家庭與婚姻衝突協調師

認證題庫共200題

認證檢定考試說明

本認證檢定採單科測驗制，每科考試內容與配分方式如下：

是非題：15 題
選擇題：10 題
每題配分：4 分

全卷 總分為 100 分，
成績達 60 分（含）以上者為合格。

考試時間為 60 分鐘，
請考生於規定時間內完成作答。

壹、是非題(100題)

1. 家庭衝突常源於溝通不良。

答案:是

解析:溝通是關鍵。

2. 婚姻衝突只會發生在經濟問題上。

答案:否

解析:因素多元。

3. 傾聽是衝突協調的重要技巧。

答案:是

解析:理解對方。

4. 衝突協調的目的在於分出勝負。

答案:否

解析:尋求共識。

5. 家庭會議可作為衝突溝通方式。

答案:是

解析:促進對話。

6. 情緒管理有助於降低衝突。

答案:是

解析:穩定關係。

7. 婚姻衝突應盡量避免溝通。

答案:否

解析:需對話。

8. 協調者應保持中立立場。

答案:是

解析:公正協調。

9. 家庭衝突只需一方改變即可解決。

答案:否

解析:雙方調整。

10. 尊重差異有助於婚姻關係。

答案:是

解析:相互理解。

---

11. 衝突協調需要建立信任關係。

答案:是

解析:合作基礎。

12. 家庭衝突不需要第三方協助。

答案:否

解析:必要時可協助。

13. 非暴力溝通有助於家庭協調。

答案:是

解析:理性表達。

14. 指責語言容易加劇衝突。

答案:是

解析:情緒升高。

15. 衝突協調不需要情緒理解。

答案:否

解析:同理重要。

16. 婚姻關係需要持續溝通。

答案:是

解析:關係維持。

17. 衝突協調可以透過協商達成共識。

答案:是

解析:協調過程。

18. 家庭衝突無法透過對話改善。

答案:否

解析:對話有效。

國際專業認證協會 題庫 IPCI

19. 家庭角色期待可能造成衝突。

答案:是

解析:角色差異。

20. 婚姻衝突協調需尊重雙方需求。

答案:是

解析:平衡需求。

---

21. 家庭衝突協調只適用於夫妻關係。

答案:否

解析:包含親子。

22. 衝突協調需要溝通技巧。

答案:是

解析:協調能力。

23. 家庭價值觀差異可能造成衝突。

答案:是

解析:文化因素。

24. 冷處理永遠是最佳協調方式。

答案:否

解析:需適當溝通。

25. 衝突協調可透過問題解決策略進行。

答案:是

解析:合作解決。

---

26. 婚姻衝突與壓力因素可能相關。

答案:是

解析:生活壓力。

27. 衝突協調不需要耐心。

答案:否

解析:過程需要時間。

28. 家庭支持系統有助於衝突調解。

答案:是

解析:外部支持。

29. 衝突協調應避免羞辱或批評。

答案:是

解析:尊重對方。

30. 婚姻衝突只會影響夫妻，不影響孩子。

答案:否

解析:影響家庭。

國際專業認證協會 IPCI 題庫

31. 衝突協調需要理解雙方觀點。

答案:是

解析:同理心。

32. 家庭衝突可能與經濟壓力有關。

答案:是

解析:常見因素。

33. 協調者應偏向較弱勢的一方。

答案:否

解析:需中立。

34. 家庭衝突可透過共同目標改善。

答案:是

解析:合作方向。

35. 婚姻衝突協調需建立溝通規則。

答案:是

解析:溝通秩序。

---

36. 家庭衝突協調可透過角色互換練習進行。

答案:是

解析:理解立場。

37. 衝突協調只需解決表面問題。

答案:否

解析:需找原因。

38. 婚姻關係需要信任與尊重。

答案:是

解析:關係基礎。

39. 家庭衝突協調可透過專業諮詢協助。

答案:是

解析:專業支持。

40. 溝通時提高音量有助於協調。

答案:否

解析:易加劇衝突。

---

41. 衝突協調需要建立安全對話環境。

答案:是

解析:安心表達。

42. 婚姻衝突協調不需要時間。

答案:否

解析:需過程。

43. 家庭衝突協調需重視情緒表達。

答案:是

解析:情緒理解。

44. 衝突協調可透過共識建立改善關係。

答案:是

解析:合作結果。

45. 家庭衝突與文化背景可能相關。

答案:是

解析:文化差異。

46. 婚姻衝突協調需要雙方參與。

答案:是

解析:共同解決。

47. 衝突協調只需口頭溝通即可。

答案:否

解析:需行動改變。

48. 家庭衝突可透過教育與學習改善。

答案:是

解析:關係成長。

49. 衝突協調需要尊重隱私與界線。

答案:是

解析:關係界線。

50. 家庭與婚姻衝突協調的目標是建立健康關係。

答案:是

解析:關係修復。

51. 家庭衝突協調需要建立對話機制。
答案:是
解析:促進溝通。
52. 婚姻衝突不需要理解對方感受。
答案:否
解析:同理心重要。
53. 家庭衝突可能來自價值觀差異。
答案:是
解析:觀念不同。

