

Регламент(Правила) использования сервиса БОТ-Т

1. Основные положения

- 1.1. Сервис предоставляет вам, дорогие Пользователи, простую неисключительную Лицензию для подключения к нам вашего Бота в Телеграм, его настройке, апгрейду и его программному усовершенствованию.
- 1.2. Сервис предназначен для бизнеса, при этом перепродавать Лицензию, или использовать её для оказания схожих услуг разрешено
- 1.3. У нас есть всё, что нужно: удобный Личный кабинет, возможность пополнения баланса разными средствами, автоплатежи и обширный функционал для настройки и оптимизации вашего Бота.
- 1.4. Простая регистрация, при этом у нас включена двухфакторная авторизация и подтверждение прав на Бота.
- 1.5. Если вы нарушаете законы или не платите налоги - нам не по пути.
- 1.6. Мы не агенты или ваши представители - все ваши отношения с клиентами вы осуществляете самостоятельно.
- 1.7. Сервис строго следит за соблюдением своих правил(Оферта) и вы несёте ответственность за нарушения на нём или получения доступа к сервису незаконным путём.
- 1.8. Наши условия можно принять только полностью, без исключений.
- 1.9. Если вы не можете дать все гарантии, указанные в п.7 Оферты, то мы не сможем сотрудничать.
- 1.10. Оферта может меняться. Проверьте её на сайте и в Личном кабинете.

2. Соблюдение законодательства и авторского права

- 2.1. С целью соблюдения законодательства Сервис проявляет должную осмотрительность при проверке Пользователей, в т.ч при пользовании сервисом.
- 2.2. При выявлении нарушений доступ к сервису может быть ограничен или остановлен до выяснения/разрешения причин или полностью и навсегда.
- 2.3. Если вы используете чужие произведения, то гарантируете наличие на них прав. При обращении авторов или владельцев мы сделаем вам запрос, если в течении 24 вы не ответите, не предоставите подтверждающие документы или не устранили нарушение(при заочном решении Сервиса) - мы вас ограничим, а спорный контент удалим.
- 2.4. Если выяснится, что ваши товары и услуги запрещены законодательно или у вас нет соответствующих разрешений - мы удалим весь спорный контент, а вас ограничим, а если что-то прямо запрещено законом, в т.ч международным, или если несёт риск для Правообладателя в рамках его правового поля(в т.ч риск признания: экстремистом, террористом, изменником родины, пропагандистом нетрадиционных ценностей и т.д) - заблокируем.

3. Порядок обращения

- 3.1. Авторы произведений, или их владельцы, общественные организации и иные правообладатели/правозащитники при самостоятельном обнаружении противоправных для себя(или общества) действий Пользователей, могут направить в адрес Сервиса на e-mail support@bot-t.com требование об устранении(удалении) у Бота(-ов) нарушений.
- 3.2. Срок рассмотрения требований до 30-ти дней, если иное не установлено ниже или определено законом:
 - 3.2.1. Если в теме письма присутствует обозначение МП, а в содержании и/или теме есть прямые факты указанного ниже, то Сервис имеет право принять решение в течении 1-3 суток самолично по результатам собственной проверки:
 1. Пропаганда Войны
 2. Пропаганда наркотиков
 3. Пропаганда Алкоголя
 4. Пропаганда Терроризма и экстремизма
 5. Торговля данными(паспортные и иные) или запрещёнными веществами

6. Торговля людьми или порнографией(нелегальной)(За исключением личной, старше 18 лет)
 7. Травля, прямые угрозы расправы
 8. Прямое мошенничество
 9. Аккаунты госуслуг и микрофинансовых организаций
 - 3.2.2. Если в письме содержится запрос об авторском праве(гл.69 и 70 ГК РФ), то при наличии всех необходимых документов, соответствующих ст.6 ФЗ-63 Сервис производит проверку, в т.ч получая ответ владельца Бота, и принимает решение в максимально быстрый срок.
 - 3.2.3. Если письмо пришло с адресов, принадлежащих органам государственной власти, то в срок, указанный в этих документах и предусмотренный законом.
 - 3.2.4. Если письмо содержит претензию, замечание и иные послания - в соответствии с Офертой, до 30 дней.
 - 3.3. При этом в отношении Бота могут быть введены ограничения на время проверки(п. 3.2).
 - 3.4. Если направление документов не предоставляется возможным посредством электронного взаимодействия, Сервис по запросу предоставит адрес для получения корреспонденции(если он отсутствует или не указан на сайте)
- 4. Восстановление доступа**
- 4.1. Восстановление доступа к Сервису производится в порядке:
 - 4.1.1. Заявление(запрос/письмо) с указанием причин потери доступа
 - 4.1.2. Ссылки на Ботов
 - 4.1.3. Квитанции, выписки, чеки или иные документы. Подтверждающие оплату Лицензий.
 - 4.1.4. Данные бота(сотрудники, активных, неактивных, забаненных - чем точнее, тем лучше), дата его создания, описание, наличие передачи прав другим людям.
 - 4.1.5. С какого местоположения(город) велось управление ботом, в случае управления через VPN/PROXY, уточняется этот факт.
 - 4.1.6. Когда и по каким вопросам велось общение с администрацией сервиса BOT-T
 - 4.1.7. Любая иная информация, которая может подтвердить, что Вы являетесь создателем бота
 - 4.2. После чего происходит попытка связаться с владельцем бота по данным из Личного кабинета в течении 24-часов
 - 4.3. При отсутствии ответа происходит самоличное принятие решения Сервисом
 - 4.4. При поступлении ответа от владельца Бота вам предоставлена его обезличенная версия и будет предложено предоставить дополнительные доказательства владения(авторства)
 - 4.5. После чего будет принято окончательное решение
- 5. Заключительные положения**
- 5.1. Сервис предоставляет инструментарий для развития бизнеса
 - 5.2. Не нарушаем законы и вам не советуем
 - 5.3. Неприемлем контент, что нарушает законы, международное право или естественные права человека
 - 5.4. Соблюдаем права авторов и правообладателей
 - 5.5. Реагируем на запросы государства
 - 5.6. Готовы всегда помочь с работой на Сервисе
 - 5.7. Поможем восстановить доступ, но нужно будет доказать факт владения ботом
 - 5.8. Верим, что вы честны и в ответ честны с вами
- 6. Обязательные документы для ознакомления**
- 6.1. Оферта
<https://bot-t.com/site/oferta/>
 - 6.2. Политика конфиденциальности
<https://bot-t.com/site/policy-document/>
 - 6.3. Соглашение рекуррентных платежей
<https://bot-t.com/site/recurrent>