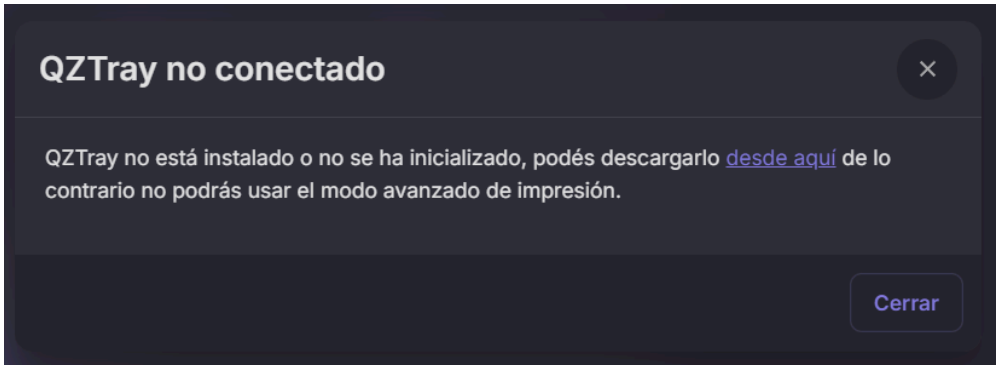
RestoSimple

QZTray no conectado

30 de Junio 2025

Como resolver el error (QZTray no conectado)

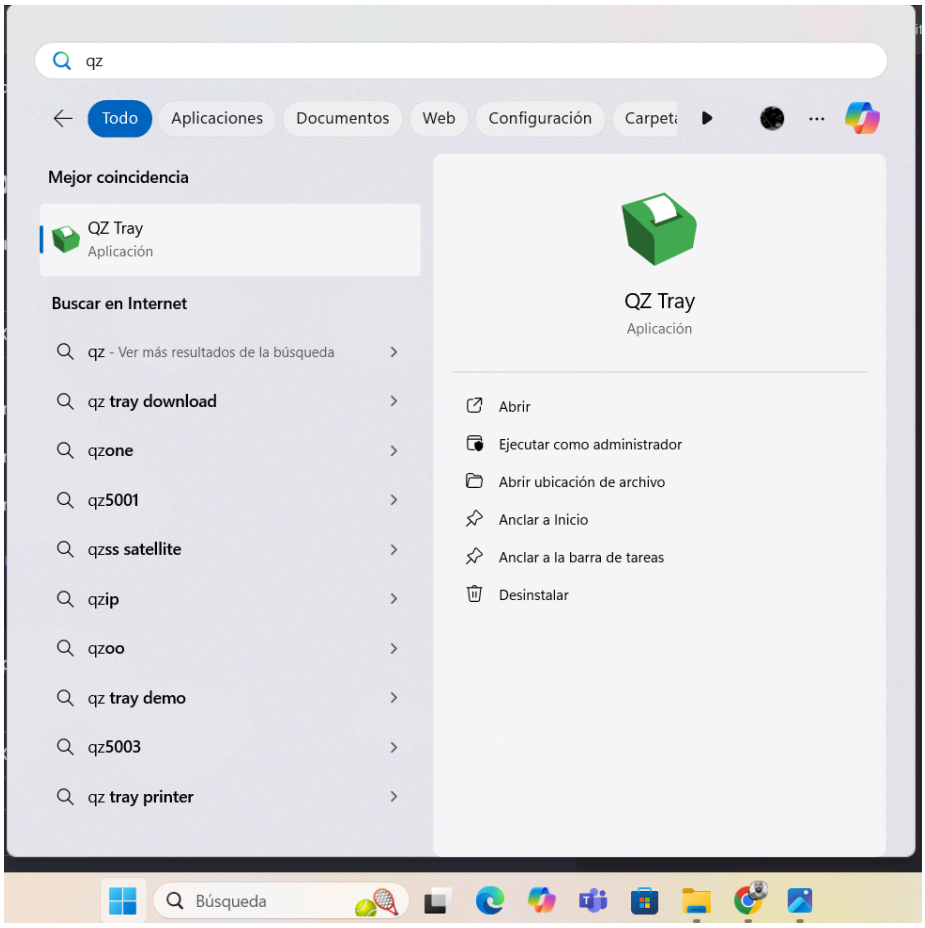


Si nos encontramos con el siguiente problema al encender nuestra computadora e intentar imprimir en RestoSimple, debemos realizar los siguiente pasos para resolverlo:

- Presionar en **Inicio** en la barra de herramientas.



- Luego buscar QZTray entre nuestras aplicaciones instaladas y presionar en **abrir**.



- Una vez hecho esto, volver a RestoSimple y recargar la página, de esta manera, quedará resuelto el problema.

En algunos sistemas operativos la aplicación de QZ Tray podría estar siendo bloqueada por tu antivirus. Si cuentas con un antivirus y tienes problemas con las impresiones a través de QZ Tray te recomendamos desactivar temporalmente el antivirus para poder realizar las pruebas.