ОФЕРТА

на оказание услуг Клуба «CUTEAM»

(в редакции от __.03.2025)

г. Москва

Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «КУТИМ», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Потапова Дениса Валерьевича, действующего на основании Устава, для любого физического или юридического лица (далее – «Заказчик»), которое примет настоящее предложение на указанных ниже условиях. Публичная оферта и тарифные планы являются официальными документами Исполнителя и публикуются на сайте https://cuteam.ru (далее – сайт Исполнителя). Услуги оказываются на условиях, определенных в настоящем документе, размещенном в свободном доступе в сети Интернет по адресу https://cuteam.ru. Исполнитель вправе изменить или дополнить настоящие Условия, разместив новые условия не менее, чем за один день до их введения по адресу https://www.cuteam.ru.

1. Термины и определения

В настоящем Договоре нижеприведенные термины используются в следующем значении:

1.1. Договор/Оферта/Публичная оферта – настоящий документ, содержащий все положения, определяющие условия и порядок оказания Услуг.

1.2. Клуб Cuteam (Клуб) – это территория внутри нежилого помещения, которая включает в себя оборудованные площадки и помещения, оснащенные специальными техническими средствами и предназначенные для предоставления Заказчикам оборудованных рабочих мест, организации мастер-классов, презентаций, фотосъёмок и т.д., расположенный по адресам:

г. Москва, шоссе Энтузиастов, дом 3к1;

г. Москва, ул. Василисы Кожиной, д. 13;

г. Москва, Шелепихинская набережная, 34к4.

1.3. Администрация Клуба – это Исполнитель и уполномоченные Исполнителем лица, устанавливающие общие обязательные правила по организации работы Клуба, а также обеспечивающие их надлежащее соблюдение.

1.4. Исполнитель – лицо, оказывающее Услуги – ООО «КУТИМ»

1.5. Заказчик – это совершеннолетнее и дееспособное физическое лицо или юридическое лицо, осуществившее Акцепт и заключившее с Исполнителем настоящий Договор непосредственно в своих интересах.

1.6. Сотрудники Заказчика – лица, состоящие с Заказчиком в трудовых или гражданско-правовых отношениях, допущенные Заказчиком в целях осуществления им на территории Клуба самостоятельной профессиональной, предпринимательской или иной деятельности, в рамках оказываемых Заказчику Услуг Клуба.

1.7. Посетители Заказчика/Клиенты Заказчика/Гости Заказчика – лица, не являющиеся Стороной настоящего Договора, посещающие территорию Клуба по приглашению Заказчика, в связи с осуществлением Заказчиком на территории Клуба самостоятельной профессиональной, предпринимательской или иной деятельности.

1.8. Акцепт – это осуществление Заказчиком полного и безоговорочного принятия изложенных ниже условий Договора путем осуществления действий, указанных в разделе 2 настоящего Договора.

1.9. Услуги Клуба (Услуги) – это выбранный Заказчиком в соответствии с Тарифным планом комплекс услуг по доступу Заявителя к инфраструктуре Клуба. Услуги Клуба связаны с предоставлением Заказчику мест для осуществления самостоятельной профессиональной, предпринимательской или иной деятельности, а также с предоставлением Заказчику иных сопутствующих дополнительных услуг.

1.10. Тариф (Тарифный план) – это утверждаемый Исполнителем комплекс предоставляемых услуг, период их оказания и стоимость, информация о которых размещена Исполнителем на своем сайте в сети Интернет.

1.11. Пакет часов – Тариф, по которому Заказчику предоставляется определенное количество часов использования Рабочего места, которыми Заказчик вправе воспользоваться в течение установленного периода действия Пакета часов. К отношениям Сторон при приобретении Заказчиком Пакета часов применяются правила об абонентском договоре.

2. Акцепт Оферты

2.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее также – ГК РФ) настоящий Договор является Публичной офертой и содержит все существенные условия Договора об оказании услуг.

