

УТВЕРЖДАЮ

ИП Макареня Ю.И.



ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

г. Слуцк

03.01.2025

В соответствии с требованиями статьи 396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь публичный договор является одним из видов договоров, в соответствии с которым одна сторона принимает на себя обязательство по оказанию услуг в отношении каждого из неопределенного круга лиц, обратившихся с запросом на оказание определенных видов услуг.

Публичный договор не требует оформления на бумаге и его последующего подписания сторонами, обладает юридической силой в силу совершения сторонами определенных действий, указывающих на их волеизъявление вступить в договорные отношения. В частности, публикация (размещение) текста настоящего публичного договора на сайте/странице в социальной сети Инстаграм @makeup_makagona является публичным предложением (офертой), адресованным широкому кругу лиц с целью оказания определенных видов услуг (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (статья 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий договор на оказание услуг (далее — «Договор») является публичным договором, определяет порядок оказания услуг, а также порядок взаимоотношений, взаимные права и обязательства, иные условия между **ИП Макареня Юлией Игоревной**, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», и потребителем — **гражданином(кой) (физическим лицом)**, именуемым в дальнейшем «Заказчик», присоединившимся к условиям настоящего Договора, с другой стороны, а вместе при упоминании именуемые «Стороны».

1.2. Публичный договор, совершенный в вышеописанном порядке, считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), и соответственно не требует оформления на бумаге и обладает полной юридической силой.

1.3. Настоящая оферта составлена в соответствии со ст. 407 ГК является публичной офертой (предложением) Исполнителя в адрес физических лиц и юридических лиц (Заказчиков), созданных в соответствии с законодательством Республики Беларусь, содержащую существенные условия договора по возмездному оказанию услуг, где

полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является совершение Заказчиком всех следующих действий:

1.3.1. Согласия с условиями настоящей оферты, путем бронирования услуги посредством смс-сообщения (мессенджера) в зависимости от выбранного Заказчиком вида Услуг и оплата этих Услуг.

1.3.2. Заказчик обязан полностью ознакомиться с условиями настоящей оферты до момента оплаты Услуг. Внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и, если Вы не согласны с каким - либо пунктом оферты – откажитесь от оплаты Услуг. В случае продолжения бронирования услуги и внесения предоплаты, Заказчик считается полностью согласным с настоящими правилами и ни при каких условиях не имеет право ссылаться на отсутствие такого согласия.

1.3.3. Условия оказания Услуг и договора, заключаемого Заказчиком и Исполнителем, определяются Исполнителем. Исполнитель вправе в одностороннем порядке менять условия оферты, в том числе способы и сроки оплаты и порядок оказания Услуг, а также цены на Услуги путем размещения новых условий в социальной сети INSTAGRAM: @makeup_makarona, — или в анонсе Услуг. Новые условия Публичной оферты вступают в силу с момента их размещения в социальной сети INSTAGRAM: @makeup_makarona, — если иное не установлено вводимыми правилами. Все изменения доводятся до сведения Заказчика путем их размещения в социальной сети Инстаграм: @makeup_makarona. Изменения не касаются принятых к оказанию Исполнителем Услугам.

1.3.4. Указанные в договоре условия изменению со стороны Заказчика не подлежат.

1.3.5. Если Заказчиком и Исполнителем дополнительно не согласованы иные условия, чем те, которые изложены в настоящей оферте, то к отношениям указанных лиц применяются условия настоящей оферты, а также нормы законодательства Республики Беларусь в части неурегулированной положениями настоящей оферты. Факт внесения предоплаты Заказчиком является безоговорочным фактом принятия Заказчиком условий данного договора. Заказчик, внесший предоплату за оказываемые Исполнителем Услуги, рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем в отношения на условиях настоящего договора.

1.3.6. Настоящий договор считается заключенным с момента внесения Заказчиком предоплаты за оказываемые Исполнителем Услуги. В соответствии с ГК Республики Беларусь, **Предоплата** – это частичная либо полная плата за работы, товар либо услуги, которую одна из сторон должна внести в пользу второй стороны до момента исполнения обязательств

1.3.7. Акцепт настоящей оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящей оферты, а также подробно ознакомился с наименованием. Содержанием и стоимостью выбранной Услуги.

1.3.8. Публикация информации в социальной сети Инстаграм: @makeup_makarona, — очевидно не соответствующей оказываемой Услуге, в том числе цены, фото и описания Услуги, признается технической ошибкой.

