

INFORMACIÓ I NORMATIVA DEL SERVEI MENJADOR DE L'ESCOLA MOSSÈN JACINT VERDAGUER

Benvolgudes famílies, en aquest dossier trobareu les normes i funcionament bàsic del servei de menjador escolar.

El servei de restauració i monitoratge el fa Endermar, una empresa del sector hostaler, amb una antiguitat de 40 anys d'experiència al servei de les col·lectivitats i les escoles. El nostre objectiu és donar una resposta responsable, rentable i eficaç a totes aquelles consideracions plantejades sobre els menjadors escolars. El servei que oferim és de cuina pròpia. En els menús ha d'haver-hi una combinació de varietat d'aliments, agradables per als nens i nenes i de valors nutricionals necessaris per al seu correcte creixement i desenvolupament.

OBJECTIUS EDUCATIUS GENERALS

El menjador de l'escola és un espai més d'aprenentatge en la formació dels nens i nenes. D'aquesta manera ens proposem un seguit d'objectius perquè gaudeixin d'una alimentació variada i equilibrada, coneguin i siguin participants d'un aprenentatge positiu d'hàbits higiènics, socials, alimentaris i d'autonomia. El treball d'aquests objectius el diferenciem en aquests 4 grans blocs:

Higiènics

- Acostumar-se a rentar-se les mans abans i després de dinar.
- Recomanació d'ús de mascareta a infantil i obligatorietat d'ús de mascareta a partir dels 6 anys.
- Utilitzar el w.c. sense ajut (P3), tirar de la cadena...

Socials

- Parlar en un to de veu adequat.
- Manifestar respecte vers el menjar, els estris i l'entorn.
- Iniciar-se en l'autocontrol (aixecar la mà per parlar, fer silenci quan cal, entrar i sortir amb calma del menjador...).
- Reconèixer els diferents espais i activitats que realitzen.
- Conèixer el nom del grup, dels companys/es i del/ la monitor/a.
- Expressar afecte vers els companys/es i el/ la monitor/a (anomenar-se pel nom, esperar-se, ajudar-se).

Alimentaris

- Identificar el nom dels aliments.
- Valorar la importància de tenir una dieta variada i equilibrada.
- Conèixer la composició dels aliments.

Autonomia

- Seure correctament a la taula.
- Utilitzar correctament els utensilis per menjar; coberts, got, tovalló i plats.
- Anomenar correctament els estris de la taula.

ACTIVITATS

El nostre projecte està basat en la realització de diferents activitats lúdiques que seran planificades de forma consensuada amb l'escola. Els/les alumnes de P-3 faran la migdiada durant tot el curs. Els/les alumnes de P4 fins a 6è desenvoluparan les següents activitats:

Festes Populars

Tenint en compte la programació anual de l'escola, participar de forma activa en les diferents festes populars anuals, dins del propi grup de convivència.

Tallers

Planifiquem tallers diversos que es puguin començar i acabar en un breu espai de temps.

Jocs

Una estona de jocs tranquils, tant lliures com organitzats, estimularà la relació interpersonal, ajudarà a descansar intel·lectualment i a predisposar-se per a l'esforç de la tarda.

- ✓ Estones de joc lliure controlades pels diferents monitors/es.
- ✓ Estones de joc dirigit on es combina el joc individual amb el de caire grupal.
- ✓ Ampli ventall de possibilitats de joc (dinàmics, d'interior, d'exterior...).

FUNCIONAMENT GENERAL

L'HORARI DE MENJADOR serà de 12:30 a 15:00h, per als alumnes d'infantil i de 13:00 a 15:00h, per als alumnes de primària.

El servei migdia es compondrà per 3 torns. Cada alumne dinarà amb el seu grup estable de la classe.

Mesures preventives

- | | |
|---|--|
| ▪ Neteja de mans | ▪ Aforament limitats |
| ▪ Neteja, desinfecció i ventilació dels espais. | ▪ Redistribució de l'espai i establiment dels torns |
| ▪ Ús obligatori de mascareta | ▪ Reorganització de tasques |
| ▪ Distància de seguretat (1,5m) | ▪ No es compartirà estris (panera de pa, gerra d'aigua...) |
| ▪ Senyalització dels espais | |

- Control d'accés
- Accés restringit

Els/les alumnes tenen dues modalitats per poder quedar-se a dinar: **com fix/a o com a eventual**.

