

**ОФЕРТА**  
**на оказание информационно-консультационных услуг**

г. Москва

«25» ноября 2024 г.

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Данный документ является публичной офертой **Общества с ограниченной ответственностью «Институт практической психологии Павла Ракова»** (ИНН 9715456454, ОГРН 1237700495636), в лице Генерального директора Евсеевой Ксении Сергеевны, действующей на основании Устава, (далее – Исполнитель), и содержит все существенные условия договора на оказание информационно-консультационных услуг (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

1.1. Оферта представляет собой официальное предложение Исполнителя на сайте <https://lp-pavelrakov.ru/dp-practicum> и его поддоменах по оказанию информационных услуг посредством сайта или Интернет-платформы (далее – Сайт) физическим лицам.

1.2. Настоящий Договор, заключенный посредством Акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в настоящей оферте и могут быть приняты Заказчиком не иначе, как путем присоединения к предложенному Договору в целом. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора.

1.3. Физическое лицо, производящее акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком, приобретает все права и обязанности, предусмотренные настоящим Договором (в соответствии со статьей 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами Договора Оферты. Заказчик обязан полностью ознакомиться с настоящим документом до внесения оплаты.

1.4. Акцептом (принятием) настоящей публичной Оферты является осуществление Заказчиком полной оплаты информационно-консультационных услуг в соответствии с условиями настоящего Договора. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

1.5. Принятие настоящей Оферты и соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего Договора и правилами платежной системы, спецификой функционирования Системы и Сайта, на котором размещаются материалы, а также с приобретаемой программой курса, размещенными на Сайте: <https://lp-pavelrakov.ru/dp-practicum> и его поддоменах.

1.6. Осуществляя Акцепт настоящей Оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему Договору дистанционно с использованием программного обеспечения (далее - ПО) полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом. При этом Заказчик должен убедиться в стабильном интернет-канале со стороны провайдера, в противном случае Исполнитель не может гарантировать передачу информации без задержек кадров, и иных искажений и данный аспект не является некачественно предоставленной услугой.

1.7. Актуальная версия Оферты всегда находится на Сайте по адресу: <https://lp-pavelrakov.ru/dp-practicum> и его поддоменах.

**Внимательно прочитайте текст настоящей Оферты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом и/или условием, Исполнитель предлагает вам отказаться от совершения любых действий, необходимых для Акцепта оферты.**

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В настоящем Оферте, если из ее текста прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

2.1.1. **«Оферта» или «Договор»** – настоящий документ, между Исполнителем и Заказчиком на предоставление Услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты. Договор Оферты является базовым документом отношений двух сторон и не подлежит обсуждению. Опубликованная Оферта в сети Интернет, может направляться в целях ознакомления посредством электронной почты либо предоставляться в целях ознакомления любыми другими способами.

2.1.2. **«Акцепт оферты»** — полное и безоговорочное принятие условий оферты путем совершения следующих действий: оформления Заказчиком заявки на Сайте и внесения установленного Исполнителем задатка либо внесение полной (либо частичной) стоимости услуг в соответствии с Тарифом. Датой акцепта считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Исполнитель вправе ограничить количество мест, о чем он размещает информацию на Сайте.

2.1.3. **«Заказчик»** – получатель услуг по настоящему Договору, 18-летнее физическое право- и дееспособное лицо, имеющее своей целью личностное развитие в области психологии.

2.1.4. **«Услуги»** – услуги Исполнителя по предоставлению ограниченного Доступа Заказчика к Сайту и Материалам в соответствии с условиями Оферты и наполнение специальным материалом (в том числе с помощью рассылок), либо консультационных услуг в иной форме. Форма и необходимость предоставления сопутствующих информационных услуг определяются Исполнителем самостоятельно и размещается на Сайте.

2.1.5. **«Курс», «Программа»** – совокупность разделенных на темы информационных материалов и консультационных услуг, связанных одной темой и нацеленных на передачу информации Заказчику от Исполнителя знаний по психологии. Курс не является медицинскими, телемедицинскими, психологическими, психиатрическими и иными аналогичными услугами.

2.1.6. **«Неисключительная лицензия»** – это право Заказчика использовать полученный материал от Исполнителя посредством программного обеспечения (ПО) в личных целях без дальнейшей перепродажи и какого-либо изменения материала.

2.1.7. **«Программное обеспечение (ПО)»** – браузер (Internet Explorer, FireFox, Google Chrome и/или аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети Интернет, иные программы для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО на своем персональном компьютере.

2.1.8. **«Интернет-платформа»** – платформа для оказания информационно-консультационных услуг, расположенная на домене: Сайта и/или Getcourse, и/или Telegram, ZOOM (по выбору Исполнителя, информация предоставляется Заказчику после получения Доступа).

