие на то, что Услуги Исполнителя по предоставлению доступа к сопровождению могут быть ограничены Исполнителем в том случае, если Заказчик не выполняет те обязательства, которые возникают у Заказчика в связи с получением доступа к конкретной Программе (и которые указываются в начале соответствующей Программы).

4.6. Заключая Договор, Заказчик подтверждает свое согласие с тем, что в случае невыполнения Заказчиком его обязательств при получении Услуг (по выполнению определённых Исполнителем или владельцем Контента действий в рамках оказания Услуг, по получению указанных Исполнителем результатов, представлению Исполнителю корректной информации о своих действиях и других, указанных в Договоре) Исполнитель вправе в любой момент в одностороннем порядке и без каких-либо компенсаций отказаться от оказания Услуг без возврата средств, полученных Исполнителем от Заказчика за Услуги, поскольку такие средства будут по соглашению Сторон являться компенсацией расходов Исполнителя, затраченных на подготовку к оказанию Услуг и организацию их предоставления.

4.7. Сообщения и уведомления в адрес Заказчика считаются направленными надлежащим образом при их отправке:

4.7.1. на контактный e-mail, указанный при регистрации на Сайте;

4.7.2. SMS сообщением и/или через мессенджеры Whatsapp, Telegram на абонентский номер сотовой связи, указанный при регистрации на Сайте;

4.7.3. в Личный кабинет.

5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОПЛАТЫ УСЛУГ

5.1. Заключение Заказчиком Договора осуществляется путем совершения следующих действий (акцепт публичной оферты):

5.1.1. Регистрация Заказчика в Платформе в сети Интернет по адресу: <https://assel-ismailova.com>

5.1.2. Для регистрации на Сайте Заказчик обязан предоставить следующие данные:

- имя, фамилия;
- абонентский номер сотовой связи;

– контактный e-mail.

5.1.3. При совершении оплаты (полной или частичной) Заказчиком любого из доступов к Услугам на сайте Исполнителя Заказчик подтверждает полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты.

5.2. Оплата доступа осуществляется в следующем порядке:

5.2.1. Заказчик оплачивает услуги по настоящему Договору в размере, установленном Исполнителем и зафиксированном на сайте Исполнителя на момент оплаты.

5.2.2. В случае, если оплата курса предусматривает предоплату, Заказчик вносит указанную и зафиксированную на сайте Исполнителя сумму предоплаты, после чего Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к подготовительным материалам Курса (предобучение или 1-3 модули, в зависимости от суммы предоплаты). После проведения оплаты соответствующего Курса в полном объеме, Исполнитель предоставляет Заказчику полный доступ материалам Программы.

5.2.3. В случае, если Заказчик отказывается от оплаты соответствующей Программы в полном объеме, Исполнитель имеет право не возвращать сумму предоплаты за выбранную Заказчиком Программу, так как оплаченные средства идут в счет погашения убытков Исполнителя, а также расцениваются в качестве неустойки Заказчика за нарушение условий Договора.

5.2.4. Оплата услуг Исполнителя осуществляется одним из следующих способов: - путем оплаты электронными денежными средствами;

- путем оплаты через платежные терминалы либо интернет-банкинг;

- путем оплаты на расчетный счет Исполнителя;

- иными способами по предварительному согласованию с Исполнителем. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта.

3.2.4. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.3. Услуга считается оказанной Исполнителем в полном объеме с момента предоставления Заказчику Доступа к оплаченным Программам, Мастер-классам, Марафонам и/или Клубу в соответствии с выбранным тарифом.

5.4. По завершению оказания Услуг Исполнитель составляет и подписывает Акт оказанных услуг и предоставляет его сканированную версию Заказчику одним из способов, указанным в пункте 4.7. Договора.

5.5. Заказчик в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения Акта оказанных услуг должен подписать его, и направить сканированную версию на e-mail Исполнителя, или отказаться от его подписания и предъявить мотивированную претензию в письменном виде.

