

Общие и специфические психологические характеристики представителей помогающих профессий

Д.О. Нартокова

Выпускница ГБОУ «Школа № 2010»

Аннотация. Систематизированы психологические характеристики представителей помогающих профессий по научным публикациям последних лет. Сопоставлены три профессиональные группы, различающиеся форматом профессионального контакта: психологи-консультанты, спортивные тренеры и школьные учителя. Выделено психологическое ядро, общее для помогающих профессий, и описаны профессионально специфические компоненты, обусловленные условиями деятельности.

Ключевые слова: помогающие профессии, профессионально важные качества, общие и специфические характеристики, субъект-субъектное взаимодействие, психологическое ядро.

General and Specific Psychological Characteristics of Professionals in Helping Professions

D.O. Nartokova

Abstract. The article systematizes the psychological characteristics of professionals in the helping professions based on recent research publications. Three professional groups differing in the format of professional contact are compared: counselling psychologists, sports coaches and school teachers. A psychological core common to the helping professions is identified, along with profession-specific components determined by the conditions of professional activity.

Keywords: helping professions, professionally important qualities, general and specific characteristics, subject–subject interaction, psychological core.

Введение

Представители помогающих профессий работают в непосредственном контакте с человеком, что предъявляет особые требования к их личностным и профессионально важным качествам. При этом условия и содержание их деятельности существенно различаются. В связи с этим возникает вопрос: какие характеристики образуют «ядро» всех помогающих профессий, а какие обусловлены спецификой конкретной деятельности?

В «Психологическом словаре» под редакцией А.В. Петровского и М.Г. Ярошевского помогающие профессии определяются как «собирательное обозначение профессий, представители которых оказывают профессиональную помощь людям в решении их личностных, семейных, социальных и других проблем» [1]. В более широкой трактовке А. Ребера к ним отнесены медицина, психиатрия, клиническая психология, образовательная и школьная психология, социальная работа [2]. Основанием для объединения этих профессий выступает субъект-субъектный характер взаимодействия: объектом профессиональной деятельности является другой человек, а ее основным инструментом – личность самого специалиста [3].

Материалом исследования послужили публикации, содержащие описание профессионально важных качеств или психологических характеристик изучаемых групп. Для сопоставления выбраны три группы, различающиеся форматом профессионального контакта: психологи-консультанты (индивидуальная работа), спортивные тренеры (длительное диадическое развивающее взаимодействие) и школьные учителя (работа с группой). Медицина и социальная работа исключены как области с существенно иными институциональными и правовыми условиями деятельности.

Встретившиеся в публикациях наименования обобщены до восьми категорий: эмоционально-коммуникативная (эмпатия, эмоциональная

отзывчивость, коммуникативность, тактичность), эмоционально-регуляторная (эмоциональная устойчивость, стрессоустойчивость, самоконтроль), рефлексивно-регуляторная (рефлексия, самоанализ, саморегуляция), социально-личностная (ответственность, терпимость, просоциальность), адаптационно-ресурсная (адаптивность, гибкость, жизнестойкость), интеллектуально-когнитивная (социальный интеллект, критичность и независимость мышления, наблюдательность), мотивационно-развивающая (профессиональная мотивация, готовность к саморазвитию) и ценностно-смысловая [3–6].

К психологическому ядру отнесены характеристики, удовлетворяющие двум условиям: они зафиксированы во всех трех группах и не связаны с предметным содержанием конкретной деятельности (таблица 1).

Таблица 1. Сопоставление психологических характеристик по трем профессиональным группам

Характеристика	Психологи	Специалисты	Школьники
Эмпатия, понимание	+	+	+

другого человека			
Коммуникат ивность, установлени е контакта	+	+	+
Эмоциональ ная устойчивост ь, саморегуляц ия	+	+	+
Рефлексия	+	+	+
Ответственн ость	+	+	+
Адаптивнос ть, гибкость	+	+	+
Готовность к саморазвити ю	+	+	+
Социальный интеллект, наблюдатель ность	+	—	—
Критичност ь и независимос ть мышления	+	—	—
Требователь ность, лидерская функция	—	+	+
Мотивирова ние подопечного	—	+	—
Прогностич еское и	—	—	+

системное мышление			
-----------------------	--	--	--

Таким образом, ядро составляют эмпатия и способность понимать другого человека, коммуникативность, эмоциональная устойчивость и саморегуляция, рефлексия, ответственность, адаптивность и готовность к саморазвитию.

К профессионально специфическим отнесены характеристики, зафиксированные только в одной группе либо отчетливо в ней преобладающие. Для психологов-консультантов это социальный интеллект, профессиональная рефлексия, наблюдательность, критичность и независимость мышления [7–9]; для спортивных тренеров – способность мотивировать спортсмена, ориентация на развитие подопечного, требовательность, целенаправленность, оперативность принятия решений, лидерская функция [10; 11]; для школьных учителей – самоорганизация, системное и аналитико-прогностическое мышление, способность распределять внимание при работе с группой, способность разрешать конфликты и организовывать взаимодействие с обучающимися [12; 13].

Психологический профиль представителей помогающих профессий описывается как сочетание общего ядра и профессионально специфического компонента. Ядро включает эмпатию, коммуникативность, эмоциональную устойчивость и саморегуляцию, рефлексия, ответственность, адаптивность и готовность к саморазвитию; его общность обусловлена субъект-субъектной структурой помогающего взаимодействия. Специфический компонент определяется условиями деятельности – числом адресатов помощи, длительностью контакта, характером ответственности и выраженностью лидерской функции.

Список литературы

1. Психологический словарь / под ред. А. В. Петровского, М. Г. Ярошевского. М.: Политиздат, 1983.

2. Ребер А. Большой толковый психологический словарь: в 2 т. М.: Вече; АСТ, 2000.
3. Кухтова Н. В. Структурные компоненты просоциальной личности специалистов, ориентированных на оказание помощи // Психология человека в образовании. 2021. Т. 3, № 3. С. 273–287.
4. Прохоров А. О., Артищева Л. В. Ментальная регуляция динамики психических состояний в профессиональной деятельности (на примере специалистов помогающих профессий) // Сибирский психологический журнал. 2024. № 93. С. 79–101.
5. Махнач А. В. Мировоззренческий компонент в структуре жизнеспособности специалистов помогающих профессий // Актуальные проблемы современной социальной психологии и ее отраслей. М.: Институт психологии РАН, 2023. С. 800–808.
6. Ельникова О. Е., Комлик Л. Ю. Жизнестойкость как компетентность профессиональной деятельности специалистов помогающих профессий. 2022. С. 45–49.
7. Ярыгина Н. Ю., Марухин Е. Е., Мухина Т. Г. и др. Эмпатия как профессионально важное качество личности будущих психологов-консультантов // Общество: социология, психология, педагогика. 2021. № 7 (87). С. 49–56.
8. Петровская Т. Ю., Перевозкина Ю. М. К вопросу о профессионально важных качествах психологов как детерминантах успешности профессиональной деятельности // СМАЛЬТА. 2021. № 2. С. 22–29.
9. Сергеев С. Е. Исследование сформированности профессионально важных качеств психолога // Вестник Мининского университета. 2021. Т. 9, № 1 (34). С. 9.
10. Калинина Е. А., Кизелевйнен Л. М. Роль профессиональных качеств тренера в становлении личности

спортсмена // Теория и практика физической культуры. 2021. № 1. С. 68–70.

11. Носов С. А., Храбров С. В. Роль тренера в жизни спортсмена. Личностные качества, которыми должен обладать тренер // Наука-2020. 2021. № 2 (47). С. 166–169.

12. Гукаленко О. В. Развитие эмоционального интеллекта будущих учителей как инструмент повышения качества высшего педагогического образования // Отечественная и зарубежная педагогика. 2022. Т. 1, № 6 (88). С. 33–42.

13. Павловская Н. Г., Чемоданова Г. И. Роль лидерских качеств учителя в профессиональной деятельности // Педагогическая перспектива. 2022. № 2 (6). С. 53–60.