2.1.9. **«Сайт»** – открытый для свободного ознакомления, публично доступный для физических и юридических лиц, принадлежащий Исполнителю сайт, расположен в сети интернет на домене <https://lp-pavelrakov.ru/dp-practicum> и его поддоменах.

2.1.10. **«Вебинар»** – конференция, осуществляемая посредством удаленного доступа через сеть Интернет, проходящая в режиме реального времени. Вебинар может проводиться в форме видео или аудио-трансляции, обмена сообщениями, в иных формах. Обратная связь между Исполнителем и Заказчиком по вопросам темы вебинара осуществляется с использованием Чата или на определенном интернет-сайте, в письменной, устной или иной форме.

2.1.11. **«Доступ в личный кабинет»** – сообщение, направляемое Исполнителем Заказчику, путем электронного письма, подтверждающее факт заключения Договора, и содержащее информацию, необходимую для получения Заказчиком Услуги.

2.1.12. «Пакет» (также – «Тариф») – неотъемлемая часть настоящего Договора, устанавливающая: набор материалов и услуг (наполнение Курса), период оказания Услуг и их стоимость, определенные Исполнителем на Сайте.

2.1.13. «Материал» (информационные материалы) – совокупность видеоматериалов, презентации и иных документов с информацией, разработанной Исполнителем и содержащей информацию по теме Курса. Материал является результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя, и защищен от копирования, искажения или иного незаконного использования в соответствии с положениями настоящего Договора и действующим законодательством РФ о коммерческой тайне.

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Заказчику информационно-консультационных услуг в сфере получения знаний, умений и навыков, в рамках программ Курсов, размещенных на Сайте и его поддоменах <https://lp-pavelrakov.ru/dp-practicum>.

3.2. Оказание Услуг осуществляется путем размещения Исполнителем в закрытом разделе Сайта информационного материала и/или информации для Заказчика, и/или рассылки на электронную почту (или в мессенджер), направленных на передачу знаний и навыков по программе Курса, согласно графику, установленному Исполнителем, а также иной информационной поддержки Заказчика при прохождении Программы.

3.3. Услуги по настоящему Договору ограничены предоставлением Заказчику информации, передачи знаний и опыта автора Программы Курса по вопросам получения навыков по Программе Курса, для их самостоятельного использования Заказчиком (опционально в зависимости от купленного продукта).

3.4. Услуги по настоящему Договору оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО).

3.5. Исполнитель не несет ответственности за нестабильное соединение канала интернета со стороны Заказчика.

3.6. Услуги в рамках настоящего Договора не являются образовательными и, следовательно, не подлежат лицензированию.

3.7. Все Материалы носят информационный характер, то есть Исполнитель не может давать каких-либо гарантий за действия Заказчика включая, но не ограничиваясь: освобождение от родительского давления, проработка обид, восстановление личных границ и укрепление самооценки.

### 4. УСЛОВИЯ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

4.1. Исполнитель оказывает Услуги Заказчику только при выполнении следующих условий:

4.2. Деятельность Заказчика не нарушает законодательства РФ, правил делового оборота, общих норм морали и нравственности.

4.3. Заказчик владеет навыками работы с современными информационными технологиями, имеет возможность пользования в течение срока получения Услуги компьютером (ноутбуком) с версией операционной системы, либо мобильным (портативным) устройством, соответствующим программным обеспечением, а также постоянным доступом к сети «Интернет», позволяющими получать Услугу/Услуги Исполнителя.

4.4. Заказчик полностью несет ответственность за правильность и достоверность указанных им Заказчику контактных данных, поскольку по указанным контактным данным будет производиться обмен информацией в рамках оказания Услуги/Услуг.

4.5. Заключение настоящего Договора (Акцепт Оферты) осуществляется в следующем порядке:

- Заказчик на Сайте выбирает Услугу (услуги), далее в специальных графах заполняет заявку, где вводит свое полное имя, адрес электронной почты, иные необходимые данные и (по необходимости) отвечает на вопросы.

- После заполнения заявки на Сайте Заказчик переводится на страницу оплаты Услуги/Услуг, где, следуя указаниям Сайта и платежной системы, совершает безналичную оплату выбранной им Услуги/Услуг.

- Оплата Заказчиком Услуг Исполнителя означает и подтверждает, что Заказчик ознакомился с условиями настоящей Оферты и полностью и безоговорочно принимает их.

4.6. Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании Услуги на любом этапе ее оказания в соответствии с п. 2 ст. 782 ГК РФ, возвратив ранее внесенные Заказчиком денежные средства. В случае прекращения оказания Услуги Исполнителем Заказчик обязуется предоставить необходимые для возврата денежных средств данные в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты направления соответствующего запроса по адресу электронной почты, указанному в заявке.

4.7. Необходимую дополнительную информацию по вопросам оказания Услуг Заказчик может узнать, направив сообщение по электронной почте на адрес: [university@pavelrakov.ru](mailto:university@pavelrakov.ru).