5.6. Если по истечению 3 (трех) рабочих дней с момента предоставления Акта оказанных услуг, Заказчик его не подписывает, и не предъявляет в письменной форме обоснованной претензии к оказанным Услугам, то Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком автоматически без предъявления каких-либо претензий.

5.7. Стороны подтверждают, что подписанный и отправленный сканированный документ приравнивается к оригинальной (подлинной) версии документа и является действительным.

5.8. В случае отсутствия в течение 3 (трех) дней после оказания услуг по настоящему Договору мотивированного отказа Заказчика от принятия услуг, услуги считаются автоматически принятыми Заказчиком без замечаний.

~~5.9.~~ Акцептуя условия Договора, Заказчик дает согласие в соответствии с действующим законодательством на обработку (далее по тексту – «Обработка ПД») Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных. Обработка персональных данных совершается с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств принятых по условиям Договора, иных обязательств, предусмотренных Договором, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем и иных нормативных актов. Срок использования предоставленных Заказчиком персональных данных - бессрочно. Заказчик также дает свое согласие на обработку и использование Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных с целью осуществления по указанному Заказчиком контактному телефону и (или) контактному электронному адресу информационной рассылки о мероприятиях Исполнителя и/или рекламной рассылки об иных услугах Исполнителя и/или партнера Исполнителя. Согласие на получение рассылки считается предоставленным бессрочно до получения Исполнителем письменного уведомления по электронной почте Исполнителя об отказе от получения рассылок. Заказчик также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий Исполнителем, предусмотренных настоящим пунктом, предоставленной им информации и (или) его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Исполнителем и такими третьими лицами договора, а также на трансграничную передачу персональных данных.

~~5.10.~~ Заказчик обязуется самостоятельно следить за защитой своей персональной информации, а также персональных данных иных лиц, которые Заказчик разглашает третьим лицам (не Исполнителю) во время пользования Услугами Исполнителя (в том числе, в мессенджерах, каналах обмена информацией и т.д.). Исполнитель ни в каком случае не отвечает за действия третьих лиц, получивших доступ к подобной информации и воспользовавшихся ею.

~~5.11.~~ Заказчик обязуется добросовестно и ответственно относиться к информации (в том числе – конфиденциальной) о третьих лицах, которая может быть ему доступна в связи с получением Услуг. Он обязуется не разглашать её, не использовать её во вред третьим лицам, в том числе, с целью ограничения конкуренции или создания противодействия деятельности третьих лиц, а также никаким образом не использовать такую информацию для нарушения законодательства РК.

~~5.12.~~ Заказчик дает согласие на получение от Исполнителя смс-рассылок, а также иных видов рассылок и уведомлений информационного характера (устных и письменных), с использованием любых средств связи, включая, но не ограничиваясь следующими: электронная почта, телефон, почтовые рассылки. Настоящее согласие может быть в любое время отозвано Заказчиком посредством направления уведомления на уполномоченный адрес электронной почты Исполнителя. С учетом того, что данное согласие необходимо для корректного исполнения Договора со стороны Исполнителя и корректного функционирования Сайта, в случае отзыва согласия по настоящему пункту Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем (внесудебном) порядке или ограничить доступ к Коонтенту без какого-либо возврата средств, уплаченных

Заказчиком Исполнителю. Уплаченные Заказчиком средства в таком случае считаются компенсацией Исполнителю за подготовку к оказанию Услуг и организацию предоставления доступа.

~~5.13.~~—Заказчик дает согласие на использование Исполнителем отзывов Заказчика об Исполнителе и оказываемых им Услугах, оставленных Заказчиком в официальных группах Исполнителя в социальных сетях, в целях размещения таких отзывов на официальных сайтах Исполнителя, в информационных и рекламных материалах Исполнителя. Настоящее согласие действует с даты заключения Договора. Настоящее согласие может быть отозвано Заказчиком в любой момент путем направления письменного заявления по адресу Исполнителя, указанному в Договоре.