1.3.9. Данный договор регулируется и подлежит толкованию в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

1.3.10. При возникновении споров, в части регулируемой настоящей офертой, единственно верной признается оферта, размещенная в социальной сети ИНСТАГРАМ Исполнителем в момент рассмотрения спора по существу, хотя бы спор мог возникнуть до размещения действующей редакции.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказать возмездные Услуги в сфере обучающих Услуг (индивидуальных – базовый курс по макияжу, курс «Макияж для себя», «Онлайн макияж для себя») согласно заявлению и приказу, а Заказчик обязуется принять Услуги и оплатить их в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором и анонсах Услуг в любой форме, в которой информация доводится до Заказчика.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. оказать Заказчику образовательные Услуги в объеме и в сроки, согласованные сторонами (далее — Стороны) настоящего Договора;

3.1.2. посредством обмена информацией в электронном виде (электронная переписка), в том числе с использованием мессенджеров (Viber, Telegram и др.), средств мобильной связи (sms-сообщение и пр.), предоставить Заказчику достоверную информацию о предоставляемых Услугах, способах их предоставления, условиях оплаты Услуг и другую информацию, необходимую в рамках исполнения условий настоящего Договора;

3.1.3. предоставить перечень необходимого материала и оборудования для получения практических навыков Заказчиком в ходе оказания Исполнителем Услуг;

3.1.4. информировать Заказчика о дате начала оказания Услуг, а также обо всех изменениях, связанных с выполнением Услуг, в том числе об изменении места оказания Услуг, путем направления уведомления не позднее 1-го (одного) календарного дня телефонным звонком, или сообщением на E-mail-адрес, или письменным приглашением на почтовый адрес Заказчика, или через мессенджеры: Viber, Telegram, WhatsApp и любые иные, где Заказчик имеет аккаунт. Факт отправки сообщения (sms, по электронной почте, через мессенджеры) или осуществления телефонного разговора является подтверждением информирования Заказчика о начале обучения.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления Услуг, предусмотренных настоящим Договором. При этом Исполнитель не несет ответственности, в случае неявки моделей на обучающие занятия;

3.2.2. требовать соблюдения Заказчиком правил техники безопасности, правил поведения в общественных местах, бережного отношения к имуществу Исполнителя и третьих лиц;

3.2.3. в случае причинения ущерба Заказчиком имуществу Исполнителя и/или третьих лиц, требовать у Заказчика возмещения причиненного ущерба в полном объеме;

- 3.2.4. самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг;
- 3.2.5. требовать от Заказчика, в случае необходимости и предварительного согласования, приобретения инвентаря и (или) оборудования для надлежащего оказания Услуг Исполнителем;
- 3.2.6. по своей инициативе перенести одно или несколько занятий на другой день, проинформировав при этом Заказчика, не менее чем за 1 календарный день до даты начала переносимого занятия;
- 3.2.7. по своей инициативе перенести дату начала оказания Услуг, но не более чем на 60 шестьдесят календарных дней, проинформировав при этом Заказчика, не менее чем за 1 календарный день до даты начала переносимого занятия;
- 3.3. Заказчик обязуется:
- 3.3.1. соблюдать правила техники безопасности, правила поведения в общественных местах, бережного отношения к имуществу Исполнителя и/или третьих лиц, вести себя уважительно по отношению лицам, не допускать действий, создающих опасность для окружающих;
- 3.3.2. в случае причинения ущерба Заказчиком имуществу Исполнителя и/или третьих лиц, возместить причиненный ущерб в полном объеме;
- 3.3.3. посещать обучающие занятия согласно расписанию, установленному Исполнителем. Расписание устанавливается Исполнителем и не подлежит изменению со стороны и по инициативе Заказчика;
- 3.3.4. извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия на занятиях (за 24 часов до их начала) посредством направления письменного уведомления по адресу электронной почты, или посредством смс-сообщения через мессенджер, указанному в настоящем Договоре;
- 3.3.5. соблюдать требования правил внутреннего распорядка, в том числе соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, не посещать занятия в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения. В случае несоблюдения Заказчиком указанного требования Исполнитель (его представитель) в праве отказать в оказании Услуг;
- 3.3.6. соблюдать условия настоящего Договора.
- 3.4. Заказчик имеет право:
- 3.4.1. требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг в соответствии с настоящим Договором;
- 3.4.2. при невозможности Заказчика в силу уважительных, объективных причин, приступить к обучению согласно расписанию занятий, установленному Исполнителем, Заказчик вправе не более 3 (трех) раз обратиться с заявлением к Исполнителю о переносе оказания Услуги.

4. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ УСЛУГ

4.1. Стоимость Услуг, предоставляемых согласно данной публичной оферте, определяется исходя из выбранного Заказчиком вида услуг (количества занятий), указанного в прейскуранте Исполнителя, размещенном в социальной сети Инстаграм, указанной в разделе 1 настоящего Договора. Оплата Услуг Исполнителя осуществляется по стоимости выбранной услуги согласно Прейскуранта на дату ее оплаты.

4.2. Все расходы Заказчика, связанные с перечислением денежных средств Исполнителю, производятся Заказчиком.