54. 衝突協調只需解決短期問題。

答案:否

解析:需長期改善。

55. 婚姻衝突協調可透過協商進行。

答案:是

解析:共同解決。

56. 家庭衝突與溝通方式有關。

答案:是

解析:溝通影響關係。

57. 衝突協調過程中應避免情緒失控。

答案:是

解析:情緒管理。

58. 婚姻衝突無法透過改變溝通方式改善。

答案:否

解析:溝通可改善。

59. 家庭衝突協調需要時間與耐心。

答案:是

解析:過程性。

60. 婚姻衝突協調不需要建立共識。

答案:否

解析:共識重要。

---

61. 家庭衝突可能與角色分工有關。

答案:是

解析:家庭角色。

62. 衝突協調需要尊重雙方意見。

答案:是

解析:公平原則。

63. 婚姻衝突協調可透過家庭規範建立改善。

答案:是

解析:共同規則。

64. 家庭衝突不需要情緒支持。

答案:否

解析:支持重要。

65. 衝突協調需建立信任關係。

答案:是

解析:關係基礎。

66. 婚姻衝突協調不需要反思。

答案:否

解析:自我檢視。

67. 家庭衝突可能與經濟壓力相關。

答案:是

解析:生活因素。

68. 衝突協調過程中可使用問題解決技巧。

答案:是

解析:協調方法。

69. 婚姻衝突協調需要雙方願意溝通。

答案:是

解析:合作關係。

70. 家庭衝突協調可透過家庭支持系統改善。

答案:是

解析:外部支持。

---

71. 衝突協調需要建立安全溝通環境。

答案:是

解析:安心表達。

72. 婚姻衝突協調只需要一方努力。

答案:否

解析:雙方參與。

73. 家庭衝突協調可透過共同活動改善關係。

答案:是

解析:關係修復。

74. 衝突協調需理解文化背景差異。

答案:是

解析:文化因素。

75. 婚姻衝突協調不需要同理心。

答案:否

解析:理解重要。

76. 家庭衝突協調可透過專業調解進行。

答案:是

解析:專業協助。

77. 衝突協調過程中建立溝通規則有助於對話。

答案:是

解析:溝通秩序。

78. 婚姻衝突協調與家庭教育無關。

答案:否

解析:家庭學習。

79. 家庭衝突協調需重視雙方需求。

答案:是

解析:需求平衡。

80. 衝突協調可透過反思與回饋改善。

答案:是

解析:持續調整。

81. 婚姻衝突協調需建立共同目標。

答案:是

解析:合作方向。

82. 家庭衝突可能與生活習慣差異有關。

答案:是

解析:日常互動。

83. 衝突協調不需要溝通技巧。

答案:否

解析:技巧重要。

84. 婚姻衝突協調可透過傾聽改善關係。

答案:是

解析:理解對方。

85. 家庭衝突協調需重視情緒調節。

答案:是

解析:情緒管理。

86. 衝突協調需要建立合作關係。

答案:是

解析:共同解決。

87. 婚姻衝突協調可透過對話建立理解。

答案:是

解析:溝通基礎。

88. 家庭衝突協調不需要尊重差異。

答案:否

解析:差異存在。

89. 衝突協調可透過家庭會議進行。

答案:是

解析:對話方式。

90. 婚姻衝突協調需要建立信任。

答案:是

解析:關係基礎。

---

91. 家庭衝突協調需重視關係修復。

答案:是

解析:關係改善。

92. 衝突協調可透過共同決策改善關係。

答案:是

解析:合作決策。

93. 婚姻衝突協調與心理支持有關。

答案:是

解析:情感支持。

94. 家庭衝突協調不需要時間。

答案:否

解析:需要過程。

95. 衝突協調需建立互相理解。

答案:是

解析:關係基礎。

96. 婚姻衝突協調可透過協商與妥協進行。

答案:是

解析:合作解決。

97. 家庭衝突協調需建立尊重關係。

答案:是

解析:關係核心。

98. 衝突協調可透過學習溝通技巧改善。

答案:是

解析:能力培養。

99. 婚姻衝突協調需重視家庭關係平衡。
答案：是
解析：關係維持。
100. 家庭與婚姻衝突協調的最終目標是建立穩定與健康的家庭關係。
答案：是
解析：關係修復與成長。