2.2. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ совершение Заказчиком действий, предусмотренных настоящей Офертой, является безусловным принятием (Акцептом) Оферты и считается равносильной заключению Договора в письменной форме на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

2.3. Договор считается заключенным на условиях настоящей Публичной оферты при совершении Заказчиком следующих действий:

2.3.1. С момента поступления на расчетный счет или в кассу Исполнителя суммы, оплаченной Заказчиком за Услуги.

В случае, если Заказчик оплатил неполную стоимость Услуг, Договор считается незаключенным и уплаченные денежные средства возвращаются Заказчику по его письменному

заявлению, без начисления каких-либо процентов, в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения Исполнителем такого заявления.

2.3.2. С момента начала использования Заказчиком предоставленного Рабочего места на территории Клуба при непосредственном посещении Клуба без предварительного бронирования.

2.3.3. С момента предварительного бронирования Заказчиком услуг Исполнителя по предоставлению Рабочего места на территории Клуба.

2.4. При приобретении Заказчиком Пакета часов Акцепт настоящей Оферты возможен только способом, предусмотренным пунктом 2.3.1. Оферты.

2.5. Акцепт настоящей Оферты означает, что Заказчик полностью ознакомился с условиями Договора, согласен с ними и обязуется их соблюдать.

2.6. Договор не считается заключенным, если отсутствует фактическая возможность оказания Услуг, в том числе в ситуации отсутствия свободных Рабочих мест по выбранному Заказчиком Тарифу в желаемые Заказчиком даты и период времени. В таком случае Сторонами согласовываются иные дата и период времени. При отсутствии согласия бронирование и/или предоставление Рабочего места не производятся, а если Заказчиком уплачены денежные средства в качестве предоплаты, они возвращаются Заказчику, без начисления каких-либо процентов, по письменному заявлению в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения Исполнителем такого заявления.

3. Предмет Договора

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги в соответствии с выбранным Заказчиком Тарифным планом в желаемые Заказчиком даты и период времени (при наличии фактической возможности) и, при необходимости, перечнем дополнительных услуг, в порядке и на условиях настоящего Договора, а Заказчик обязуется принять оказанные Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2. Услуги Клуба оказываются Заказчику в целях осуществления Заказчиком самостоятельной профессиональной, предпринимательской или иной деятельности. Заказчик приобретает Услуги не для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в связи с чем к отношениям Сторон не применяются положения Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и иные положения законодательства о защите прав потребителей.

3.3. Заказчик самостоятельно разрешает все возможные претензии, требования третьих лиц, Клиентов Заказчика, уполномоченных органов в связи с осуществлением Заказчиком на территории Клуба самостоятельной профессиональной, предпринимательской или иной деятельности и обязуется оградить Исполнителя от таких претензий и требований. При предъявлении таких претензий и требований непосредственно к Исполнителю, Исполнитель сообщает о них и переадресует Заказчику, а Заказчик обязан самостоятельно разрешить их.

3.4. При возникновении у Исполнителя расходов или убытков в связи с предъявленными претензиями, требованиями третьих лиц, Клиентов Заказчика, уполномоченных органов в связи с осуществлением Заказчиком на территории Клуба самостоятельной профессиональной, предпринимательской или иной деятельности, Заказчик обязуется по требованию Исполнителя возместить такие расходы и убытки, в чем бы они не заключались, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момент получения требования.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Предоставлять Услуги Заказчику в соответствии с оплаченным или забронированным Тарифом и периодом времени.

4.1.2. Содержать помещения мест общего пользования в надлежащем санитарном, противопожарном и техническом состоянии.

4.1.3. Обеспечить уборку помещений Клуба, в том числе влажную и сухую уборку полов, вынос мусора, замену пластиковых пакетов, удаление пыли с поверхности.

4.1.4. В случае аварий, пожаров, затоплений, взрывов и других подобных чрезвычайных событий за свой счет немедленно принимать все необходимые меры к устранению последствий этих событий. Если указанные чрезвычайные события произошли по вине Заказчика, то обязанность по устранению последствий указанных событий лежит на Заказчике.

