

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ
на оказание физкультурно-оздоровительных услуг
женской фитнес-студии «Элегия Фит»

г. Кемерово

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) Индивидуального предпринимателя Парахомуич Ксении Сергеевны, ОГРНИП 326420500082756, ИНН 424604216317, именуемой в дальнейшем «Исполнитель», заключить договор на оказание физкультурно-оздоровительных услуг с любым физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Клиент», на условиях, изложенных в настоящей оферте.

Настоящий договор является публичной офертой в соответствии со ст. 435, 437 и 438 ГК Российской Федерации.

Акцептом настоящей оферты признается оплата услуг Исполнителя полностью либо частично, а также запись на занятия с последующей оплатой.

С момента акцепта настоящая оферта считается заключенным договором между Исполнителем и Клиентом.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей настоящего договора используются следующие понятия.

«Исполнитель» — Индивидуальный предприниматель Парахомуич Ксения Сергеевна.

«Клиент (Посетитель)» — физическое лицо, акцептовавшее настоящую оферту и оплатившее услуги Исполнителя.

«Физкультурно-оздоровительные и спортивные услуги» — предоставление студией возможности Посетителю посещать студию и пользоваться его оборудованием, инфраструктурой, и групповыми занятиями согласно расписанию работы студии.

«Абонемент» — персональное право Клиента посещать занятия в течение установленного срока и в количестве, предусмотренном выбранным тарифом.

«Разовое занятие» — единовременное посещение одного группового занятия без приобретения абонемента.

«Расписание» — график проведения занятий, утвержденный Исполнителем.

«Тренер» — специалист, проводящий физкультурно-оздоровительные занятия.

«Акцепт» — полное и безоговорочное принятие условий настоящего договора путем оплаты услуг.

«Заморозка абонемента» — продление срока действия абонемента по основаниям, предусмотренным настоящим договором.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящий договор регулирует отношения между Исполнителем и Клиентом при оказании физкультурно-оздоровительных услуг.

2.2. Исполнитель оказывает услуги в женской фитнес-студии «Элегия Фит», расположенной по адресу, определяемому Исполнителем.

2.3. Настоящий договор разработан в соответствии с:
Гражданским кодексом Российской Федерации;

Законом РФ «О защите прав потребителей»;

Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

- 2.4. Исполнитель вправе изменять условия настоящей оферты без предварительного согласования с Клиентом.
- 2.5. Новая редакция договора вступает в силу с момента ее размещения в студии либо на официальных информационных ресурсах Исполнителя.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 3.1. Исполнитель обязуется оказать Клиенту физкультурно-оздоровительные услуги, а Клиент обязуется оплатить их в соответствии с условиями настоящего договора.
- 3.2. Услуги оказываются в соответствии с действующим расписанием.
- 3.3. Занятия проводятся в групповой форме.
- 3.4. Исполнитель самостоятельно определяет программу тренировок, продолжительность занятий, количество участников группы, расписание, а также вправе изменять их в целях обеспечения качества оказываемых услуг.
- 3.5. Исполнитель вправе заменить тренера без предварительного уведомления Клиента.
- 3.6. Исполнитель вправе отменить либо перенести занятие по техническим причинам, болезни тренера либо при возникновении обстоятельств, препятствующих проведению занятия.
- 3.7. При отмене занятия по инициативе Исполнителя Клиенту предоставляется возможность посетить перенесенное занятие либо другое занятие аналогичного направления.

4. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

- 4.1. Настоящий договор считается заключенным с момента оплаты Клиентом любой услуги Исполнителя.
- 4.2. Акцептуя настоящую оферту, Клиент подтверждает, что:

полностью ознакомился с условиями договора;
понимает содержание настоящего договора;
принимает все условия без каких-либо оговорок;
ознакомлен с Правилами посещения студии;
ознакомлен с Прейскурантом;
ознакомлен с Политикой обработки персональных данных.

- 4.3. Клиент подтверждает отсутствие медицинских противопоказаний либо наличие разрешения лечащего врача на занятия физической культурой.
- 4.4. Электронная переписка посредством электронной почты, мессенджеров и социальных сетей Исполнителя признается сторонами надлежащим способом обмена информацией.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 5.1. Исполнитель обязан:
 - 5.1.1. Оказывать физкультурно-оздоровительные услуги в соответствии с условиями настоящего договора.
 - 5.1.2. Обеспечить проведение занятий квалифицированными инструкторами.
 - 5.1.3. Поддерживать помещения студии в состоянии, соответствующем санитарным нормам и требованиям безопасности.
 - 5.1.4. Предоставлять Клиенту достоверную информацию об оказываемых услугах, стоимости занятий, расписании и действующих правилах посещения.

