

Договор оферты на оказание услуг (фулфилмент)

г. Казань

20__ г.

Данный документ является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Апельсин» (именуемого далее – «Исполнитель») для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей РФ заключить договор на оказание услуг на нижеприведенных условиях и публикуется на сервере <https://www.apelsinpak.ru>. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой.

1. Общие положения

1.1. Настоящая публичная оферта на оказание услуг (далее — Договор) заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего Договора, содержащего все существенные условия Договора, без подписания сторонами. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст.434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному Сторонами.

1.2. Моментом полного и безоговорочного принятия Клиентом предложения Исполнителя заключить Договор (акцептом оферты) так же может считаться совершение иных действий, которые указывают на принятие Клиентом условий Договора и фактическое его исполнение, в том числе:

- оплата услуг Исполнителя;
- направление Заявки на работу Исполнителю;
- фактическое исполнение условий Договора.

1.3. Осуществляя акцепт Договора в порядке, определенном п. 1.2 Договора, Клиент подтверждает, что он ознакомлен, согласен со всеми условиями Договора и полностью и безоговорочно их принимает в том виде, в каком они изложены в тексте Договора.

1.4. Текст настоящего Договора расположен по адресу <https://www.apelsinpak.ru>, а также может высылаться Исполнителем на адрес электронной почты Клиента.

1.5. Договор может быть изменен Исполнителем без какого-либо специального уведомления Клиента. Новая редакция Договора и/или указанных в нем обязательных документов вступает в силу с момента опубликования новой версии документа по адресу, указанному в п. 1.4 настоящего договора, либо доведения до сведения Исполнителя в иной удобной форме, если иное не предусмотрено новой редакцией Договора.

2. Термины и определения

В настоящем Договоре, за исключением тех случаев, когда из контекста вытекает иное, нижеприведенные слова и выражения имеют нижеуказанное значение:

2.1. «Клиент» — организация или индивидуальный предприниматель, с которым Исполнитель заключил Договор на оказание услуг в соответствии с разделом 2 настоящего Договора.

2.2. «Оферта» — настоящий документ, опубликованный по адресу <https://www.apelsinpak.ru>. Настоящая Оферта приобретает юридическую силу только при условии принятия Клиентом ее условий, т.е. совершения акцепта Договора.

2.3. «Договор» — Договор публичной оферты между Клиентом и Исполнителем, который заключается посредством Акцепта Оферты. С момента размещения на сайте новых условий договора публичной оферты действие настоящего Договора продолжается.

2.4. «Акцепт Оферты» — полное и безоговорочное принятие Оферты путем указанным в пункте 1.2. Договора.

2.5. «Товар» — различного рода товары, принадлежащие Клиенту, переданные Исполнителю (в соответствии с условиями настоящего Договора).

2.6. «Покупатель» — физическое или юридическое лицо, которому Клиент передает отправления посредством услуг Исполнителя.

2.7. «Заявка» — электронный запрос Клиента на услуги Исполнителя, надлежащим образом оформленный и направленный по утвержденной Исполнителем форме через формы на сайте <https://www.apelsinpak.ru> или доступные мессенджеры.

- 2.8. «Личный кабинет» — персонализированная и защищенная паролем Клиента страница в сети Интернет, расположенная на Сайте Исполнителя и предназначенная для оформления Заявки и совершения иных действий, предусмотренных данным Договором.
- 2.9. «Заявка» — совокупность поручений Клиента об оказании комплекса услуг по приемке на хранение, организацию складирования товара, администрирования складских процессов, подготовки (комплектации товара, упаковке отправок) и выдаче, отгрузке отправок Клиента.
- 2.10. «Маркетплейс (Торговая площадка)» — то электронная площадка-посредник, которая продает товары и услуги разных продавцов с использованием сети Интернет.
- 2.11. «Уполномоченный представитель Клиента/Исполнителя» — уполномоченный представитель Клиента/Исполнителя или третье лицо, наделенное Клиентом/Исполнителем доверенностью заверенной печатью Клиента/Исполнителя на осуществление различных действия и на подписание соответствующих документов от имени Клиента/Исполнителя в рамках настоящего договора.
- 2.12. «Тариф» — система расчета, а также размер стоимости оказываемых Исполнителем услуг, указанных на Сайте Исполнителя.