## **5. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И ПОРЯДОК ИХ ПЕРЕНОСА**

5.1. Срок оказания Услуг по настоящему Договору указывается на сайте. Длительность Услуги зависит от выбранного Заказчиком Курса.

5.2. График и содержание Программы размещаются на Сайте в соответствующем Пакете и на Интернет-платформе.

5.3. Вебинары, в соответствии с Программой Курса проводятся Исполнителем или лицом, им уполномоченным. Исполнитель оставляет за собой право изменять день и дату проведения Вебинара. На период праздничных дней периодичность проведения вебинаров корректируется, текущая Обратная связь может быть перенесена на ближайшие рабочие дни.

5.4. Услуги по настоящему Договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 3 (трех) календарных дней по истечению срока, указанного в разделе 6 настоящего Договора для соответствующей Услуги, Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких Услуг путем отправки соответствующего обращения по адресу [logoped-smagina@yandex.ru](mailto:logoped-smagina@yandex.ru).

## **6. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

6.1. Доступ к Интернет-платформе обеспечивается Исполнителем в течении 24 часов после внесения Заказчиком оплаты путем направления паролей доступа к закрытому разделу Сайта или Интернет-платформы на адрес электронной почты Заказчика, указанный им при покупке Курса.

6.2. На Интернет-платформе также размещаются информация о Курсе, информация о месте и времени проведения Вебинаров, обновления видеочайлов и иные новости Курса.

Информация по отдельным новостям Курса может быть также дополнительно направлена на адрес электронной почты и/или мессенджер Заказчика, указанный им при оплате.

6.3. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, размещаемой на Интернет-платформе и касающейся оказания Услуг по настоящему Договору.

6.4. Исполнитель оказывает Услуги по настоящему Договору в соответствии с выбранным Заказчиком Пакетом.

6.5. На Сайте содержится вся информация по Пакетам Услуг, Курсам, а также иные дополнительные сведения необходимые для выбора Услуги. Исполнитель может ограничить количество мест на каждом из Пакетов.

6.6. Курс «Сепарация от родителей».

6.6.1. Пакет «Базовый»: доступ к первому дню практикума: урок по сепарации и тест-диагностика взаимоотношений с родителями, участие в 2 бонусных днях с обратной связью от эксперта, доступ к материалам на 7 дней.

Стоимость материалов составляет 1 500,00 руб.

6.6.2. Пакет «Премиум»: полный доступ ко всем 5 дням практикума: урок по сепарации и тест-диагностика, практическая живая встреча с техниками по сепарации; домашнее задание с разбором; вебинар с полной схемой сепарации, вебинар вопрос-ответ, участие в 2 бонусных днях с обратной связью от эксперта, доступ к материалам в чате навсегда, доступ к записям вебинаров на Интернет-платформе сроком на 2 месяца.

Стоимость материалов составляет 3 500,00 руб.

6.7. Услуги считаются оказанными на Курсе - в момент получения Заказчиком доступа в личный кабинет на Интернет-платформе с размещенными Материалами. В части оказания дополнительных услуг в рамках Тарифа – в момент оказания соответствующей Услуги. В части предоставления информационных материалов (гайдов, бонусных файлов) – в момент предоставления таких материалов. В части проведения Вебинаров – в момент окончания вебинара со стороны Исполнителя.

6.15. Исполнитель обеспечивает размещение Материалов на Интернет-платформе, в объеме, установленном Тарифом. После завершения периода оказания Услуг, предусмотренного Тарифом. Исполнитель предоставляет для Заказчика бонусную услугу - доступ к материалам, после срока оказания Услуг.

6.8. Бонусная (подарочная) услуга «Доступ в Чат» – право доступа Заказчика в Чат на Интернет-платформе для возможности обсуждения тем программы Курса и заданий между собой и/или с представителями Исполнителя. В случае, если Заказчик не воспользовался правом доступа или любым другим образом уклоняется от получения услуги, Исполнитель не несет ответственности за неоказание (ненадлежащее оказание) Услуг по настоящему Договору, а услуга считается оказанной надлежащим образом.

6.9. Бонусная (подарочная) услуга «Доступ к материалам курса после окончания» – право Заказчика просматривать материалы курсы в течение срока, определенного Тарифом. В случае, если Заказчик не просматривал материалы или любым другим образом уклоняется от получения услуги, Исполнитель не несет ответственности за неоказание (ненадлежащее оказание) Услуг по настоящему Договору, а услуга считается оказанной надлежащим образом.

6.10. Предоставляемые Заказчику результаты интеллектуальной деятельности в процессе обучения в цифровой форме впоследствии могут использоваться Заказчиком для личной деятельности. Заказчику разрешается на правах неисключительной лицензии использовать полученные (скачанные на цифровые носители) результаты интеллектуальной деятельности. Разрешается использование материалов следующими способами: скачивание на цифровые носители, хранение, распечатывание. Разрешается цитирование видеозаписей с указанием на имя Исполнителя, в том числе в аккаунтах, сайтах, мессенджерах, социальных сетях, интернете.

