Jurnal Muhammadiyah Manajemen Bisnis Volume ... No ... Bulan ... Tahun ...

JURNAL
MUHAMMADIYAH
MANAJEMEN
BISNIS
jurnal.umj.ac.id/index.php/JMMB

PENGARUH HARGA DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN MIE GACOAN KABUPATEN SIDOARJO (Times New Roman 14, Spasi 1, Bold, Center)

M. Abdurrohman[1*)], Penulis Kedua[2], Penulis Ketiga[3] (12)
[1]Manajemem, Ekonomi, STIE IBMT Surabaya, Alamat Institusi, Kode Pos
[2]Jurusan, Fakultas, Universitas, Alamat Institusi, Kode Pos
[3]Jurusan, Fakultas, Universitas, Alamat Institusi, Kode Pos

Email: Penulis Pertama[1*)], Penulis Kedua[2], Penulis Ketiga[3]
[*)]Email Koresponden

INFO ARTIKEL

Riwayat Artikel:
Diterima : tgl/bln/thn
Direvisi : tgl/bln/thn
Disetujui : tgl/bln/thn

Keywords:
Should be written in no more than 5 (five) words and alphabetically order.

Kata Kunci:
Ditulis paling banyak 5 (lima) kata dan disusun berdasarkan abjad

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of price and service quality on customer satisfaction at Mie Gacoan in Sidoarjo Regency. The research background is based on the increasing competition in the culinary business. The research method uses a quantitative approach with a survey of 100 respondents. Data were analyzed using multiple linear regression. The results showed that price and service quality had a significant positive effect on customer satisfaction, both partially and simultaneously. The Adjusted R^2 value of 32.7% illustrates the contribution of the independent variables. These findings imply the importance of competitive pricing strategies and excellent service quality to improve customer satisfaction.

Keywords: Price, Service Quality, Customer Satisfaction

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh harga dan kualitas layanan terhadap kepuasan pelanggan di Mie Gacoan Kabupaten Sidoarjo. Latar belakang penelitian didasarkan pada fenomena persaingan bisnis kuliner yang semakin ketat. Metode penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan survei pada 100 responden. Data dianalisis menggunakan regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan harga dan kualitas layanan berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan pelanggan, baik secara parsial maupun simultan. Nilai Adjusted R^2 sebesar 32,7% menggambarkan kontribusi variabel independen. Temuan ini berimplikasi pada pentingnya strategi harga kompetitif dan layanan prima guna meningkatkan kepuasan pelanggan.

Kata Kunci: Harga, Kualitas Layanan, Kepuasan Pelanggan

PENDAHULUAN (Time News Roman 12)

Paragraf 1 memuat tentang urgensi penelitian dan fenomena. Isi paragraf harus mampu menjawab pertanyaan "mengapa penelitian ini harus dan segera dilakukan"

Paragraf 2 memuat alasan pemilihan

Sikap

Norma Subjektif

objek tersebut. Isi paragraf harus mempu menjawab pertanyaan "mengapa memilih objek penelitian" dan "apa perbedaan objek tersebut dengan objek penelitian lain yang sejenis"

Paragraf 3 berisi tentang varibel dan keterkaitannya. Penulis perlu menguraikan secara singkat hubungan dan keterkaitan antar variabel.

Paragraf 4 berisi mengenai kesenjangan penelitian (*Research gaps*). Kesenjangan dalam penelitian ini harus mencangkup penelitian sebelumnya, dengan paling sedikit salah satu penelitian sebelumnya mempunyai tahun terbaru.

Paragraf penutup berisi ringkasan kesenjangan, kebaruan, manfaat, dan tujuan penelitian secara rinci. Isi paragraf harus mampu menjawab pertanyaan "apa kebaruan penelitian ini", "apa manfaat penelitian ini", dan "tujuan yang ingin dicapai dari penelitian".

n

- Artikel harus disiapkan dalam format Microsoft Word (doc). Makalah harus padat dan dibuat dengan Bahasa yang efektif. Artikel diketik dengan menggunakan font Times New Roman ukuran 12, kecuali judul bagian ukuran 14, semua spasi tunggal 1. Artikel dibuat pada kertas A4, margin keempat sisinya 3cm, dan jumlah kata 6.000-8.000 kata termasuk daftar pustaka. Penulisan Artikelnya diharapkan menggunakan Mendeley dalam format APA (*American Psychological Association*), Teks tidak perlu diberi nomor halaman.