3. Предмет договора

- 3.1. Исполнитель обязуется по электронным заявкам, направленных Клиентом с помощью личного кабинета Клиента в информационной системе и(или) иных каналов связи оказать Клиенту услугу фулфилмент, под которой понимается комплекс услуг по приемке на хранение, организацию складирования товара, администрирования складских процессов, подготовки (комплектации товара, упаковке отправок) и выдаче, отгрузке отправок Клиента, а Клиент обязуется оплатить эти Услуги, на условиях и в порядке, предусмотренных настоящим Договором.
- 3.1.1. Складирование определяется, в частности, как предоставление услуг по хранению, грузообработке, переупаковке товара, а также по проведению и организации иных действий, связанных с указанными выше услугами предварительно письменно согласованных Сторонами.
- 3.1.2. Администрирование определяется как прием и оформление документации по приемке и отгрузке товара, ведение базы данных складского учета, оформление согласованных Сторонами документов в процессе хранения, в том числе при проведении инвентаризации, иные действия Клиента, связанные с осуществлением надлежащего документооборота в отношении товара Клиента.
- 3.1.3. Подготовка к поставке (отгрузке) определяется как комплектация товаров Клиента, упаковка товаров Клиента в расходные материалы Исполнителя (гофрокороба, пакеты, и т.п.) оформление сопроводительных документов и передача готовых к отправке отправок Клиенту, на Маркетплейсы, силами Исполнителя, либо иным третьим лицам, указанным Клиентом, и иные дополнительные услуги, которые могут потребоваться Клиенту в рамках настоящего Договора.
- 3.1.4. Клиент вправе предъявлять дополнительные требования по упаковке отправок. При этом в случае заказа Клиентом упаковки, отличающейся от упаковки Исполнителя, названной в данном пункте, соответствующая упаковка предоставляется на условиях дополнительной оплаты Клиентом упаковки. Либо необходимая Клиенту упаковка предоставляется им Исполнителю самостоятельно. При предоставлении упаковки Клиентом, Клиент должен обеспечить соответствие упаковки содержимому отправки, в целях обеспечения сохранности вложений в процессе пересылки. Исполнитель не несет ответственность за выбор упаковки Клиентом и за сохранность вложения, в случае его повреждения в результате применения несоответствующего типа/вида упаковки.
- 3.2. Перечень услуг Исполнителя, сроки оказания, наименование и количество товаров, артикулы, штрих-код и иные сведения об услугах и товаре стороны согласовывают в Заявке (по форме, установленной в Приложении №1 являющейся неотъемлемой частью настоящего договора).
- 3.3. Право собственности на товар и/или распоряжения товаром, передаваемого Клиентом Исполнителю принадлежит Клиенту.
- 3.4. Клиент в течение 3 (трех) рабочих дней с момента подписания настоящего договора обязуется передать Исполнителю информацию о себе и контактные данные по форме, установленной Приложением №2 к настоящему договору.

4. Права и обязанности сторон

- 4.1. Исполнитель обязан:
- 4.1.1. Оказывать услуги своевременно и с надлежащим качеством.
- 4.1.2. Оказывать услуги в полном объеме, в срок, предусмотренный п. 3.2 настоящего договора.

4.1.3. Осуществлять приемку товара по адресу, указанному в Приложении к настоящему договору при условии получения полной и корректной информации о поставляемом товаре на хранение от Клиента

4.1.4. Фактом надлежащего оказания Исполнителем услуг по настоящему Договору в каждом календарном месяце, и принятия их Клиентом является подписание Акта оказанных услуг (далее «Акт») в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

4.1.5. Исполнитель при каждой приемке товара указывает его данные по габаритным размерам и весу в упаковке в отдельном документе согласованного формата.

4.1.6. Осуществлять поставку товаров до склада маркетплейса в согласованные Сторонами сроки.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Привлекать для оказания услуг третьих лиц, неся перед Клиентом ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение третьими лицами обязательств, как за свои собственные действия.

4.2.2. Исполнитель вправе приостановить дальнейшее оказание услуг и удерживать товар на складе, если Клиент в течение 30 (тридцать) календарных дней со дня получения счета не оплатит счет, письменно уведомив Клиента в день приостановления услуг.

