

Договор оферты

Утверждено

Индивидуальный Предприниматель

«Зацаринская Ирина Игоревна»

от «23» января 2023 г.

Публичный договор (Оферта)

НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ

МО, Химки

от «23» января 2023 г.

Индивидуальный предприниматель «Зацаринская Ирина Игоревна», именуемая в дальнейшем «Исполнитель», действующая на основании Свидетельства о государственной регистрации физического лица №060044004853, выданного Государственным учреждением - Управление Пенсионного фонда РФ №35 Серебряно-Прудский район Московской области «14» ноября 2022 года, предлагает любому физическому лицу, в дальнейшем именуемому «Заказчик» заключить договор на указанных ниже условиях.

Настоящее предложение, в соответствии с п.2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ является Публичной офертой (далее – Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ является осуществление Заказчиком первой оплаты предложенных Исполнителем услуг в порядке, определенном настоящим Договором.

Настоящий документ постоянно размещен в сети Интернет по сетевому адресу

Общие положения

1.1. Перед оформлением заявки на заключение Договора, Заказчик обязан внимательно ознакомиться с условиями настоящего Договора. Оплата услуг по настоящему Договору означает, что Заказчик принимает положения, требования и условия настоящего Договора полностью, без каких-либо оговорок, исключений и (или) дополнений и при этом все существенные условия настоящего Договора являются согласованными и утвержденными.

1.2. Стороны заверяют, что обладают законными полномочиями заключить настоящий Договор, Заказчик, принявший условия настоящего Договора, имеет все права совершить указанные в нем юридические действия в соответствии с действующим законодательством РФ.

1.3. Настоящий Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

1.4. Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению договора об оказании услуг.

Датой заключения договора считается дата внесения оплаты.

Термины

2.1. В настоящем Договоре нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Оферта – настоящий, электронный текст Договора, содержащий все существенные условия Договора, предложение, из которого усматривается воля Заказчика, делающего предложение, заключить договор на указанных ниже условиях направленная на установление, изменение или прекращение гражданских прав и обязанностей, опубликованный на публичном официальном сайте в сети Интернет по сетевому адресу <https://irina-zatsarinskai.com/logocabine> . Письменная форма настоящего Договора считается соблюденной, если предложение заключить Договор, размещенное на Сайте, принято в порядке, предусмотренном пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса (уплата соответствующей суммы).

Срок для акцепта Оферты – в течение 1 (одного) дня с момента внесения оплаты.

Опубликование – размещение Оферты в свободном доступе в сети Интернет по указанному в Оферте, опубликованной в сети Интернет по сетевому адресу <https://irina-zatsarinskai.com/logocabine> .

Редакция Оферты — действующий на данный момент текст Договора, опубликованный в сети Интернет по сетевому адресу <https://irina-zatsarinskai.com/logocabine> .

Помещение Исполнителя – любое из Помещений Исполнителя, перечень, адреса и режим работы которых опубликованы в разделе «Контакты» в сети Интернет по сетевому адресу <https://irina-zatsarinskai.com/logocabine>.

Акцепт Оферты — совершение Заказчиком действий, направленных на выполнение указанных в ней условий, в том числе по уплате соответствующей суммы за предоставление услуг, а также иных конклюдентных действий в отношении использования услуг, как предусмотренных настоящим Договором, так и нет, что является полным и безусловным принятием (акцептом) всех условий Оферты, после чего Договор считается заключенным в письменной форме.

Сайт — официальный информационный ресурс (сайт), расположенный в сети Интернет по сетевому адресу <https://irina-zatsarinskai.com/logocabine>

Контактный E-mail — адрес контактного электронного почтового ящика, единоразово указанный Заказчиком.

Платеж — денежные средства, уплачиваемые Заказчиком Исполнителю за предоставление платных услуг, как на основании счета выставленного Исполнителем, так и без такового — по собственному усмотрению Заказчика способами, предусмотренными в настоящем Договоре.