6.11. Для публикации Исполнителем отзывов Заказчика об Исполнителе и оказываемых им Услугах, Заказчик предоставляет согласие на обнародование и дальнейшее использование включая, но не ограничиваясь на доведение произведения до всеобщего сведения, публичный показ произведения, текстового содержания отзывов, изображения Заказчика в фотоматериалах, а также зафиксированных в любых иных объектах работ Заказчика/Обучающегося в целях размещения работ на сайтах Исполнителя, в информационных и рекламных материалах Исполнителя и любых иных целях, связанных с деятельностью Исполнителя и не противоречащих действующему законодательству. Согласие действует с даты заключения настоящего Договора без ограничения по территории использования.

6.12. Порядок верификации Заказчика:

6.12.1. Верификация осуществляется в несколько последовательных этапов, каждый из которых, следуя за предыдущим, призван достоверно идентифицировать лицо как Заказчика, акцептовавшего Оферту и изъявившего желание получить Услуги.

6.12.2. Лицо, желающее получить Услуги, заполняет форму для подачи заявки, почту, имя, номер телефона. Заполнение данной формы может быть осуществлено индивидуальным предпринимателем, а также представителем юридического лица.

6.12.3. После заполнения всех полей для подачи заявки, указанных настоящим пункте, лицо, желающее получить Услуги, подтверждает правильность и достоверность указанных им данных и выражает желание подать заявку путем активации поля такого типа как «Далее» или иного, аналогичного ему по функциональному назначению. Одновременно лицо проставляет знак «V» напротив граф.

6.12.4. После активации поля такого типа как «Далее», или иного, аналогичного ему по функциональному назначению, заявка автоматически формируется в информационно-справочной системе Исполнителя.

6.12.5. Одновременно с алгоритмом, предусмотренным настоящим разделом Оферты, на адрес электронной почты, указанного в качестве контактного при подаче заявки, с адреса электронной почты Исполнителя направляется электронное письмо со ссылкой на порядок оплаты стоимости.

6.12.6. Лицо, получившее электронное письмо, предусмотренное Офертой, осуществляет оплату. После осуществления оплаты на указанную электронную почту Заказчика поступает письмо-подтверждение.

6.12.7. С момента заполнения данных в заявке и совершения действий, лицо считается верифицированным Исполнителем как Заказчик, при этом Заказчик исходит из понимания того, что пока судебным актом, вступившем в законную силу, не установлено иное, последовательность прохождения таким лицом всех этапов верификации, в том числе заполнение лицом заявки на сайте, внесения стоимости (полного или частичного), предусмотренного настоящим разделом Оферты, является достаточным подтверждением действительности воли такого лица на акцепт Оферты, его полномочий, дееспособности и правоспособности, действительности идентификационных данных, указанных при верификации и акцепте Оферты.

6.13. Анонимные запросы к Исполнителю с предложением о предоставлении Услуг либо иными требованиями не обрабатываются.

6.14. Предоставлением адреса электронной почты и/или номера телефона Заказчик подтверждает свое согласие на обмен электронной корреспонденцией через открытые каналы связи (Интернет, факс, мессенджеры, иные).

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

7.1. Исполнитель обязуется:

7.1.1. Оказать Услуги надлежащим образом и в установленные сроки.

7.1.2. Предоставить Заказчику доступ в соответствии с п. 6.1.

7.1.3. Организовать и провести посредством ПО обратную связь в соответствии с Программой Курса и приобретенным Пакетом.

7.1.4. Организовать запись Вебинаров Обратной связи и в течение 2 (двух) суток с момента ее проведения разместить запись в специальном закрытом разделе Сайта/Интернет-платформы (опционально в зависимости от Пакета).

7.1.5. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании информационно-консультационных услуг по настоящему договору.

7.1.6. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика с учетом положений Политики конфиденциальности, размещенной на Сайте.

7.2. Исполнитель вправе:

7.2.1. Изменять в одностороннем порядке график размещения Материала, проведения обратной связи и иных консультаций, не меняя при этом установленную периодичность их проведения, а также менять и дополнять содержание заданий для Заказчика.

7.2.2. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к другим участникам Курса и к Исполнителю лично.

7.2.3. В одностороннем порядке изменять и дополнять условия настоящего Договора, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте по адресу <https://lp-pavelrakov.ru/dp-practicum>, не менее чем за один день до их введения в действие. Заказчик самостоятельно отслеживает изменения Оферты на сайте <https://lp-pavelrakov.ru/dp-practicum>. Исполнитель не обязан дополнительно оповещать об изменениях содержания Оферты. Если Заказчик не согласен с новыми условиями Оферты, он вправе в течение 3 дней с момента размещения измененной Оферты на Сайте расторгнуть ее в одностороннем порядке при условии оплаты Исполнителю фактически оказанных Услуг. Количество фактически оказанных в данном случае Услуг (длящихся) будет рассчитано как соотношение срока, в течение которого Заказчик пользовался (имел возможность пользоваться) услугой к общему сроку оказания Услуги, предусмотренному для конкретной Услуги.