Considerem com a **fix/a** el/la que es queda, al menys, tres dies per setmana i han de ser sempre els mateixos tot i ser alterns. Si un/a nen/a es queda dos dies, encara que siguin sempre els mateixos, se li cobrarà com a eventual.

Si un/a alumne/a s'ha de quedar a dinar **eventualment cal lliurar el tiquet** a la mestra el mateix dia. En cas **d'urgència** es pot fer l'avís al telèfon de menjador **abans de les 11h** i lliurar el tiquet al dia següent

Els menús es podran consultar mensualment al web de l'escola.

Els alumnes de P3 diàriament rebran **un informe** detallant de com ha dinat el/la seu/seva fill/a a través de l'agenda viatgera.

La resta de cursos trimestralment rebran un informe més exhaustiu respecte al comportament i hàbits del/la seu/seva fill/a en el menjador.

Tots els pares, mares o tutors interessats/des en que els seus fills/es facin ús del servei de menjador, poden omplir la fitxa de **matriculació** amb les dades bancàries i l'opció de demanar o no **picnic** per les sortides, aquesta opció no es podrà modificar al llarg de curs.

INICI DEL SERVEI: Primer dia de classes del curs 2021-22. Per als alumnes de P3 el menjador s'inicia en finalitzar els dies d'adaptació de setembre.

ATENCIÓ A LES FAMÍLIES

Durant el curs 2021-2022, tenint en compte la situació d'excepcionalitat actual amb motiu de la pandèmia COVID-19, l'atenció a les famílies es veurà diversificada de les següents maneres:

- **Persona de contacte**
Carla (coordinadora de l'espai migdia).
- **Atenció presencial**
Dilluns de 08:30 a 09:30h a la porta principal.
- **Atenció amb cita prèvia**
Dimarts, Dimecres i Divendres (hores a convenir).
- **Correu electrònic del menjador**
menjador@escolamcinto-poblesec.cat

- **Telèfon de contacte**

XXXX

L'atenció telefònica es durà a terme a través d'aquest terminal de Dilluns a Divendres de 11 a 12h.

PREUS i PAGAMENTS

ALUMNES FIXOS/ES: El preu és de 6'33€ per dia.

Els/les alumnes fixos/es que hagin avisat de la seva absència al menjador tindran dret a la devolució de 1,50€ per dia avisat. S'ha de tenir en compte que es descompta el valor del menú, però no es pot descomptar la part que correspon al monitoratge. Aquests abonaments es faran al rebut del mes següent.

Els/les alumnes que no facin ús del servei de menjador en el mes de **juny**, hauran d'avisar amb 15 dies d'antelació per qüestió de monitoratge.

Forma de pagament: domiciliació bancària mensual o ingrés al compte corrent (de l'1 al 5) segons els dies lectius de cada mes

La mensualitat de setembre es cobrarà a partir del dia 20 de setembre. Les mensualitats dels mesos següents, fins a juny, es cobraran els 5 primers dies de cada mes.

Les despeses de les devolucions dels rebuts bancaris van a càrrec de les famílies (4€ per rebut retornat). És a dir, cada vegada que hi hagi un rebut retornat o s'hagi de tornar a passar per banc a petició de la família, s'haurà d'incrementar la xifra a pagar.

Quan hi hagi un rebut impagat, avisarem a la família perquè pugui solucionar-ho. Si als quinze dies no ho ha fet, el nen/a no es podrà quedar més al menjador.

Les famílies que no estiguin al corrent de les mensualitats, seran donades de baixa del servei pel següent mes.

ALUMNES EVENTUALS

S'haurà de pagar **7€ només** en efectiu o targeta a la coordinadora de menjador el dia de **venda de tiquets: Dilluns 08:30 a 09:30h** a la porta principal.

DIETES I MEDICAMENTS

Si algun alumne/a necessita dieta, haurà de portar un escrit dels pares (a l'agenda) o dir-ho al/la coordinador/a del menjador. **Si la dieta és per més de quatre dies hauran de dur un informe del metge.**

En cas de malaltia o si el/la vostre fill/a ha de prendre algun **medicament**, s'ha de portar una **recepta** o informe del metge o metgessa on consti el nom de l'alumne/a, la pauta i el nom del medicament que ha de prendre. Així mateix, el pare, mare o tutor/a legal ha de portar un escrit a

l'agenda on es demani i **s'autoritzi** al personal del centre educatiu que administri al fill/a la medicació prescrita, sempre que sigui imprescindible la seva administració en horari d'escola. A la capsula del medicament s'hi ha d'apuntar el nom de l'alumne, l'horari i la dosi. Aconsellem fer coincidir les dosis amb els moments de les estades a casa.

LA MATRÍCULA DEL NEN/A AL SERVEI DE MENJADOR ESCOLAR SUPOSA L'ACCEPTACIÓ DE LA NORMATIVA ADJUNTA, TANT SI ÉS FIX/A COM EVENTUAL.

PROTECCIÓ DE DADES

Amb quines finalitats tractarem les dades?

Les dades personals que ens facilitis, així com les del teu fill/a o tutelat/da, seran tractades amb la finalitat de gestionar tots els aspectes de la prestació del servei contractada, incloent-hi l'organització del servei i la gestió administrativa d'aquest. La base jurídica per a aquests tractaments de dades és l'execució del servei contractat.

Així mateix, les teves dades podran ser tractades amb la finalitat d'enviar-te, per qualsevol mitjà incloent l'electrònic, informació sobre els serveis prestats per ENDERMAR. La base jurídica d'aquest tractament és l'interès legítim d'ENDERMAR de mantenir informats als seus usuaris sobre els seus serveis.

Pots oposar-te, en qualsevol moment, al tractament de les teves dades per a l'enviament de comunicacions sobre serveis d'ENDERMAR mitjançant correu electrònic dirigit a: endermar@endermar.com

Com tractem les dades de salut?

En cas que el teu fill/a o tutelat/da tingui alguna al·lèrgia o intolerància és imprescindible que ens ho comuniquis de manera que puguem garantir que rep l'atenció necessària. Les dades seran utilitzades únicament amb la finalitat d'adequar els serveis a la seva condició i seran eliminades un cop finalitzat el servei contractat.

Durant quant de temps conservarem les dades?

Les teves dades seran conservades durant el període de prestació dels serveis i, un cop finalitzat, es conservaran, degudament bloquejades, durant tot el temps en què sigui necessària la seva conservació per atendre els requeriments legals aplicables. Aquest termini de conservació es determinarà d'acord amb la legislació aplicable en cada moment.

Amb qui compartirem les dades?

Les teves dades podran ser comunicades a tercers quan sigui necessari per al correcte desenvolupament i control dels serveis (per exemple, a entitats bancàries) o quan una llei

així ho requereixi. La base jurídica per a aquestes cessions és l'existència de la relació mercantil, així com el compliment de les possibles obligacions legals derivades d'aquesta.

Com protegim les dades?

ENDERMAR està compromesa amb la seguretat de la informació i ha definit polítiques de seguretat i procediments per a garantir la confidencialitat de les teves dades.

Podem contractar a tercers determinats serveis que poden suposar l'accés i/o tractament de dades personals, però, en tot cas, s'exigeix que els tercers compleixin amb la legislació vigent i amb les nostres polítiques de seguretat, i ha de garantir l'ús de la informació d'acord a les instruccions d'ENDERMAR i havent implantat les mesures tècniques i organitzatives apropiades per garantir la confidencialitat de la informació.

Quins són els teus drets en matèria de protecció de dades?

En qualsevol moment, pots exercir els teus drets dirigint-te al delegat de Protecció de Dades a l'adreça electrònica indicada.

En particular, pots sol·licitar l'accés a les dades personals, sol·licitar la rectificació de qualsevol dada inexacta, sol·licitar la supressió de les teves dades personals, sol·licitar la limitació del tractament, així com sol·licitar la portabilitat d'aquests, sempre en els termes que preveu la legislació vigent.

Així mateix, quan la base jurídica per al tractament sigui l'interès legítim d'ENDERMAR, podràs exercir el teu dret d'oposició al tractament de les dades personals.

També t'informem de l'opció de presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, en cas de considerar que s'ha comès una infracció respecte al tractament de les teves dades personals.

Vols renovar automàticament el servei?

En el cas que ens autoritzis, procedirem a renovar de manera automàtica el servei durant els següents períodes escolars, en tant desitgis que el teu fill/a o tutelat/da sigui usuari del menjador escolar.

Si acceptes la renovació automàtica, necessitem que, si escau, ens comuniquis qualsevol canvi que pugui produir-se, sobre les dades necessàries per a la correcta prestació del servei i per a la correcta facturació d'aquest.

En qualsevol moment podràs cancel·lar la renovació automàtica, dirigint-te a menjador@escolamcinto-poblesec.cat