- 5.1.5. Обеспечивать уважительное отношение к каждому Клиенту независимо от возраста, уровня физической подготовки и иных обстоятельств.
- 5.1.6. Обеспечить сохранность персональных данных Клиента в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 5.2. Исполнитель вправе:
 - 5.2.1. Самостоятельно определять расписание занятий.
 - 5.2.2. Вносить изменения в расписание, заменять тренеров, объединять группы и переносить занятия при необходимости.
 - 5.2.3. Отказать Клиенту в посещении занятия при наличии признаков алкогольного или наркотического опьянения.
 - 5.2.4. Отказать в оказании услуг лицам, поведение которых создает угрозу безопасности других посетителей либо нарушает общественный порядок.
 - 5.2.5. Отказать в посещении занятия при наличии медицинских противопоказаний либо отсутствии информации о состоянии здоровья Клиента.
 - 5.2.6. Приостановить оказание услуг при нарушении Клиентом условий настоящего договора.
 - 5.2.7. Вносить изменения в настоящий договор, Правила посещения и Прейскурант.
 - 5.2.8. Использовать фото- и видеоматериалы в соответствии с разделом настоящего договора.
- 5.3. Клиент обязан:
 - 5.3.1. Соблюдать условия настоящего договора.
 - 5.3.2. Своевременно оплачивать оказываемые услуги.
 - 5.3.3. Предварительно записываться на занятия.
 - 5.3.4. Приходить на занятия не позднее чем за 5–10 минут до их начала.
 - 5.3.5. Использовать чистую спортивную одежду и сменную обувь (если это предусмотрено направлением занятий).
 - 5.3.6. Выполнять требования тренера.
 - 5.3.7. Соблюдать правила техники безопасности.
 - 5.3.8. Бережно относиться к имуществу студии.
 - 5.3.9. Незамедлительно сообщать тренеру о возникновении плохого самочувствия.
 - 5.3.10. Сообщить Исполнителю обо всех известных заболеваниях, беременности, травмах и иных противопоказаниях до начала занятий.
 - 5.3.11. Не передавать абонемент третьим лицам.
- 5.4. Клиент вправе:
 - 5.4.1. Получать оплаченные услуги в полном объеме.
 - 5.4.2. Получать достоверную информацию о работе студии.
 - 5.4.3. Пользоваться оборудованием студии во время занятий.
 - 5.4.4. Требовать качественного оказания услуг.
 - 5.4.5. Отказаться от исполнения договора в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 6.1. Стоимость услуг определяется действующим Прейскурантом, являющимся Приложением № 1 к настоящему договору.
- 6.2. Оплата услуг производится до начала оказания услуг.
- 6.3. Оплата осуществляется:
 - наличными денежными средствами;
 - банковской картой;

посредством иных способов оплаты, предусмотренных Исполнителем.

6.4. Все расчеты осуществляются в российских рублях.

6.5. Стоимость услуг считается оплаченной с момента поступления денежных средств Исполнителю.

6.6. Исполнитель вправе изменять стоимость услуг. Новые цены распространяются только на услуги, оплачиваемые после вступления изменений в силу.

6.7. Стоимость уже приобретенных абонементов изменению не подлежит.

6.8. Документом, подтверждающим оплату услуг, является кассовый чек, чек онлайн-кассы, банковский чек либо иной документ, предусмотренный законодательством Российской Федерации.

7. АБОНЕМЕНТЫ

7.1. Абонементы являются персональными и подлежат передаче третьим лицам только с согласия Исполнителя.

7.2. Срок действия абонемента начинает исчисляться с даты первого посещения, но не позднее 30 календарных дней с момента оплаты.

7.3. Клиент самостоятельно контролирует срок действия своего абонемента.

7.4. После окончания срока действия абонемента неиспользованные занятия аннулируются.

7.5. Запись на занятия осуществляется заранее.

7.6. Клиент вправе отменить запись не позднее чем за 8 часов до начала занятия.

7.7. При отмене менее чем за 8 часов либо при неявке Клиента занятие считается проведенным и списывается с абонемента.

7.8. Опоздание более чем на 10 минут может являться основанием для отказа в допуске к занятию, если это может повлиять на безопасность тренировки либо нарушить ее проведение.

