

FORMULÁŘ PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE

Vyplňte a zašlete tento formulář zpět v případě, že chcete uplatnit reklamaci.

Adresát (Prodávající):

Zámecké návrší z.ú. Jiráskova 133, 570 01 Litomyšl

Údaje o reklamovaném Produktu:

- Datum objednávky:
- Číslo objednávky:
- Datum převzetí Produktu:
- Název/popis reklamovaného Produktu (zboží, vstupenka, voucher, služba):
- Podrobný popis vady:
- Požadovaný způsob vyřízení reklamace (zaškrtněte/uveďte):
 - o Oprava zboží (pokud je možné)
 - o Výměna za nové zboží (pokud je možné)
 - o Přiměřená sleva z kupní ceny
 - o Odstoupení od smlouvy (vrácení peněz)
 - o Jiný požadavek (specifikujte):

.....
.....

Údaje spotřebitele (Kupujícího):

- Jméno a příjmení:
- Adresa:
- Telefonní číslo:
- E-mail:

Datum a podpis: