

FAQ для Выключателей встраиваемых без 0

1. Можно ли подключить умный настенный выключатель Aqara H1 EU (без нейтрали) к Wi-Fi без концентратора?

Требуется концентратор Aqara Zigbee 3.0, подключите концентратор Aqara к мобильному телефону, а затем подключите к концентратору умный настенный выключатель Aqara H1 EU (без нейтрали).

2. Что умеет умный настенный выключатель Aqara H1 EU (без нейтрали)?

Умный настенный выключатель Aqara H1 EU (без нейтрали) может управлять освещением, управляя его мощностью. При работе с Aqara Hub умный настенный выключатель Aqara H1 EU (без нейтрали) может осуществлять дистанционное управление, управление по времени и подключенную автоматизацию с другими интеллектуальными аксессуарами.

3. Какие светильники или приборы не поддерживаются умным настенным выключателем H1 EU (без нейтрали)?

Такие источники света, как умные лампы, лампы, меняющие цвет, градиентные лампы, лампы дистанционного управления и световые ленты, а также приборы высокой мощности, такие как обогреватель для ванной комнаты, не поддерживаются.

4. Есть ли у Aqara Smart Wall Switch H1 EU (без нейтрали) функция защиты от перегрева?

При обнаружении высокой температуры умный настенный выключатель Aqara H1 EU (без нейтрали) автоматически отключит питание, чтобы избежать любой опасности.

5. Как выбрать версию умного настенного выключателя Aqara?

Выбор между умным настенным выключателем Aqara H1 EU (без нейтрали) и умным настенным выключателем Aqara H1 EU (с нейтралью) в основном зависит от того, есть ли нейтральный провод в электрической коробке. Если есть, рекомендуется выбрать умный настенный выключатель Aqara H1 EU (с нейтралью), который будет более стабильным.

6. Как подключить умный настенный выключатель Aqara H1 EU (без нейтрали)?

Во-первых, убедитесь, что питание отключено и по проводу не проходит ток. Используйте гайки, входящие в комплект поставки, для проводки в соответствии с инструкцией и проверьте правильность проводки. Когда вы выполните вышеуказанные шаги, включите питание и добавьте умный настенный выключатель Aqara H1 EU (без нейтрали) в соответствии с инструкцией.

7. Как добавить умный настенный выключатель Aqara H1 EU (без нейтрали)?

Пожалуйста, выполните следующие действия:

Aqara Home App>Accessory>">select Aqara Smart Wall Switch H1 EU (без нейтрали) >выбрать концентратор>

Нажмите и удерживайте кнопку более 5 секунд, пока синий индикатор быстро не начнет мигать, а затем следуйте инструкциям приложения.

8. Как проверить эффективное соединение между умным настенным выключателем Aqara H1 EU (без нейтрали) и Aqara Hub?

Для получения конкретных инструкций, пожалуйста, обратитесь к «Тесту эффективной дальности» в руководстве для получения подробных инструкций. Если на хабе отображается сообщение «нормальное соединение подтверждено», это означает, что умный настенный выключатель и концентратор подключены эффективно. Если индикаторов нет, переместите концентратор ближе к умному настенному выключателю и повторите попытку.

Если внешняя сеть (т.е. Wi-Fi) не работает, будет ли по-прежнему работать умный настенный выключатель Aqara H1 EU (без нейтрали)?

Если внешняя сеть не работает, умный настенный выключатель Aqara H1 EU (без нейтрали) не может управляться с помощью приложения Aqara Home, но локальная автоматизация не будет затронута. Если питание для Aqara Hub работает исправно, подключенная автоматика между умным настенным выключателем Aqara H1 EU (без нейтрали) и другими умными устройствами также будет работать в обычном режиме.

9. Поддерживает ли умный настенный выключатель Aqara H1 EU (без нейтрали) память при отключении питания?

Питание для умного настенного выключателя Aqara H1 EU (без нейтрали) по умолчанию отключено, когда питание снова возвращается после отключения электроэнергии. Память отключения питания в настройках Aqara Smart Wall Switch H1 EU (без нейтрали) обычно выключена. Пользователи могут выбрать его включение. Если включено, то при возобновлении подачи питания умный настенный выключатель Aqara H1 EU (без нейтрали) восстановит предыдущее состояние питания, существовавшее до последнего отключения питания.

10. Поддерживает ли Aqara Smart Wall Switch H1 EU (без нейтрали) концентраторы других брендов?