貳、選擇題(100題)

第一部分：核心理論與基礎知能 (1–25)

1. 家庭衝突最常見的核心原因之一為何？ A. 科技發展過快 B. 溝通不良與誤解 C. 氣候變化的影響 D. 交通問題的干擾 答案：B 解析：多數家庭衝突源於訊息傳遞與解讀的偏差。
2. 婚姻衝突協調的主要目的為何？ A. 建立共識與修復關係 B. 區分對錯並分出勝負 C. 達成對另一方的絕對控制 D. 徹底停止雙方的後續溝通 答案：A 解析：協調旨在尋求平衡點，促進關係的和諧。
3. 在衝突協調的實務中，哪一項被視為最重要的基石能力？ A. 嚴厲的指責能力 B. 強勢的控制能

力 **C.** 卓越的辯論能力 **D.** 積極的傾聽能力 答案:**D** 解析:傾聽是理解對方需求與情緒的第一步。

4. 專業的家庭衝突協調者在處理個案時，應保持何種立場？ **A.** 偏袒資源較多的一方 **B.** 公開指責其中一方的過錯 **C.** 保持客觀中立的立場 **D.** 採取逃避問題的消極立場 答案:**C** 解析:中立性是協調員獲得雙方信任的必要條件。

5. 婚姻衝突中進行「情緒管理」的主要功能為何？ **A.** 增加對方的心理壓力 **B.** 有效降低衝突的劇烈程度 **C.** 為了停止所有有效的溝通 **D.** 達成對另一方情緒的控制 答案:**B**

6. 在衝突協調中，「同理心」的具體表現為何？ **A.** 嘗試理解並體會對方的感受 **B.** 針對對方的缺點進行指責 **C.** 實施對另一方行為的控制 **D.** 選擇忽視對方的所有情感 答案:**A**

7. 處理家庭衝突時，公認最健康且有效的方式是: **A.** 採取冷戰與不回應 **B.** 進行無止盡的指責 **C.** 選擇逃避不處理 **D.** 開啟真誠的對話與溝通 答案:**D**

8. 導致婚姻衝突的外部壓力因素，最常見的是: **A.** 當地的天氣變化 **B.** 沉重的經濟壓力 **C.** 區域性的交通擁塞 **D.** 全球性的科技革新 答案:**B**

9. 協調過程中，為了維護心理安全感應避免使用: **A.** 積極的傾聽技巧 **B.** 平等的對話機制 **C.** 攻擊性與羞辱性語言 **D.** 深度的理解與包容 答案:**C**

10. 家庭衝突協調中，首要遵守的職業倫理原則為何？ **A.** 尊重每個成員的獨立性 **B.** 針對弱勢方進行指責 **C.** 建立高壓的控制體系 **D.** 推動成員間的惡性競爭 答案:**A**

11. 婚姻中的「有效協商」通常具有何種特徵？ **A.** 雙方皆願意退讓並尋求共贏 **B.** 採取持久的冷戰策略 **C.** 單方面對另一方進行指責 **D.** 雙方皆選擇逃避核心議題 答案：**A**

12. 建立穩固的協調基礎，最需要下列哪項元素？ **A.** 絕對的高壓控制 **B.** 深厚的信任關係 **C.** 頻繁的公開指責 **D.** 激烈的地位競爭 答案：**B**

13. 在衝突中建立「溝通規則」（如不翻舊帳）的主要目的是：**A.** 為了讓對話徹底停止 **B.** 為了更有效地控制對方 **C.** 提升對話品質與專注度 **D.** 增加衝突的戲劇張力 答案：**C**

14. 下列何種方式最能有助於改善長期冷淡的婚姻關係？ **A.** 採取更長期的冷戰 **B.** 共同參與正向的活動 **C.** 持續進行負面的指責 **D.** 永久逃避面對彼此 答案：**B**

15. 當家庭成員價值觀產生嚴重歧異時，協調師應：**A.** 引導雙方尋求差異中的共存 **B.** 判定哪一方的價值觀才正確 **C.** 要求價值觀不同者離開家庭 **D.** 視而不見讓衝突自行擴大 答案：**A**

16. 在衝突協調的關鍵時刻，應特別重視：**A.** 成員真實情緒的表達與接納 **B.** 如何用權威壓制對方 **C.** 收集更多證據來指責對方 **D.** 挑起家庭內部的地位競爭 答案：**A**