4.1.5. Предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию об Услугах, их особенностях, требованиях к соблюдению техники безопасности, Правил Клуба, иных действующих правил, наличии возможных ограничений к допуску к тем или иным видам Услуг.

4.1.6. Информировать Заказчика обо всех изменениях в работе Клуба, возможных переносах ранее согласованных мероприятий - по адресу электронной почты или смс-сообщением по телефону, указанному в Заявлении о присоединении к Договору, - не позднее чем за 20 (Двадцать) часов до соответствующего события (кроме форс-мажорных обстоятельств).

4.1.7. Осуществлять все иные действия, необходимые для исполнения Договора, предусмотренные законодательством Российской Федерации, Договором.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Предоставлять Услуги или их часть с привлечением третьих лиц.

4.2.2. В одностороннем порядке изменять настоящий Договор, Правила Клуба. Изменения вступают в силу с момента публикации нового текста Договора, если иная (более поздняя) дата вступления в силу изменений не указана Исполнителем при публикации документа.

4.2.3. В одностороннем порядке изменять стоимость, а также перечень предоставляемых услуг, Тарифов, путём размещения соответствующей информации на Сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу https://cuteam.ru и/или ином общедоступном месте на территории Клуба. В случае поступления оплаты от Заказчика до изменения стоимости услуг, стоимость оплаченных Заказчиком услуг до окончания периода, за который они оплачены, не изменяется.

4.2.4. Изменять режим работы Клуба в целом или отдельных его помещений, а также частично или полностью ограничивать доступ к ним Заказчику или посетителям, о чем Заказчик, в случае осуществления предоплаты Услуг или бронирования Услуг по предоставлению Рабочего места, извещается не менее чем за 2 (Два рабочих) дня до вступления таких изменений, путём размещения информации в общедоступном месте на территории Клуба и/или путем направления соответствующего уведомления на электронную почту Заказчика или по номеру телефона Заказчика, иным каналам связи с Заказчиком известным Исполнителю.

4.2.5. Полностью или частично прекратить оказание услуг при возникновении необходимости проведения технических или санитарно-гигиенических мероприятий, о чем Заказчик извещается не менее чем за 20 (Двадцать) часов до вступления таких изменений, в случае осуществления Заказчиком предоплаты Услуг или бронирования Услуг по предоставлению Рабочего места, путём размещения информации в общедоступном месте на территории Клуба и/или путем направления соответствующего уведомления на электронную почту Заказчика или по номеру телефона Заказчика, иным каналам связи с Заказчиком известным Исполнителю. Если ограничением доступа на территорию Клуба будет являться причина независящая от воли Исполнителя, Исполнитель уведомляет об этом Заказчика максимально оперативно с того момента, как ему стало известно о наступлении ситуации, препятствующей доступу Заказчика. При этом, если оплаченный Заказчиком период оказания Услуг попадает на период проведения мероприятий, то Заказчик вправе потребовать оказания Услуг за оплаченный период в другие даты, без дополнительной оплаты данных Услуг. Присоединяясь к настоящему Договору, Заказчик подтверждает, что ограничение доступа на территорию Клуба на условиях, указанных в настоящем пункте, не может являться основанием для предъявления Заказчиком претензий к Исполнителю.

4.2.6. Осуществлять видеонаблюдение на всей территории Клуба и прилегающей к нему территории с целью осуществления контроля за порядком пользования услугами Клуба и его инфраструктурой. Полученные видеоматериалы могут быть использованы Исполнителем в качестве доказательств нарушения Заказчиком и/или Представителем Заказчика и/или Гостем Заказчика условий настоящего Договора.