~~5.14.~~—Заказчик даёт свое согласие Исполнителю на обнародование и дальнейшее использование изображения Заказчика в фото-, видеоматериалах, равно как и зафиксированного в независимых друг от друга кадрах таких видеоматериалов, а также зафиксированного в любых иных объектах изображения в целях размещения такого изображения на официальных сайтах Исполнителя, в информационных и рекламных материалах Исполнителя и любых иных целях, связанных с деятельностью Исполнителя и не противоречащих действующему законодательству. Настоящее согласие действует с даты заключения Договора и распространяется на любые объекты, созданные Исполнителем в период доступа к Контенту Заказчиком, а также полученные от Заказчика в этот период. Настоящее согласие может быть отозвано Заказчиком в любой момент путем направления письменного заявления по адресу Исполнителя, указанному в Договоре.

~~5.~~—ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

~~6.1.~~—Исполнитель обязуется:

~~6.1.1.~~—Перед совершением оплаты Заказчиком любого из доступов к Услугам Исполнителя предоставить Заказчику всю необходимую информацию о Услугах на Сайте Исполнителя.

~~6.1.2.~~—Осуществлять консультационную поддержку относительно предоставляемых Услуг, порядка и правил регистрации на Сайте и оплаты по электронной почте Исполнителя с 10:00 до 18:00 по времени Нур-Султан в рабочие дни.

~~6.1.3.~~—Предоставить Доступ к оплаченным Услугам в течение 48 часов после получения оплаты от Заказчика.

Предоставить Доступ к Мастер-классам в дни проведения Программы и провести их в соответствующие даты после получения оплаты от Заказчика.

В случае изменения условий проведения Вебинара (время, даты и иных изменениях) уведомить Заказчика не позднее 23 часов 59 минут по времени Нур-Султан в день, предшествующий дню проведения Вебинара.

6.1.4. Вернуть Заказчику ошибочно повторно оплаченные денежные средства за Услуги по письменному требованию Заказчика.

6.1.5. Вернуть Заказчику оплаченные денежные средства по письменному требованию Заказчика, предъявленному Исполнителю не позднее 24 часов до начала соответствующего Вебинара или Услуги.

В случае нарушения вышеуказанных сроков предъявления требований на возврат оплаченных денежных средств, денежные средства Исполнителем не возвращаются, идут в счет погашения убытков Исполнителя, а также расцениваются в качестве неустойки Заказчика за нарушение условий Договора.

6.1.6. Нести другие обязанности, предусмотренные Договором.

6.2. Исполнитель имеет право:

6.2.1. Привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика.

6.2.2. Изменять дату и время проведения Вебинара, а также иные условия проведения указанных Программ, Марафонов, Клуба.

Исполнитель уведомляет Заказчика об указанных изменениях путем размещения информации на Сайте и при этом Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с указанными изменениями.

Уведомление об изменении времени, даты и иных условий проведения мастер-класса или другой Услуги также может быть направлено Заказчику не позднее 23 часов 59 минут по времени Нур-Султан в день, предшествующий дню проведения Вебинара одним из способов, указанным в пункте 4.7. Договора.

6.2.3. Заказчик соглашается с тем, что В случае нарушения Заказчиком п. 6.3.11 Договора, Исполнитель имеет право не допускать Заказчика на мастер-Класс, Марафон, Клуб и удалить с Сайта, при этом не возвращать денежные средства, оплаченные за участие в данной Услуге, так как действия Заказчика будут считаться односторонним отказом от принятых на себя обязательств.

6.3. Заказчик обязуется:

6.3.1. Самостоятельно и своевременно знакомится с информацией об Услугах Исполнителя до момента подачи заявки, а также с изменениями указанных условий, с актуальной редакцией Договора при каждом посещении Сайта, в том числе и после акцепта Оферты.