17. 下列何者是現代婚姻協調員必備的專業工具？ **A.** 高壓的行政控制技巧 **B.** 尖銳的邏輯指責技巧 **C.** 非暴力溝通與協商技巧 **D.** 具備勝負觀的辯論技巧 答案：**C**

18. 欲解決家庭結構性問題，最適合舉辦：**A.** 具備法律效力的家庭會議 **B.** 互不理睬的冷戰週 **C.**

針對個別成員的指責大會 **D.** 逃避現實的家族旅行 答案:**A**

19. 協調中設定「共同目標」的主要功能是: **A.** 達成對另一方的思想控制 **B.** 增加衝突發生的頻次 **C.** 凝聚家族向心力與促進合作 **D.** 為了停止所有不必要的溝通 答案:**C**

20. 一位優秀的協調師，在面對反覆的衝突時應展現: **A.** 高度的專業耐心 **B.** 強大的行為控制欲 **C.** 隨意的指責立場 **D.** 激烈的專業競爭心 答案:**A**

21. 建立家庭理解的「第一步」通常是: **A.** 進行嚴厲的行政指責 **B.** 放下成見並認真傾聽 **C.** 實施嚴密的行為控制 **D.** 選擇永久逃避對話 答案:**B**

22. 協調師應引導家庭成員學習何種成熟態度？ **A.** 尊重彼此間的個體差異 **B.** 練習如何完美控制對方 **C.** 學習如何更精準地指責 **D.** 建立家族內的階級競爭 答案:**A**

23. 當雙方陷入僵局，協調師運用「同理心」是為了: **A.** 打破防衛機制並開啟對話 **B.** 展現自己的專業控制力 **C.** 找藉口指責其中一方 **D.** 增加自己在行業內的競爭力 答案:**A**

24. 誠實溝通在家庭關係中被視為: **A.** 建立互信資產的必要行為 **B.** 進行冷戰的前置作業 **C.** 收集證據以指責對方 **D.** 逃避現實的軟弱表現 答案:**A**

25. 婚姻衝突中，「共同決策」的管理意義在於: **A.** 達成對另一方的絕對服從 **B.** 建立平等的夥伴與合作關係 **C.** 減少另一方發言的權利 **D.** 增加家庭內部的決策競爭 答案:**B**

第二部分:技巧進階與溝通工具 (26–50)

26. 協調中提到的「冷靜時間（**Cooling-off period**）」是指：**A.** 永久停止所有關係 **B.** 給予雙方空間以降低情緒強度 **C.** 趁機規畫如何控制對方 **D.** 蓄積能量以進行更大的衝突 答案：**B**

27. 關於「我訊息（**I-message**）」的運用，下列敘述何者正確？ **A.** 是一種更隱晦的指責方式 **B.** 著重表達個人感受而非攻擊他人 **C.** 為了強化對另一方的行政控制 **D.** 為了徹底結束當下的對話 答案：**B**

28. 在協調過程中，「開放式問題」的主要作用是：**A.** 引導對方深入表達想法與需求 **B.** 設下陷阱以便後續指責 **C.** 快速結束對話以節省時間 **D.** 增加對方回答時的心理壓力 答案：**A**

29. 家庭成員間建立「健康界線（**Boundaries**）」是為了：**A.** 保護個人空間並維持關係品質 **B.** 實施對其他成員的嚴密監控 **C.** 徹底停止成員間的相互互動 **D.** 增加家庭內部的資源競爭 答案：**A**

30. 「非暴力溝通」的四個核心要素為何？ **A.** 指責、命令、批評、冷戰 **B.** 控制、威脅、排擠、競爭 **C.** 觀察、感受、需要、請求 **D.** 逃避、敷衍、冷漠、忽視 答案：**C**

31. 調解者在場域中建立「安全感」的首要方式是：**A.** 購買昂貴的裝飾家具 **B.** 承諾對談話內容保密與不評判 **C.** 擺放密集的監控設備 **D.** 提高諮詢收費以彰顯價值 答案：**B**

32. 面對反覆發生的家務分工衝突，協調重點應放在：**A.** 誰做的事比較多 **B.** 雙方的需求平衡與具體協議 **C.** 指責不願意分擔的一方 **D.** 實施嚴格的懲罰制度 答案：**B**

33. 下列何者是「情緒支持」在婚姻中的具體實踐？ A. 給予肯定的言語與陪伴 B. 提供大量的軍事化管理建議 C. 給予博弈致富的指導 D. 強化金融投機的心理素質 答案：A