Юридически значимые сообщения — заявления, уведомления, извещения, требования или иные юридически значимые сообщения, с которыми закон или сделка связывает гражданско-правовые последствия для другого лица, влекут для этого лица такие последствия с момента доставки соответствующего сообщения ему или его представителю. Сообщение считается доставленным и в тех случаях, если оно поступило лицу, которому оно направлено (адресату), но по обстоятельствам, зависящим от него, не было ему вручено или адресат не ознакомился с ним.

Онлайн урок — это вариант интернет конференции, индивидуальной или групповой, когда обучение проводится в режиме реального времени через Интернет с помощью демонстрации экрана учителя.

Предмет договора

3.1. Исполнитель организует предоставление платных услуг посредством: Онлайн и офлайн уроков (далее — Услуги), Форма предоставления услуг и количество занятий устанавливаются в соответствии с Индивидуальным планом и на основании проведенной диагностики (консультации) ребенка. Стоимость занятий и диагностики определяется прайс листом указанным в сети интернет по сетевому адресу <https://irina-zatsarinskai.com/logocabine>.

Срок предоставления услуг, время проведения занятий устанавливается из расчета свободного времени в графике педагога и согласовывается с Заказчиком. Коррекция времени и дней проведения занятий происходит по согласованию обеих Сторон. Заказчик, являющийся родителем (законным представителем) ребенка, в отношении которого заключен настоящий Договор, оплачивает Услуги Исполнителя на условиях настоящего Договора.

3.2. Наименование, стоимость оказания приобретаемых Услуг указаны в сети Интернет по сетевому адресу <https://irina-zatsarinskai.com/logocabine>

3.3. Заказчик подтверждает, что на момент заключения настоящего Договора, получил от Исполнителя полную, достоверную и необходимую информацию обо всех необходимых условиях и порядке предоставления Услуг.

3.4. Оферта является официальным документом и публикуется в сети Интернет по сетевому адресу <https://irina-zatsarinskai.com/logocabine> .

3.5. Исполнитель обязуется оказать Услуги самостоятельно или через привлекаемых им лиц.

3.6. Исполнитель имеет право в любой момент изменять стоимость Услуг и условия настоящего Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в сети Интернет по сетевому адресу <https://irina-zatsarinskai.com/logocabine> не менее, чем за один день до их ввода в действие.

3.7. Срок предоставления Услуг, время проведения занятий устанавливается из расчета свободного времени в графике педагога и согласовывается с Заказчиком. Коррекция времени и дней проведения занятий происходит по согласованию обеих Сторон.

Платежи и порядок расчетов

4.1. Стоимость услуг определяется согласно прайс листу в сети Интернет по сетевому адресу <https://irina-zatsarinskai.com/logocabine>.

4.2. Ознакомившись с наименованием, стоимостью и сроками оказания приобретаемых Услуг Исполнителя и настоящим Договором, Заказчик осуществляет платеж.

4.3. Платежи по настоящему Договору осуществляются одним из способов, предлагаемых Исполнителем, которые включают в себя:

оплата на расчетный счет Исполнителя через банк;

иными способами по предварительному согласованию с Исполнителем.

4.4. Оплата услуг осуществляется Заказчиком в порядке 100 % предоплаты до получения услуг Исполнителю одной суммой, либо частями по предварительному соглашению Сторон.

4.5. Оплата услуг за следующий календарный месяц осуществляется Заказчиком не позднее 28 числа текущего месяца. Если занятия своевременно не оплачены, то Исполнитель не гарантирует сохранность места в графике занятий.