KAJIAN PUSTAKA (Time News Roman 12)

Sub-Bab

Isi tinjauan pustaka hanya berfokus pada variabel-variabel yang digunakan dalam penelitian satu per satu dengan subbabnya.

Gambar (Bagan, Sketsa, Foto, dan Histogram) pada artikel harus disertai gambar sumber, nomor urut gambar, dan nama/judul gambar. Nomor urut gambar dan nama/judul gambar ditulis di bawah setelah gambar. Teks pada isi gambar

ditulis dengan ukuran 10 font time new romans.

Gambar 1. Kerangka Konseptual

PENGEMBANGAN HISPOTESIS (Time News Roman 12) (Jika diperlukan)

Sub- Bab

Bab ini berisi tentang teori dan dasar pembuatan hipotesis 1 secara rinci dengan sub bab hubungan antar variabel.

H1 : Pertanyaan hipotesis 1 dengan format paragraf ...

Sub- Bab

Bab ini berisi tentang teori dan dasar pembuatan hipotesis 2 secara rinci dengan sub bab hubungan antar variabel.

H2 : Pertanyaan hipotesis 2 dengan format paragraf ...

METODE (Time News Roman 12)

Bab ini berisi tentang metode-metode yang digunakan dalam penelitian ini, komposisi metode harus memuat jenis penelitian, sumber data termasuk lokasi, waktu, populasi dan teknik pengambilan sampel dengan jumlah sampel yang sesuai, teknik analisis, definisi variabel operasional (dapat disajikan dalam bentuk tabel atau kombinasi dengan memisahkan definisi dalam paragraf), dan semuanya harus lengkap dan jelas.

Tabel dalam artikel harus disertai dengan tabel sumber, nomor urutan abel, dan nama/judul tabel. Nomor urut tabel dan nama/judul tabel ditulis di atas tabel. Teks pada isi tabel ditulis dengan ukuran font 10.

Contoh:

Tabel 1. Definisi Variabel Operasional

Variabel	Indikator	Item	Sumber
X	X	X	X
X	X	X	X
X	X	X	X
X	X	X	X

Sumber data : Data yang Diolah (2022)

Tabel 2. Hasil Uji Validitas Diskriminan

Variabel	Root of AVE	EIP	EOP	ERP	JS	OA	PD
EIP	0,873	1					
EOP	0,682	0,495	1				
ERP	0,862	0,837	0,421	1			
JS	0,661	0,685	0,586	0,662	1		
OA	0,773	0,670	0,713	0,630	0,634	1	
PD	0,820	0,663	0,603	0,587	0,611	0,731	1

HASIL (Time News Roman 12)

Karakteristik Responden

Sub bab pembuka bab hasil harus menyajikan ciri-ciri responden.

Sub Bab

Subbab kedua, dapat dimulai dari hasil analisa yang telah dilakukan, apabila terdapat tabel, grafik, atau gambar. Penulis harus memperhatikan penjelasan datanya, bukan sekedar membaca. Gambar harus dalam format file: file EPS, PS, JPEG, TIFF, atau Microsoft Word (DOC atau DOCX). Tebal harus menyajikan informasi baru dan bukan menduplikasi apa yang ada dalam teks. Pembaca harus dapat menafsirkan tabel tanpa mengacu pada teks. Harap berikan file yang dpat diedit.

DISKUSI (Time News Roman 12)
Sub Bab

Bab ini berisi pembahasan bab hasil, dilarang menampilkan statistik, pembahasan harus selengkap mungkin, dan disertai penelitian sebelumnya. Akan lebih baik jika dipisahkan sub-bab tentang hubungan antar variabel satu persatu disertai dengan penelitian-penelitian sebelumnya baik yang mendukung maupun yang tidak mendukung, keduanya harus diberi alasan bagaimana hal itu terjadi. Selain itu juga menunjukkan perbedaan penelitian terdahulu dengan penelitian ini. Penelitian sebelumnya yang tercantum paling sedikit mempunyai lebih dari 1 dan satu dengan tahun terkini.

