FAQS

Informações sobre o local

Onde é o local da experiência?
Teatro Rival
Rua Álvaro Alvim, 33 - Cinelândia, Rio de Janeiro - RJ, 20031-010

Como chegar ao local?
Para mais informações, consulte o mapa: Teatro Rival

Há comida servida?
Há um bar disponível onde você poderá comprar comidas e bebidas. Não é permitida a entrada de comidas ou bebidas de fora.

Posso levar animais?
Animais não são permitidos, exceto animais de serviço.

Este local tem acesso para pessoas com deficiência?
Sim, o local é acessível para PCDs. Se tiver alguma dúvida, por favor entre em contato em ola@feverup.com ou diretamente com o local do evento.

Há estacionamento disponível?
Há estacionamentos públicos e privados no entorno do clube, sujeito à disponibilidade.

Com quanto tempo de antecedência devo chegar?
É recomendado a chegada pelo menos 45 minutos antes do início do espectáculo para que seja atribuído um lugar dentro do clube. O espectáculo começa na hora marcada e todos os espectadores já deverão estar sentados nesse momento.

Ingressos

Quais são os diferentes tipos de ingressos?
Meia-entrada, Entrada Social e Inteira para as Zonas do Teatro. Cada zona possui um valor diferente, de acordo com a proximidade do palco.

Qual a diferença entre os ingressos, Inteira e Entrada Social?

Inteira: Ingresso comum do evento, qualquer pessoa pode adquiri-lo.

Entrada Social: Também pode ser comprada por qualquer pessoa, sem necessidade de comprovação. ***Esse ingresso inclui uma doação de R$10*** *para o Instituto Hatus, uma organização sem fins lucrativos,* ***já contido no valor do ingresso****.*

É necessário imprimir o meu ingresso?

Você não precisa imprimir nada, apenas precisa mostrar seu(s) ingresso(s) Fever no aplicativo ou e-mail após a chegada ao local.

Posso comprar ingressos no local do evento?

Os ingressos não estão disponíveis para compra no local do evento. Todos os ingressos devem ser adquiridos através da aplicação ou site da Fever antes da chegada ao evento.

Posso reservar um ingresso para meu cuidador?

Os clientes que precisarem de assistência durante toda a experiência têm direito a solicitar 01 (um) passe gratuito para seu assistente pessoal/funcionário de suporte. Depois de comprar seu ingresso (é essencial ter um ingresso válido antes de se inscrever), entre em contato conosco com a documentação de apoio.

Existe um requisito de idade para o evento?

Todos os convidados devem ter 6 anos de idade ou mais para participar. Os menores de 18 anos devem ser acompanhados por um adulto.

Quem pode comprar os ingressos de meia-entrada?

- *Estudantes*
- *Idosos*
- *Pessoas com necessidades especiais (PNE) e acompanhante*
- *Jovens de baixa renda*
- *Professores da rede pública estadual e das redes municipais de ensino (níveis infantil, fundamental e médio)*

Todas as pessoas mencionadas acima deverão apresentar um documento comprobatório de tal condição. Caso contrário, não poderão se beneficiar da meia-entrada e deverão abonar o valor total do ingresso.

Alterações de ingressos

Posso mudar meu ingresso?

Sujeito à disponibilidade, mudanças de data e/ou hora são permitidas até 48 horas antes da hora de início da sua experiência. Nesse caso, entre em contato conosco indicando o ID

do seu bilhete. Reembolsos não são permitidos em nenhuma circunstância. Para obter mais informações, consulte nossos Termos.

Onde posso encontrar o meu ingresso?

Você pode encontrar seu ingresso na secção "Ingresso" no aplicativo da Fever (que pode ser encontrado no Apple App Store ou no Google Play). Não se esqueça de iniciar a sessão com o mesmo usuário utilizado para efetuar a compra.

Você também consegue encontrar o seu código QR no e-mail de confirmação de compra.