Implemented by

ICMPD
International Centre for Migration Policy Development

MCP Med
Training Institute

كتيب الطالب

المعهد التدريبي لتعزيز شراكات الهجرة في البحر المتوسط
MCP MED TI

ICMPD 2023

للمزيد من المعلومات

ابق على اتصال

https://mcpmed-ti.du. eu/

https://www.linkedin.com/company/mcpmedti/

هذا المشروع بتمويل مشترك من الدنمارك، مالطا، النمسا، والإتحاد الأوروبي بتعاقدٍ مع المركز الدولي لتطوير سياسات الهجرة من خلال مرفق شراكات الهجرة

MPF
Migration Partnership Facility

Implemented by

ICMPD
International Centre for Migration Policy Development

MCP Med
Training Institute

بيان مهمة المعهد التدريبي لتعزيز شراكات الهجرة في البحر المتوسط (MCP MED TI) 4

القيم الأساسية 4

كلمة ترحيب من رئيس المعهد 5

قائمة الاختصارات 6

الملاحق 6

مقدمة 7

سياسة ضمان الجودة والتطوير المستمر 7

بيانات التواصل الرئيسية 7

معلومات برنامج التعلم 8

تقديم البرنامج ولغات التدريس 8

التزامات الطلاب: 8

عافيتك أولويتنا 9

التعليقات والدعم 9

تكافؤ الفرص 9

سوء السلوك والتمييز والتحرش 9

هذا المشروع بتمويل مشترك من الدنمارك، مالطا، النمسا، والإتحاد الأوروبي بتعاقدٍ مع المركز الدولي لتطوير سياسات الهجرة من خلال مرفق شراكات الهجرة

MPF Migration Partnership Facility

تسجيل الطلاب 10
توجيه الطلاب 10
حضور الطلاب 10
سجلات الطلاب 10
النهج المتمركز حول الطالب 11
المرض والظروف القاهرة الأخرى 11
التقييم 11
النزاهة الدراسية 11
اللوائح والتوجيهات الأخرى 12
حماية البيانات 12
الشكاوى 12
الصحة والسلامة 12
الإدارة البيئية 12
ممنوع التدخين 12
الالتماس 13
الموارد الافتراضية 13
المكتبة 14
اتصل بنا 14
تاريخ الإصدار 14

بيان مهمة المعهد التدريبي لتعزيز شراكات الهجرة في البحر المتوسط (MCP Med TI)
أن يصبح المعهد مركزًا للتميز المهني لحوكمة الهجرة وأن يوفر فرصًا للتعليم المهني يسهل الوصول إليها وذات صلة بالمهتمين بالهجرة من غير الأوروبيين في جميع أنحاء البحر الأبيض المتوسط وأن تكون هذه الفرص التعليمية مستوحاة من معايير الجودة الأوربية.

Implemented by

ICMPD
International Centre for Migration Policy Development

MCP Med
Training Institute

القيم الأساسية

- توكيد الجودة: سيحصل المعهد على موافقات واعتمادات مباشرة، مما يثبت للأطراف الخارجية المستقلة أن أداء المعهد قانوني وملائم ومتوافق مع متطلبات الصناعة؛ ولذلك، فإن إنشاء نظام متكامل قوي لضمان الجودة وتطبيقه بكفاءة ليس التزامًا أخلاقيًا فحسب، بل التزام أصيل في العقد الأساسي للمعهد.
- الابتكار: يدعم المعهد الأساليب المبتكرة والاستباقية عن طريق تحديد احتياجات التدريب المستقبلية واختبار منهجيات التدريب الحالية، كما يحفز المعهد التفكير الخلوق ويسعى جاهدًا لتحسين خدماته بشكل مستمر.
- سهولة الوصول: من خلال تقديم درجة متميزة من التنوع، سيكون التدريب متاحًا حضوريًا وعن بُعد عبر الفصول الدراسية الخاصة بالمعهد في مالطا ومرافق شركائه في جميع أنحاء المنطقة وشبكة التدريب الخاصة به في البلدان الجنوبية الشريكة وأيضًا عبر منصة افتراضية مخصصة، وستضمن هذه المساحات وصول المعهد إلى أوسع نطاق ممكن، مما يربط الطلاب بالتعلم بغض النظر عن موقع الطلاب.
- التنوع: نظرًا لأن المعهد يهدف إلى العمل كمركز للتميز المهني، فإنه يدرك مسؤوليته عن تلبية احتياجات مجموعة متنوعة من الطلاب بما في ذلك الطلاب الكبار العاملين بدوام كلي أو جزئي عند التخطيط للموارد ودعم الطلاب.
- الشراكة: يمثل المعهد مفهومًا جديدًا وطموحًا يهدف إلى إعادة تعريف المبادئ التي شكلت تنمية وتطوير القدرات لعقود مضت، كما يرفض المعهد الديناميكية البسيطة للعلاقة بين المانح والمستفيد ويفضل عنها بدلاً من ذلك شراكة هادفة بين مقدم الخدمة والطلاب وأصحاب المصلحة - بما يعني القيادة والمسؤولية المشتركة.

