

Source: <https://emergency.cdc.gov/cerc/resources/pdf/anticipatedqa.pdf>

CDC / Центр Контроля и Профилактики Заболеваний

ОЖИДАЕМЫЕ ВОПРОСЫ / РАБОЧИЙ СПИСОК

Ниже приводятся вопросы, которые обычно задают СМИ, заинтересованные стороны, партнеры и общественность во время кризисных событий. Используйте их, чтобы подготовить ответы на вопросы, с которыми Вы можете столкнуться.

Дополнительные советы:

- Давайте короткие ответы (2 минуты или меньше).
- Используйте сессии вопросов-ответов как возможность донести свою ключевую информацию.
- Используйте личные местоимения (“я” или “мы”) вместо названия организации (“министерство здравоохранения” или “это агентство”).

Что произошло?

Почему это произошло?

Что послужило причиной происходящего?

Когда и где это произошло?

Кто виноват?

Берете ли вы на себя ответственность?

Случалось ли уже такое раньше?

Есть ли опасность для населения?

Что вы делаете, чтобы защитить людей?

Есть ли жертвы – раненые, заболевшие или погибшие? Вы можете назвать их имена?

Что бы вы можете сказать пострадавшим?

Есть ли опасность сейчас?

Будут ли неудобства для общества?

Как вы собираетесь действовать?

Кто отвечает за принятие решений?

Оказывается ли помощь пострадавшим?

Предвидели ли вы, что это произойдет?

Чего мы можем ожидать сейчас и позже?

Когда будет больше информации?

Translation courtesy www.languagesofcare.org