7.2.4. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, в том числе при существенном нарушении условий Договора. Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ «Об авторском праве», в том числе однократное нарушение.

7.2.5. Заблокировать участие Заказчика на Обратной связи или в комментариях к видеофайлам в случае нарушения правил поведения в процессе получения Услуг по настоящему Договору, а именно: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение участников от темы вебинара, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, общие призывы к недоверию либо оскорбление Исполнителя, оскорбление иных участников Программы. Исполнитель вправе заблокировать участие Заказчика по условиям настоящего пункта временно или до окончания Программы.

7.2.6. Привлекать для оказания Услуг в соответствии с настоящим Договором третьих лиц. При этом Исполнитель не несет ответственность за противоправные действия третьих лиц при оказании Услуг по настоящему Договору, но прилагает все усилия для обеспечения защиты прав и интересов Заказчика.

7.2.7. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

- нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг более чем на 24 часа до начала Курса;
- неоднократного (2 и более раз) нарушения Заказчиком своим поведением прав и законных интересов других Заказчиков и привлеченных Исполнителем лиц, процесса оказания Услуг;
- неоднократного (2 и более раз) нарушения правил поведения, установленных в настоящем Договоре;
- нарушения Заказчиком условий настоящего Договора о конфиденциальности и режиме коммерческой тайны. В этом случае внесенная плата за Услуги Заказчику не возвращается;
- распространения Заказчиком недостоверной информации об Исполнителе настоящего Договора. В этом случае внесенная плата за Услуги Заказчику не возвращается и удерживается Исполнителем в качестве штрафа за вред, нанесенный деловой репутации.
- нарушения Заказчиком авторских и иных прав Исполнителя путем распространения Материалов платно или безвозмездно, а также в случае организации совместных покупок курсов Исполнителя (складчины). Расторжение Договора в данном случае происходит в целях прекращения нарушений и минимизации убытков Исполнителя.

В указанных случаях Исполнитель вправе заблокировать участие Заказчика временно или до окончания Программы, без компенсации понесенных убытков Заказчика.

7.2.8. Прекратить оказание Услуг в части доступа к Чату Заказчику, в случае нарушения им пункта 7.3.10. Договора.

7.2.9. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в порядке, предусмотренном главой 39 Гражданского кодекса РФ. При этом возврату не подлежат денежные средства за Услуги, оказанные Исполнителем до момента расторжения Договора, а также расходы, понесенные Исполнителем в рамках оказания Услуг.

7.2.10. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации. Исполнитель не несет ответственность в случае предоставления недостоверной информации Заказчиком.

7.3. Заказчик обязуется:

7.3.1. Для получения Услуг по настоящему Договору иметь персональный компьютер, а также иное портативное (мобильное) устройство с доступом в сеть Интернет, оборудованные наушниками и микрофоном, а также с установленным ПО.

7.3.2. После выбора Услуги, принятия настоящей Оферты и оплаты в полном (частичном) объеме Информационно-консультационных услуг придерживаться установленного графика Программы, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения заданий, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания Услуг по настоящему Договору.

7.3.3. Предоставить Исполнителю актуальную информацию, необходимую для направления Заказчику информационных Материалов, а также для оперативной связи с Заказчиком в рамках оказания Услуг по настоящему Договору, а именно: фамилия и имя, действующий почтовый ящик, контактный телефон, аккаунты в социальных сетях и мессенджерах (при необходимости).

7.3.4. Соблюдать правила поведения на Вебинарах и проявлять уважение к Исполнителю, другим участникам Программы. В случае несоблюдения указанных правил, Исполнитель вправе ограничить право доступа к Чату.

7.3.5. Воздерживаться от осуществления записи, копирования Вебинаров и видеофайлов, трансляции онлайн конференций, текстовых и других Материалов, полученных им в ходе получения Услуг Исполнителя, и их распространения (в том числе в форме размещения в сети Интернет, а также за плату, для передачи в коллективную/долевою собственность), от ретрансляции (в том числе платной) вебинаров, видеоконференций для лиц, не заключивших с Исполнителем договора на оказание услуг, а также иным способом использовать полученную информацию, кроме как для личного использования.

7.3.6. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к Личному кабинету в закрытом разделе Сайта и в специальное ПО, а также ссылок на место проведение Вебинаров, используемых для организации Исполнителем Услуг по настоящему Договору. В случае нарушения данного пункта Исполнитель приостанавливает доступ Заказчика к Услугам, а также наступает ответственность в соответствии с п. 7.2.4 настоящего Договора.

7.3.7. Не изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта.