كلمة ترحيب من رئيس المعهد

إن المعهد التدريبي لتعزيز شراكات الهجرة في البحر المتوسط هو تطور مبتكر بكل ما تحمله الكلمة من معنى في عالم المساعدات الدولية، وإيمانًا منا *بشراكة القدرات* التي ترى إعادة تعريف العلاقة المعتادة بين المانحين والمستفيدين لتصبح شراكة متكافئة، فإننا ندرك حق الطلاب بغض النظر عن المكان الذي أتوا منه في الحصول على تدريب مضمون الجودة ذي صلة بالهجرة يؤدي في نهاية المطاف إلى مؤهلات معترف بها من الاتحاد الأوروبي.

ويسعدني للغاية أن أرحب بك كواحد من هؤلاء الطلاب؛ فسواء كنت تدرس في مقرنا في مالطا، أو في أحد البلدان الشريكة لنا أو عبر الإنترنت، فنحن نلتزم بمنحك أفضل تجربة ممكنة مدفوعين بمناهجنا القائمة على المتعلم.

أتمنى أن تستمتع بدراستك وأن تكون هذه واحدة فقط من العديد من الدورات التي ستلتحق بها معنا في المستقبل. أتطلع إلى فرصة الترحيب بك شخصيًا قريبًا.

هذا المشروع بتمويل مشترك من الدنمارك، مالطا، النمسا، والإتحاد الأوروبي بتعاقدٍ مع المركز الدولي لتطوير سياسات الهجرة من خلال مرفق شراكات الهجرة

MPF Migration Partnership Facility

قائمة الاختصارات

CDO	مسؤول تطوير المناهج
CoVE	مركز التميز المهني
DHI	نائب رئيس المعهد
ECTS	النظام الأوروبي لمعادلة الشهادات
FMO	مسؤول إدارة المرافق
GDPR	اللائحة العامة لحماية البيانات
HoI	رئيس المعهد
ICMPD	المركز الدولي لتطوير سياسات الهجرة
LMSO	مسؤول نظام إدارة التعلم
MCP Med TI	المعهد التدريبي لتعزيز شراكات الهجرة في البحر المتوسط
MFHEA	هيئة التعليم المستمرّ والتعليم العالي لدى جمهورية مالطا RPL الاعتراف بالتعلم المسبق
MQF	إطار المؤهلات المالطية
PA	مساعد المشروع
QACO	مسؤول الجودة والامتثال
SPCs	الدول الجنوبية الشريكة
TDO	مسؤول تطوير المدربين

الملاحق

الملحق أ سياسة ضمان الجودة والتطوير المستمر

الملحق ب نموذج تقييم نهاية الدورة للطالب

الملحق ج سياسة المساواة والاندماج والتنوع وإمكانية الوصول والتحرش الجنسي

الملحق د مدونة قواعد سلوك المعهد

الملحق هـ سياسة الشكاوى والالتماسات

الملحق و إجراءات تسجيل الطلاب

الملحق ز سياسة توجيه الطلاب

الملحق ح سياسة حضور الطلاب

الملحق ط سياسة سجلات الطلاب

الملحق ي سياسة وإجراءات الظروف القاهرة

الملحق ك أسباب الظروف القاهرة

الملحق ل استمارة طلب الظروف القاهرة

الملحق م سياسة النزاهة الدراسية

الملحق ن سياسة حماية البيانات

الملحق س نموذج شكوى

الملحق ع سياسة الصحة والسلامة

الملحق ف متطلبات الصحة والسلامة للتدريب خارج مرافق المعهد

الملحق ص السياسة البيئية

الملحق ق سياسة وإجراءات الالتماسات

الملحق ر نموذج الالتماس

مقدمة

يهدف هذا الكتيب إلى أن يكون دليلًا لجميع الطلاب الذين يتابعون برامج التعلم مع المعهد، كما يوفر الكتيب إرشادات لدعم الطلاب طوال رحلتهم الدراسية، ويتضمن هذا الكتيب أيضًا السياسات والإجراءات التي تتناول التسجيل، والقبول، والمتطلبات الدراسية للتقدم، والحضور، والمشاركة، والانقطاع عن الدراسة، والتقييم، وغيرها من المجالات ذات الصلة المتعلقة بدور الطالب داخل مجتمع التعلم بالمعهد.