4.2.3. Требовать от Клиента полного возмещения убытков, причиненных свойствами размещенного на складе товара, если Исполнитель, принимая товар, не мог знать об этих свойствах.

4.2.4. Сменить склад, на котором Клиенту предоставляются услуги, на любые другие объекты, предварительно получив письменное согласие Клиента о предстоящей смене адреса не менее чем за 10-ть рабочих дней до даты наступления соответствующих изменений. В случае отказа Клиента от смены склада, Клиент в течение 2-х рабочих дней осуществляет вывоз товара со склада Исполнителя и осуществляется возврат товара в соответствии с условиями пункта 6.6 Договора. При этом Исполнитель осуществляет возврат авансового платежа в течение 10-ти календарных дней, если таковой имел место в течение срока действия настоящего Договора, за минусом фактически оказанных услуг на момент вывоза Товара Клиентом со склада Исполнителя.

4.3. Клиент обязан:

4.3.1. Предоставить Исполнителю Заявку на оказание услуг (далее и выше по тексту настоящего договора «Заявка») – письменное распоряжение Клиента Исполнителю об оказании им услуг, предусмотренных Договором или приложениями, дополнительными соглашениями к нему, переданное одним из способов, предусмотренных п.5.1 настоящего Договора, с достоверной и корректной информацией непосредственно о Заказе и товаре.

4.3.2. Предоставить Исполнителю всю необходимую ему для исполнения обязанностей по настоящему Договору информацию о себе и о товаре в соответствии с п. 3.4. и п.3.2. настоящего Договора.

4.3.3. Оплатить оказанные услуги Исполнителя в сроки и в порядке, предусмотренные настоящим договором, а также дополнительными соглашениями и приложениями к данному договору.

4.3.4. Оплатить Исполнителю понесенные им дополнительные расходы, которые стороны не имели возможности предусмотреть, но которые будут необходимы для выполнения Исполнителем принятых на себя обязательств, при условии, что такие расходы были экономически целесообразными и предварительно согласованы с Клиентом.

4.3.5. Клиент обязуется не предоставлять товар, запрещенный к отправке законодательством РФ, и третьих лиц, осуществляющих доставку отправлений.

4.3.6. Надлежащим образом оплачивать исполнение Исполнителем настоящего Договора.

4.3.7. Не допускать прибытия на склад товаров, представляющих опасность или обладающих свойствами, которые могут каким-либо образом причинить вред другим товарам, имуществу и/или физическим лицам.

4.3.8. Обеспечивать прибытие на склад товара, перемещаемого через таможенную границу РФ, только должным образом оформленного в таможенном отношении и выпущенных в свободное обращение на территории РФ.

4.3.9. Информировать Исполнителя о любых опасных, нестандартных свойствах товара, предоставлять необходимые для корректной работы с товаром Клиента инструкции, правила, требования, сертификаты и т.д. При этом, Клиент освобождается от ответственности за причинение вреда, если Исполнителю была предоставлена соответствующая информация, но не была им учтена при исполнении своих обязанностей, предусмотренных Договором.

4.3.10. Вывезти товар со склада по окончании срока его хранения и действия настоящего Договора.

4.4. Клиент имеет право:

4.4.1. Осуществлять контроль наличия, условиями хранения, условиями складирования и состоянием товара в соответствии с настоящим Договором и Приложениями к нему.

5.Порядок оказания услуг

5.1. В целях оказания Исполнителем услуг по настоящему договору, Заявки Клиента направляются последним одним из следующих способов:

- посредством использования электронной почты, мессенджеров: Telegram, Viber, WhatsApp по реквизитам, указанным в разделе 13 настоящего Договора (с дополнительной оплатой согласно прейскуранта Исполнителя, покрывающей проведение работ Исполнителем по заведению в информационную систему заявок Клиента).
- путем подачи в письменном виде в момент передачи товара (с дополнительной оплатой согласно прейскуранта Исполнителя, покрывающей проведение работ Исполнителем по заведению в информационную систему заявок Клиента).
- путем загрузки файла в формате XLS в личном кабинете учетной системы Исполнителя, доступ к которой Исполнитель предоставляет Клиенту.
- путем ручного формирования в личном кабинете учетной системы Исполнителя, доступ к которой Исполнитель предоставляет Клиенту.