6.3.2. При регистрации заполнить необходимые обязательные поля и указать в них достоверную информацию, согласно п. 3.1.1. Договора.

6.3.3. Оплатить Услуги на условиях и в размере, действующих на момент оплаты. Действующие условия и стоимость, а также информация об акциях (специальных предложениях) размещаются на Сайте Исполнителя.

6.3.4. Согласовывать с Исполнителем в письменной форме передачу прав на получение доступа к Услугам Исполнителя третьему лицу, и сообщить данные нового Заказчика, указанные в п. 3.1.1. настоящего Договора, не позднее 24 часов после оплаты.

В случае передачи права на получения Доступа к Курсам, Марафонам, Клубу третьему лицу, на такое лицо также распространяются условия настоящего Договора, Политики конфиденциальности.

6.3.5. При отказе от Услуг Заказчик обязан возместить фактические расходы Исполнителя, в том числе все комиссии платежных систем, взимаемые при переводе денежных средств на счет Исполнителя и со счета Исполнителя в адрес Заказчика.

6.3.6. Не допускать третьих лиц к использованию доступных Заказчику Программ, Марафонов, Клуба и мастер-классов. В случае обнаружения Исполнителем факта использования Программ, Марафонов, Клуба и мастер-классов, Заказчика третьими лицами, Исполнитель вправе запретить Заказчику доступ к уже оплаченным Курсам, Марафонам, Клубу и Вебинарам без возврата ранее оплаченных денежных средств.

6.3.7. Не нарушать исключительные и авторские права Исполнителя и иных третьих лиц.

6.3.8. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих персональных и контактных данных в письменной форме посредством контактного e-mail.

При неуведомлении Исполнителя об изменении персональных и контактных данных сообщения и уведомления, направленные на ранее указанные адреса (e-mail, абонентский номер сотовой связи), считаются направленными надлежащим образом.

6.3.9. Выполнять все правила участия в Программе, Марафоне, Клубе отраженные в Договоре, озвученные спикерами во время проведения Курса, Марафона, Клуба и иным способом ставшие известными Заказчику.

6.3.10. Соблюдать на площадках Исполнителя, где оказывается Услуга, порядок и дисциплину, как при регистрации, так и при проведении Программы, Марафона, Клуба, Вебинара, не создавать своими действиями неудобства третьим лицам, а также не мешать процессу обучения. При нарушении условий настоящего пункта Исполнитель оставляет за собой право не допустить Заказчика к участию в Программе, Марафоне, Клубе или удалить Заказчика с площадки, на которой проводится Программа, Марафон, Клуб или мастер-класс при этом денежные средства, выплаченные Заказчиком за Программу, не возвращаются и считаются неустойкой, подлежащей оплате Исполнителю в связи с нарушением Заказчиком принятых на себя обязательств.

6.3.11. Соблюдать правила и механику использования площадок Исполнителя.

6.4. Заказчик имеет право:

6.4.1. Делать письменные записи во время проведения Программы, Марафона, Клуба, мастер-класса.

6.4.2. Получать разъяснения по теме Программы, Марафона, Клуба, мастер-класса.

6.4.3. Получать полную информацию о содержании и порядке предоставления Услуг Исполнителем.

6.4.4. В случае нежелания воспользоваться Услугами Исполнителя и отказа от получения Доступа к Программам, Марафону, Клубу уведомить об этом Исполнителя в письменной форме не позднее 5 (пяти) календарных дней после оплаты.

В случае нежелания воспользоваться Услугами Исполнителя и отказа от получения доступа к Вебинару, уведомить об этом Исполнителя в письменной форме не позднее, чем за 24 часа до начала оказания соответствующей Услуги.

В случае отсутствия данного заявления в указанные сроки денежные средства Исполнителем за неосвоенные модули Заказчиком не возвращаются.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан, с учетом условий Договора.

7.2. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий Договора Заказчиком.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно ненадлежащим образом, или не в согласованном объеме.