سياسة ضمان الجودة والتطوير المستمر

يتميز نظام إدارة الجودة بالمعهد التدريبي لتعزيز شراكات الهجرة في البحر المتوسط بالتنظيم ويساهم مساهمة فعالة في تحقيق مهمة المعهد ويدعم عملية التخطيط الأكاديمي، ويهدف هذا النظام الذي يفي بمتطلبات إطار ضمان جودة التعليم المستمر والتعليم العالي في مالطا والمعايير الدولية الأخرى إلى إنتاج أفضل تجربة دراسية ممكنة للطلاب.

ويدرك المعهد ضرورة مواكبة التطورات الخارجية وأفضل الممارسات في التعليم المستمر والتعليم العالي؛ ويرى أن هذا جزء من كونه مجتمع تعلم ذاتي النقد يعمل على تحسين وتعزيز إجراءات ضمان الجودة لتعزيز تلك الثقافة، ويعتمد الحفاظ على المعايير الدراسية وتعزيزها في المقام الأول على التزام جميع أعضاء هيئة التدريس بالتقييم المستمر والتفكير في جودة الخبرات التعليمية المقدمة للطلاب.

إن المبادئ الرئيسية التي أبرزتها سياسة ضمان الجودة هي:

- يتحقق ضمان وتحسين الجودة على أفضل وجه من خلال تعزيز منهجية النقد الذاتي بالشراكة مع الطلاب وأصحاب المصلحة الآخرين.
- يتحمل أعضاء فريق العمل والمدربون في المعهد مسؤولية تحسين جودة التجربة التعليمية للطلاب، مع الأخذ بعين الاعتبار أن الطلاب، بوصفهم متعلمون بالغون، سيتحملون مسؤولية تعلمهم.
- تعد الشراكات التي تتيح الفرصة لإجراء مراجعات الأقران الخارجية وسيلة لتحديد مجالات التحسين وتعزيز التعاون وتبادل أفضل الممارسات.
- التقييم المتكرر للمعايير الأكاديمية هو جوهر إجراءات المعهد.
- يتم تنفيذ جميع إجراءات المعهد بشكل متناسق.
- الطلاب وأصحاب المصلحة الآخرون هم المساهمون الرئيسيون في تشكيل سياسات وآليات المعهد.
- تخضع جميع السياسات والإجراءات المتعلقة بالجودة والمعايير لمراجعة منتظمة للتأكد من توافقها مع الغرض منها في البيئة الداخلية والخارجية سريعة التغير.

لمزيد من المعلومات يرجى مراجعة الملحق أ سياسة ضمان الجودة والتطور المستمر.

بيانات التواصل الرئيسية

يجب أن تكون نقطة الاتصال الأولى للطلاب دائمًا هي المدرب أو المعلم الذي يقدم الدورة أو الوحدة الدراسية، وذلك لأنه مسؤول عن معالجة الأمور المتعلقة بالجداول الزمنية للدورة والحضور والإدارة العامة للدورة وتهيئة الطلاب والدعم الإداري واللوجستي.

هذا المشروع بتمويل مشترك من الدنمارك، مالطا، النمسا، والإتحاد الأوروبي بتعاقدٍ مع المركز الدولي لتطوير سياسات الهجرة من خلال مرفق شراكات الهجرة
MPF Migration Partnership Facility

ويمكن لطلاب المعهد أيضًا التواصل عبر عنوان البريد الإلكتروني الرسمي للمعهد: MCPMedTI@icmpd.org

ويمكن للطلاب أيضًا الرجوع في جميع الأمور المذكورة أعلاه بالإضافة إلى طلبات الشهادات وكشف الدرجات وسجلات الدراسة إلى مسؤول إدارة المرافق (FMO) ومساعد المشروع (PA).

يمكن الوصول إليهما كلًا بما يخصه على:

MCPMedTI@icmpd.org
"Attention Facility Management Officer", "Attention Personal Assistant"

مسؤول الجودة والامتثال (QACO): هو الشخص المسؤول عن ضمان معايير جودة المواد التعليمية المقدمة من المعهد وجودة التجربة التعليمية للطلاب، كما يحدد الممارسات الجيدة ويضع مخططات للتحسين المستمر في جميع المجالات ذات الصلة بالجودة داخل المعهد؛ وعلى وجه الخصوص، يقدم مسؤول الجودة والامتثال المساعدة في جميع الإجراءات المتعلقة بضمان الجودة داخل المعهد والتطوير المنتظم لهذه الإجراءات ومراقبتها ومراجعتها، ولذلك، هو بمثابة نقطة رئيسية لجميع الطلبات والشكاوى والالتماسات لطلاب المعهد.
يمكن الوصول إلى مسؤول الجودة والامتثال على:
MCPMedTI@icmpd.org *"Attention Quality Assurance and Compliance Officer"*