5.2. Стороны договариваются что личный кабинет учетной системы Исполнителя признается юридически значимым инструментом двухстороннего обмена информацией между Исполнителем и Клиентом.

5.3. Приемка товара на склад Исполнителя оформляется на основании Акта о приеме-передаче товарно-материальных ценностей (по форме, установленной в Приложении №3 к настоящему Договору) в соответствии с разделом 6 Договора.

5.4. Операции с товаром Клиента при выдаче со склада выполняются Исполнителем на основании Заказа Клиента. Количество каждого вида товаров, выдаваемых со склада Исполнителя должно соответствовать количеству, указанному в Заказе.

5.5. Возврат товара Клиенту с хранения подтверждается Актом о возврате товароматериальных ценностей (по форме, установленной в Приложении №4 к настоящему Договору), подписанным уполномоченными сотрудниками Исполнителем и лицом, указанным Клиентом (представителю клиента/покупателя/курьерской службы) в соответствии с разделом 4 Договора.

5.6. Исполнитель обеспечивает ведение складского учета. Исполнитель предоставляет электронный отчет по остаткам товара, находящимся на хранении, а также иную информацию о движении товара, одним из способов, предусмотренных п.5.1 настоящего Договора еженедельно, каждую пятницу до 16:00 по Московскому времени.

5.7. По запросу Клиента Исполнитель оказывает дополнительную услугу — проведение инвентаризации товара, в сроки, согласованные Сторонами. Названная услуга подлежит оплате по тарифам, установленным в Приложении №1 к настоящему Договору.

5.8. Приемка оказанных услуг оформляется Актом оказанных услуг, подписанным сторонами в порядке, предусмотренном разделом 7 настоящего договора.

6.Порядок приемки и возврата товара

6.1. Поставка товара в охраняемое помещение Исполнителя осуществляется силами и за счет Клиента.

6.2. Риск случайной гибели, повреждении, утраты товара переходят на Исполнителя с момента подписания Акта о приеме-передаче товарно-материальных ценностей.

6.3. Упаковка товаров должна обеспечивать их сохранность в пути до места назначения (склад) и исключать воздействие внешних негативных факторов.

6.4. Упаковка товара должна соответствовать действующим техническим требованиям и положениям законодательства РФ.

6.5. Исполнитель осуществляет прием товаров от Клиента в следующем порядке:

6.5.1. При получении товара от Клиента, Исполнитель проверяет количество грузовых мест и целостность грузовой упаковки без ее вскрытия и пересчета индивидуальных упаковок товаров. По окончании внешней проверки Исполнитель подписывает Акт приема-передачи товарно-материальных ценностей. В случае выявления во время проверки нарушения целостности упаковки (включая, но не ограничиваясь наличие вмятин, порезов, следов влаги, признаков вскрытия грузового места) Исполнитель вправе отказаться от получения таких грузовых мест Товара и отправить такой Товар Заказчику тем же транспортным средством, которым такой Товар был доставлен.

6.5.2. Клиент согласен с тем, что пересчет индивидуальных (потребительских) упаковок Товара внутри грузового места, проверка целостности и внешнего вида индивидуальных (потребительских) упаковок (без их вскрытия) производится Исполнителем в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения Товара (подписания Акта о приеме-передаче товарно-материальных ценностей) в одностороннем порядке без вызова и участия представителя Клиента (и Перевозчика), но с обязательным ведением видеосъемки процесса проверки, при этом видеосъемка может осуществляться видеокамерами установленными в помещении Исполнителя, где осуществляется пересчет индивидуальных (потребительских) упаковок Товара, если дальность съемки позволяет достоверно установить факт недостачи индивидуальных (потребительских) упаковок Товара внутри грузового места и/или целостности индивидуальных (потребительских) упаковок.