34. 協調師在個案結案後建立「回饋機制」是為了： A. 持續優化協調品質與成效評估 B. 收集客戶個資以進行廣告行銷 C. 找藉口向客戶收取二次規費 D. 裝飾機構的年度行政報告 答案：A

35. 理解對方的「原生家庭背景」對於衝突協調的意義是： A. 找尋理由來指責對方的父母 B. 深入洞察其行為模式與情緒來源 C. 為了建立對另一方的絕對控制 D. 增加家庭內部背景的比較競爭 答案：B

36. 下列何種能力最能體現「衝突協調師」的專業深度？ A. 操作高科技工業設備 B. 引導雙方在情緒風暴中冷靜對話 C. 計算複雜的金融槓桿 D. 指導專業的體育競技 答案：B

37. 家庭規範（Family Rules）在經營管理上的功能是： A. 建立行政上的高壓階級 B. 建立可預期的穩定生活與互動 C. 找尋理由排除不聽話的成員 D. 增加家庭成員間的權力競爭 答案：B

38. 當一方陷入「受害者心態」時，引導員應協助其： A. 尋找更多證據來指責另一方 B. 覺察自身力量並專注於問題解決 C. 採取更激進的冷戰方式 D. 徹底逃避家庭所應承擔的責任 答案：B

39. 推動婚姻中的「共同願景」能達成： A. 單向的行政思想改造 B. 長期的心理契約與關係穩定 C. 市場化的獲利能力提升 D. 族群間的資源排他 答案：B

40. 管理衝突時，為何強調「當下問題」而非「翻舊帳」？ **A.** 因為舊帳已經無法收費 **B.** 避免情緒過度擴散並聚焦解決 **C.** 為了執行單向的行政遺忘 **D.** 為了增加設計新問題的空間 答案：**B**

41. 下列哪一項是解決金錢管理衝突的最佳策略？ **A.** 採取單方面的經濟制裁 **B.** 透明的預算規劃與共同討論 **C.** 進行高風險的股市投機 **D.** 徹底停止所有金錢流動 答案：**B**

42. 協調師面對具有文化差異的跨國婚姻，應特別注意： **A.** 強制統一為在地文化 **B.** 尊重多元文化背景產生的差異 **C.** 以主流文化的價值觀進行指責 **D.** 採取封閉式的行政隔離 答案：**B**

43. 「主動傾聽（**Active Listening**）」不包含下列哪項行為？ **A.** 重述對方的重點以確認理解 **B.** 展現開放的肢體語言 **C.** 在對方說話時頻繁打斷並指責 **D.** 給予適當的情緒回應 答案：**C**

44. 建立家庭中的「支持系統」主要功能為何？ **A.** 達成對成員的嚴密監控 **B.** 在困難時刻提供實質與心理協助 **C.** 增加家庭對外的排他性 **D.** 強化家庭內部的競爭意識 答案：**B**

45. 關於「角色互換」練習，其核心意圖在於： **A.** 讓雙方都感到尷尬進而停止說話 **B.** 增進換位思考並減少主觀偏見 **C.** 找尋對方演戲時露出的破綻 **D.** 增加家庭內部的表演競爭 答案：**B**

46. 協調實務中，「建立信任循環」的起點通常是： **A.** 行政命令的高壓貫徹 **B.** 小規模的成功承諾與具體行動 **C.** 密集播出的廣告宣傳 **D.** 雙方同意互相指責 答案：**B**

47. 為了預防潛在衝突，家庭應養成何種習慣？ **A.** 定期進行軍事化體能測試 **B.** 定期進行情感交流與關懷 **C.** 定期調整博弈的分紅比例 **D.** 定期進行金融資產的投機分配 答案：**B**

48. 下列何者屬於「婚姻中的合作關係」？ **A.** 指責對方的家庭背景 **B.** 共同承擔責任與分享資源 **C.** 實施嚴密的財務控制 **D.** 進行長期的立場對抗 答案：**B**

49. 良好的協調現場環境應具備： **A.** 寧靜、隱密且舒適的空間感 **B.** 嘈雜且人來人往的開放感 **C.** 充滿財務報表的商業感 **D.** 具備高壓力的軍事臨場感 答案：**A**

50. 家庭與婚姻衝突協調師的核心專業靈魂為何？ **A.** 建立行政管理的絕對權威 **B.** 追求市場行銷宣傳的聲量 **C.** 促進理解、包容與愛的回流 **D.** 提升各項諮詢收費的總額 答案：**C**