4.3. Заказчик обязан:

4.3.1. Ознакомиться с настоящим Договором и Правилами Клуба;

4.3.2. Обеспечивать сохранность предоставленного рабочего места и нести полную материальную ответственность за причиненный ущерб рабочему месту и предоставленному в связи с использованием рабочего места имуществу и оборудованию;

4.3.3. Своевременно оплачивать Услуги Исполнителя;

4.3.4. Осуществлять все иные действия, необходимые для исполнения Договора, предусмотренные законодательством Российской Федерации, Договором.

4.3.5. Нести ответственность за сохранность своих личных вещей;

4.3.6. Поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения на территории Клуба, вести себя уважительно по отношению к другим Посетителям и другим

Заказчикам, Администрации Клуба и обслуживающему персоналу Клуба, соблюдать Правила Клуба. Обеспечивать соблюдение настоящего пункта Сотрудниками и/или Клиентами Заказчика.

4.3.7. Своевременно освободить Рабочее место, в том числе от принадлежащего Заказчику имущества, не менее чем за 5 минут до окончания предоставленного периода использования Рабочего места. Рабочее место возвращается Заказчиком Исполнителю в том состоянии, какое оно имело при предоставлении Рабочего места Заказчику.

5. Стоимость и порядок оплаты Услуг

5.1. Оплата Услуг осуществляется в следующем порядке:

5.1.1. При акцепте оферты в соответствии с пукнктом 2.3.1. Оферты, Услуги оплачиваются на условиях 100% предоплаты. При необходимости Исполнитель может выставить счет на оплату, на основании которого Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его получение осуществляет 100% предоплату. В случае неоплаты или неполной оплаты суммы, указанной в счете, в течение предусмотренного настоящим пунктом срока оплаты, Договор считается незаключенным, а выставленный счет аннулированным.

5.1.2. При акцепте оферты в соответствии с пунктами 2.3.2., 2.3.3. Оферты, Услуги оплачиваются Заказчиком в полном объеме непосредственно после окончания их оказания, исходя из соответствующего Тарифа на Услуги и объема оказанных Услуг. Объем Услуг по предоставлению Рабочего места определяется исходя из количества дней (при использовании Рабочего места на полный день) и часов использования Рабочего места. В целях расчета объема Услуг, за час принимается в том числе неполный час использования Рабочего места.

5.2. В стоимость Услуг включены также фактические расходы Исполнителя на организацию и обеспечение предоставления Услуг (в том числе административные расходы, расходы на оплату услуг администраторов Клуба, на аренду помещений, коммунальные услуги).

5.3. Оплата Услуг осуществляется в российских рублях наличными, либо безналичным способом. Датой оплаты считается день поступления денежных средств, соответственно, в кассу или на расчетный счет Исполнителя. Размер оплаты Услуг не включает размер комиссионного сбора банка за прием и перевод денежных средств от физических лиц, если перевод осуществляется через банк.

6. Порядок оказания Услуг

6.1. Исполнитель обязуется своевременно и в полном объеме оказывать Услуги надлежащего качества.

6.2. Услуги по предоставлению Рабочего места на территории Клуба оказываются в часы работы Клуба с 10:00 до 22:00 по установленным на Сайте Исполнителя Тарифам. Услуги по предоставлению Рабочего места вне часов работы Клуба оплачиваются по отдельным Тарифам, установленным на Сайте Исполнителя:

6.2.1. При предоставлении Рабочего места в период времени с 08:00 до 10:00 стоимость Услуг определяется по Тарифу раннего бронирования;

6.2.2. При предоставлении Рабочего места в период времени после 22:00 стоимость Услуг определяется по Тарифу позднего бронирования.

Предоставление Рабочего места по Тарифу позднего бронирования допускается только в случае возникновения непредвиденных обстоятельств, например в случаях, когда Заказчик не успевает оказать своему Клиенту услугу/выполнить работу начатую до 22:00. Заказчик обязан не менее чем до 21:30 предупредить Исполнителя о необходимости предоставления Рабочего места после 22:00, в противном случае Рабочее место после 22:00 не предоставляется

6.3. При Акцепте настоящий Оферты способом, предусмотренным пунктами 2.3.1., 2.3.3. Оферты, услуги оказываются в даты и период времени, согласованные при внесении Заказчиком предоплаты и/или бронировании. При Акцепте настоящий Оферты способом, предусмотренным пунктом 2.3.2. Оферты слуги оказываются при наличии фактической возможности (наличии свободных Рабочих мест по желаемому Заказчиком Тарифу и периоду времени).