7.4. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от

Услуг в сроки, указанные в 5.8. Договора, то Услуга считается оказанной надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

7.5. В случае нарушения Заказчиком исключительных и авторских прав Исполнителя, указанных в главе 8 настоящего Договора, Исполнитель имеет право:

- на отказ от исполнения Договора и расторжение его в одностороннем порядке;
- на взыскание с Заказчика штрафа в размере 1 000 000 (один миллион) тенге.

7.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если таковые явились следствием непредвиденных, непреодолимых обстоятельств, а именно землетрясение, сбои в работе Сайта, пожар, наводнение, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, изменения законодательства, указы уполномоченных лиц, а также другие обстоятельства, которые препятствуют надлежащему исполнению обязательств по Договору, которые не зависят от волеизъявления Сторон, и возникновение которых не явилось результатом действий (бездействий) Сторон (Стороны).

7.7. Не признаются обстоятельствами непреодолимой силы: отсутствие интернет соединения у Заказчика, болезнь и/или иная причина при котором Заказчик не может воспользоваться Контентом, а также другие обстоятельства, которые Стороны (Сторона) могли разумно предвидеть, или которое явилось прямым или косвенным результатом действия действий (бездействий) Сторон (Стороны).

7.8. Если срок действия обстоятельств непреодолимой силы составит более 2 (двух) месяцев, или если есть разумное предположение, что обстоятельств непреодолимой силы составит более 2 (двух) месяцев, любая из Сторон вправе отказаться от исполнения всего Договора или его неисполнимой части.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с Договором, будут по возможности разрешаться Сторонами путем переговоров и консультаций, с соблюдением следующего досудебного (претензионного) порядка между Сторонами:

8.1.1. Заинтересованная Сторона направляет другой Стороне претензию в письменной форме, подписанную уполномоченным лицом.

Претензия должна быть направлена с использованием средств связи, обеспечивающих фиксирование ее отправления (заказной почтой, телеграфом, e-mail и т.д.) и получения, либо вручена другой Стороне под расписку.

К претензии должны быть приложены документы, обосновывающие предъявленные заинтересованной Стороной требования, и документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего претензию.

Претензия, направленная без документов, подтверждающих полномочия лица, ее подписавшего, считается непредъявленной и рассмотрению не подлежит.

8.1.2. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную Сторону в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня ее получения.

8.2. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров или при не достижении согласия Сторон спор подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан по месту нахождения Исполнителя.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

9.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком и действует до момента полного выполнения обязательств Сторонами.

9.2. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте Исполнителя не менее чем за один день до их ввода в действие.

9.3. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае не предоставления Исполнителем Услуг в заявленные сроки.

9.4. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор:

9.4.1. В случае нарушения Заказчиком любого из пунктов раздела 3, 6 и 7 настоящего Договора;

9.4.2. В случае нарушения Заказчиком любого из срока оплаты за оказываемые Услуги Исполнителем;

9.4.3. В случае нарушения Заказчиком правил пользования Сайтом (пользовательское соглашение);

9.4.4. В случае нарушения Заказчиком любого из пунктов раздела 10 и 11 настоящего Договора;

9.4.5. Предварительно уведомив Заказчика о дате предполагаемого расторжения Договора не менее чем за 5 (календарных) дней.

10. РЕЗУЛЬТАТ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

10.1. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе проведения Курсов, Марафонов, Клуба, а также результаты фото и видеосъемки, полученные Исполнителем во время проведения Курсов, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное и авторское право, в том числе смежные права принадлежат Исполнителю или переданы ему третьими лицами.

10.2. Осуществлять фотосъемку, аудио- и/или видеозапись услуг Исполнителя возможно только с разрешения Исполнителя.