第三部分：進階案例與情境應變 **(51–75)**

51. 夫妻因「教養方式」產生嚴重分歧，協調者應優先： **A.** 判定誰的方法比較具備科學性 **B.** 引導雙方找出共同的教育目標與核心價值 **C.** 指責其中一方過於溺愛或過於嚴厲 **D.** 建議雙方將孩子送往寄宿學校 答案：**B** 解析：在共同點上建立共識是化解教養衝突的良藥。

52. 面對與「青少年子女」的衝突，家長最應學習的協調態度是： **A.** 保持絕對的權威與命令下達 **B.** 展現尊重、包容與開放的對話 **C.** 採取斷絕經濟支援的強制控制 **D.** 選擇完全無視其行為的冷漠 答案：**B**

53. 婚姻衝突中若一方出現「情緒暴力（如大吼）」，協調者應：A. 立即中止對話並引導情緒冷靜 B. 以更高的音量進行反擊 C. 指責其行為不符合社會規範 D. 找藉口帶領另一方逃離現場 答案：A

54. 處理涉及「婆媳關係」的家庭衝突，核心策略為何？ A. 判定誰才是家庭的真正主導者 B. 引導丈夫扮演正向的中介角色 C. 鼓勵雙方進行長期的立場排他 D. 建立行政上的強制居住隔離 答案：B

55. 下列何者能有效增加婚姻中的「正向能量」？ A. 增加規費收費的標準 B. 練習表達感激與欣賞 C. 強化對另一方的行為監控 D. 提升家庭內部的競爭氣氛 答案：B

56. 協調師在分析「冷戰」行為時，應意識到這通常是：A. 為了節省說話體力的表現 B. 一種消極的防禦與溝通中斷 C. 達成行政控制的最高境界 D. 指導博弈心理戰的技巧 答案：B

57. 如何解決家庭成員對「個人隱私」的認知衝突？ A. 全面取消隱私以示公開透明 B. 協商出各方皆能接受的界線與規則 C. 強制安裝監控軟體進行控制 D. 指責重視隱私者心中有鬼 答案：B

58. 面對「中年危機」引發的婚姻動盪，協調重點在於：A. 提升金融投機的獲利比率 B. 心理支持與生活重心的再平衡 C. 增加各項行政收費的種類 D. 進行激烈的軍事化訓練 答案：B

59. 在衝突中運用「幽默感」的主要功能是：A. 嘲笑並羞辱對方的失敗 B. 緩和緊張氣氛並轉換思考角度 C. 展示自己的口才優勢 D. 增加對方的心理不穩定感 答案：B

60. 協調師在擬定「合作計畫」時，內容應具備：**A.** 具體、可執行且具備檢核性 **B.** 抽象、宏大且不需負責 **C.** 嚴厲、強制且帶有懲罰性 **&D.** 模糊、隨機且隨時可更改 答案：**A**

61. 婚姻諮詢中提到的「情感銀行帳戶」是指：**A.** 儲存博弈資金的秘密帳戶 **B.** 平時正向互動積累的心理資產 **C.** 股市投機獲利後的獎勵基金 **D.** 銀行內部的員工福利帳戶 答案：**B**

62. 當家庭成員感到「不被看見」時，引導員應協助其：**A.** 增加廣告宣傳的曝光率 **B.** 進行有效的需求表達與自我肯定 **C.** 練習如何更隱秘地控制家人 **D.** 選擇永久離開該家庭單位 答案：**B**

63. 跨世代衝突（如老少對話）中，建立連結的橋樑是：**A.** 族群間的資源排他 **B.** 共同的家族記憶與關懷連結 **C.** 不同階級間的權力鬥爭 **D.** 行政命令的強制統一 答案：**B**

64. 下列何種心理機制會阻礙協調的進展？ **A.** 過度的自我防衛機制 **B.** 理性的科學分析思維 **C.** 開放的敘事思考能力 **D.** 邏輯的系統整合能力 答案：**A**

65. 成功化解「退休後生活適應」引發的衝突，重點在於：**A.** 指導其學習博弈遊戲 **B.** 重建生活規律與新的家庭角色 **C.** 增加金融投機的投資額 **D.** 執行高壓的人員作息控制 答案：**B**

66. 協調師如何評估一個家庭具備「復原力（**Resilience**）」？ **A.** 看其家族存款的總額多寡 **B.** 看其面對危機時的互助與調整力 **C.** 看其區域內的軍事武裝能力 **D.** 看其博弈產業的收益穩定性 答案：**B**

67. 在職場壓力導致家庭衝突的案例中，首要處理：A. 提升工業製程的效率 B. 壓力轉嫁問題與情緒界線 C. 增加廣告投放的精準度 D. 進行跨組織的金融投機 答案:B