7.9. Исполнитель вправе отменить или перенести занятие при возникновении обстоятельств, препятствующих его проведению (болезнь тренера, аварийная ситуация, отсутствие электроэнергии, иные форс-мажорные обстоятельства).

7.10. В случае отмены занятия по инициативе Исполнителя Клиенту предоставляется возможность посетить перенесенное занятие либо иное занятие аналогичного направления.

7.11. Заморозка абонемента допускается:

при болезни;

беременности;

длительной командировке;

иных уважительных причинах.

7.12. Заморозка предоставляется только по письменному заявлению Клиента до окончания срока действия абонемента.

7.13. В период заморозки посещение занятий не допускается.

8. ДОСТУП К ИНФОРМАЦИИ О ПОСЕТИТЕЛЕ

8.1. Исполнитель осуществляет обработку персональных данных Клиента в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.2. Предоставляя свои персональные данные и оплачивая услуги, Клиент выражает согласие на их обработку в целях:

исполнения настоящего договора;

оформления абонемента;

ведения клиентской базы;

записи на занятия;

информирования об изменении расписания;

- направления уведомлений, связанных с деятельностью студии;
исполнения требований законодательства Российской Федерации.
- 8.3. Исполнитель вправе обрабатывать следующие персональные данные Клиента:
фамилию, имя, отчество;
номер телефона;
адрес электронной почты;
дату рождения (при необходимости);
сведения о состоянии здоровья, сообщенные Клиентом добровольно и исключительно в целях обеспечения безопасности занятий.
- 8.4. Обработка персональных данных включает:
сбор;
запись;
систематизацию;
хранение;
уточнение;
использование;
обезличивание;
блокирование;
удаление;
уничтожение.
- 8.5. Исполнитель обязуется принимать необходимые организационные и технические меры по защите персональных данных от неправомерного доступа, изменения, распространения и уничтожения.
- 8.6. Исполнитель не передает персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 8.7. Клиент вправе отозвать согласие на обработку персональных данных путем направления письменного заявления Исполнителю. При этом Исполнитель вправе продолжить обработку данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 9.2. Исполнитель не несет ответственности за последствия, возникшие вследствие:
предоставления Клиентом недостоверной информации о состоянии своего здоровья;
сокрытия хронических заболеваний, травм, беременности либо иных медицинских противопоказаний;
несоблюдения рекомендаций тренера;
нарушения правил техники безопасности;
самостоятельного изменения программы тренировок;
выполнения упражнений с нарушением методики.
- 9.3. Исполнитель не гарантирует достижение Клиентом определенного спортивного или оздоровительного результата, поскольку он зависит от индивидуальных особенностей организма, регулярности посещения занятий, соблюдения рекомендаций тренера, режима питания и иных факторов.
- 9.4. Исполнитель не несет ответственности за ухудшение состояния здоровья Клиента, если оно вызвано обстоятельствами, не зависящими от Исполнителя.
- 9.5. Исполнитель не несет ответственности за сохранность денежных средств, документов, мобильных телефонов, ювелирных изделий и иных личных вещей, оставленных без присмотра.
- 9.6. Клиент несет ответственность за ущерб, причиненный имуществу студии, в размере фактически причиненного ущерба.

9.7. В случае нарушения Клиентом настоящего договора Исполнитель вправе отказать в дальнейшем оказании услуг без возврата стоимости фактически оказанных услуг, при этом оставшаяся часть денежных средств возвращается в порядке, предусмотренном настоящим договором и законодательством РФ.

10. ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ К ЗАНЯТИЯМ

- 10.1. Клиент подтверждает, что самостоятельно оценивает состояние своего здоровья и возможность участия в физкультурно-оздоровительных занятиях.
- 10.2. Клиент подтверждает отсутствие медицинских противопоказаний либо наличие разрешения лечащего врача на занятия физической культурой.
- 10.3. До начала занятий Клиент обязан сообщить Исполнителю обо всех известных ему заболеваниях, хронических болезнях, травмах, перенесенных операциях, беременности и иных обстоятельствах, которые могут повлиять на безопасность занятий.
- 10.4. При ухудшении самочувствия во время занятия Клиент обязан немедленно прекратить выполнение упражнений и сообщить об этом тренеру.
- 10.5. Исполнитель вправе не допустить Клиента к занятию либо прекратить его участие в занятии при наличии признаков заболевания, плохого самочувствия, алкогольного или наркотического опьянения либо иных состояний представляющих угрозу жизни и здоровью Клиента или окружающих.
- 10.6. Исполнитель не оказывает медицинских услуг, не осуществляет диагностику состояния здоровья Клиента и не несет ответственности за последствия, связанные с состоянием здоровья Клиента, если Исполнитель не был своевременно уведомлен о соответствующих противопоказаниях.
- 10.7. Клиент принимает на себя риск наступления неблагоприятных последствий, связанных с выполнением физических упражнений при наличии противопоказаний, о которых Исполнитель не был уведомлен.
- 10.8. Беременные женщины допускаются к занятиям только при отсутствии медицинских противопоказаний и при условии письменного уведомления Исполнителя о беременности. При необходимости Исполнитель вправе запросить медицинское заключение о возможности посещения занятий.

11. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

- 11.1. Клиент вправе отказаться от исполнения настоящего договора в любое время в соответствии со статьей 32 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» и статьей 782 Гражданского кодекса Российской Федерации при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов и стоимости фактически оказанных услуг.
- 11.2. Для оформления возврата Клиент подает письменное заявление с указанием:
 - фамилии, имени, отчества;
 - контактного телефона;
 - наименования приобретенного абонеента;
 - даты оплаты;
 - причины возврата (по желанию);
 - банковских реквизитов для перечисления денежных средств (при безналичной оплате).
- 11.3. Заявление рассматривается Исполнителем в течение 10 (десяти) календарных дней со дня его получения.
- 11.4. При возврате денежных средств стоимость фактически оказанных услуг определяется исходя из количества фактически посещенных занятий по стоимости разового посещения, действующей на дату приобретения абонеента, если иной порядок расчета не предусмотрен законодательством Российской Федерации.

- 11.5. Денежные средства возвращаются тем же способом, которым была произведена оплата, если иной способ не согласован сторонами.
- 11.6. Возврат денежных средств осуществляется за вычетом стоимости фактически оказанных услуг.
- 11.7. Если срок действия абонеента истек, денежные средства за неиспользованные занятия не возвращаются, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 11.8. Занятия, пропущенные Клиентом без своевременной отмены записи (менее чем за 8 часов до начала занятия), считаются оказанными и возврату либо восстановлению не подлежат.

12. ФОТО И ВИДЕОСЪЕМКА

- 12.1. В помещениях студии в целях информирования о деятельности студии, продвижения оказываемых услуг, освещения мероприятий и ведения архива может осуществляться фото- и видеосъемка.
- 12.2. Фото- и видеоматериалы могут использоваться Исполнителем:
- на официальном сайте (при его наличии);
 - в официальных аккаунтах студии в социальных сетях;
 - в рекламных материалах;
 - в печатной продукции;
 - в информационных публикациях о деятельности студии.
- 12.3. При заключении настоящего договора Клиент считается уведомленным о возможности проведения фото- и видеосъемки.
- 12.4. Использование изображения Клиента в случаях, когда такое согласие требуется законодательством РФ.
- 12.5. Фото- и видеосъемка не осуществляется в раздевалках, санитарных помещениях и иных местах, где может быть нарушено право на неприкосновенность частной жизни.

13. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 13.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его акцепта Клиентом и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.
- 13.2. Обязательства Исполнителя по конкретному абонементу прекращаются после:
- окончания срока действия абонеента;
 - использования всех предусмотренных абонементом занятий;
 - расторжения договора в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.
- 13.3. Настоящий договор действует бессрочно как публичная оферта до момента его отмены либо утверждения новой редакции Исполнителем.

14. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 14.1. Все споры и разногласия, возникающие между Исполнителем и Клиентом, стороны стремятся урегулировать путем переговоров.
- 14.2. До обращения в суд рекомендуется соблюдение претензионного порядка урегулирования спора. Претензия направляется Исполнителю в письменной форме.
- 14.3. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) рабочих дней со дня ее получения, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.
- 14.4. При недостижении соглашения спор подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Права потребителя на выбор подсудности, предусмотренные законодательством РФ о защите прав потребителей, сохраняются.

