

أولاً : ضع علامة (✓) او علامة (✗) أمام كل عبارة من العبارات التالية :

1. التنظيم عملية منتظمة يتأكد من خلالها المدراء من مدى تنفيذ الخطط وتحقيق الأهداف باستخدام طرق فعالة وذات كفاءة عالية. ()
2. الرقابة تعمل على كشف الانحرافات وتصحيحها كما تزود المدير بتغذية راجعة تساعده في تحديد الأهداف المستقبلية ووضع المعايير أو المقاييس اللازمة. ()
3. الهدف الأساسي للتقارير الدورية هو المساعدة في حل بعض المشكلات من خلال عملية وتحديد وتقييم البيانات ()
4. التقارير الخاصة هي عبارة عن رسائل متبادلة بين الأقسام والوحدات المختلفة في المنشأة ()
5. يتصف النظام الرقابي بالعمومية فهو نظام واحد يتخدم في كل إدارات المنظمة دون تغيير فما يستخدم في إدارة التسويق يستخدم في إدارة المشتريات ()

ثانياً : اختر الإجابة الصحيحة للعبارة التالية :

- 1- عملية تحاول التأكيد على أن النشاطات الفعلية تتلاءم مع النشاطات المرغوب فيها أو الأهداف التي سبق تحديدها.

-2

ب- الرقابة .	1- القيادة .
د- التخطيط.	ج- الادارة

أداة من أدوات الرقابة من خلالها يتعرف المدير على مستوى الكفاءة في التنفيذ وبمقارنة هذا المستوى بالمعيار يحدد الأداء المطلوب

ب- التقارير .	1- الموازانات التقديرية .
---------------	---------------------------

ج-الرسوم البيانية.	د- الخرائط التفصيلية .
--------------------	------------------------

2- من خصائص نظام الرقابة

أ- الدقة.	ب- المرونة.
ج- (أ، ب) معا .	د- لا توجد اجابة صحيحة.

4- الشركات التي تتمتع بإدارة جيدة هي تلك الشركات التي

1- تمتلك أنظمة تحفيزية فعالة .	ب- تمتلك أنظمة رقابية فعالة
ج- تمتلك أنظمة عقابية فعالة	د- تمتلك أنظمة مالية فعالة.

5- كل مما يلي من خطوات العملية الرقابية عدا :

أ-تقييم الاداء الفعلى ومقارنته بالمخطط	ب. التخطيط للأهداف المستقبلية
ج- تحديد المعايير الرقابية	د- قياس الاداء الفعلى

6- تتمثل أهمية الرقابة في كشف الأشياء.....

أ-غير المنتظمة	ب- التي تتصف بالانحراف
ج-الغير مرغوب فيها في المنشأة	د- جميع ما سبق