4.3. Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию Услуг только после получения от Заказчика подтверждения об оплате, путем предоставления квитанции или скриншота оплаты посредством мессенджера;

4.4. Заказчик производит оплату путем внесения денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанного в реквизитах настоящего Договора или через систему ЕРИП по ссылке, указанной в сообщении от Исполнителя при бронировании Услуги, в следующем порядке:

4.4.1. предоплата в размере и сроки, определяемом Исполнителем при бронировании Услуги. Данные денежные средства, согласно п. 1.3.6. Договора являются предоплатой и акцептом в доказательство заключения настоящего Договора и в обеспечение его исполнения.

4.4.2. окончательный расчет должен быть произведен до начала последнего дня обучающих курсов. По согласованию Сторон, оплата за оказанные Услуги может быть произведена сразу перед началом обучающих курсов.

4.4.3. по согласованию Сторон Исполнителем может быть предоставлена рассрочка платежа через банки-партнеры на условиях, определяемых банком-партнером. В данном случае, условия оплаты согласовываются непосредственно в момент Бронирования Услуги.

4.5. По требованию Исполнителя Заказчик должен предъявить документы, подтверждающие оплату услуг (внесение предоплаты). Исполнитель вправе предусмотреть обязательство Заказчика уведомить Исполнителя или выслать документы, подтверждающие оплату услуг (квитанция, платежное поручение и др.), незамедлительно после оплаты.

4.6. Оплата производится в белорусских рублях.

4.7. В случае неявки Заказчика на занятия без уважительных причин, внесенная Заказчиком оплата не подлежит возврату Исполнителем.

5. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

5.1. Услуги по настоящему Договору считаются оказанными, а со стороны Заказчика принятыми, если со стороны последнего в 3 (трех) дневный срок с момента оказания Услуг не поступило претензии по качеству и объему оказанных Услуг, представленных в письменном виде. Последним днем оказания Услуг Стороны признают последний день проведения обучающего занятия в рамках действия настоящего Договора, если иное не предусмотрено условиями настоящего Договора.

5.2. Акт о сдаче-приемке оказанных услуг Исполнителем может не составляться. В соответствии с постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов» первичный учетный документ, подтверждающий совершение хозяйственной операции, может быть составлен участником хозяйственной операции единолично.

5.3. Предоставление Услуг в рамках настоящего Договора подтверждается фактом потребления Заказчиком оказанных ему Услуг или фактом предоставления доступа к информации/контенту Исполнителя, а также составлением акта в единоличном порядке.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, с учетом особенностей, установленных настоящим Договором.

6.2 Исполнитель не несет ответственности по оферте за:

6.2.1. вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика по его собственной вине в случае несоблюдения им правил техники безопасности в момент оказания Услуги;

6.2.2. несоответствие фактически предоставленных Услуг, субъективным ожиданиям и представлениям Заказчика о таких Услугах;

6.2.3. вред, причиненный жизни и здоровью по вине третьих лиц, в том числе, повреждений полученных от третьих лиц.

6.3. В случае просрочки перечисления Исполнителю причитающихся ему денежных сумм Заказчик уплачивает по требованию последнего пеню в размере 0,1% от стоимости неоплаченных услуг за каждый день просрочки.

Заключением договора Стороны безусловно подтверждают установленные п.п. 6.3 Договора размер неустойки разумными и соразмерными последствиям нарушения обязательства.

6.4. Исполнитель не несет ответственность за ненадлежащее исполнение Договора вследствие ненадлежащего исполнения Заказчиком своих обязательств.

6.5. Заказчик, при наступлении обстоятельств, указанных в п.п. 3.3.2. Договора, обязуется возместить стоимость причиненного ущерба (утрата и (или) повреждение имущества), возникшее по его вине. При определении стоимости поврежденного (утраченного) имущества Стороны исходят из того, что Заказчик оплачивает Исполнителю полную стоимость приобретения имущества при предъявлении последним документа, подтверждающего приобретение, с указанием ее стоимости. При отсутствии документов, подтверждающих стоимость, оплата осуществляется по стоимости имущества, существующей в месте исполнения обязательств. Заказчик обязан возместить ущерб в течение 5 (пяти) банковских дней с момента получения письменного требования Исполнителя.

6.6. Выплата неустойки и (или) штрафа не освобождает Стороны от выполнения обязанностей, предусмотренных Договором.

6.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение своих обязательств по данному договору в случае, если такое невыполнение обусловлено форс-мажорными обстоятельствами, которые возникли после заключения данного договора и не могли быть предотвращены действиями Сторон. Форс-мажорные обстоятельства означают чрезвычайные обстоятельства, которых нельзя избежать в данной ситуации. К таким чрезвычайным обстоятельствам относятся забастовка, пожар, землетрясение, другие стихийные бедствия, война, военная деятельность, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, но не ограничиваясь этими. Сторона, для которой возникли форс-мажорные обстоятельства, обязана известить другую Сторону не позднее 3 дней с момента возникновения обстоятельств непреодолимой силы.

