

AUN-QA 7 Facilities and Infrastructure

7	<i>Facilities and Infrastructure</i>	1	2	3	4	5	6	7
7.9	<i>The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.</i>							

ผลการดำเนินงาน ให้ข้อมูลตามหลัก **ADLI ดังนี้**

- **คุณภาพการสนับสนุนการบริการและสิ่งอำนวยความสะดวก (ห้องสมุด, ห้องปฏิบัติการ, สิ่งอำนวยความสะดวกด้าน IT และการบริการนักศึกษา) อยู่ภายใต้การประเมินผลและการเพิ่มประสิทธิภาพ**

- ตามคำแนะนำของคู่มือ **AUN-QA VERSION 4.0** หน้า 35-36 (หัวข้อ **Diagnostic Questions** และ **Source of Evidence**)

[\[http://qa.sut.ac.th/webqa/page/PDF/AUN-QA_V4_2020.pdf\]](http://qa.sut.ac.th/webqa/page/PDF/AUN-QA_V4_2020.pdf)

[เขียนอธิบายผลการดำเนินงานตามหลัก **ADLI** ให้เขียนเป็นแนวทางซึ่งมีการจัดขั้นตอนไวเป็นลำดับ สามารถทำซ้ำได้ และแสดงการใช้ข้อมูลและสารสนเทศเพื่อให้เกิดการเรียนรู้ แนวทางจะมีความเป็นระบบ ถ้าหากมีการสร้างโอกาสในการประเมิน การปรับปรุง และการแบ่งปัน รวมอยู่ด้วย จนส่งผลให้แนวทางนั้น มีระดับความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น]

ระบบ ADLI

Approach (A) : แนวทาง หมายถึง วิธีการที่องค์กรใช้ในการดำเนินกระบวนการ

Deployment (D) : การถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ หมายถึง ความครอบคลุมและทั่วถึงของการนำแนวทางไปดำเนินการ **Learning (L) :** การเรียนรู้ หมายถึง ความรู้หรือทักษะใหม่ที่ได้รับการประเมิน การศึกษา ประสพการณ์ และนวัตกรรม

Integration (I) : การบูรณาการ หมายถึง การประสานกลมกลืนกันของแผน กระบวนการ สารสนเทศ การจัดสรรทรัพยากร

ผลลัพธ์ และการวิเคราะห์ เพื่อสนับสนุนเป้าประสงค์ที่สำคัญของ**ผลการดำเนินงาน****1. มีสิ่งอำนวยความสะดวกและเครื่องมืออุปกรณ์ในการเรียนการสอนเพียงพอและทันสมัย**

ส่วนกิจการนักศึกษาจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี 2567 ในการจัดซื้อและจัดสรรครุภัณฑ์ต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษา จัดให้มีคอมพิวเตอร์ประจำส่วนงานต่าง ๆ เพื่อให้บริการสืบค้นข้อมูล จัดอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการศึกษาเรียนรู้ในห้องพักนักศึกษาที่เพียงพอและทันสมัย ทั้งนี้ในส่วนของหอพักนักศึกษามีการปรับปรุงหอพักเสร็จสิ้นแล้ว คือ สุรนิเวศ 1 2 3 4 7 8 9 10 11 12 และก่อสร้างหอพักสุรนิเวศใหม่ 19,20,21,22 มีนักศึกษาเข้าพักภาคการศึกษาที่ 1 จำนวน 5,481 คน ภาคการศึกษาที่ 2 จำนวน 5,115 คน ภาคการศึกษาที่ 3 จำนวน 4,648 คน มีหอพักเครือข่าย จำนวน 22 หลัง และนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางร่างกาย จำนวน 8 คน และมีการจัดให้มีการบริหารจัดการแบบ Living & Learning Center ภายใต้การกำกับดูแลของงานพัฒนานักศึกษา จัดที่พักที่มีสิ่งอำนวยความสะดวก สะอาด ประหยัด ปลอดภัย เพียงพอและทันสมัย เช่น ห้องพักอาศัย ห้องทบทวนรายวิชา ห้องอ่านหนังสือ ห้องประชุม ห้องพักผ่อน อุปกรณ์สื่อโสต และศูนย์การเรียนรู้ เป็นต้น นอกจากนี้ยังมีบริการสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ร้านสะดวกซื้อ มีโรงอาหารขนาดใหญ่ เครื่องเบิกเงินอัตโนมัติ มีจุดบริการ wifi ที่ทันสมัย ครอบคลุมและทั่วถึงและในบริเวณอาคารที่ให้บริการต่างๆ เพื่อให้บริการด้านการสืบค้นข้อมูล และทบทวนรายวิชาแก่นักศึกษา ภายในหอพักนักศึกษา มีการจัดสรรครุภัณฑ์ที่ทันสมัยในศูนย์เรียนรู้ของหอพัก มีการนำเทคโนโลยีมาใช้สำหรับการให้บริการนักศึกษาได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และทันสมัย เช่น ระบบการจดบันทึกการใช้น้ำประปาและไฟฟ้าแบบดิจิทัล ระบบการจองหอพักนักศึกษาออนไลน์ ระบบบันทึกกิจกรรมนักศึกษาออนไลน์ ระบบงานทุนการศึกษาออนไลน์ เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อให้มีบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เพียงพอและทันสมัยตอบสนองความต้องการของนักศึกษาใน