6.4. При приобретении Заказчиком Пакета часов Услуги оказываются в течение установленного срока действия Пакета часов в выбранные Заказчиком даты и период времени при наличии фактической возможности (наличии свободных Рабочих мест по желаемому Заказчиком Тарифу и периоду времени). Заказчик обязан предупредить Исполнителя о желаемых датах и периоде времени оказания Услуг не менее чем за 24 (двадцать четыре часа) до момента их оказания, при отсутствии фактической возможности Сторонами согласуются иные дата и период времени оказания услуг.

6.5. Исполнитель прекращает предоставление Услуг по истечении согласованного срока оказания (периода предоставления Рабочего места) и/или при наличии задолженности Заказчика перед Исполнителем.

6.6. Визиты Гостей Заказчика осуществляется в соответствии с Правилами Клуба.

6.7. По запросу Заказчика Исполнитель может предоставить Заказчику Акт об оказанных услугах (далее - Акт). Для получения Акта Заказчик обращается к Администрации Клуба. Отсутствие подписанными между Сторонами Акта не является основанием для признания Услуг не оказанными. В отсутствие подписанного между Сторонами Акта, надлежащим доказательством оказания услуг будут являться:

6.7.1. При акцепте оферты в соответствии с пунктом 2.3.1. Оферты, Услуги считаются надлежащим образом и в полном объеме оказанными, если по истечении 5 (пяти) календарных дней с момента окончания периода использования Рабочего места, Заказчиком не будет направлена письменная мотивированная претензия относительно ненадлежащего оказания или неоказания услуг.

Услуги считаются оказанными также в случае, когда Заказчик:

1) Предупредил Исполнителя о необходимости переноса периода предоставления Рабочего места менее чем за 20 (Двадцать) часов до начала такого периода;

2) Не предупредил Исполнителя о необходимости переноса периода предоставления Рабочего места не менее чем за 20 (Двадцать) часов до начала такого периода.

В указанных случаях услуги считаются надлежащим образом и в полном объеме оказанными даже если Заказчик не явился для использования Рабочего места. К отношениям Сторон в указанном случае применяются нормы об опционном договоре, а уплаченные по счету денежные средства признаются платой за право заявить требование по опционному договору.

6.7.2. При акцепте оферты в соответствии с пунктами 2.3.2., 2.3.3. Оферты, Услуги считаются надлежащим образом оказанными с момента окончания периода использования Рабочего места. Оплата оказанных услуг подтверждает надлежащее и полное оказание услуг Исполнителем.

6.7.3. При приобретении Заказчиком Пакета часов Услуги считаются надлежащим образом и в полном объеме оказанными по окончанию срока действия Пакета часов, установленного для соответствующего Тарифа. Срок действия Пакетов часов начинает исчисляться с даты внесения Заказчиком предоплаты за выбранный Пакет часов. Услуги считаются также в полном объеме и надлежащим образом оказанными в случае неполного востребования Заказчиком всего количества часов до истечения срока действия Пакета часов, по обстоятельствам не зависящим от Исполнителя, в таком случае денежные средства за невостребованные часы возврату не подлежат.

6.8. В случаях предварительной оплаты Услуг Исполнителя или при предварительном бронировании Услуг Заказчик вправе не более одного раза по согласованию с Исполнителем при наличии фактической возможности (отсутствие бронирования на иные дату и период времени по тому же Тарифу) и при предупреждении не менее чем за 20 (Двадцать) часов до периода предоставления Рабочего места, перенести дату предоставления Рабочего места.