68. 推行「家庭愛之語」測試，在管理上的意義是：A. 收集成員的心理弱點以便控制 B. 掌握成員接收愛與支持的偏好方式 C. 增加不必要的行政規費 D. 為了在報告中增加視覺圖表 答案:B

69. 面對涉及「第三者」的婚姻信任危機，協調重點在於：A. 協助找出證據進行法律指責 B. 真誠的回應、道歉與互信重建計畫 C. 引進博弈競賽來決定歸屬 D. 採取封閉式的行政強制隔離 答案:B

70. 協調師在協助家庭建立「未來規劃」時，應對標：A. 永續發展與共融的家庭願景 B. 短期獲利的金融投資目標 C. 區域性的軍事防衛指標 D. 壟斷市場的商業競爭指標 答案:A

第四部分：多元情境、專業使命與最終價值 (76–100)

71. 夫妻因金錢開支不透明發生衝突，協調師應：A. 要求雙方上交所有私房錢 B. 協助建立透明的家計簿與預算共識 C. 指責花錢較多的一方不負責任 D. 建議雙方嘗試高風險的博弈理財 答案:B

72. 在處理「數位成癮」引發的家庭矛盾時，重點在於：A. 徹底沒收所有的電子產品 B. 協商數位產品的使用規範與品質時間 C. 指責成癮者缺乏自律與能力 D. 增加家庭內部的網路流量收費 答案:B

73. 協調過程中若出現「情緒勒索」，引導員應：A. 配合施壓者以求快速達成協議 B. 協助被勒索者

覺察情緒並建立界線 C. 判定施壓者具備更高的行政權力 D. 選擇忽視此種負向互動模式 答案:B

74. 對於「不孕症」造成的家庭壓力，協調師應提供：A. 醫學技術的盲目保證 B. 心理支持、需求接納與生活替代方案 C. 增加規費收費的次數 D. 工業化零件的替代建議 答案:B

75. 良好的家庭協調成果報告應包含：A. 對成員個人缺點的公開清單 B. 具體的行動共識、改善點與追蹤建議 C. 密集的行銷宣傳文案 D. 虛假的獲利預測圖表 答案:B

76. 管理師運用「藝術治療（如共同繪畫）」協助家庭，目的是：A. 透過非語言媒介釋放壓力並建立連結 B. 訓練成員成為專業的視覺設計師 C. 增加不必要的材料費收費 D. 掩飾協調能力的不足 答案:A

77. 在處理「遠距離婚姻」的衝突時，核心建議為何？ A. 建立行政上的高壓查崗制度 B. 強化有意識的溝通品質與互信建立 C. 增加金融投機的匯款頻次 D. 實行物理上的強制隔離 答案:B

78. 引導員面對「喪親之慟」引發的家庭不和，應展現：A. 深度的哀悼支持與耐心陪伴 B. 隨意的批評與理性的責備 C. 工業化的標準化處理流程 D. 銀行級的帳務結算效率 答案:A

79. 推動「家庭共學計畫」對關係的意義是：A. 增加學費的行政收入 B. 在共同成長中建立新的對話基礎 C. 強化成員間的競爭壓力 D. 指導成員學習如何規避規費 答案:B

80. 協調師如何應對「強烈掌控欲」的家長？ A. 配合其要求以維持現場秩序 B. 引導其理解控制背

後的恐懼並學習賦權 **C.** 指責其行為不符合自由民主 **D.** 找理由排擠其在家庭中的地位 答案:**B**

81. 處理涉及「繼親家庭（組合家庭）」的複雜關係，應重視： **A.** 信仰的立場排他性 **B.** 角色的清晰界定與循序漸進的接納 **C.** 不同階級間的財產鬥爭 **D.** 區域性的軍事管理思維 答案:**B**

82. 當家庭成員對「未來居所」意見分歧，協調重點在於： **A.** 比較各區域的房價漲幅 **B.** 不同生活型態的需求平衡與妥協 **C.** 判定哪一方的收入較高而有決定權 **D.** 實施強制性的居住地指派 答案:**B**

83. 在溝通訓練中加入「角色換位思考」旨在： **A.** 訓練成員的演技 **B.** 降低防衛心並增進對另一方的體恤 **C.** 作為行政處分的判斷基準 **D.** 增加報告中的文字量 答案:**B**

84. 關於「性生活不協調」引發的婚姻危機，引導員應： **A.** 進行公開的教義批評 **B.** 建立具隱私性、尊重且健康的對話空間 **C.** 推廣各類博彩刺激活動 **&D.** 增加對參與者的行政罰款 答案:**B**