- 4.6. После проведения Заказчиком платежа и зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, настоящий Договор вступает в силу.
- 4.7. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на его имя, Оплата не принимается при обнаружении нарушения Заказчиком условий платежа, установленных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.
- 4.8. Стороны соглашаются с тем, что плательщиком по настоящему Договору может быть третье лицо. В этом случае Заказчик обязан предоставить Исполнителю соответствующее уведомление с указанием всех необходимых реквизитов плательщика.
- 4.9. В случае опоздания Заказчика на занятие по установленному и согласованному с Заказчиком графику занятие проводится в течение оставшегося времени (если опоздание было не более 15 минут) по графику и считается 100% (полностью) исполненным Исполнителем в день опоздания. Время, на которое опоздал Заказчик, не суммируется и не переносится на другие дни. В случае опоздания Заказчика более чем на 20 (двадцать) минут занятие считается исполненным.
- 4.10. Форма предоставления услуг (наименование), количество занятий, а соответственно стоимость и срок предоставления услуг могут изменяться на основании скорректированного Индивидуального плана, в процессе предоставления услуг, по согласованию Сторон.
- 4.11. В случае расторжения Договора и достижения сторонами согласия о возврате выплаченных денежных средств Заказчику, денежные средства переводятся по реквизитам, используемым Заказчиком при оплате, и только по личному заявлению на возврат денежных средств.

Права и обязанности сторон

- 5.1. Для получения платных услуг посредством Онлайн уроков Заказчику необходимо:
- 5.1.1. Предоставить достоверные данные: фамилия, имя, отчество; место жительства; телефон. Заказчик предоставляет данные посредством передачи сведений путем звонка или путем сообщения в Watsap или Telegram.
- 5.1.2. Выбрать наименование услуги.
- 5.2. Для получения платных услуг посредством офлайн в помещении Исполнителя Заказчику необходимо:
- 5.2.1. Предоставить достоверные данные: фамилия, имя, отчество; телефон. Заказчик предоставляет данные посредством передачи данных исполнителю/ заполнение анкеты.
- 5.2.2. Выбрать наименование услуги.
- 5.3. Услуги реализуются как онлайн, так и офлайн для ребенка, по выбору Заказчика.
- 5.4. Исполнитель самостоятельно определяет форму предоставления услуг в соответствии с Индивидуальным планом.
- 5.5. Исполнитель может обратиться с просьбой о предоставлении необходимой личной и медицинской информации относительно состояния здоровья ребенка для объективного составления Индивидуального плана.
- 5.6. Исполнитель имеет право отказать Заказчику в предоставлении услуг в случае, если Заказчик не произвел оплату услуг.
- 5.7. Исполнитель обязуется организовать предоставление услуг на высоком профессиональном уровне и обеспечить Заказчика всеми необходимыми средствами.

- 5.8. Исполнитель обязуется обеспечить Заказчику уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического или психического насилия, оскорбления личности.
- 5.9. Заказчик в процессе предоставления Услуги обязуется своевременно предоставлять все необходимые сведения и документы, извещать об изменении своих контактных и персональных данных.
- 5.10. Сведения о предоставлении Услуг содержатся в настоящем Договоре, а также в локальных нормативных актах Исполнителя, доступных для ознакомления на сайте <https://irina-zatsarinskai.com/logocabine>
- Соглашаясь с условиями настоящего Договора, Заказчик подтверждает факт ознакомления с локальными нормативными актами, регламентирующими предоставление Услуг.
- 5.11. Заказчик вправе требовать надлежащего выполнения Исполнителем своих обязательств по предоставляемым Услугам.
- 5.12. Исполнитель обязан обеспечивать помощь Заказчику в вопросах, связанных с индивидуальными особенностями его ребенка, используя рекомендации педагогов, психолога и других специалистов, в том числе и привлеченных Исполнителем;
- 5.13. В случае возникновения ситуаций, требующих медицинской помощи, Исполнитель незамедлительно обязуется уведомить об этом Заказчика (в отсутствие Заказчика в помещении Исполнителя) и вызвать скорую медицинскую помощь;
- 5.14. Обеспечить противопожарную безопасность помещений Исполнителя.
- 5.15. По окончании занятий передать ребенка в руки Заказчика.
- 5.16. Заказчик обязан обеспечивать присмотр за ребенком до и после занятия, передать его в руки педагога и забрать сразу после окончания занятия;
- 5.17. Заказчик обязан не мешать проведению занятия, не нарушать его ход, не высказывать прямо на занятии своих оценок и комментариев, вести себя корректно по отношению к педагогам и детям, не пользоваться на занятии мобильным телефоном, а также принимать установленные педагогом правила занятия;
- 5.18. Заказчик обязуется не приводить больного ребенка на занятия, не приносить на занятия жевательные резинки, конфеты и прочие продукты питания;
- 5.19. Заказчик обязан бережно относиться к имуществу кабинета;
- 5.20. Заказчик обязан возместить ущерб, причиненный Заказчиком или его ребенком имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 5.21. Заказчик обязан контролировать действия своего ребенка в пределах помещения Исполнителя и несет ответственность за его действия и его безопасность;