6.9. Заказчик, осуществивший предварительное бронирование (пункт 2.3.2.) и не предупредивший об отмене бронирования не менее чем за 20 (Двадцать) часов до периода предоставления Рабочего места, обязан оплатить Услуги Исполнителя в полном объеме. В случае неисполнения предусмотренной настоящим пунктом обязанности и вплоть до ее исполнения, Исполнитель вправе отказывать Заказчику в бронировании Услуг и предоставлении Рабочего места.

6.10. Заказчик несет ответственность за действия его Гостей и Сотрудников. Исполнитель не несет ответственности за нарушения Заказчиком или Гостем или Сотрудником Заказчика Договора, Правил Клуба или иных общеобязательных требований, связанных с противопожарной безопасностью, соблюдением санитарно- гигиенических норм, норм морали и нравственности и т.п. В случае нарушений Заказчиком каких-либо общеобязательных норм и правил он самостоятельно за свой счет возмещает нанесенный ущерб и компенсирует Исполнителю причиненные убытки.

6.11. Исполнитель не несет ответственности в случае, если Заказчик использовал средства связи и оборудование Исполнителя в каких- либо противоправных целях. Заказчик обязан возместить Исполнителю любые убытки, связанные с использованием средств связи и оборудования Заказчика в указанных целях и в случае предъявления Исполнителю, в связи с этим, претензий со стороны третьих лиц и/или уполномоченных органов.

6.12. В случае наступления несчастного случая с Гостем или Сотрудником Заказчика, Заказчик самостоятельно организует и/или участвует в комиссии по расследованию несчастного случая в соответствии с порядком, установленным законодательством Российской Федерации.

6.13. Заказчик возмещает Исполнителю убытки, причиненные имуществу и оборудованию Исполнителя и третьих лиц в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента предъявления Исполнителем требования.

7. Условия конфиденциальности

7.1. Исполнитель обязуется обеспечить соблюдение условий конфиденциальности в отношении персональных данных Заказчика, хранение и использование персональных данных и иных сведений, полученных от Заказчика при заключении Договора, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

7.2. Заказчик, заключающий Договор на условиях, изложенных в настоящей Публичной оферте, в соответствии со ст. 152.1. Гражданского кодекса РФ, подтверждает, что совершая Акцепт, дает свое письменное согласие на использование Исполнителем индивидуальных фото-, видео- и др. изображений Заказчика, зафиксированных на иных материальных носителях, созданных во время оказания Услуг, посредством размещения (публикации) наглядного сопровождения на Интернет-сайтах Исполнителя и иных доступных Исполнителю Интернет-ресурсах, а также в специализированных журналах, буклетах, иных печатных материалах и СМИ, на выставках, с целью популяризации, рекламирования Услуг Исполнителя, направления предложений об участии в программах и мероприятиях Исполнителя и его партнеров.

7.3. Заказчик, заключающий настоящий Договор в порядке и на условиях, изложенных в настоящей Публичной оферте, подтверждает, что совершая Акцепт, дает свое письменное согласие на установку в помещениях Клуба системы видеонаблюдения и на ведение видеозаписи в целях обеспечения контроля качества, безопасности мероприятий, контроля за соблюдением порядка в Клубе, документальной фиксации обстановки, возможных конфликтов или неправомерных действий, которые могут нанести вред имуществу или физическим лицам, находящимся в Клубе. Заказчик предупрежден, что материалы видеозаписей, полученных камерами видеонаблюдения, могут быть использованы в качестве доказательства при разрешении конфликтов и споров, в том числе в судебном порядке.

8. Ответственность Сторон

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

8.2. Исполнитель не несет ответственность за ущерб, причиненный Заказчиком третьим лицам, или ущерб, причиненный Заказчику третьими лицами, во время оказания Услуг.