مسؤول نظام إدارة التعلم (LMSO): هو الشخص المسؤول عن إدارة وصيانة جميع أدوات التعلم الافتراضية الخاصة بالمعهد، وهو بمثابة نقطة الاتصال للحصول على الدعم الفني أو التكنولوجي عند استخدام نظم المعلومات المتعلقة بالطلاب في المعهد وتصفح موقع الويب المواجه للجمهور.
يمكن الوصول إلى مسؤول نظام إدارة التعلم على:
MCPMedTI@icmpd.org *"Attention Learning Management System Officer"*

نائب رئيس المعهد (DHI): هو أعلى نقطة اتصال للطلاب ويجب الرجوع إليه فقط عندما يتم استنفاد جميع نقاط الاتصال الأخرى المذكورة أعلاه.
يمكن الوصول إلى نائب رئيس المعهد على:
MCPMedTI@icmpd.org *"Attention Training Coordinator"*

معلومات برنامج التعلم

ترتبط معظم المواد التعليمية في المعهد بإطار المؤهلات المالطية (MQF) وبالتالي بإطار المؤهلات الأوروبية (EQF)، وقد اعتُمدت هذه الدورات والوحدات من قبل هيئة التعليم المستمرّ والتعليم العالي لدى جمهورية مالطا (MFHEA)، ويمكن إعادة توجيه الاعتمادات التي تم الحصول عليها بعد الانتهاء من برامج التعلم المذكورة أعلاه بموجب إطار النظام الأوروبي لمعادلة الشهادات، وتعتمد الدورات والوحدات الدراسية على نتائج تعليمية واضحة تحدد المعرفة والمهارات والكفاءات التي يجب أن يكتسبها الطالب بعد الانتهاء بنجاح.

تقديم البرنامج ولغات التدريس

تتوفر جميع المواد التعليمية باللغات الإنجليزية والعربية والفرنسية كلما أمكن ذلك لتلبية احتياجات مختلف الطلاب؛ وعلاوة على ذلك، ستُقدم الدورات بأكبر عدد ممكن من تنسيقات التقديم المتنوعة لتحسين إمكانية وصول الطلاب.

هذا المشروع بتمويل مشترك من الدنمارك، مالطا، النمسا، والإتحاد الأوروبي بتعاقدٍ مع المركز الدولي لتطوير سياسات الهجرة من خلال مرفق شراكات الهجرة
MPF Migration Partnership Facility

التزامات الطلاب:

من المتوقع أن يقوم طلاب المعهد بما يلي:

- المشاركة النشطة في عملية التعلم وفقًا لمتطلبات التقييم.
- تقديم ملاحظات صادقة وفي الوقت المناسب إلى المعهد حول جودة التدريس والخدمات المعروضة.
- إكمال أنشطة التقييم بجد وأمانة لتقديم دليل على تحقيق نتائج التعلم.

- تلبية متطلبات التقييم على النحو المحدد في الدورة أو الوحدة، بما في ذلك تقديم العمل في تاريخ التسليم المحدد.
- التشاور مع منظم الدورة التدريبية أو المدرب أو مسؤول إدارة المرفق في أقرب وقت ممكن حول أي قضايا تتعلق بالإعاقة، أو إمكانية الوصول، أو التمييز، أو أي موضوع آخر ذي صلة.
- مناقشة أي مخاوف لدى الطلاب بشأن تقدمهم الدراسي في أقرب وقت ممكن مع المدربين المعنيين، و/أو منظم الدورة، و/أو نائب رئيس المعهد.
- التشاور مع المدرب (في المقام الأول)، إذا كانت الظروف الشخصية تؤثر على المشاركة أو الأداء في أنشطة التقييم.
- إثارة أي مخاوف قد تكون لديهم فيما يتعلق بالدرجات التي حصلوا عليها في أنشطة التقييم على الفور، ويفضل قبل النتيجة النهائية للدورة.
- الوصول إلى جميع السياسات والإجراءات واللوائح والالتزام وطلب الإيضاح عند الضرورة.