7.3.8. Не размещать на Сайте персональные данные третьих лиц без их согласия, включая, но не ограничиваясь, домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.

7.3.9. Не размещать на Сайте коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию (в том числе спам в комментариях, т.е. массовая рассылка рекламного или иного характера лицам, не выразившим желания ее получать) и любую

другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.

7.3.10. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении Услуг:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителям Исполнителя, Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;
- не допускать агрессивного поведения во время оказания Услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании /получении Услуг;
- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
- не появляться на Вебинарах с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;
- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить Исполнителя, представителя Исполнителя или других Заказчиков, в том числе в групповых Чатах Исполнителя в мессенджерах;
- не собирать других Заказчиков в несогласованные с Исполнителем чаты с целью обсуждения Исполнителя и его представителей, и не принимать участие в таких чатах;
- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других Заказчиков и персонала Исполнителя, в том числе в групповых Чатах Исполнителя в мессенджерах, без специального разрешения Исполнителя;

7.4. Заказчик имеет право:

7.4.1. Получить все Услуги, входящие в полностью оплаченный Пакет в порядке, в соответствии с настоящим Договором;

7.4.2. Заказчик имеет право обратиться к Исполнителю с письменным заявлением о возврате денежных средств, в соответствии с п. 9.5. Заявление о возврате оплаченных сумм Заказчиком направляется на электронный адрес: [university@pavelrakov.ru](mailto:university@pavelrakov.ru).

## **8. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

8.1. Стоимость Услуг по настоящему Договору указывается на Сайте продажи Услуг и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования Услуги.

8.2. Оплата выбранной Услуги производится Заказчиком путем зачисления денежных средств в порядке предоплаты на расчетный счет Исполнителя в размере 100% от стоимости Услуг.

8.3. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

8.4. Заказчик признает, что моментом расчета признается момент зачисления денежных средств Заказчика на счет Исполнителя. Настоящим Заказчик уведомлен и согласен на получение чека «полный расчет» в момент внесения полной предоплаты.

8.5. Исполнитель не отвечает по обязательствам и убыткам Заказчика, возникшим в процессе изучения материалов.

8.6. В случае принятия Заказчиком решения о начале применения приобретенных в процессе получения Услуг по Курсу знаний все расходы на это он несет самостоятельно.

## **9. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

9.1. Расчет и возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленному на электронный адрес: [university@pavelrakov.ru](mailto:university@pavelrakov.ru) в

соответствии с суммой, зачисленной Исполнителю на счет, и при отсутствии доплаты осуществляется по заявлению, направленному на электронный адрес, указанный выше. Заявление рассматривается в течении 10 (десяти) календарных дней. Денежные средства перечисляют и возвращаются в рублях на тот счет, который был указан ранее Заказчиком в заявлении.

9.2. В случае отказа от прохождения Курса Заказчиком после его начала – оплаченные Заказчиком денежные средства не возвращаются, так как Заказчик уже получил доступ к полученным Материалам, а значит использовал право неисключительной лицензии (сублицензии).

9.3. В случае если после полной оплаты Заказчик хочет расторгнуть договор за 5 (пять) дней до начала Курса, то денежные средства возвращаются с 80 % удержанием, так как на Заказчика выделяется место в электронном кабинете и происходит плата за аренду данного места, то есть Исполнитель несет фактические расходы, которые Заказчик обязан возместить в случае одностороннего отказа, а также к таким расходам относятся:

- расходы на использованное Исполнителем в процессе прохождения Программы программного обеспечения;
- оплата услуг третьих лиц в целях создания Материалов и контента, необходимых для оказания Услуг;
- стоимость расходов на создание бонусных материалов (по цене на момент приобретения услуги);
- сумма комиссий банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств;
- иные расходы, фактически понесенные Исполнителем при оказании услуги Заказчику.

9.4. При расчете денежных средств, подлежащих возврату при одностороннем расторжении Договора Заказчиком, применяется формула:

$$S = O - (V + R)$$

Где:

S – сумма, подлежащая возврату;

O – общая стоимость всех услуг Тарифа, оплаченная Заказчиком;

V – стоимость оказанных до момента расторжения договора услуг в части предоставления доступа к материалам;

R – расходы, понесенные Исполнителем до момента расторжения Договора.

9.5. Заявление об отказе от Услуги считается оформленным надлежащим образом, если в нем указаны: Фамилия, имя, отчество Заказчика; паспортные данные, контактный телефон, адрес электронной почты; причина возврата средств и банковские реквизиты для их перечисления.

9.6. Заявление должно быть собственноручно с расшифровкой подписано Заказчиком, отсканировано и направлено Исполнителю на адрес электронной почты: [university@pavelrakov.ru](mailto:university@pavelrakov.ru).

Возврат денежных средств производится в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента принятия Исполнителем положительного решения о возврате.