Исполнитель обязан обеспечить начало ведения видеосъемки перед вскрытием грузовой упаковки каждого грузового места. По окончании такой проверки Исполнитель подтверждает принятие товара путем подписания товарной накладной. В случае, если в ходе такой проверки при приемке товара Исполнителем будут выявлены расхождения по количеству, качеству, наименованиям товаров (путем фактического осмотра, пересчета, взвешивания и пр.) с данными указанными в документах Клиента, либо обнаружены повреждения индивидуальных (потребительских) упаковок товара (вмятины, порезы, следы влаги и т.д.), Исполнитель в одностороннем порядке без вызова и участия представителя Клиента (и Перевозчика) составляет Акт об обнаруженных расхождениях (по форме установленной в Приложении №5 к настоящему Договору), делает в Акте приема-передачи товарно-материальных ценностей отметку о составлении Акта об обнаруженных расхождениях, извещает Клиента по адресу электронной почты apelsinpak@gmail.com и товарной накладной и составлении Акта об обнаруженных расхождениях с приложением видеозаписи проверки товара. Клиент обязан своими силами и за свой счет забрать подписанную Исполнителем товарную накладную или, в случае в случае приемки части товара, подписанные товарную накладную и Акт об обнаруженных расхождениях.

6.6. Возврат товара Клиенту с хранения, после оказания складских услуг, подтверждается Актом о возврате товарно-материальных ценностей, подписанным уполномоченными сотрудниками Исполнителя и лицом, указанным Клиентом (представителю клиента/покупателя/курьерской службы).

6.7. Уполномоченное лицо (представитель клиента/покупателя/курьерской службы) для получения товара соответствующего сформированного отправления, предоставляет Исполнителю оригинал доверенности на получение товара и подписание товаросопроводительных документов, выданной покупателем товара или Клиентом, и паспорт.

6.8. Проверка наличия и целостности Товара внутри индивидуальной (потребительской) упаковки, комплектность Товара, а также соблюдение условий о комплекте Исполнителем не осуществляется.

7. Стоимость услуг

7.1. Перечень и стоимость услуг, оказываемых Исполнителем по настоящему Договору, указывается в Приложениях к настоящему Договору. Количество отправок учитывается в пределах 1-й отгрузки, т.е. расчет за каждую отгрузку.

7.2. Клиент оплачивает услуги Исполнителя в течение 3-х банковских дней на основании счета Исполнителя, направленного Клиенту с использованием средств электронной связи. Электронные счета направляются Исполнителем в виде файлов с отсканированными с бумажных носителей образами документов.

Счета выставляются Исполнителем в электронном виде в течение 3-х рабочих дней по окончании соответствующего отчетного периода.

7.3. Оригиналы актов и счетов предоставляются не ранее 20-го числа месяца, следующего за отчетным месяцем.

7.4. Исполнитель в течение 3-х рабочих дней с момента окончания отчетного периода направляет Клиенту Акт оказанных услуг (по форме, установленной в Приложении №6 к настоящему Договору). Акт, оформляемый по итогам отчетного периода, является сводным по всем заказам, поступившим в отчетном периоде Исполнителю.

7.5. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Акта Клиент обязан подписать Акт или предоставить мотивированный письменный отказ от приемки услуг и подписания Акта, и направить Исполнителю подписанный Акт либо мотивированный отказ.

В случае, если в течение указанного срока Акт не будет подписан Клиентом или не будет предоставлен мотивированный отказ от подписания акта, Акт считается принятым Клиентом, а услуги считаются оказанными Исполнителем в полном объеме и надлежащего качества и подлежат оплате Клиентом на основании одностороннего Акта, подписанного Исполнителем.

Акт оказанных услуг, подписанный в установленном порядке, имеет юридическую силу, и является основанием для оплаты услуг Исполнителя в порядке, установленном настоящим Договором.

В случае предоставления Клиентом обоснованного отказа от подписания Акта Стороны в течение трех дней вырабатывают единое решение по спорным вопросам и, в случае необходимости - вносят изменения в Акт либо в дополнительное соглашение к настоящему договору.

7.6. Стороны установили, что первичные учетные бухгалтерские и иные документы, оформляемые в рамках настоящего Договора, составляются на бумажном носителе или в виде электронного документа, подписанного квалифицированными электронными подписями сторон.

При этом после подключения Клиента к оператору Исполнителя (удостоверяющему центру) и получения квалифицированной ЭЦП, бумажная копия электронного документа в рамках настоящего Договора изготавливается только по требованию одной из сторон.

Электронный документ, подписанный данной ЭП, признается равнозначным бумажному документу с собственноручной подписью, скрепленный печатью. Взаимоотношения сторон, связанные с оформлением электронного документа, регламентируются нормами Федерального закона от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи».