عافيتك أولويتنا

يود المعهد مساعدتك في تحقيق أقصى استفادة من تجربتك الدراسية، كما يدرك العاملون في المعهد أن الصحة الجيدة والعافية أمران أساسيان لتجربة طلابية إيجابية؛ والمتابعة في مؤهل بدوام جزئي مع التوفيق بين الالتزامات الشخصية والمهنية الأخرى التي لا تقل أهمية هو أمر صعب بالتأكيد، لذلك، يحافظ المعهد باستمرار على تركيزه على احتياجات الطلاب وتطورهم الدراسي من خلال تعزيز ممارسات التدريس والتعلم التي تدعم التوازن بين العمل والحياة والدراسة، ويسعى المعهد جاهدًا لتعزيز وتشجيع أنماط الحياة الصحية والبيئة الإيجابية بشكل عام، وإذا احتجت إلى الدعم، فإن فريق العمل في المعهد مستعد لمساعدتك في إدارة أي صعوبات أو مخاوف قد تكون لديك. يرجى الاتصال على: MCPMedTI@icmpd.org أو من خلال مركز المساعدة الافتراضي.

التعليقات والدعم

يهتم المعهد بالقيمة الأساسية للشراكة مع هدف أساسي يتمثل في ضمان أفضل تجربة تعليمية ممكنة، ويعمل المعهد على تحسين ممارساته بفضل التعاون الوثيق مع الطلاب وأصحاب المصلحة الآخرين، وبعد كل دورة أو وحدة دراسية، سيُطلب من الطلاب ملء الملحق ب نموذج تقييم نهاية الدورة للطالب حيث يمكنهم تقديم الملاحظات حول تجربتهم، وهذه أداة مهمة تساعد المعهد على تقييم جودة الدورات أو الوحدات الدراسية التي يتم تقديمها تقييمًا فعالًا، والتأكد من تلبية أهداف التعلم، والتحقق من أن تجارب الطلاب مرضية.

يمكن للطلاب أيضًا تقديم المزيد من التعليقات من خلال مربع Help Us Improve (ساعدنا على التحسن) على موقع على الويب الخاص بالمعهد.

تكافؤ الفرص

يلتزم المعهد بمبدأ تكافؤ الفرص والمناهج الاستباقية التي تسهل ذلك من خلال دعم وتشجيع جميع الفئات الممثلة تمثيلا ناقصًا، وتعزيز الثقافة الشاملة، وتقدير التنوع. يرتكز هذا الالتزام على القيم الأساسية للمعهد. لمعرفة المزيد عن النهج النشط لتعزيز الممارسات الجيدة، يرجى الرجوع إلى الملحق ج سياسة المساواة والاندماج والتنوع وإمكانية الوصول والتحرش الجنسي.

هذا المشروع بتمويل مشترك من الدنمارك، مالطا، النمسا، والإتحاد الأوروبي بتعاقدٍ مع المركز الدولي لتطوير سياسات الهجرة من خلال مرفق شراكات الهجرة
MPF Migration Partnership Facility

سوء السلوك والتمييز والتحرش

يسعى المعهد جاهدًا للحفاظ على مستويات عالية من السلوك المهني والمعايير الأخلاقية مع ضمان أن جميع أصحاب المصلحة يظهرون التسامح والاحترام للآخرين، ووفقًا لذلك، يدين المعهد جميع أشكال سوء السلوك أو التمييز أو المضايقة ويعمل بلا هوادة

لضمان معاملة الجميع بكرامة واحترام؛ كما يلتزم المعهد بحل انتهاكات السلوك بشكل عادل وسريع وفعال. يمكن العثور على معلومات إضافية في السياسات التالية:
الملحق د مدونة قواعد سلوك المعهد
الملحق ج سياسة المساواة والاندماج والتنوع وإمكانية الوصول والتحرش الجنسي
الملحق هـ سياسة الشكاوى والالتماسات

تسجيل الطلاب

تحتوي كل دورة أو وحدة دراسية على "ملف تعريف الطالب" الذي يوضح الحد الأدنى من الخبرة التعليمية والمهنية و/أو الكفاءات الشخصية (اللغوية مثلًا) المطلوبة للقبول.
وتختلف تواريخ التسجيل في المعهد اعتمادًا على الدورات التدريبية المحددة أو الوحدات الفردية التي يتم تقديمها.
لمزيد من المعلومات حول إجراءات التسجيل في المعهد، يرجى مراجعتها الملحق و إجراءات تسجيل الطلاب

توجيه الطلاب

يقر المعهد بأن توجيه الطلاب هو أحد العناصر الرئيسية التي يحقق من خلالها هدفه المتمثل في الترحيب بالطلاب وتعريفهم ومساعدتهم على الاندماج في مجتمع التعلم لدينا.
ويدرك المعهد أن التوجيه يساعد في تشكيل تصورات الطلاب عن المعهد ككل وعن الخدمات التي يقدمها وعن التزامه بالجودة، فالتوجيه هو نقطة الاتصال الأولى مع الطلاب بعد تسجيلهم.
سيتضمن توجيه الطلاب ما يلي:

- مدونات وسياسات وإجراءات المعهد ومعايير السلوك وأنظمة الصحة والسلامة
- خدمات الدعم والتوجيه المتوفرة
- ساعات العمل وجولة في المرافق
- عرض تقديمي للدورة أو الوحدة الدراسية والتوجيهات التعليمية ذات الصلة والإجراءات ونتائج التعلم وطرق التقييم ومسارات التقدم، إن وجدت.