9.7. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не использует доступ к Интернет-платформе, не осуществляет просмотр видеофайлов, не читает текстовый и графический Материал, не выполняет задания, не посещает Вебинары или каким-либо иным способом уклоняется от получения Услуги, Услуга/Услуги считаются оказанными надлежащим образом.

## 10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

10.1. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы

Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика. В данном случае Услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

10.2. Исполнитель не несет ответственности в случае, если Заказчик по зависящим от него обстоятельствам не воспользовался (либо воспользовался не полностью) предоставленным ему доступом на Курс, Материалами Курса и/или иными действиями/бездействием уклонился от получения Услуги. В указанном случае Услуга считается оказанной Исполнителем надлежащим образом, а денежные средства, уплаченные Заказчиком за Услугу, возврату не подлежат.

10.3. Услуга считается оказанной полностью надлежащего качества, если от Заказчика в течение 1 (одного) календарного дней с момента окончания каждой конкретной Услуги Исполнителю на адрес электронной почты: [university@pavelrakov.ru](mailto:university@pavelrakov.ru) не поступила мотивированная претензия, содержащая подробные объективные причины, по которым Заказчик полагает Услугу оказанной ненадлежащим образом. Указанная претензия должна быть выполнена в виде скан-копии подписанного собственноручно с расшифровкой Заказчиком документа, и направлена с электронной почты, указанной им при оплате. Объективными причинами считается несоответствие Услуги, указанной о ней информации на сайте Исполнителя (информации о составе услуги, сроках ее оказания и т.д.).

10.4. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания Услуг по настоящему Договору, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

10.5. Исполнителем не гарантируется абсолютная бесперебойность предоставления Услуг по настоящему Договору несмотря на то, что Исполнитель предпринимает все возможные меры с целью недопущения вышеперечисленного. В случае неудовлетворительного качества интернет-соединения, стабильная работа ПО не гарантируется, в этом случае получение Услуг по настоящему Договору может оказаться затруднительным или невозможным, в связи с чем дата проведения Вебинаров может быть перенесена Исполнителем без согласования с Заказчиком.

10.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору на время действия непреодолимой силы. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или на электронный почтовый ящик, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту [university@pavelrakov.ru](mailto:university@pavelrakov.ru) с указанием в строке Тема «Форс-мажор».

Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, вынужденная срочная (внеплановая) госпитализация, подтвержденная документально, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствуют выполнению настоящего договора и возникли после заключения настоящего договора. Отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям для прохождения программы, включая, но не ограничиваясь: нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, изменение курса валют, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

10.7. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему Договору по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения ограничивается суммой

платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком. При этом с Исполнителя может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

10.8. Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнения настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 50 000 (Пятьдесят тысяч) руб. за каждый установленный случай.

Исполнитель не несет ответственность за несоответствие ожидания Заказчика содержанию информационного материала и результатам оказания услуг.

10.9. Исполнитель не несет ответственности за действия платежных систем, в том числе, связанных с ограничением работы. Стороны прикладывают все усилия для должного функционирования работы систем, а также заявляют, что не имеют ограничения, связанных с указами Президента, постановлениями Правительства и другими нормативными и правовыми актами.

10.10. При выявлении фактов нарушений Заказчика, указанных в п. 7.3.5. Договора, Заказчик обязан незамедлительно прекратить всякое прямое или косвенное нарушение в день поступления требования от Исполнителя или Правообладателя, в том числе, включая, но не ограничиваясь: удалить весь авторский контент (или конфиденциальную информацию), а также выплатить Исполнителю штраф от 1 000 000,00 руб. до 5 000 000,00 руб., но не менее 1 000 000,00 руб. за каждый выявленный случай. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения Заказчиком требования о выплате штрафа в течение 5 (пяти) календарных дней с момента направления Исполнителем соответствующего требования, Исполнитель вправе обратиться в суд за защитой нарушенного права с возложением на Заказчика судебных издержек.

10.11. Исполнитель не несет ответственность за нарушение условий настоящего Договора в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации касательно себя во время оформления заказа, в т.ч. контактной информации (e-mail, телефон и т.п.), а также в случае непредоставления Заказчиком новой контактной информации (e-mail, телефон) при их изменении.

## **11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ ПО ДОГОВОРУ**

11.1. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между сторонами.

11.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров между сторонами, они подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с требованиями законодательства РФ о подсудности и подведомственности.

11.3. Стороны пришли к соглашению в соответствии со ст. 32 Гражданского процессуального кодекса РФ установить договорную территориальную подсудность для разрешения споров, вытекающих из настоящего договора и определить, что все споры рассматриваются в Преображенском суде г. Москва или в Арбитражном суде Московской области в зависимости от субъектов, участвующих в споре.