10.3. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительных прав Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

10.4. Заказчик не имеет права копировать аудио и видеоматериалы Курсов, Марафонов, Клуба, Исполнителя полностью или частично, вести запись трансляций Курсов, а также фиксировать содержание таких Курсов, Марафонов, Клуба Исполнителя полностью или частично каким-либо способом и/или на какой-либо материальный носитель, а также использовать содержание указанных Курсов, Марафонов, Клуба Исполнителя без письменного согласия Исполнителя, что будет считаться нарушением исключительного права Исполнителя и влечет за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

10.5. Контент (как в целом, так и частично), размещенный на Сайте, не может быть скопирован, опубликован, воспроизведен, переработан, распространен, продан или распространен иным способом по частям или полностью без получения предварительного письменного согласия Исполнителя.

10.6. Заказчик имеет право пользоваться Контентом, его содержимым и составляющим (как в целом, так и фрагментарно) и прочими разработанными Правообладателем техническими решениями в рамках предоставленного функционала

и интерактивного взаимодействия с доступной информацией на все время доступа к Контенту в соответствии с Договором, а также в соответствии с правилами, установленными законодательством РК и международными соглашениями.

10.7. Получение Заказчиком доступа к Контенту, её содержимому и составляющим (как в целом, так и к её частям) и прочим разработанным Правообладателем техническим решениям не означает передачи (отчуждения) Заказчику и / или любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности, как в целом, так и в части.

10.8. При получении доступа к Контенту и во время её использования Заказчик обязан:

10.8.1. Воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Правообладателя и третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не распространять любые результаты интеллектуальной деятельности Правообладателя без письменного разрешения последнего;

10.8.2. Немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения исключительных прав Правообладателя;

10.8.3. Не предоставлять свои аутентификационные данные (логин и пароль) для доступа в Личный кабинет на Контент третьим лицам. В случае утраты, а также в случаях незаконного получения доступа к логину и паролю третьими лицами, Заказчик обязуется незамедлительно сообщить об этом Исполнителю, путем направления уведомления на уполномоченный адрес электронной почты Исполнителя. До момента получения Исполнителем указанного извещения все действия, совершенные с использованием Личного кабинета Заказчика, считаются совершенными Заказчиком.

10.9. В случае, если Исполнителем будет выявлено, что по вине Заказчика, третьими лицами был получен неправомерный доступ к Платформе, Исполнитель имеет право в одностороннем порядке прекратить оказание Услуг по Договору и расторгнуть его.

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ЗАКАЗЧИКА

11.1. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам организационно-технологическую и коммерческую информацию, составляющую секрет для любой из Сторон (*далее по тексту – «конфиденциальная информация»*) при условии, что:

- такая информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам;
- к такой информации нет свободного доступа на законном основании;
- обладатель такой информации принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности.

11.2. Конфиденциальная информация подлежит охране бессрочно.

11.3. Заказчик выражает свое согласие на использование Исполнителем персональных данных Заказчика, предоставленных им при регистрации на Сайте.

11.4. Исполнитель обязан обеспечить сохранность персональных данных Заказчика.

11.5. Заключая Договор, Заказчик дает согласие на использование изображения Заказчика, вошедшее в результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя.

11.6. В случае несогласия Заказчика на предоставление прав на использование его изображения, он уведомляет об этом Исполнителя в письменной форме по электронному адресу Исполнителя.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Оформленная Заказчиком заявка, которая заполняется на Сайте Исполнителя, является неотъемлемой частью Договора.

12.2. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Республики Казахстан.

12.3. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта Договора) получил от Исполнителя полную информацию о сроках, порядке и иных условиях оказания Услуг, и что все условия Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

13. ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Название:	Индивидуальный предприниматель «Исмаилова Асель»
ИИН:	780301403940
Адрес:	г. Алматы, ул. Атамура дом 7
Реквизиты расчетного счета:	Счет № KZ68722S000009928896KZ
БИК	CASPKZKA
Телефон:	+7 7077821934
E-mail:	Assel.isa.Ismailova@gmail.com