KESIMPULAN (Time News Roman 12)

Bab ini berisi kesimpulan yang diperoleh dari penelitian ini, dilarang menampilkan statistik. Kesimpulan yang disajikan harus menjawab tujuan penelitian.

IMPLIKASI (Time News Roman 12)

Bab ini berisi implikasi (secara teoritis dan praktis).

KETERBATASAN (Time News Roman 12)

Bab ini berisi tentang keterbatasan-keterbatasan yang ada pada penelitian ini.

REKOMENDASI (Time News Roman 12)

Bab ini berisikan tentang saran-saran yang ditujukan khusus pada penelitian selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA (Time News Roman 12)

Gunakan aplikasi referensi, misalnya: Mendeley dalam format APA (*American Psychological Association*). Daftar Pustaka disajikan mengikuti tata cara seperti gambar di bawah ini dan diurutkan berdasarkan abjad dan kronologis. Referensi hanya berisi referensi dalam artikel.

Referensi penulisan dari buku :

Nama Belakang Penulis, Nama Depan Penulis boleh disingkat. Tahun. *Judul dicetak miring*. Kota Penerbit: Nama Penerbit.

Contoh :

Prakoso, A. 2023. *Tutorial Lengkap Menggunakan Mendeley di Jurnal Muhammadiyah Manajemen Bisnis* Tokyo: Wild Romance Publications.

Penulisan referensi dari Jurnal:

Nama Belakang Penulis, Nama Depan Penulis boleh disingkat. Tahun. Judul. *Nama Jurnal Dicetak miring,* volume, terbitan, halaman. Penerbit. DOI: url.

Contoh :

Prakoso, A. 2023. Pedoman Penulisan Artikel. *Jurnal Muhammadiyah Manajemen Bisnis*, volume 3, edisi 3, Halaman 3-33. DOI: http://dx.doi.org/10.21776/umj.jmmb.

Atau

Prakoso, A. 2023. Pedoman Penulisan Artikel. *Jurnal Muhammadiyah Manajemen Bisnis,* 3(3), hal.3-33. DOI: http://dx.doi.org/10.21776/umj.jmmb..

Referensi penulisan dari website:

Nama Belakang Penulis, Nama Depan Penulis boleh disingkat. Tahun. *Judul dicetak miring*. [On line]. Tanggal penelusuran diambil, dari: alamat situs

Contoh :

Prakoso, A. 2023. *Tutorial Lengkap Menggunakan Mendeley di Jurnal Muhammadiyah Manajemen Bisnis*. [On line]. Diakses pada 1 Juni 2023, dari: https://www.UMJPress.com/2023.

Referensi penulisan dari Proceeding :

Nama Belakang Penulis, Nama Depan Penulis boleh disingkat atau disingkat. Tahun. Judul. *Judul Prosiding Dicetak miring*. Tempat terorganisir. Halaman.

Contoh :

Prakoso, A. dan Meidita, M. 2023. Indeks Kinerja Cinta Berbasis Kinerja Keuangan. *Prosiding Konferensi Internasional Ikatan Ilmuwan Manajemen Indonesia "Meningkatkan Kinerja Bisnis Lokal". Swiss Bell Hotel Panakkang, Makassar*. Universitas Muhammadiyah Jakarta. Halaman 107-120.

Penulisan referensi dari peraturan :

Nama negara. Tahun. *Judul Peraturan Dicetak miring*. Deskripsi Penerbitan. Tempat Penerbitan.

Contoh :

Indonesia. *Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2004 tentang Perbendaharaan Negara*. Lembaran Negara RI Tahun 2004 Nomor 5, Tambahan Lembaran RI Nomor 4355. Jakarta.

Atau

Pemerintah Indonesia. 2007. *Undang-Undang Nomor 39 Tahun 2007 tentang Perubahan atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 1995 tentang Cukai*. Lembaran RI Tahun 2007, No. 39. Jakarta.