7.7. Для целей планирования расходов Исполнителя Стороны согласовали, что первые 3 (три) месяца с момента заключения Договора расходы на оказание услуг, предусмотренных настоящим Договором в отношении 1 (одной) единицы товара составят 10 рублей. Стороны ежемесячно, по окончании календарного месяца производят перерасчет. В случае, если расходы на оказание услуг превысили 10 рублей, Клиент обязуется выплатить Исполнителю недостающую сумму. В случае, если расходы на оказание услуг оказались меньше, предусмотренных настоящим пунктом, сумма, излишне уплаченная Клиентом в счет возмещения расходов на оказание услуг может быть возвращена Клиенту или зачтена Исполнителем в следующем платежном периоде по усмотрению Клиента. В случае принятия решения Клиентом возврата излишне уплаченной суммы Исполнитель осуществляет возврат авансового платежа в течение 10-ти календарных дней с момента направления требования Клиентом, за минусом стоимости фактически оказанных услуг.

7.8. По истечении срока, указанного в п. 7.7. Договора Исполнитель осуществляет планирование расходов исходя из средней стоимости оказания услуг для товаров, предоставленных Клиентом

исходя из плана поставок Клиента. Клиент обязуется предоставлять такой план на последующий месяц ежемесячно, не позднее 20-го числа текущего месяца.

7.9. Стороны обязуются согласовать стоимость услуг и расходы Исполнителя на последующий месяц не позднее 28 числа текущего месяца.

8. Ответственность сторон

8.1. В случае нарушения Клиентом сроков оплаты Исполнитель начисляет Клиенту неустойку в размере 0,01% от неоплаченной своевременно суммы за каждый календарный день просрочки. При нарушении Клиентом более двух раз подряд порядка расчетов Исполнитель имеет право приостановить выполнение своих обязательств до полного погашения задолженности и в дальнейшем производить расчеты только в порядке 100% предоплаты.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за повреждение или утрату товара, возникшие до момента передачи товара Клиентом Исполнителю и после передачи товара Клиенту или уполномоченным им (Клиентом) третьим лицам, а также маркетплейсам.

8.3. Исполнитель несет ответственность за повреждение или утрату товара Клиента в размере стоимости товаров, указанных в соответствующем Акте о приеме-передаче товарно-материальных ценностей, сопровождающем передачу товаров Исполнителю от Клиента с момента фактической приемки товаров на складе Исполнителя и до момента передачи товаров в сформированных отправлениях Клиенту или уполномоченным им (Клиентом) третьим лицам, а также маркетплейсам.

8.4. В случае нарушения Исполнителем обязательств по настоящему Договору он обязан возместить убытки, причиненные Клиенту, исключительно в виде прямого действительного ущерба. Исполнитель не несет ответственности за упущенную (неполученную) Клиентом прибыль.

8.5. Исполнитель не несет ответственности за арест и/или изъятие товара государственными органами и их должностными лицами.

8.6. При пересортице товара по вине Исполнителя (несоответствие количества товаров одного вида, отправленных на склад маркетплейса количеству товаров этого же вида, указанных в Заказе Клиента в соответствии с п. 5.4. Договора), Клиент вправе потребовать от Исполнителя возмещения убытков, а также возместить Клиенту расходы на возврат товара. Стороны признают, что надлежащим доказательством факта пересортицы является отзыв потребителя, зафиксированный Клиентом в виде скриншота страницы сайта маркетплейса с отзывом. Подтверждением расходов на возврат товара является финансовый отчет, предоставляемый маркетплейсом. Под убытками для целей настоящего пункта понимаются расходы, понесенные Клиентом на услуги, предусмотренные настоящим договором в отношении возвращенного товара, а также штрафы маркетплейса за пересортицу товара.

8.7. В случае нарушения сроков поставки товара предусмотренных в п. 4.1.6. Договора по вине Исполнителя, Клиент вправе требовать от Исполнителя уплаты неустойки в размере 0,01% от стоимости услуг по фулфилменту за каждый день просрочки.

8.8. Исполнитель не несет ответственности за утрату, повреждение и/или недостачу товара, произошедшую в отсутствие вины Исполнителя после передачи товара на маркетплейс.