لمزيد من المعلومات حول توجيه الطلاب، يرجى مراجعة سياسة التوجيه الخاصة بنا من خلال الملحق ز

حضور الطلاب

طلاب المعهد هم شركاؤه في التعلم؛ فالطلاب يشاركون مشاركة نشطة في تكوين خبراتهم التعليمية ويجب أن يتحملوا مسؤولية تحقيق أقصى إمكاناتهم الفردية من خلال إكمال كل مرحلة من مراحل تقدمهم في التعلم.
وبوصفه مؤسسة تعليمية تتمتع بجودة عالية يتحمل المعهد مسؤولية المتابعة الفورية لأمور الغياب بحيث يمكن دعم الطلاب ومنحهم كل فرصة للنجاح.
لمزيد من المعلومات حول الحضور، يرجى مراجعة سياسة الحضور الخاصة بنا من خلال الملحق ح

هذا المشروع بتمويل مشترك من الدنمارك، مالطا، النمسا، والإتحاد الأوروبي بتعاقدٍ مع المركز الدولي لتطوير سياسات الهجرة من خلال مرفق شراكات الهجرة
MPF Migration Partnership Facility

سجلات الطلاب

يمكن للطلاب الحاليين والسابقين في المعهد الوصول إلى سجلاتهم الشخصية رقميًا من خلال المنصة الأساسية عبر الإنترنت وبإمكانهم طلب نسخًا مطبوعة عن طريق الاتصال بالمعهد؛ ويحق للطلاب طلب تصحيح المعلومات الخاطئة الواردة في سجلاتهم، وإبلاغ متلقي أي معلومات غير صحيحة بالتصحيح؛ ويمكن للطلاب فقط الوصول إلى المعلومات الواردة في سجلاتهم الدراسية، ولن يفصح المعهد

عن أي معلومات تعليمية إلى طرف ثالث دون إذن كتابي من الطالب، ما لم يكن ملزمًا بذلك بموجب القانون.
وللمزيد من المعلومات حول سجلات الطلاب، يرجى مراجعة السياسة ذات الصلة من خلال الملحق ط

النهج المتمركز حول الطالب

يلتزم المعهد بتعزيز البيئة المتمركزة حول الطالب، ولهذا، من المفهوم أن الطلاب قد يواجهون مجموعة من الصعوبات الدراسية والشخصية أثناء تعلمهم، ولهذا السبب، فإن المعهد لديه عددًا من السياسات والإجراءات والنماذج التي تهدف إلى تسهيل تجربة التعلم وتعزيز التوازن الصحي بين العمل والحياة والدراسة. يمكنك معرفة المزيد عن هذا من خلال ما يلي:

الملحق ح سياسة حضور الطلاب
الملحق ي سياسة وإجراءات الظروف القاهرة
الملحق ك أسباب الظروف القاهرة
الملحق ل استمارة طلب استرحام نظراً للظروف القاهرة

المرض والظروف القاهرة الأخرى

يدرك المعهد أن الطلاب قد يعانون من مرض أو أي ظروف أخرى غير متوقعة، مما قد يؤثر على مشاركتهم وأدائهم في دورة أو وحدة ما.
وفي مثل هذه الحالات، يجوز تطبيق لوائح وإجراءات الظروف القاهرة، وقد صُممت هذه اللوائح لضمان المعاملة العادلة والمتسقة لجميع الطلاب.
وإذا كانت القدرة على إجراء تقييم قد تأثرت سلبًا بظروف قاهرة، فيجب على الطالب الرجوع إلى الملحق ي سياسة الظروف القاهرة

التقييم

خلال الدورة أو الوحدة الدراسية التي يقدمها المعهد، قد يُطلب من الطلاب الخضوع لتقييمات في مجموعة متنوعة من التنسيقات اعتمادًا على مخططات الدورة أو الوحدة وطرق تقديمها. سيتم شرح طرق التقييم المحددة للطلاب من قبل مدربهم.