การเรียนรู้ ได้จัดให้มีการประเมินผลการให้บริการในสิ่งอำนวยความสะดวกมืออุปกรณ์ที่ทันสมัยและตอบสนองการศึกษาเรียนรู้แก่นักศึกษา ส่วนกิจการนักศึกษาได้จัดให้มีการสำรวจครุภัณฑ์ประจำปีเพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการจัดซื้อทดแทนครุภัณฑ์ที่ชำรุดและวางแผนในการจัดสรรครุภัณฑ์สิ่งอำนวยความสะดวกในปีการศึกษาต่อไป

2. มีห้องสมุด/ห้องปฏิบัติการ/ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ คอมพิวเตอร์ รวมถึง e-learning เพียงพอและทันสมัยในการสนับสนุนการศึกษาให้มีคุณภาพ

ในทุก ๆ ปี ส่วนกิจการนักศึกษาได้นำผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาในส่วนกิจการนักศึกษาของปีที่ผ่านมา มาวิเคราะห์และจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีของส่วนกิจการนักศึกษา โดยในปีการศึกษา 2567 ส่วนกิจการนักศึกษา ได้จัดหาห้องชมรมนักศึกษา จำนวน 37 ชมรม และจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อใช้ในการทำกิจกรรมในรูปแบบต่างๆ ในส่วนของงานส่งเสริมสุขภาพและให้คำปรึกษานักศึกษา มีห้องสมุดไว้บริการนักศึกษา มีหนังสือและวารสารให้นักศึกษาได้ศึกษาค้นคว้า และยังจัดให้มีมุมคลายความเครียดไว้ให้บริการแก่นักศึกษา(ศูนย์สุรชีวา)นอกจากนี้ส่วนกิจการนักศึกษาได้รับจัดสรรห้องซ้อมดนตรีไทยและดนตรีสากลที่อยู่ภายใต้อำนวยการ สนามสุรพลากริทาสถาน มีจำนวน 2 ห้อง ในส่วนของหอพักนักศึกษาจัดให้มีศูนย์การเรียนรู้ มีห้องทบทวนรายวิชา พร้อมโสตทัศนูปกรณ์สำหรับการเรียนการทบทวนรายวิชา และมีห้องอ่านหนังสือ ห้องประชุมกลุ่มย่อย ประจำทุกหอพัก และอาคารบริการหอพัก จำนวน 61 ห้อง เพื่อให้การสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษาให้มีความเพียงพอ ทันสมัยและมีคุณภาพส่วนกิจการศึกษายังได้ประเมินผลการให้บริการในส่วนต่างๆ ของส่วนกิจการนักศึกษา แล้วนำผลมาจัดทำแผนในการพัฒนาห้องบริการศูนย์เรียนรู้ ในปีการศึกษาต่อไป