85. 如何提升家庭在「災難後（如失業、重病）」的團結力？ **A.** 大規模的媒體宣傳包裝 **B.** 建立分工合作機制與正向的情感鏈結 **C.** 執行嚴密的各項收費管理 **D.** 強化區域間的資源排他 答案:**B**

86. 管理師在執行任務時，應如何看待「家庭秘密」？ **A.** 全部公開作為宣傳素材 **B.** 秉持高度的職業道德與保密義務 **C.** 將秘密作為控制成員的把柄 **D.** 在博弈場合中隨意分享 答案:**B**

87. 推動「家庭儀式感（如週末聚餐）」的功能為何？ **A.** 增加餐廳的收費機會 **B.** 規律化正向的情感交

流與認同 **C.** 建立嚴密的行政管理時程 **D.** 掩蓋家庭內部的真實矛盾 答案:**B**

88. 在處理涉及「法律訴訟（如離婚、財產）」的衝突，協調師扮演：**A.** 判定勝負的法官 **B.** 協助溝通並尋求合意解決方案的仲介者 **C.** 收集情資的秘密偵探 **D.** 獲取高額佣金的經紀 答案:**B**

89. 如何衡量「家庭協調專案」的最終成功？ **A.** 諮詢費用的總入帳額 **B.** 成員間能夠自主運用溝通技巧解決問題 **C.** 行政文件存檔的厚度 **D.** 獲得廣告大獎的次數 答案:**B**

90. 現代協調師應具備哪種「數位素養」？ **A.** 駭入成員私人的通訊軟體 **B.** 運用數位工具（如視訊）提供跨區協助 **C.** 在網路上發布客戶的負面八卦 **D.** 指導客戶進行高風險的虛擬幣投機 答案:**B**

91. 一套健全的「家庭衝突防治體系」，核心應在於：**A.** 密集的行政罰款與監控 **B.** 早期的預防教育與溝通技巧普及 **C.** 市場化的商業競爭與排他 **D.** 區域性的武裝防衛與管制 答案:**B**

92. 成功推廣「衝突協調師」認證，對社會的貢獻是：**A.** 增加失業人口的就業負擔 **B.** 降低家庭暴力機率與提升社會穩定 **C.** 強化博彩產業的人才密度 **D.** 推動激烈的金融投資風氣 答案:**B**

93. 在處理「代溝問題」時，引導員應強調：**A.** 晚輩必須絕對服從長輩 **B.** 彼此背景與價值觀的相互學習與平衡 **C.** 長輩必須完全配合晚輩 **D.** 採取徹底的物理居住分離 答案:**B**

94. 關於「道歉」在衝突中扮演的角色：**A.** 是弱者認輸的表現 **B.** 是關係修復與情感流動的關鍵潤滑

劑 **C.** 為了躲避後續規費的手段 **D.** 行政命令的一部分 答案:**B**

95. 健全的婚姻生活，管理上應鼓勵：**A.** 雙方永久的立場排他 **B.** 動態的溝通與持續的共識更新 **C.** 嚴密的行為控制與猜疑 **D.** 激烈的市場化競爭 答案:**B**

96. 「家庭與婚姻衝突協調師」在社會中被定義為：**A.** 行政管理的絕對權威者 **B.** 人際關係的修復者與和平促進者 **C.** 博彩致富的心理引導人 **D.** 金融投機的高階顧問 答案:**B**

97. 為了保持社區家庭的和諧，管理層應建立：**A.** 廣泛的媒體宣傳與廣告 **B.** 便捷且友善的家庭諮詢與對話平台 **C.** 嚴格的收費抽成制度 **D.** 壟斷性質的外部排他聯盟 答案:**B**

98. 在面對「性格差異」引起的摩擦，引導員應：**A.** 建議性格不合者進行人格改造 **B.** 引導雙方在差異中發展互補優勢 **C.** 指責非主流性格的一方 **D.** 採取單向的行政行為修正 答案:**B**

99. 家庭經營的最理想狀態被稱為：**A.** 資源的絕對壟斷與排他 **B.** 具備安全感、歸屬感與成長的共融環境 **C.** 市場競爭的領先優勢 **D.** 行政命令的絕對貫徹 答案:**B**

100. 推動此項認證的最終目標為何？ **A.** 建立一個具備強制控制力的行政體系 **B.** 增加認證考試的規費收入總額 **C.** 成就全台灣成千上萬幸福美滿的家庭 **D.** 贏得國際間的商業認證競爭 答案:**C**