9. Форс-мажор

9.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства, освобождается от ответственности, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (форс-мажор).

К таким обстоятельствам стороны относят: пожар, наводнение, землетрясение, военные действия, забастовки, запретительные акты государственных органов и др.

9.2. Сторона, которая не может исполнить свои обязательства вследствие непреодолимой силы, должна в течение 5-ти календарных дней с момента возникновения форс-мажорных обстоятельств, письменно уведомить другую сторону об этих обстоятельствах и их влиянии на исполнение обязательств по договору.

9.3. Срок исполнения обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы.

9.4. Свидетельство, выданное соответствующей торговой палатой или иным компетентным органом, является достаточным доказательством наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

9.5. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют в течение 2 (двух) месяцев подряд, настоящий Договор, может быть, расторгнут Исполнителем или Заказчиком путем направления письменного уведомления другой стороне.

10. Конфиденциальность

10.1. Содержание Договора, а также вся предоставляемая друг другу Сторонами финансовая, техническая и иная информация, связанная с исполнением Договора признается конфиденциальной.

10.2. Стороны обязуются принимать все необходимые и разумные меры для сохранения режима конфиденциальности информации, указанной в п. 10.1. и предотвращения разглашения такой информации третьим лицам. Стороны вправе раскрывать такую информацию по обоюдному соглашению, либо в случаях, когда такая обязанность возложена действующим законодательством РФ.

11. Порядок разрешения споров

11.1. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами при исполнении настоящего договора, разрешаются путем переговоров.

11.2. В случае не достижения соглашения, споры и разногласия разрешаются в Арбитражном суде по местонахождению Исполнителя.

12. Заключительные положения

12.1. Во всем, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим гражданским законодательством РФ.

12.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует бессрочно.

12.3. Настоящий Договор может быть изменен Исполнителем в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления Клиента. Оформление изменений в письменной форме путем подписания Сторонами дополнительных соглашений не требуется. Новая редакция Договора и/или указанных в нем обязательных документов вступает в силу с момента размещения на сайте Исполнителя, по адресу <https://www.apelsinpak.ru/>, либо доведения до сведения Клиента в иной удобной форме, если иное не предусмотрено новой редакцией Договора.

12.4. Каждая из Сторон имеет право на одностороннее внесудебное расторжение Договора, в таком случае уведомление о досрочном расторжении Договора передается другой Стороне в письменном виде, не менее чем за 30 календарных дней до желаемой даты расторжения.

В части взаиморасчетов между Сторонами Договор действует до их полного завершения.

12.5. В случае расторжения Договора по любым основаниям, Стороны согласовывают следующие вопросы:

- дату расторжения Договора;
- срок и порядок вывоза Клиентом товара со склада;
- размер счета на оплату Клиентом услуг Исполнителя на срок до даты завершения действия Договора, который определяется, исходя из стандартных расценок настоящего Договора.

После согласования вышеуказанных вопросов Стороны производят сверку взаимных задолженностей (претензии, неоплаченные счета и т. д.) и составляют Акт сверки задолженностей. На основании данного Акта в течение 10 банковских дней, с момента его подписания Сторонами, производится полный взаиморасчет Сторон, осуществляемый в безналичном порядке, путём прямого перечисления денежных средств на счет Стороны с положительным балансом.

12.6. Если какой-либо товар не вывезен Клиентом до согласованного Сторонами срока не по вине Оператора, Клиент должен оплатить исполнение, согласованных в Договоре услуг по расценкам Договора, увеличенным на 100%.

12.7. При неисполнении Клиентом своей обязанности получить обратно товар, переданный Исполнителю по настоящему Договору, в том числе при его уклонении от получения товара Исполнитель вправе, после письменного предупреждения Клиента самостоятельно реализовать товар.

12.8. Все документы, переданные по электронной связи, имеют юридическую силу подлинников до получения оригинала. Стороны обязуются обмениваться оригиналами документов, подписываемых при исполнении настоящего Договора. Переписка сторон по электронной почте имеет юридическую силу и может служить основанием для исполнения обязательств. Информация, передаваемая Сторонами по средствам электронной почты, признается достоверно и юридически значимой, а лица, отправляющие указанную информацию, – уполномоченными на ее передачу.