Условия посещения

6.1. Режим работы кабинета:

понедельник – пятница с .10.00 до 20.00

суббота – с 10.00 до 18.00

воскресение – выходной день (за исключением случаев, предусмотренных внутренним распорядком кабинета).

6.2. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в Режим работы, Расписание занятий, Договор на оказание услуг, Перечень услуг, Прайс-лист на Услуги, Правила Центра, заменять непосредственного Исполнителя услуги и привлекать сторонних организаторов отдельных мероприятий.

6.3. О любых изменениях в стоимости, графике, переносах занятий и др. исполнитель сообщает Заказчику через мобильную связь или WhatsApp до введения изменения.

Правила оформления и получения услуг Центра

7.1.1. Для надлежащего исполнения Договора при его заключении Заказчик внимательно знакомится с основными документами: Договор на оказание услуг, Правила, Прайс-лист на Услуги, на сайте кабинета <https://irina-zatsarinskai.com/logocabine>.

7.1.2. С согласия клиента Исполнитель информирует его о проходящих мероприятиях, акциях, изменениях через мобильную и Интернет – связь. Исполнитель гарантирует, что персональные данные будут использованы исключительно для целей обработки в соответствии с ФЗ от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ».

7.1.3. На основании заполненной Анкеты и произведенного платежа Заказчиком, Исполнитель вносит данные о клиенте в клиентскую базу, включив его в список посещающих определенный вид занятий.

7.2. Правила оплаты по Абонементу

7.2.1. Стоимость посещения занятий Центра по Абонементу предполагает посещение занятий в течение одного календарного месяца, исходя из количества занятий в абонементе.

7.2.2. В кабинете действует возможность разового посещения занятия без абонемента и без сохранения места за ребенком в графике. Если Заказчик оплачивает заранее следующее занятие, то Исполнитель гарантирует сохранность места в графике. Непосещение заранее оплаченного занятия дает право исполнителю удержать 50% стоимости данного занятия.

7.2.3. Стоимость посещения по Абонементу определяется Прайс-листом <https://irina-zatsarinskai.com/logocabine>.

7.2.4. Если клиент планирует ВПЕРВЫЕ воспользоваться услугами Центра в середине месяца, то возможно оплатить посещения по Абонементу на оставшееся количество занятий в текущем месяце.

7.2.5. При отсутствии платежа услуги не оказываются, место за ребенком в графике не сохраняется. Исполнитель возобновляет свои услуги только с момента поступления очередной оплаты за услуги от Заказчика. При этом время в графике может быть изменено.

7.2.6. Непосещение заранее забронированной и оплаченной индивидуальной услуги без предварительного предупреждения за 3 часа до начала занятия дает право исполнителю считать занятие проведенным. Деньги в таком случае возврату не подлежат.

7.2.7. Заказчик выбирает услуги и оплачивает их в соответствии с действующим Прайс-листом <https://irina-zatsarinskai.com/logocabine>

Оплата услуг означает согласие с Договором на предоставление услуг и всеми приложениями.

