

ДОГОВОР **на предоставление гостиничных услуг для физических лиц**

Общество с ограниченной ответственностью «Сити Стар», именуемое в дальнейшем «ОТЕЛЬ», в лице Директора Веселовских Алексея Григорьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

Физическое лицо, потребитель гостиничных услуг, заключившие настоящий Договор путем присоединения к его условиям на основании ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, именуемый в дальнейшем «Гость», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Настоящий Договор регулирует отношения в области предоставления гостиничных услуг для физических лиц, имеющих намерение заказать или приобрести либо заказывающих, приобретающих и (или) использующих гостиничные услуги исключительно для личных и иных бытовых нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

ОТЕЛЬ – Отель «City Star», категория «Три звезды» - Общество с ограниченной ответственностью «Сити Стар», ИНН 5902885199, ОГРН 1125902000575, адрес юридического лица: 614000, Пермский край, г. Пермь, ул. Монастырская, дом № 14, корп. А.

Гость - физическое лицо, потребитель гостиничных услуг.

Регистрационная карта - документ о присоединении Гостя к настоящему Договору.

Услуги Отеля - комплекс услуг по обеспечению временного проживания, включая сопутствующие услуги по обслуживанию, предоставляемые Отелем, публикуемые в сети Интернет на официальном сайте по адресу: <https://citystar.perm-hotels.ru>.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Отель принимает на себя обязательства предоставить Гостю на платной основе услуги временного проживания, включая сопутствующие услуги по обслуживанию в Отеле, а Гость обязуется оплачивать эти услуги в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

2.3. Сведения о предоставляемом номере, тарифе и периоде проживания указываются в Регистрационной карте Гостя и отчетном финансовом документе, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.4. Отель оказывает услуги в соответствии с Правилами проживания в Отеле «City Star» (ООО «Сити Стар»), действующих на момент присоединения Гостя к настоящему Договору, и в соответствии с действующими в Отеле Прейскурантами.

2.5. Отель вправе привлечь для оказания услуг (сопутствующих гостиничным) третьих лиц или поручить оказание услуг третьим лицам, оставаясь ответственным за третьих лиц, непосредственно оказывающих услуги.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Гость, согласный присоединиться ко всем положениям действующей редакции настоящего Договора, заявляет об этом Отелю путем направления в Отдел бронирования заявки посредством телефонной связи или электронной почты либо непосредственного обращения на Стойку приема и размещения Отеля.

Заявка на бронирование должна содержать информацию о заказываемых услугах и контакты для обратной связи.

3.2. Отель в случае положительного ответа предоставляет Гостю / направляет на электронный адрес, указанный Гостем в заявке на бронирование, счет на оплату, а также информирует о подтверждении сроков предоставления гостиничных услуг.

3.3. Регистрационная карта подписывается Гостем по прибытии в Отель у Стойки приема и размещения. Подписание Гостем Регистрационной карты является подтверждением факта ознакомления с настоящим Договором и принятия всех его условий в целом.

3.3. Настоящий Договор считается заключенным с момента подписания Гостем Регистрационной карты или поступления денежных средств, внесенных Гостем в качестве оплаты услуг Отеля на расчетный счет или в кассу Отеля (в зависимости от того, какое событие наступит раньше).

3.4. Стоимость услуг считается согласованной Сторонами, если Гость оплатил счет, выставленный Отелем.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Отель обязан:

4.1.1. Своевременно предоставлять Гостю необходимую и достоверную информацию об услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Стороны пришли к соглашению, что необходимая и достоверная информация об услугах Отеля размещается на Стойке приема и размещения Отеля, в удобном для обозрения месте, а также на сайте <https://citystar.perm-hotels.ru>. Оплатой счетов, выставленных Отелем, и оформлением Регистрационной карты Гость подтверждает предоставление Отелем всей необходимой и достоверной информации об услугах, ознакомление и согласие с порядком, условиями, сроками и ценами предоставления услуг Отелем.

4.1.2. В течение суток с момента получения заявки Гостя на размещение предоставлять Гостю ответ с информацией о заказанных услугах (положительный ответ) или отказ в размещении, а также счет на оплату.

4.1.3. Оказывать услуги в соответствии с Правилами проживания в Отеле «City Star» (ООО «Сити Стар») в объеме и сроках, определенных Регистрационной картой.

4.2. Отель вправе:

4.2.1. Заменить гостиничные услуги (в т.ч. номера проживания) с сохранением класса услуг по ранее оплаченной категории или с предоставлением более высокого класса без дополнительной оплаты.

4.2.2. В одностороннем порядке вносить изменения в информацию об услугах (наименование, описание, продолжительность, правила, цены и т.д.) путем размещения изменений на официальном сайте Отеля <https://citystar.perm-hotels.ru>. Указанные изменения не распространяются на уже оплаченные Гостем услуги.

4.2.3. Не оказывать Гостю услуги в случае невнесения Гостем предварительной оплаты в полном объеме в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.2.4. Отказать в оформлении размещения лицам, находящимся в состоянии явного алкогольного или наркотического опьянения, а также лицами, проявляющим неадекватное поведение (совершающим поступки, которые идут в разрез с общепринятыми нормами морали и нравственности, могут нанести вред обществу или индивиду, выражают конфликтное состояние).

4.2.5. Отказать Гостю в дальнейшем проживании в Отеле в случае нарушения Правил проживания в Отеле или несвоевременной оплаты предоставленных услуг.

4.2.6. Отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать возмещения убытков с Гостя, если нарушение Гостем своих обязательств по настоящему Договору препятствует его исполнению.

