TERMINOS Y CONDICIONES DE USO

Los presentes términos y condiciones de uso tienen por objeto regular el uso del presente perfil de marca en redes sociales (“Perfil”). Unilever podrá en todo momento y sin previo aviso, modificar las presentes condiciones mediante la publicación de las citadas modificaciones en el Perfil a fin de que sean conocidas por los usuarios.

1.- TITULARIDAD DEL PERFIL

UNILEVER ESPAÑA, S.A. (“Unilever”) con domicilio social en Avda. de la Tecnología, nº 19, Viladecans, Barcelona, con CIF A28660520 e inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona (tomo 39.375, folio 140, hoja B-343092), es la titular del Perfil poniéndolo a disposición de los usuarios de redes sociales, con el fin de proporcionar información sobre los productos que comercializa.

Puedes contactar con Unilever en el apartado de contacto o a través de los siguientes medios:

- Teléfono: 900 812 511
- Email: info.spain@unilever.com

2.- DATOS PERSONALES

El Perfil es operado por Unilever. Mientras que Unilever es responsable del contenido publicado en sus perfiles en redes sociales, las plataformas de redes sociales son operadas y controladas por terceros (Facebook, Twitter, Pinterest, etc). Para obtener información sobre el tratamiento de datos realizado por las referidas plataformas, consulte las respectivas políticas de privacidad.

Las disposiciones de esta cláusula se aplican exclusivamente al Perfil. No se aplican a los banners, anuncios o promociones que se puedan llevar a cabo desde páginas web propiedad de terceros.

Unilever se compromete a proteger tu privacidad. La presente cláusula explica qué tipo de información recogemos y cómo la utilizamos.

a) Responsable del tratamiento

UNILEVER ESPAÑA, S.A. (“Unilever”)

- Dirección postal: Avda. de la Tecnología, nº 19, Viladecans, Barcelona,
- Teléfono: 900 812 511
- Email: info.spain@unilever.com

b) ¿Qué datos tratamos?

Cuando haces clic en "Me gusta" en el Perfil o cuando nos escribes a través del mismo, tenemos acceso a tu nombre de usuario, la foto de perfil, el sexo, tus conexiones y cualquier otra información que hayas decidido compartir públicamente o explícitamente con Unilever.

Es posible que también te pidamos que proporciones otros datos personales para participar en promociones, para recibir información de nuestras marcas por medios electrónicos, para comprar un producto nuestro, para rellenar una encuesta, para hacer un comentario o una solicitud, o por cualquier otro motivo.

Es responsabilidad exclusiva del usuario proporcionar datos veraces, exactos y actualizados en el Perfil, así como asegurarse de que cuenta con la autorización necesaria en caso de facilitar datos de terceros.

c) Finalidades

Los datos personales proporcionados voluntariamente por el usuario a través del Perfil son tratados con la finalidad de:

- Moderar el uso del Perfil
- Atender consultas y reclamaciones formuladas a través del Perfil
- Gestionar promociones
- Enviar información sobre las marcas de Unilever por cualquier medio, electrónico o no, siempre que haya sido expresamente consentido por el usuario.
- Conocer la opinión de los usuarios y mantenerles al día de actividades, noticias, ofertas especiales y promociones de las marcas.

La información facilitada por el usuario a través del Perfil, incluidos sus datos personales, puede ser publicada, siempre en función de los servicios que el usuario utilice, por lo que podrá quedar a disposición pública de otros terceros usuarios de las redes sociales.

d) Destinatarios

Compartimos sus datos personales con los proveedores tecnológicos, de marketing y de atención al cliente del Perfil. Esto podrá implicar la transferencia de sus datos a países fuera del Espacio Económico Europeo (“EEE”). Para estos casos, se ha firmado un contrato con las cláusulas contractuales tipo, que asegurarán que los datos estén protegidos de la misma forma que dentro del EEE.

d) Ejercicio de derechos

Tienes reconocidos los derechos de acceso, rectificación, cancelación, portabilidad de sus datos, limitación del tratamiento u oposición al mismo, en los casos y con el alcance que establece la normativa aplicable. Para ejercer estos derechos podrás dirigirte por escrito a Unilever a través de los canales de contacto indicados anteriormente.

También tienes el derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control en materia de Protección de Datos competente cuando consideres que el tratamiento de tus datos personales infringe la normativa de protección de datos aplicable.

Podrás obtener más información sobre cómo Unilever trata tus datos personales en su Aviso de Privacidad.

3.-COOKIES

Durante la utilización del Perfil, Unilever podrá proceder a la instalación de “cookies” en su dispositivo. Para saber más detalles sobre cómo Unilever utiliza las cookies y cómo gestionarlas, consulta el Aviso de Cookies.

4.- NORMAS DE PARTICIPACIÓN Y COMPORTAMIENTO

Desde Unilever ponemos a disposición de nuestros seguidores este espacio como lugar donde poder expresar comentarios, opiniones y sugerencias. Agradecemos tu participación y te animamos a que seas colaborativo con tus comentarios y que des a “Me Gusta” y a “Compartir”.