Настенный выключатель Aqara должен быть сопряжен с концентратором Aqara. Мы не поддерживаем и не можем гарантировать надежность устройств при сопряжении с продуктами других производителей.

Можно ли подключить умный настенный выключатель Aqara (без нейтрали) напрямую к Apple/Alexa/Google?

Настенный выключатель Aqara не может быть подключен к Apple/Alexa/Google напрямую. Сначала он должен быть сопряжен с Aqara Hub, после чего вы можете подключить настенный коммутатор Aqara к Apple/Alexa/Google.

11. Почему умный настенный выключатель Aqara H1 EU (без нейтрали) иногда отключается?

Возможные причины:

1. Умный настенный выключатель Aqara находится слишком далеко от концентратора. Переместите концентратор Aqara ближе к настенному выключателю.
2. Пожалуйста, проверьте, не отключен ли концентратор Aqara, когда стена отключается.

Если да, то проблема должна быть в сети, попробуйте использовать другой Wi-Fi или создать точку доступа Wi-Fi с помощью телефона может быть еще лучше, чтобы вы могли знать, не удалось ли сопряжение из-за слабого сигнала предыдущего Wi-Fi.

Пожалуйста, проверьте, обновлена ли версия прошивки настенного выключателя.

12. Почему свет мерцает, когда умный настенный выключатель H1 EU (без нейтрали) выключает свет?

Когда мощность лампы, подключенной к умному настенному выключателю H1 EU (без нейтрали), ниже минимальной требуемой мощности, иногда она будет мерцать при выключенном выключателе. Кроме того, лампы основных брендов лучше работают с умным настенным выключателем H1 EU (без нейтрали), а некоторые лампы небольших брендов или подражателей могут мерцать или вызывать сбой переключателя из-за плохой конструкции внутренней схемы и проблем с материалами. Пожалуйста, выбирайте лампы правильно.

13. Поддерживает ли умный настенный выключатель H1 EU (без нейтрали) переворачивание световых индикаторов?

Из-за принципа конструкции умного настенного выключателя Aqara H1 EU (без нейтрали), он будет вызывать мерцание подключенных светильников (маломощных светодиодных ламп) при слишком высоком энергопотреблении в режиме ожидания. Так что умный настенный выключатель H1 EU (без нейтрали) не поддерживает переворачивание светового индикатора.

Почему умный настенный выключатель Aqara H1 EU (без нейтрали) не поддерживает функцию повторителя сигнала Zigbee?

Из-за принципа конструкции умного настенного выключателя Aqara H1 EU (без нейтрали), он будет вызывать мерцание подключенных светильников (маломощных светодиодных ламп) при слишком высоком энергопотреблении в режиме ожидания. Функция репитера сигнала Zigbee дополнительно увеличит энергопотребление в режиме ожидания умного настенного выключателя Aqara H1 EU (без нейтрали), поэтому умный настенный выключатель Aqara H1 EU (без нейтрали) не поддерживает функцию повторителя сигнала Zigbee.

14. Поддерживает ли умный настенный выключатель H1 EU функции двух/множественного управления?

Во-первых, используя умный настенный выключатель H1 EU с беспроводным дистанционным переключателем, можно очень легко использовать функции двух/множественного управления. Беспроводной дистанционный выключатель может быть установлен в большинстве мест в вашем доме для управления умным настенным выключателем с помощью интеллектуальной автоматизации; во-вторых, если оригинальные выключатели в вашем доме являются двойными контроллерами и вы заменяете только один из выключателей на умный настенный выключатель H1 EU, пожалуйста, держите другой обычный выключатель в коротком замыкании и замените его беспроводным выключателем, в противном случае коммуникационный модуль Zigbee умного настенного выключателя не может быть запитан, когда другой выключатель выключен, и переключателем нельзя управлять интеллектуально.

15. Что делать, если я не могу подключить умный настенный выключатель Aqara H1 EU (без нейтрали) к приложению?

1. Проверьте, актуальна ли версия прошивки хаба.
2. Проверьте, находится ли хаб уже в режиме сопряжения.
3. Проверьте, успешно ли сброшен умный настенный выключатель, а светодиодный индикатор мигает, как и ожидалось.
4. Держите умный настенный выключатель как можно ближе к хабу и продолжайте пытаться.
5. Попробуйте с другим дочерним устройством, чтобы понять, не случилось ли что-то с самим датчиком.
6. Попробуйте использовать другой концентратор и посмотрите, не было ли что-то не так с предыдущим концентратором.
7. Обратите внимание, что мы можем добавить не более 32 дочерних устройств на хаб одновременно.