3. สิ่งแวดล้อมเชิงสุขอนามัยและมาตรฐานความปลอดภัย เป็นไปตามข้อกำหนดในทุกด้าน

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจของส่วนกิจการนักศึกษาประจำปี 2566 ส่วนกิจการนักศึกษาได้นำผลในด้านการดำเนินการจัดการสิ่งแวดล้อมเชิงสุขอนามัยและมาตรฐานความปลอดภัยในด้านต่าง ๆ มาปรับปรุงพัฒนางาน ในปีการศึกษา 2567 ส่วนกิจการนักศึกษา

ได้มีแผนในการจัดจ้างพนักงานรักษาความปลอดภัยและแม่บ้านประจำอาคาร ทั้งนี้ หัวหน้าส่วนกิจการนักศึกษาและหัวหน้างานบริการนักศึกษาหอพักและดูแลนักศึกษาพิการ ได้มีส่วนในการวิเคราะห์จำนวนพนักงานรักษาความปลอดภัยและแม่บ้านที่ปฏิบัติงานในส่วนกิจการนักศึกษาและหอพักนักศึกษา มีบุคลากรส่วนกิจการนักศึกษาเป็นคณะกรรมการตรวจการจ้างดังกล่าวด้วย อาคารสถานที่ ที่อยู่ในความดูแลของส่วนกิจการนักศึกษา มีกล้องวงจรปิดทุกหอพักทั้งภายในและภายนอกอาคาร มีระบบสาธารณูปโภค ในด้านต่าง ๆ เช่น มีระบบกำจัดน้ำเสีย ระบบบำบัดน้ำเสีย ระบบกำจัดขยะ ระบบและอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยภายในตัวอาคาร และมีกิจกรรมเพื่อป้องกันอันตรายและเพื่อความปลอดภัยด้านจราจรให้นักศึกษา โดยมีแผนปฏิบัติการในการตรวจวินัยจราจรร่วมกับงานรักษาความปลอดภัยของส่วนอาคารสถานที่ มีบุคลากรส่วนกิจการนักศึกษาเป็นคณะทำงานด้วย

นอกจากนี้ส่วนกิจการนักศึกษาจัดกิจกรรม 5 ส ของหอพักนักศึกษา ในหอพักนักศึกษา มีระบบรักษาความปลอดภัยของนักศึกษาโดยกำหนดเวลาเปิด-ปิด หอพักนักศึกษาที่เป็นเวลาชัดเจนเพื่อป้องกันนักศึกษาเกิดอุบัติเหตุหรือมีเรื่องทะเลาะวิวาทในยามวิกาล นอกนั้นยังมีการเฝ้าระวังและควบคุมโรคติดต่อต่าง ๆ ให้กับนักศึกษาและบุคลากร โดยร่วมมือกับโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี มีคณะกรรมการกำกับดูแลการให้บริการและจำหน่ายสินค้าภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี มีคณะอนุกรรมการตรวจการให้บริการและจำหน่ายสินค้าภายในมหาวิทยาลัย ทั้งนี้ส่วนกิจการนักศึกษา ได้ตรวจสอบคุณภาพของมาตรฐานความปลอดภัย โดยได้ตรวจสอบการปฏิบัติงานของแม่บ้านประจำหอพักนักศึกษา ตรวจสอบการปฏิบัติงานของพนักงานรักษาความปลอดภัย และตรวจสอบสภาพของกล้องวงจรปิดอย่างสม่ำเสมอ และนำผลการตรวจสอบมาปรับปรุงให้มาตรฐานการรักษาความปลอดภัยดียิ่ง ๆ ขึ้น

เอกสารแนบ :

ตาราง AUN-QA 7.9-1 : รายชื่อ ห้องสมุด/ห้องทบทวน/ห้องชมรม/
ห้องอ่านหนังสือ/ลานสนทนาการ/ลานพักผ่อน ส่วนกิจการนักศึกษา
ประจำปีการศึกษา 2567

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1mQNPjDjeLonSLUg9yADi6hrZqXKR48pu46n_cFcWOvQ/edit?usp=drive_link

ตาราง AUN-QA 7.9-2 : รายชื่อหอพักเครือข่าย ปีการศึกษา 2567

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1yYBpHxDe9NS1hrqlgBruN9Si5KREh-C5/edit?usp=drive_link&oid=115839800825818784785&rtpof=true&sd=true