7.2.8. В стоимость занятий включено пользование специальным оборудованием для занятий, пособиями, водой, стаканами, бахилами и другими расходными материалами. Расходы на учебные пособия обговариваются при необходимости в индивидуальном порядке.

7.3. Правила переноса пропущенных занятий

7.3.1. Для удобства в кабинете действует форма оплаты «Разовое посещение». Стоимость 1 посещения в соответствии с данной формой определяется Прайс-листом на услуги кабинета.

7.3.2. Перенос оплаченных занятий возможен в случаях приобретения абонемента:

— болезни ребенка (при предоставлении Справки);

— отпуска в течение 2 недель. При этом необходимо до пропуска написать заявление об отсутствии с сохранением закрепленного времени занятий с указанием сроков и оплатить Абонемент. Оплата Абонемента позволит Вам сохранить место в графике занятий. При пропуске занятий без заявления и оплаты Абонемента место ребенка в графике не сохраняется и предлагается другим Заказчикам.

— в других форс-мажорных ситуациях по договоренности с Исполнителем.

7.3.3. Пропущенные занятия могут быть проведены в текущем расчетном периоде при наличии свободного времени в графике и по согласованию с Исполнителем.

7.3.4. При пропуске уже перенесенных занятий на следующий отчетный период повторный перенос и возврат денежных средств не осуществляется.

7.4. Возврат денежных средств

7.4.1. Заказчик имеет право на возврат денежных средств в случае отказа от оказания услуг при уведомлении об этом Исполнителя. Место в графике при этом не сохраняется. Возврат денежных средств производится наличным или безналичным способом в течение 7 рабочих дней.

7.4.2. Посещая занятия в помещении Исполнителя, Заказчик подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний для получения Услуг, имеет представление о физической и моральной нагрузке во время посещения занятий.

7.4.3. Ответственность за жизнь, здоровье и безопасность детей во время их нахождения в помещении Исполнителя до и после занятий, лежит на их законных представителях или сопровождающих их лицах. В случае, если предполагается, что ребенок может самостоятельно уходить из помещения Исполнителя после занятий, законному представителю этого ребенка необходимо предоставить письменное Заявление на самостоятельный уход.

7.4.4. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Исполнитель ответственность не несет. Все найденные в помещении Исполнителя вещи хранятся не более одного месяца, далее утилизируются.

7.4.5. В случае повреждения Заказчиком либо лицами, находящимися вместе с ним во время посещения помещения Исполнителя, имущества Исполнителя Заказчик возмещает нанесенный ущерб.

7.4.6. В случае внесения Исполнителем изменений в Прейскурант цен на услуги, стоимость абонемента, приобретенного до изменения цен, не меняется.

7.4.7. Абонемент считается оплаченным в момент поступления денежных средств на расчетный счет или кассу Исполнителя.

7.4.8. В случае отмены занятия Исполнителем и отсутствия возможности перенести его на другое время, стоимость этих занятий зачитывается при приобретении следующего абонемента.

Ответственность сторон

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Разрешение споров

9.1. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров. При невозможности достижения согласия на переговорах, возникшие споры подлежат рассмотрению в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя.

9.2. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Стороны согласны признавать данные, полученные в порядке электронного документооборота, установленного настоящим Договором, информацию в электронном виде и(или) на бумаге, в качестве доказательств для разрешения споров и разногласий, в том числе при разрешении споров в судебном порядке.

Срок действия, порядок заключения договора, изменения и расторжения договора

10.1. В соответствии с п.3 ст. 434 ГК РФ письменная форма договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить договор принято в порядке, предусмотренном пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса РФ. Настоящий Договор считается заключенным и приобретает юридическую силу с момента совершения Заказчиком действий по Акцепту Оферты и означающих безоговорочное согласие Заказчика с условиями Договора и принятие всех условий Оферты (Договора) без каких-либо изменений, изъятий или ограничений.