Para el correcto funcionamiento del Perfil, es preciso seguir unas normas de participación, por lo que es necesario:

a) Respetar las normas básicas de convivencia y las opiniones de los demás usuarios.
b) Realizar aportaciones constructivas y de interés general.
c) Publicar la URL de origen, en caso de dar a conocer contenidos publicados en internet.

En nuestro Perfil no se permite:

a) Insultar, atacar o faltar al respeto a, implícita o explícitamente, cualquier otro usuario o tercero.
b) Utilizar un lenguaje ofensivo, racista, violento, xenófobo, homófobo o promover actividades ilegales.
c) Expresiones despectivas o descalificativas directas hacía colectivos.
d) Publicar contenido que ofenda a una determinada religión, convicción política u orientación sexual.
e) Publicar contenido amenazante, abusivo, difamatorio, obsceno, indecente y censurable.
f) Publicar contenido fraudulento, engañoso o erróneo sobre las marcas de Unilever o cualquier otro asunto.
g) Realizar “spamming” o publicar repetidamente un mismo comentario.
h) Publicitar empresas y sus productos o acontecimientos de ningún tipo.
i) Enviar mensajes comerciales.
j) Hacer comentarios o publicar contenidos que de alguna forma infrinjan derechos de propiedad intelectual e industrial de terceros o alguna normativa que exista actualmente.
k) Proponer la adhesión a grupos o páginas de Facebook que no tengan relación con las páginas oficiales de Unilever.
l) Publicar datos personales de terceros sin su consentimiento.
m) Reproducir, copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los contenidos, a menos que se cuente con la correspondiente autorización de su titular.

En caso de incumplir estas normas, Unilever se reserva el derecho de bloquear la actividad de un usuario en el Perfil y, si es necesario, eliminar intervenciones.

5.-PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

Todos los contenidos incluidos en el Perfil y en particular las marcas, nombres comerciales, diseños industriales, diseños, textos, fotografías, gráficos, logotipos, vídeos, iconos, software o cualesquiera otros signos susceptibles de utilización industrial y comercial están protegidos por derechos de propiedad industrial e intelectual de Unilever o de terceros titulares de estos que han autorizado su inclusión en el Perfil. Queda por lo tanto prohibida cualquier utilización, y/o reproducción de estos sin consentimiento expreso de Unilever.

En ningún caso se entenderá que el acceso y la navegación del usuario por el Perfil implica una autorización o que se efectúa renuncia, transmisión, cesión total o parcial de dichos derechos ni la concesión de ningún derecho ni expectativa de derecho y en concreto, de la alteración, transformación, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública

sobre dichos contenidos sin la previa autorización expresa de Unilever o de los titulares correspondientes.

Cualquier uso no autorizado del contenido de esta Perfil supondrá una infracción de la normativa de Propiedad Intelectual o Industrial y/o competencia desleal, así como otras posibles normas. Unilever hará uso de lo previsto en la ley, ejerciendo aquellas acciones civiles y/o penales que correspondan contra quienes infrinjan o lesionen sus derechos.

Unilever no será responsable de la infracción de los derechos de propiedad intelectual o industrial y derechos de imagen de terceros que pudieran derivarse de la inclusión en el Perfil de contenidos publicados por sus usuarios.

6.- POLÍTICA DE HIPERENLACES

Unilever no autoriza el establecimiento de vínculos a su Perfil a menos que se solicite de forma expresa el consentimiento. Unilever valorará si las páginas de origen desde las que se pretende enlazar reúnen las condiciones para la citada autorización. Los enlaces autorizados que se establezcan deberán siempre hacerse a la página principal de Unilever o en su caso, a aquélla que la propia Unilever establezca siendo dicho enlace absoluto y completo de forma que le lleve al usuario al Perfil de Unilever.

Unilever no será responsable del contenido de las páginas web de destino que se establezcan mediante vínculos en el Perfil ni tampoco de las infracciones de derechos de terceros en las que dichas páginas pudieran incurrir.

7.- RESPONSABILIDAD DE UNILEVER

Los textos contenidos en este Perfil tienen un carácter meramente informativo y en ningún caso constituyen compromiso o garantía por parte de Unilever.

El usuario reconoce y acepta que la utilización del Perfil y de sus servicios se realiza bajo su entera responsabilidad.

Unilever únicamente responderá de los daños que el usuario pueda sufrir como consecuencia de la utilización del Perfil cuando dichos daños sean imputables a una actuación dolosa o culposa de Unilever.

8.- LEGISLACIÓN APLICABLE

Las relaciones establecidas entre el usuario y el titular del Perfil se regirán por lo dispuesto en la normativa vigente acerca de la legislación aplicable y la jurisdicción competente. No obstante, para los casos en los que la normativa permita la posibilidad a las partes de someterse voluntariamente a un fuero. UNILEVER y el usuario, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, se someten a los Juzgados y Tribunales de la Ciudad de Barcelona. En todo caso serán aplicables las normas del ordenamiento jurídico español.