8.3. Исполнитель также не несет ответственность перед Заказчиком:

8.3.1. за утерю вещей Заказчика;

8.3.2. за невыполнение Услуг, вызванное несоблюдением Заказчиком Правил Клуба, общепринятых правил поведения и техники безопасности при получении Услуг.

8.4. В случае, если Заказчик указал в Заявлении недостоверные либо неполные данные о себе, в том числе недостоверные контактные данные, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за непредставление в части или полностью Услуги Заказчику или за предоставление Услуги не Заказчику, а третьим лицам - по ошибочно указанным данным.

8.5. Отказ от предоставления Услуг (бронирования) не позднее 20 (Двадцати) часов до начала предоставления осуществляется без оплаты неустойки. Отказ от бронирования менее, чем за 20 (Двадцать) часов до начала течения срока предоставления Услуг, осуществляется со взиманием платы в размере 100 % от стоимости Услуг.

9. Срок действия и порядок расторжения Договора

9.1. Договор действует до момента истечения срока предоставления Услуг согласно выбранному Заказчиком Тарифу. После истечения срока Договора обязательства Исполнителя прекращаются.

9.2. В случае продления срока оказания Услуг и оплаты Заказчиком Услуг, до момента прекращения действия Договора, Договор считается продленным на соответствующий срок с момента оплаты Заказчиком Услуг по выбранному им Тарифному плану.

9.3. Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора возместив все фактически понесенные убытки Исполнителя и оплатив фактически оказанные услуги Клуба.

9.4. При одностороннем отказе от исполнения Договора Заказчиком при осуществлении предварительной оплаты Услуг Исполнителя или предварительного бронирования, когда такой отказ совершен менее чем за 20 (Двадцать) часов до начала периода предоставления Рабочего места, предоплата Услуг возврату не подлежит, а Услуги считаются оказанными в соответствии с пунктом 6.7.1. Оферты.

9.5. При одностороннем отказе от исполнения Договора Заказчиком при приобретении им Пакета часов до момента истечения срока его действия возврату подлежит сумма невостребованных часов, при этом стоимость востребованных часов подлежит перерасчету по стоимости одного часа использования Рабочего места, как если бы Заказчиком не приобретался Пакет часов, таким образом подлежащая возврату сумму рассчитывается в следующем порядке:

$$С_{возв} = Ст_{пак} – К_{вч} * Ст_{час}, \text{ где}$$

$С_{возв}$ – сумма, подлежащая возврату, $Ст_{пак}$ – стоимость приобретенного Заказчиком Пакета часов, $К_{вч}$ – количество востребованных часов к моменту одностороннего отказа Заказчика, $Ст_{час}$ – стоимость одного часа использования Рабочего места по установленному разовому Тарифу, как если бы Заказчиком не приобретался Пакет часов.

9.6. Договор может быть досрочно расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке по следующим основаниям:

9.6.1. нарушение Заказчиком обязательств по оплате Услуг;

9.6.2. использование помещений Клуба не по назначению;

9.6.3. порча или утрата имущества Исполнителя или третьего лица по вине Заказчика и/или Гостя Заказчика;

9.6.4. нарушение Заказчиком и/или Гостем Заказчика Правил Клуба, условий Договора и действующего законодательства Российской Федерации;

9.6.5. невыполнение Членом Клуба своих обязательств по предоставлению информации, необходимой для оказания Исполнителем услуг по Договору;

9.6.6. без определенной причины, уведомив Заказчика за 5 (пять) рабочих дней до даты прекращения Договора.

9.7. В случае досрочного расторжения Договора по инициативе Исполнителя, по основаниям, указанным в подпунктах 9.6.1 – 9.6.5 Договора, действие Договора прекращается с момента выявления Исполнителем факта соответствующего нарушения. При этом денежные средства, переданные Заказчиком Исполнителю в счёт оплаты не оказанных услуг на момент расторжения договора возврату, не подлежат.