النزاهة الدراسية

يتحمل طلاب المعهد مسؤولية الحفاظ على مستويات عالية في عملهم، ولذلك يجب على جميع الطلاب التحلي بالصدق والنزاهة خلال تجربتهم التعليمية وتجنب أي شكل من أشكال الغش الدراسي.
إن الطلاب الذين ينخرطون في ممارسات لا تتسم بالأمانة يحرمون أنفسهم من الاستفادة من التقييم الدقيق والتغذية الراجعة، مما يعوق نموهم الدراسي والشخصي.
ويشمل الغش الدراسي على سبيل المثال لا الحصر:

- السرقة الفكرية - العرض المتعمد أو غير المتعمد لفكرة أو منتج شخص آخر على أنه منتج خاص بالطالب.
- السرقة الفكرية الذاتية (تكرار تقديم العمل) - يحدث عندما يتم تقديم نفس قطعة العمل (أو جزء كبير منها) للتقييم الرسمي مرتين.

هذا المشروع بتمويل مشترك من الدنمارك، مالطا، النمسا، والإتحاد الأوروبي بتعاقدٍ مع المركز الدولي لتطوير سياسات الهجرة من خلال مرفق شراكات الهجرة
MPF Migration Partnership Facility

- الغش - استخدام، أو محاولة استخدام مواد، أو معلومات، أو مساعدات دراسية غير مصرح بها في أي نشاط دراسي.
- الاختلاق - تزوير أو اختراع أي معلومات أو اقتباس في نشاط دراسي.[1]

سيتم التعامل مع جميع تهم الغش الدراسي وفقًا لـ الملحق م سياسة النزاهة الدراسية. يتوقع المعهد من الطلاب والمدربين وأعضاء هيئة التدريس إبلاغ اللجنة التأديبية عن أي أعمال مخالفة للأمانة الدراسية.

اللوائح والتوجيهات الأخرى

حماية البيانات

يمكن العثور على معايير معالجة سجلات الطلاب من قبل المعهد، بالإضافة إلى حقوق الطلاب المتعلقة بسجلاتهم الخاصة وسجلات الطلاب الآخرين، والقوانين واللوائح ذات الصلة المتعلقة بالامتثال للائحة العامة لحماية البيانات (GDPR) في الملحق ن سياسة حماية البيانات و الملحق ح سياسة سجلات الطلاب.

الشكاوى

يلتزم المعهد بتوفير تجربة تعليمية عالية الجودة للطلاب مدعومة بخدمات دراسية وإدارية ممتازة، ومع ذلك، فمن المسلم به أن المشاكل يمكن أن تظهر وقد يرغب الطلاب في التعبير عن مخاوفهم أو عدم رضاهم، وهناك إجراءات للتعبير عن ذلك ويتم تشجيع الطلاب على المضي في هذه الإجراءات؛ ولن يتعرض الشاكون للحرمان بأي شكل من الأشكال بسبب ذلك. يمكن العثور على المعلومات المتعلقة بإجراءات الشكاوى في الملحق هـ سياسة الشكاوى والالتماسات والملحق س نموذج شكوى

الصحة والسلامة

يسعى المعهد جاهدًا لضمان الحفاظ على صحة وسلامة وأمن موظفيه والمدربين والطلاب والزوار داخل مبانيه، وسوف يقوم المعهد بمراقبة جميع القوانين واللوائح والمعايير والسياسات ذات الصلة وتسهيل الالتزام بها ومراعاة الممارسات السليمة، ويجب على الأفراد إبلاغ موظفي المعهد على الفور عن أي تهديد أو خطر على الصحة أو السلامة، سواء كان تهديدًا أو خطرًا على الصحة أو السلامة، سواء أكان ذلك تهديدًا أو خطرًا على الآخرين.
الملحق ع سياسة الصحة والسلامة وكذلك الملحق ف يشرحان بالتفصيل متطلبات الصحة والسلامة للتدريب الذي يتم عقده خارج مرافق المعهد المتاحة.

الإدارة البيئية

يدرك المعهد أن أنشطته تؤثر على البيئة بشكل أساسي من خلال العمليات الداخلية الروتينية للمعهد بالإضافة إلى تأثير المعهد على مجتمع التعلم الخاص به.
يلتزم المعهد التزامًا راسخًا بالاستدامة البيئية. لذلك، فقد أعد الملحق ص السياسة البيئية ليوضح بالتفصيل كيف ستتم معالجة القضايا البيئية.

ممنوع التدخين

يلتزم المعهد بتوفير بيئة صحية لجميع الطلاب؛ فلا يسمح بالتدخين في أي جزء من مبانيه، وهذا يشمل المكاتب الشخصية، ويجب على أي شخص يرغب في التدخين استخدام المناطق المخصصة للتدخين.

[1] سياسة النزاهة الدراسية

الالتماس

الالتماس، هو طلب يقدمه طالب لإعادة النظر في قرار صادر عن هيئة دراسية معينة. يقر المعهد بأنه قد تكون هناك مناسبات قد يرغب الطلاب فيها في التظلم ضد القرارات التي يرون أنها اتخذت ضدهم.