Penulisan referensi yang berjumlah lebih dari satu orang sampai dengan lima orang dalam satu buku yang sama:

Nama Belakang Penulis Pertama, Nama Depan Penulis Pertama dan boleh disingkat, Nama Belakang Penulis Kedua, Nama Depan Penulis Kedua dan boleh disingkat, dan Nama Belakang Penulis Ketiga, Nama Depan Penulis Ketiga dan boleh disingkat. Tahun. *Judul Dicetak miring*. Kota Penerbit: Nama Penerbit

Contoh dua penulis :

Prakoso, A. dan Sriminarti, N. 2023. *Pedoman Penulis Penulisan Artikel di Jurnal Muhammadiyah Manajemen Bisnis.* Jakarta: Universitas Muhammadiyah Jakarta.

Contoh tiga Penulis :

Prakoso, A., Sriminarti, N., dan Nora, L. 2023. Pedoman Penulis Penulisan Artikel di Jurnal Muhammadiyah Manajemen Bisnis. *Jurnal Muhammadiyah Manajemen Bisnis*, volume 3, edisi 3, Halaman 3-33. DOI: http://dx.doi.org/10.21776/umj.jmmb..

Contoh empat penulis:

Prakoso, A., Sriminarti, N., Nora, L., dan Aji, E. 2023. *Pedoman Penulis Penulisan Artikel di Jurnal Muhammadiyah Manajemen Bisnis.* Jakarta: Universitas Muhammadiyah Jakarta.

Contoh lima penulis :

Prakoso, A., Sriminarti, M., Nora, L., Aji, E., dan Asti R., A. 2023. Pedoman Penulis Penulisan Artikel di Jurnal Muhammadiyah Manajemen Bisnis. *Jurnal Muhammadiyah Manajemen Bisnis*, volume 3, edisi 3, Halaman 3-33. DOI: http://dx.doi.org/10.21776/umj.jmmb.

Referensi Penulis dari Buku Jika Penulis sebagai Editor:

Nama Belakang Penulis, Nama Depan Penulis boleh disingkat atau disingkat., Ed atau eds. Tahun. *Judul Dicetak miring*. Kota Penerbit: Nama Penerbit.

Contoh:

Prakoso, A. 2023. *Meningkatkan Kinerja Bisnis Lokal Melalui Manajemen Lintas Budaya*. Dialog Internasional Ketiga Ikatan Cendekiawan Manajemen Indonesia. Jakarta: AIMI.

Referensi Penulisan dari Buku Terjemahan:

Nama Belakang Penulis, Nama Depan Penulis boleh disingkat atau disingkat. Tahun. *Judul Dicetak miring.* Nama penerjemah. Kota Penerbit: Nama Penerbit.

Contoh :

Endre, A.dkk. 2023. *Kreativitas Menulis Narasi*. UMJ Press. Jakarta: UMJ Press.

Referensi Penulisan Tesis/Disertasi:

Nama Belakang Penulis, Nama Depan Penulis boleh disingkat atau disingkat. Tahun. *Judul Tesis/Disertasi Dicetak Miring.* Tesis/Disertasi. Kota Penerbit: Nama Universitas.

Contoh :

Prakoso A. 2020. *Peran Organizational Citizenship Behavior Sebagai Mediator Pengaruh Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja, dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai.* Disertasi. Jakarta: Universitas Muhammadiyah Jakarta

Penulis Referensi dari Dokumen :

Nama dokumen. Tahun. *Judul Dicetak miring*. Tempat Penerbit: Nama Penerbit.

Contoh:

Badan Pusat Statistik BPS Jakarta. 2022. Angka Jakarta Tahun 2020. Jakarta: BPS.

Referensi Penulisan dari Majalah atau Koran:

Nama Belakang Penulis, Nama Depan Penulis boleh disingkat atau disingkat. Tahun. Judul. *Nama Majalah atau Surat Kabar Dicetak miring*, Majalah atau Surat Kabar Tanggal terbit, halaman artikel dalam Majalah atau Surat Kabar tersebut. Tempat Penerbit: Nama Penerbit.

Contoh :

Prakoso, Angga. 2022. Sukses Persahabatan. *Kompas*, 1 Juni 2022, Halaman 1. Jakarta: Kompas Jakarta.