6.8. Исполнитель переносит дату и время проведения занятия, но не более 3 (трех) раз в случае наступления непредвиденных обстоятельств (заливание помещений, отключение электроэнергии и пр.), в том числе нетрудоспособность Исполнителя либо третьих лиц, привлекаемых для оказания Услуг по настоящему Договору.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

7.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента внесения Заказчиком денежных средств (предоплаты) на расчетный счет Исполнителя или посредством системы ЕРИП и действует до момента исполнения оказанных Услуг.

7.2. Заказчик безоговорочно соглашается с тем, что в случае получения Услуги по договору, он не вправе требовать от Исполнителя возврата сумм, уплаченных в счет оплаты Услуг, либо иных возмещений, даже в случае, если срок действия данных Услуг еще не окончен.

7.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по взаимному соглашению Сторон.

7.4. По инициативе одной из Сторон настоящий Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным настоящим Договором, и действующим законодательством Республики Беларусь.

7.5. В случае расторжения Договора по инициативе Заказчика, последний обязан письменно уведомить Исполнителя не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения настоящего Договора.

7.6. В случае расторжения Договора по соглашению сторон, возврат средств производится с удержанием причитающихся по договору комиссий, штрафов, неустоек, убытков, фактических понесенных Исполнителем расходов и других обязательных платежей.

7.7. Датой начала оказания Услуг по настоящему Договору считать дату первого занятия выбранных Заказчиком Услуг.

7.8. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, а также по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Беларусь. Исполнитель считается добросовестным, Услуги по настоящему Договору оказанными и стоимость Услуг не возвращается.

7.9. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора досрочно в любое время путем направления Заказчику уведомления не менее чем за 7 (семь) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора. При этом Исполнитель обязуется возратить внесенную предоплату за вычетом понесенных фактических расходов.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Вся информация, связанная с выполнением настоящего Договора, является конфиденциальной.

8.2. Договор и прејскурант составляют единый договор между Исполнителем и Заказчиком.

8.3. Стороны безоговорочно признают юридическую силу текста настоящего Договора.

8.4. СОВЕРШАЯ АКЦЕПТ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА, ЗАКАЗЧИК ДАЕТ свободно, своей волей и в своем интересе письменное согласие Исполнителю на обработку предоставленных Заказчиком персональных данных. В частности, согласие на любые действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с предоставленными персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Согласие выдается в целях заключения и исполнения Исполнителем обязательств, принятых им перед Заказчиком, и возникающих в силу акцепта настоящего договора и в отношении следующих персональных данных: Фамилия, имя, отчество; почтовый адрес (по месту регистрации и для контактов); сведений номерах телефонов; адресах электронной почты (E-mail), а также иная информация, полученная Исполнителем от Заказчика.

Заказчик извещен о том, что Исполнитель вправе осуществлять без уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных обработку персональных данных, полученных Исполнителем в связи с заключением договора, стороной которого является субъект персональных данных, если персональные данные не распространяются, а также не предоставляются третьим лицам без согласия субъекта персональных данных и используются Исполнителем исключительно для исполнения указанного договора и заключения договоров с субъектом персональных данных. Персональные данные Заказчика могут обрабатываться бессрочно. Согласие Заказчика действует в течение срока действия настоящего Договора и в течение 5 (пяти) лет с момента окончания настоящего Договора. Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть осуществлен путем направления Заказчиком соответствующего распоряжения в простой письменной форме в адрес Исполнителя. При этом Заказчик согласен с тем, что такой отзыв может повлечь невозможность оказания услуг в соответствии с условиями настоящего Договора, и как следствие – расторжение настоящего Договора.

Одновременно с вышеуказанным согласием на обработку персональных данных Заказчик также дает свое полное согласие на получение сообщений от Исполнителя посредством электронной почты и мессенджеров, в том числе сообщений рекламного содержания.

8.5. В случае бронирования Услуги несовершеннолетними лицами, оказание Услуги производится с письменного согласия одного из законных представителей в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Оплата в данном случае производится законным представителем несовершеннолетнего.

9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Полное наименование: **Индивидуальный предприниматель Макареня Юлия Игоревна**

Юридический адрес: Республика Беларусь, Минская область, г. Слуцк, ул. Успольская, 4

УНП 693322573, свидетельство о государственной регистрации выдано Слуцким районным исполнительным комитетом от 17.09.2025.

Р/с BY24AKBB30130000386530000000, в ЦБУ №615 ОАО «АСБ Беларусбанк» в г. Слуцке

БИК АКBBBY2X, УНП банка 100325912

Тел. 80259497660

Инстаграм: @makeup_makarona