12.9. Заключая настоящий Договор Клиент подтверждает, что он ознакомлен с условиями оказания услуг и стоимости Услуг (Приложение 1).

12.10. Приложения: Приложение №1 – форма Заявки клиента; Приложение №2 – Анкета клиента; Приложение №3 — Акт приема-передачи товароматериальных ценностей; Приложение №4 – Акт о возврате товарно-материальных ценностей; Приложение №5 – Акт об обнаруженных расхождениях; Приложение №6 — Акт оказанных услуг.

13. Реквизиты Исполнителя:

Исполнитель

Общество с ограниченной

ответственностью «Апельсин»

Адрес: 420095, Республика Татарстан,

г. Казань, ул. Восстания. Д. 100, зд. 312 блок
«В»,

помещение 37;

Почтовый адрес: 420095,
Республика

Татарстан, г. Казань, а/я №161

ОГРН 1211600081109

ИНН/КПП 1660371726/166001001

Банковские реквизиты Филиал
Точка

Публичного акционерного общества
Банка

«Финансовая Корпорация
Открытие»

e-mail: apelsinpak@gmail.com

[illegible]

--	--	--	--	--

Подписи сторон:

Исполнитель: _____ / _____

Клиент: _____ / _____

Анкета клиента

Название организации	
ИНН/КПП	
Юридический адрес	
Руководитель	
Контакты	
Электронная почта	

Приложение № 3
к договору оказания услуг фулфилмента №
от «___» _____ 20__ г.

Акт № ____
приема-передачи материальных ценностей Исполнителю

г. _____

"__" _____ 20__ г.

Организация-хранитель (наименование, адрес, телефон):

Поклажедатель (наименование, адрес, телефон, Ф.И.О.):

№ п/п	Наименование материальных ценностей	Инв. №	Единица измерения	Количество	Стоимость, руб. коп.

1. Материальные ценности проверены в присутствии сторон, замечания отсутствуют.
2. Настоящий акт составлен в 2 экземплярах, по одному для каждой стороны.

Подписи сторон:

Принял: _____ / _____

Сдал: _____ / _____

Акт № ____
о возврате материальных ценностей Клиенту

г. _____

"__" _____ 20__ г.

Организация-хранитель (наименование, адрес, телефон):

Поклажедатель (наименование, адрес, телефон, Ф.И.О.):

№ п/п	Наименование материальных ценностей	Инв. №	Единица измерения	Количество	Стоимость, руб. коп.

1. Материальные ценности проверены в присутствии сторон, замечания отсутствуют.
2. Настоящий акт составлен в 2 экземплярах, по одному для каждой стороны.

Подписи сторон:

Исполнитель: _____ / _____

Клиент: _____ / _____

АКТ О РАСХОЖДЕНИЯХ ПО КОЛИЧЕСТВУ И КАЧЕСТВУ

г. _____

"__" _____ 20__ г.

Организация-хранитель (наименование, адрес, телефон):

В результате получения товара от _____ (грузоотправитель), по договору оказания услуг фулфилмента №__ от «__» _____ 202__ г. полученного по акту приема-передачи товарно-материальных ценностей №__ от «__» _____ 202__ г. от перевозчика _____ (перевозчик ТК при наличии) было выявлено:

№ п/ п	Наименова ние товаров	По документам клиента		Фактически		Количество бракованного товара		Примечан ие
		Количество	Стоимость	Количество	Стоимость			

Дополнительные
комментарии:

Исполнитель: _____ / _____

Приложение № 6
к договору оказания услуг фулфилмента №
от «__» _____ 202_ г.

Акт № от 202_ г.

Исполнитель: **ООО "АПЕЛЬСИН", ИНН 1660371726**

Заказчик:

Основание:

№	Наименование работ, услуг	Кол-во	Ед.	Цена	Сумма
1			у.е.		
2			у.е.		
3			у.е.		

Итого:

Без налога (НДС)

Всего оказано услуг __ , на сумму _____ руб.

_____ рублей __ копеек

Вышеперечисленные услуги выполнены полностью и в срок. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имеет.

ИСПОЛНИТЕЛЬ

Директор ООО "АПЕЛЬСИН"

ЗАКАЗЧИК

Муртазин А. А.