

POLÍTICA DE ENTREGA E PRAZO ESTIMADO DE ENTREGA
INFO8 DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS E SITE LTDA (INFO8)
Política Geral de Entrega e Prazo Estimado

A INFO8 DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS E SITE LTDA (INFO8), pessoa jurídica de direito privado, sediada na Rua Jornalista Djalma Andrade, nº. 1505, Sala 01, Belvedere, Belo Horizonte/MG, CEP 30.320-595, inscrita no CNPJ sob o n.º 20.251.527/0001-04, proprietária dos direitos autorais e responsável pelo programa de computador online DOCTOR8, disponibilizado por meio do site doctor8.com.br, estabelece a presente Política de Entrega, aplicável a todos os produtos e serviços oferecidos pela empresa.

1. Prazos de Entrega

Os prazos de entrega dos produtos e serviços oferecidos pela INFO8 variam de acordo com o tipo de produto adquirido:

- Produtos Digitais (Licenças de Software, Planos de Acesso ao DOCTOR8): A liberação do acesso é imediata após a confirmação do pagamento.
- Serviços de Consulta Médica e Atendimento: O prazo de disponibilização está sujeito à agenda dos profissionais de saúde cadastrados na plataforma. O agendamento é feito conforme disponibilidade, com confirmação em até 24 horas após a solicitação.
- Exames e Outros Serviços Prestados por Terceiros: O prazo de entrega dependerá do parceiro contratado e será informado no momento da aquisição do serviço.

2. Formas de Entrega

A entrega dos produtos e serviços será realizada conforme a categoria adquirida:

- Produtos Digitais: Serão disponibilizados via login e senha no site doctor8.com.br.
- Consultas e atendimentos: Realizados via teleconsulta, telemedicina ou presencialmente conforme a escolha do USUÁRIO.
- Exames e Procedimentos: Prestados por terceiros e sujeitos aos termos de entrega dos parceiros envolvidos.

3. Condições de Atraso

A INFO8 não se responsabiliza por atrasos decorrentes de fatores externos, como:

- Problemas de conexão com a internet por parte do USUÁRIO.
- Falha na confirmação de pagamento por parte das operadoras financeiras.
- Indisponibilidade do profissional de saúde contratado, caso em que será oferecida uma nova data de agendamento.

4. Contato

Para mais informações sobre a Política de Entrega ou para esclarecer dúvidas sobre prazos, o USUÁRIO poderá entrar em contato com a INFO8 por meio dos seguintes canais:

- Endereço para correspondências: Rua Jornalista Djalma Andrade, nº. 1505, Sala 01, Belvedere, Belo Horizonte/MG, CEP 30.320-540, Brasil.
- E-mail para contato: controladoria@doctor8.com.br.

5. Alterações na Política

A INFO8 reserva-se o direito de alterar esta Política de Entrega a qualquer momento, visando melhorar os serviços oferecidos. Recomendamos que o USUÁRIO consulte periodicamente esta página para se manter informado sobre eventuais atualizações.

Versão atual: DOC 001 em vigor desde 10 de fevereiro de 2025.