10.2. В соответствие со статьей 438 ГК РФ, безусловным принятием (Акцептом Оферты) считается осуществление Заказчиком любого платежа в счет оплаты вознаграждения Исполнителя за предлагаемые услуги и направления заявки, передача контактных данных.

10.3. Настоящий Договор вступает в силу с момента оплаты Услуг по настоящему договору и будет считаться исполненным при выполнении Сторонами взаимных обязательств.

10.4. Расторжение настоящего Договора возможно по соглашению Сторон.

10.5. Расторжение Договора в одностороннем порядке производится только по письменному требованию Сторон в течение 30 календарных дней со дня получения Стороной такого требования.

10.6. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически осуществленных последним расходов на оказание Услуг.

10.7. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

нарушения Заказчиком условий оплаты, указанных в п. 4. настоящего Договора; неоднократно (2 и более раз) нарушения Заказчиком своим поведением прав и законных интересов других обучающихся и работников Исполнителя, процесса оказания Услуг;

неоднократно (2 и более раз) нарушение Правил внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов Исполнителя.

Прочие условия

11.1. К отношениям Сторон, которые не урегулированы настоящим Договором, применяется действующее законодательство Российской Федерации.

11.2. Стороны договорились об использовании электронного документооборота при исполнении настоящего Договора. Стороны признают юридическую силу за документами, подписываемыми аналогом собственноручной подписи.

Вышеуказанными аналогами собственноручной подписи признаются номер телефона, адрес электронной почты Заказчика, указанный им при заполнении регистрационной формы Анкеты.

11.3. В случае, если любое из условий и/или положений настоящего Договора окажется/будет признано недействительным, то это не повлияет на действительность других его условий/положений, а также на Договор и его исполнение в целом, как если бы такое никогда не было частью настоящего Договора.

11.4. Акцептуя Оферту, Заказчик выражает свое согласие на обработку Исполнителем своих персональных данных. Под обработкой персональных данных в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ от 27.07.2006 «О защите персональных данных» понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление и изменение), использование, распространение (в том числе и передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных, на обработку которых Заказчик дает свое согласие: фамилия, имя, отчество; год, месяц, дата и место рождения; паспортные данные; адрес регистрации и места жительства; телефон, электронная почта. Срок обработки персональных данных — 5 лет. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Заказчиком путем письменного обращения к Исполнителю. Заказчик согласен с тем, что по его письменному требованию уведомление об уничтожении персональных данных будет вручаться Заказчику (его представителю) по месту нахождения Исполнителя.

11.5. Исполнитель обязуется не передавать и не разглашать третьим лицам, не имеющим на это право в силу выполняемых ими должностных обязанностей, личную информацию полученную от Заказчика или полученную в ходе предоставления услуг, содержащую персональные данные, (паспортные данные, номера телефонов, диагнозы, ход и род проводимых занятий).

11.6. Заказчик предоставляет Исполнителю право на публикацию и использование своего изображения, включая фотографии и видеозаписи, в целях рекламы и продажи услуг Исполнителя. Исполнитель вправе использовать изображение в сети Интернет (на своем сайте и на своих страничках в социальных сетях), а также в любых рекламно-информационных материалах, направленных на привлечение внимания любых третьих лиц к деятельности Исполнителя.

11.7. Заказчик выражает свое согласие на получение СМС-сообщений, сообщений по электронной почте о деятельности Исполнителя, проводимых им или при его участии мероприятий, отправляемых Исполнителем или третьими лицами по его поручению.

Исполнитель:

Индивидуальный Предприниматель «Зацаринская Ирина Игоревна»

ОГРН: 322508100565790

ИНН: 507610515857

Р/с: 40802810500003936742

к/с: 30101810145250000974

БИК: 044525974