لمزيد من المعلومات حول إجراءات الالتماس، يرجى مراجعة الملحق ق سياسة وإجراءات الالتماس و الملحق ر نموذج الالتماس.

الموارد الافتراضية

يمكن لطلاب المعهد الوصول إلى مجموعة من الأدوات التكنولوجية المفيدة بما في ذلك موقع الواجهة العامة ونظام إدارة التعلم ونظام معلومات الطلاب ومركز المساعدة.

يلتزم المعهد بتقديم خدمة متميزة تشمل استخدام التقنيات الجديدة والمتطورة بقصد تعزيز تجربة التعلم الشاملة لجميع الطلاب، ويسعى المعهد إلى تعزيز وتسهيل الاستخدام الإيجابي والواسع لتكنولوجيا المعلومات من أجل دعم جميع أنشطة التعلم والتعليم والتقييم والمراقبة وفقًا لأعلى المعايير الممكنة؛ ويتطلب هذا أيضًا الاستخدام المناسب والقانوني للتقنيات والمرافق المتاحة للطلاب والمدربين وأعضاء هيئة التدريس في المعهد، وقد تتضمن موارد تكنولوجيا المعلومات جميع البرامج المملوكة للمعهد أو المرخصة له أو التي يديرها المعهد مع حسابات مستخدمين مخصصة للوصول سواء كانت للطلاب أو المدربين أو الموظفين.

يتضمن التطبيق الرئيسي المدمج في نظام تكنولوجيا المعلومات بالمعهد تطبيقي Articulate 360 وMoodle لتطوير الدورات التدريبية ونظام إدارة التعلم لدينا، وتطبيق *Big Blue Button* لبيئة التعلم الافتراضية.

يمكن للطلاب الوصول إلى نظام تكنولوجيا المعلومات بالمعهد عبر اتصال مادي أو لاسلكي، بغض النظر عن حقيقة أنهم قد يستخدمون جهاز كمبيوتر شخصي أو أي جهاز طالما أنهم متصلون بالشبكة وبناءً على التصاريح المخصصة.

يوفر موقع الواجهة العامة معلومات حول أنشطة المعهد ومعلومات القبول ذات الصلة وروابط مفيدة.

يمكن للطلاب التقدم إلى دورة أو وحدة دراسية معينة من خلال مركز المساعدة العامة للمعهد بعد مراجعة متطلبات القبول عبر موقع الواجهة العامة.

يعد نظام إدارة التعلم مركزًا لجميع الأنشطة الدراسية التي تتم في المعهد ويمكن للطلاب استخدامه من أجل:

- عرض سياسات وإجراءات المعهد
- إرسال الواجبات
- الوصول إلى بيئة التعلم الافتراضية
- أداء الأنشطة المطلوبة المتاحة عبر الإنترنت
- التحقق من سجلات الحضور
- الوصول إلى موارد الدورة التدريبية مثل الكتب الإلكترونية والمقالات والروابط
- الوصول والمشاركة في منتديات الدورة
- معرفة درجاتهم

يمكن الوصول إلى نظام معلومات الطالب بعد التسجيل وتخصيص بيانات الدخول ويمكن استخدامه من أجل:

- التحقق من التفاصيل الشخصية وتحديثها
- عرض كشف الدرجات
- عرض الشهادات

يستخدم مركز مساعدة الطلاب من أجل:

- طلبات الخدمة
- نظام الدعم

المكتبة

تم تجهيز المعهد بمكتبة فعلية مع إمكانية الوصول إلى الموارد عبر الإنترنت والتي تتوافق أيضًا مع اعتماد التدريس عبر الإنترنت من المعهد، وتوفر هذه المكتبة نموذجًا للتعلم الاستقصائي وبناء المعرفة والثقة في البحث عن المعلومات ومعالجتها لجميع الطلاب؛ ومورِدًا أساسيًا لدعم تعلم الطلاب ومسارات تقدمهم.

اتصل بنا

- HTTPS://WWW.ICMPD.ORG/OUR-WORK/PROJECTS/TRAINING-INSTITUTE-ON-MIGRATION-CAPACITY-PARTNERSHIP-FOR-THE-MEDITERRANEAN
- HTTPS://WWW.LINKEDIN.COM/COMPANY/MCPMEDTI/
- البريد الإلكتروني: MCPMEDTI@ICMPD.ORG

تاريخ الإصدار

منشئ	الإصدار	التاريخ	التغييرات
QACO	1.0	28.02.2022	إصدار مبدئي
QACO	1.1	11.01.2023	تحديث السياسات والإجراءات