4.3. Гость обязан:

4.3.1. Своевременно и в полном объеме предоставлять информацию, необходимую для оказания услуг, а также содействовать Отелю в устранении препятствий к надлежащему исполнению Договора.

4.3.2. Соблюдать Правила проживания в Отеле «City Star» (ООО «Сити Стар»), Правила противопожарной безопасности, Федеральный закон от 23.02.2013 №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

4.3.3. Принять и оплатить предоставленные Отелем услуги в полном объеме.

4.3.4. Своевременно оплачивать предоставленные Отелем дополнительные услуги.

4.3.5. Возместить ущерб, причиненный имуществу Отелю, в случае утраты или повреждения имущества.

4.4. Гость вправе:

4.4.1. Расторгнуть настоящий Договор, возместив Отелю фактически понесенные им расходы.

4.4.2. При обнаружении недостатков оказанной услуги по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги;

- соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;

- отказаться от исполнения договора об оказании услуги, если им обнаружены существенные недостатки оказанной услуги или иные существенные отступления от условий договора.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

5.1. Оплата Гостем услуг проживания и дополнительных услуг, предоставляемых Отелем, осуществляется в соответствии с Прейскурантами, утвержденными Директором Отеля, действующими на момент заключения Договора (Прейскуранты размещены на Стойке приема и размещения и на сайте Отеля).

5.2. Оказание услуг размещения в Отеле осуществляется после полной оплаты Гостем всех услуг размещения за весь период проживания или на условиях предварительной посуточной оплаты.

5.3. Порядок расчетов в Отеле осуществляется в соответствии с Правилами проживания в Отеле.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение принятых на себя по настоящему Договору обязательств в соответствии с действующим законодательством, Правилами проживания в Отеле и настоящим Договором.

6.2. В случае невозможности исполнения настоящего Договора, возникшей по вине Гостя или его посетителей, услуги подлежат оплате в полном объеме.

6.3. Штрафы по настоящему Договору взимаются по действующим Прейскурантам Отеля без учета скидок и специальных цен (специальных предложений).

6.4. В случае невозможности исполнения Договора по обстоятельствам, за которые ни одна сторона не отвечает (обстоятельства непреодолимой силы), Отель не возвращает Гостю уплаченные денежные средства.

6.5. Гость в соответствии с законодательством Российской Федерации возмещает ущерб, в случае утраты или повреждения имущества Отеля, а также несет ответственность за иные нарушения.

6.6. В случае нарушения Гостем п. 4.3.2. Гость обязан оплатить Отелю штраф в соответствии с действующим в Отеле Прейскурантами за каждое нарушение, а также возместить расходы, понесенные Отеля.

6.7. В случае опоздания Гостя с него взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется. Гость несет солидарную ответственность за убытки и иной ущерб, причиненные действиями (бездействием) посетителей Гостя в Отеле. В случае отказа посетителей от оплаты возмещения ущерба за порчу имущества в Отеле, Гость обязуется оплатить выставленные посетителям счета. В том числе за порчу имущества на основании акта о порче имущества, составленного в присутствии Гостя.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при выполнении настоящего Договора или в связи с ним, будут решаться путем переговоров между Сторонами с учетом принципов добросовестности и взаимного уважения.

7.2. Претензии рассматриваются сторонами в течение 5 (пяти) календарных дней с момента их получения.

7.3. В случае если споры и разногласия не могут быть решены путем переговоров, они подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ. Гостю предоставлена возможность самостоятельно определить суд, в котором будут рассматриваться споры и разногласия по данному Договору или в связи с исполнением Договора, в которых Отель выступает в качестве ответчика. Иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены по выбору истца в суд по месту: нахождения организации; жительства или пребывания истца; заключения или исполнения договора.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Настоящий Договор и Правилами проживания в Отеле являются официальными документами и публикуются в сети Интернет на официальном сайте <https://citystar.perm-hotels.ru>.

8.2. Отель имеет право изменять услуги Отеля и условия настоящего Договора, Правилами проживания в Отеле без предварительного согласования с Гостем (за исключением случаев произведенной оплаты услуг Отеля), обеспечивая при этом публикацию измененных условий в сети Интернет на официальном сайте по адресу <https://citystar.perm-hotels.ru>, такие изменения вступают в силу с момента их опубликования, если срок вступления не определен дополнительно при их опубликовании.

8.3. Гость не вправе передавать свои обязательства по настоящему Договору третьим лицам.

8.4. Права и обязанности Сторон по настоящему Договору возникают с момента заключения Договора.

8.5. Настоящим Стороны придают юридическую силу переписке, проводимой сторонами в рамках настоящего Договора. Считают такие документы составленными в простой письменной форме. Все документы Сторон по настоящему Договору, переданные с помощью электронной или факсимильной связи признаются имеющими юридическую силу. Риск искажения информации при ее передаче несет Сторона, отправляющая соответствующую информацию или документы.

8.6. В случае изменения контактных данных, реквизитов, паспортных и других сведений соответствующая Сторона обязана сообщить об этих изменениях другой Стороне в течение 3 календарных дней с момента их наступления.

8.7. Любое уведомление, сообщение или другая информация считаются переданными в день их получения адресатом, при этом уведомление, сообщение будет считаться полученными на 7-й день после отправки также в случае, если их вручение оказалось невозможным в связи с отсутствием получателя по указанному адресу, либо адрес оказался несуществующим.

8.8. Во всем, что не предусмотрено условиями настоящего Договора, Стороны руководствуются

действующим законодательством РФ.