10. **Форс-мажорные обстоятельства**

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. К таким обстоятельствам относятся эпидемии, чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, возникшие помимо воли и желания Сторон и которые нельзя предвидеть или избежать, в том числе стихийные бедствия, военные действия, массовые беспорядки, забастовки, за исключением забастовок работников Сторон, нормативные акты органов государственной власти, препятствующие исполнению Сторонами обязательств по Договору. Доказательством наступления форс-мажорных обстоятельств является справка, выданная соответствующим государственным органом.

10.2. Наличие обстоятельств непреодолимой силы подтверждается Стороной, надлежащее исполнение которой договорных обязательств стало затруднительно, не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента их возникновения, в противном случае она лишается права

ссылаться на них в дальнейшем. Срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы, а также последствия, вызванные этим обстоятельствами и препятствующие исполнению Договора.

10.3. Если обстоятельства непреодолимой силы или их последствия будут длиться более 3 (трех) месяцев, то Стороны обсудят и примут решение, какие меры следует принять для продолжения выполнения Работ.

11. Порядок разрешения споров

11.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по Договору или в связи с ним, разрешаются в претензионном порядке. Претензия должна быть рассмотрена получившей Стороной в течение 20 (двадцати) календарных дней с момента ее получения. Если в ходе претензионного урегулирования споров Стороны не придут к соглашению, споры и разногласия разрешаются в суде по адресу регистрации Исполнителя.

12. Заключительные положения

12.1. Настоящий Договор представляет собой полную договоренность Сторон по условиям, изложенным в Договоре.

12.2. Исполнитель не принимает на себя никаких иных обязательств перед Заказчиком, помимо прямо указанных в тексте настоящего Договора и/или дополнительно письменно согласованных между Сторонами.

12.3. Если какое-либо из условий Договора окажется признанным недействительным или не сможет вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РФ, такое условие должно быть исключено из Договора и заменено новым условием, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержавшимся в Договоре, при этом остальные положения Договора не изменяются и остаются в силе.

12.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются положениями действующего законодательства Российской Федерации.

12.5. Приложения:

12.5.1. Приложение 1 – Правила Клуба «CUTEAM».

Исполнитель
Общество с ограниченной ответственностью «КУТИМ»
Адрес: 111024, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Лефортово, ш. Энтузиастов, д. 3, к. 1, помещ. 57Н
ИНН: 9722054097, КПП: 772201001, ОГРН: 1237700597750
Генеральный директор:

_____/Д.В. Потапов/

М.П.

Приложение № 1
к Оферте на оказание услуг Клуба «CUTEAM»»
(в редакции от __.03.2025)

<u>Правила клуба «CUTEAM»</u>

1. Клиенты и Гости Клуба «Cuteam» (далее - Клуб) обязуются соблюдать нормы общественного порядка и не совершать никаких действий, которые могут быть трактованы как агрессия или насилие по отношению к представителям Администрации, Клиентам или Гостям.

2. В Клубе запрещается осуществление любой деятельности, запрещенной действующим законодательством Российской Федерации, равно как и запрещается любое упоминание Клуба в связи с такой деятельностью.

3. Курение, в том числе кальянов и электронных сигарет, употребление наркотиков, распитие алкогольных напитков в помещениях Клуба и на территории прилегающей к Клубу **<u>ЗАПРЕЩЕНО</u>**.

Нарушение запрета, указанного в настоящем пункте, влечет за собой:

- отстранение от участия в мероприятии, проходящем в Клубе

и/или

остановку мероприятия и расторжение договора с Клиентом без возврата любых ранее уплаченных за Услуги Коворкинга Клиентом средств.

4. Клиентам и гостям Клуба запрещено приносить с собой еду в помещения Клуба.

Исполнитель
Общество с ограниченной ответственностью «КУТИМ»
Адрес: 111024, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Лефортово, ш. Энтузиастов, д. 3, к. 1, помещ. 57Н
ИНН: 9722054097, КПП: 772201001, ОГРН: 1237700597750
Генеральный директор:

_____/Д.В. Потапов /
М.П.