

Kebijakan Privasi Safarqu

1. Pendahuluan

Safarqu ("Aplikasi", "kami") adalah aplikasi pendamping perjalanan ibadah (umroh/haji) yang dikembangkan oleh Sekre Digital. Aplikasi ini berfungsi sebagai alat bantu untuk jemaah, mutawwif, dan team leader selama perjalanan ibadah berlangsung.

Kebijakan privasi ini menjelaskan bagaimana kami mengumpulkan, menggunakan, dan melindungi data pribadi Anda saat menggunakan Safarqu versi lite (build testing/review).

2. Data yang Kami Kumpulkan

2.1 Data Akun

- **Nama lengkap** — ditampilkan untuk identitas sesama rombongan
- **Alamat email** — dipakai untuk login dan pemulihan akun
- **Nomor telepon** — dipakai untuk kontak darurat antar jemaah, mutawwif, dan team leader
- **Foto profil** — opsional, diunggah oleh pengguna sendiri

2.2 Data Lokasi

- **Lokasi GPS real-time** — dipakai untuk fitur peta, arah kiblat, dan pelacakan posisi rombongan selama sesi perjalanan aktif
- **Lokasi latar belakang** — hanya aktif selama sesi mobilisasi aktif (dipicu team leader), berhenti otomatis saat sesi diakhiri

2.3 Data Audio

- **Akses mikrofon** — HANYA untuk fitur siaran audio oleh mutawwif (panduan suara langsung ke jemaah). Jemaah/staff hanya mendengarkan, tidak mengirim audio.
- **Audio level** — indikator visual (waveform) saat mendengarkan siaran, bukan rekaman audio

2.4 Data Sensor

- **Kompas/magnetometer** — untuk fitur arah kiblat
- **Notifikasi** — pengingat waktu sholat berdasarkan jadwal lokal

2.5 Data Perangkat

- **Token notifikasi (FCM/APNs)** — untuk mengirim notifikasi push
- **Status baterai & optimasi** — untuk memastikan notifikasi sholat tidak di-kill oleh sistem OEM

3. Data yang TIDAK Kami Kumpulkan

Aplikasi ini TIDAK mengumpulkan atau memproses:

- ❌ Data pembayaran/kartu kredit
- ❌ Data marketplace/transaksi jual-beli
- ❌ Dokumen identitas (KTP/paspor)
- ❌ Rekaman audio — mikrofon hanya untuk siaran langsung, tidak direkam
- ❌ Riwayat browsing atau pelacakan iklan
- ❌ Data kontak dari buku telepon pengguna

4. Bagaimana Kami Menggunakan Data

Tujuan	Data dipakai	Dasar hukum
Login	Email, password	Persetujuan pengguna
Identitas rombongan	Nama, foto profil	Persetujuan pengguna
Peta & navigasi	Lokasi GPS	Persetujuan pengguna
Pelacakan rombongan	Lokasi latar belakang	Persetujuan pengguna (2 tahap)
Siaran audio mutawwif	Mikrofon	Persetujuan pengguna
Arah kiblat	Sensor kompas	Fungsionalitas app
Pengingat sholat	Jadwal sholat, token notif	Persetujuan pengguna
Kontak darurat	Nomor telepon	Persetujuan pengguna

5. Penyimpanan & Keamanan Data

- **Server:** Data disimpan di server yang dilindungi HTTPS/TLS
- **Autentikasi:** Token-based (Laravel Sanctum), password di-hash (bcrypt)
- **Lokasi:** Lokasi GPS dikirim ke server hanya selama sesi aktif, tidak disimpan permanen di server
- **Token notifikasi:** Disimpan di server untuk pengiriman push notification
- **Cache lokal:** Al-Qur'an dan data perjalanan di-cache di perangkat (SQLite) untuk mode offline, tidak dikirim ke pihak ketiga
- **Tidak ada pihak ketiga:** Kami tidak membagikan data Anda kepada pengiklan atau pihak ketiga mana pun

6. Izin yang Diminta Aplikasi

Izin	Tujuan
Lokasi (When In Use)	GPS peta & kiblat
Lokasi (Always)	Pelacakan rombongan di background
Mikrofon	Siaran audio mutawwif
Kamera	Foto profil
Galeri Foto	Pilih foto profil
Notifikasi	Pengingat waktu sholat
Background: audio	Siaran/dengar audio di background

Background: location	Pelacakan rombongan di background
Background: remote-notification	Push notification dari server

7. Penghapusan Akun

Pengguna dapat menghapus akun sendiri melalui menu Profil → Hapus Akun. Setelah penghapusan:

- Data akun ditandai sebagai terhapus (soft delete)
- Login tidak lagi dapat dilakukan dengan kredensial tersebut
- Data tetap disimpan untuk keperluan audit/kepatuhan selama jangka waktu yang diwajibkan hukum, lalu dihapus permanen
- Penghapusan diblokir sementara jika pengguna sedang dalam perjalanan aktif (untuk keselamatan rombongan)

8. Hak Pengguna

- **Akses:** Anda dapat melihat data Anda di menu Profil
- **Koreksi:** Anda dapat mengedit nama, foto profil, dan nomor telepon
- **Penghapusan:** Anda dapat menghapus akun sendiri (lihat poin 7)
- **Penarikan izin:** Anda dapat mencabut izin (lokasi, mikrofon, kamera, notifikasi) kapan saja melalui pengaturan perangkat

9. Privasi Anak

Aplikasi ini tidak ditujukan untuk anak di bawah 13 tahun. Kami tidak sengaja mengumpulkan data dari anak di bawah 13 tahun. Jika Anda yakin anak di bawah 13 tahun telah mendaftar, hubungi kami untuk penghapusan segera.

10. Perubahan Kebijakan

Kami dapat memperbarui kebijakan privasi ini dari waktu ke waktu. Perubahan akan diumumkan melalui aplikasi atau email. Tanggal efektif di bagian atas dokumen ini menunjukkan kapan terakhir kali kebijakan diperbarui.

11. Kontak

Untuk pertanyaan tentang privasi atau permintaan akses/penghapusan data:

- **Email:** support@safarqu.id
- **Website:** <https://safarqu.id>
- **Perusahaan:** Sekre Digital
- **Alamat:** Jakarta, Indonesia

12. Dasar Hukum

Kebijakan privasi ini disusun mengacu pada:

- UU No. 27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi (Indonesia)
- GDPR (untuk pengguna di wilayah Eropa, jika ada)
- Pedoman Google Play Data Safety
- Pedoman Apple App Store Privacy Policy