11.4. Стороны договорились, что для переписки в электронном виде они будут использовать исключительно следующие данные: от имени Исполнителя почтовый адрес [university@pavelrakov.ru](mailto:university@pavelrakov.ru). От имени Заказчика – адрес электронной почты, указанный при заполнении заявки на Сайте. Стороны признают переписку с указанных адресов электронной почты условием о признании электронного адреса простой электронной подписью. Все уведомления и сообщения, направленные Сторонами друг другу по вышеуказанным адресам электронной почты, признаются Сторонами официальной перепиской в рамках настоящей Оферты.

## **12. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ**

12.1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при регистрации на Программу, включая, но не ограничиваясь: имя, фамилия, изображение; адрес электронной почты; контактный телефон; аккаунты в программах обмена сообщениями и в социальных сетях.

12.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

12.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору, обеспечения Заказчика ответами на вопросы, а также направления на указанный Заказчиком при регистрации адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений.

12.4. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на адрес: [university@pavelrakov.ru](mailto:university@pavelrakov.ru). При этом Заказчик понимает и признает, что означает отзыв на обработку персональных данных, и может потребовать удаления любой информации, касающейся участия Заказчика в программе.

12.5. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

12.6. Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

12.7. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в общедоступной форме.

12.8. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров, онлайн (видео) занятий с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, онлайн (видео) занятий, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

12.9. Заказчик дает согласие на получение информационных и рекламных материалов от Исполнителя, либо от иных лиц по поручению Исполнителя на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Заказчиком при регистрации при выборе Услуги. Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления на адрес: [university@pavelrakov.ru](mailto:university@pavelrakov.ru).

### **13. ЗАЩИТА АВТОРСКИХ ПРАВ**

13.1. Стороны признают, что Материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.

13.2. На Материалы распространяется режим коммерческой тайны.

13.3. Заказчик обязуется соблюдать режим коммерческой тайны и не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:

13.4. предоставление третьим лицам логина и пароля от личного кабинета на Интернет-платформе;

13.5. копирование Материалов любым способом, передача распечатанных Материалов на бумажном носителе, пересылка Материалов третьим лицам на электронную

почту или в мессенджеры, - разглашать информацию, содержащуюся в материалах в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети;

13.6. не разглашать любым способом информацию, полученную от Исполнителя через групповые чаты в мессенджерах.

13.7. Сайт и Программы содержат результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Исполнителя.

13.8. Используя Сайт в процессе прохождения Программы, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта и структура содержимого Сайта защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят в Заказчику в результате использования Сайтом и заключения настоящего Договора.

13.9. Запрещается любая переработка видеоматериалов, других Материалов, доступ к которым получил Заказчик на Сайте в процессе получения Услуг по настоящему Договору, результатов интеллектуальной деятельности, в частности, перевод на иностранный язык, переработка в программу для ЭВМ, а также другим способом создание новых результатов интеллектуальной деятельности на основе Курса, без специального разрешения Исполнителя.

13.10. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего Договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать компенсации за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

## **14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

14.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

14.2. Принимая условия настоящей Оферты, Заказчик выражает свое согласие на получение информации на его электронную почту, в мессенджеры (WhatsApp, Viber, Telegram и другие), короткими текстовыми сообщениями (SMS) обо всех проводимых Исполнителем мероприятиях, условиях их проведения, финансовых условиях и иной информации, независимо от срока действия настоящей оферты. При этом Заказчик имеет право в любой момент отказаться от рассылки, уведомив Исполнителя, направив письмо по адресу [university@pavelrakov.ru](mailto:university@pavelrakov.ru). В этом случае Ответственность за неполучение информации возлагается на Заказчика.

14.3. Признание судом какого-либо положения настоящей Оферты недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечёт недействительности или неисполнимости иных положений Оферты.

14.4. Настоящий Договор вступает в силу с момента Акцепта Заказчика в соответствии с п.1.4 и действует до полного исполнения обязательств сторонами, включая, но не ограничиваясь: окончания курсов, сохранение текстовых файлов на свое устройство для личного использования и иные.

14.5. Бездействие со стороны Исполнителя в случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора не лишает Исполнителя права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту интеллектуальных прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта.

14.6. Стороны пришли к взаимному пониманию, что все позиции настоящего Договора согласованы, и не противоречат интересам сторон и признаются к исполнению, согласно ст. 427 ГК РФ.

14.7. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем Договора.

14.8. В случае несогласия с каким-то из условий настоящей Оферты Заказчик вправе обратиться к Исполнителю за заключением договора на индивидуальных условиях по контактам, указанным в Оферте.

## **15. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

**Общество с ограниченной ответственностью «Институт практической психологии Павла Ракова»** Генеральный директор Евсеева К.С.

Место нахождения: 121596, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Можайский, ул.

Горбунова, д. 2 стр. 3, помещ. 34/8

ОГРН: 1237700495636 ;ИНН/КПП:9715456454/771501001

Адрес электронной почты: [university@pavelrakov.ru](mailto:university@pavelrakov.ru)