15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 15.1. Настоящий договор является публичной офертой в соответствии со ст. 435, 437 и 438 ГК Российской Федерации.
- 15.2. Акцептом настоящей оферты является совершение Клиентом действий, свидетельствующих о намерении воспользоваться услугами Исполнителя, в том числе:
- оплата услуг полностью или частично;
 - приобретение абонеента;
 - запись на занятие с последующей оплатой;
 - фактическое посещение занятия.
- 15.3. Совершая акцепт настоящей оферты, Клиент подтверждает, что:
- ознакомился с условиями настоящего договора;
 - ознакомился с Правилами посещения студии;
 - ознакомился с Прейскурантом;
 - ознакомился с Политикой обработки персональных данных;
 - понимает содержание настоящего договора;
 - принимает его условия полностью, без каких-либо оговорок и исключений.
- 15.4. Исполнитель вправе вносить изменения в настоящий договор, Прейскурант, Правила посещения студии и иные локальные документы. Изменения не распространяются на услуги и абонементы, полностью оплаченные до даты вступления таких изменений в силу, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.
- 15.5. Изменения вступают в силу с момента их размещения в помещении студии либо на официальных информационных ресурсах Исполнителя, если иной срок не указан в новой редакции документа.
- 15.6. Если отдельные положения настоящего договора будут признаны недействительными, остальные положения сохраняют свою юридическую силу.
- 15.7. Во всем, что не урегулировано настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.
- 15.8. Настоящий договор составлен на русском языке.

Приложения к Договору:

- Приложение №1 – Прейскурант студии;
- Приложение №2 – Заявление акцепт.

Исполнитель Индивидуальный предприниматель Парахомович Ксения Сергеевна

ИНН: 424604216317

ОГРНИП: 326420500082756

Телефон: +7 (904) 968-69-82

Электронная почта: elegia_fit@mail.ru

Расчетный счет: 40802810420001057696

Банк: АО «Точка Банк»

БИК: 044525104

Адрес для корреспонденции: 650000, Кемеровская область — Кузбасс, г. Кемерово, ул. Ноградская, д. 5

Индивидуальный предприниматель _____/_____

Приложение №1 к ОФЕРТЕ

Прейскурант студии

Вид абонеента	Стоимость абонеента, руб.	Срок действия абонеента
Пробное занятие	300 руб	1 день
Абонемент на 4 групповых занятия	2250 руб	1 месяц
Абонемент на 8 групповых занятий	4500 руб	1 месяц
Абонемент на 12 групповых занятий	6750 руб	1 месяц
Абонемент на 24 групповых занятия	13500 руб	3 месяца
Абонемент на безлимитное посещение групповых занятий	20250 руб	3 месяца
Абонемент на 48 групповых занятий	27000 руб	6 месяцев

Приложение №2 к ОФЕРТЕ

ЖЕНСКАЯ ФИТНЕС-СТУДИЯ «ЭЛЕГИЯ ФИТ»
ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ К ДОГОВОРУ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

Я, _____

Дата рождения: _____

Телефон: _____

Адрес электронной почты (E-mail): _____

Сведения о состоянии здоровья:

Имеются ли у Вас заболевания, травмы, беременность или иные медицинские противопоказания, которые могут повлиять на безопасность занятий?

- ☐ Не имею медицинских противопоказаний к занятиям.
- ☐ Имею медицинские противопоказания (указаны выше) и обязуюсь соблюдать рекомендации лечащего врача, а также уведомлять тренера об особенностях состояния здоровья.

(подпись клиента)

Вид абонеента: _____

Количество занятий, входящие в абонемент _____

Заморозка _____

Стоимость абонеента _____ **руб.**

Акция/скидка _____

Срок действия абонемента _____

Итоговая сумма с учетом скидки, акции _____ руб.

Подписывая настоящее заявление, подтверждаю, что ознакомлен(а) с Договором публичной оферты, Правилами посещения студии, Прейскурантом услуг и Политикой обработки персональных данных женской фитнес-студии «Элегия Фит», понимаю их содержание и принимаю условия в полном объеме. Подтверждаю достоверность предоставленных мной сведений, отсутствие медицинских противопоказаний к занятиям либо информирование Исполнителя об имеющихся ограничениях. Обязуюсь соблюдать Правила посещения студии, выполнять рекомендации тренера и незамедлительно сообщать об изменении состояния здоровья, которое может повлиять на безопасность занятий.

Настоящим добровольно присоединяюсь к условиям Договора публичной оферты Индивидуального предпринимателя Парахонович Ксении Сергеевны и подтверждаю свое согласие на получение физкультурно-оздоровительных услуг на условиях указанного договора.

Дата заполнения заявления: «» _____ 20 г.

Подпись Клиента _____

Расшифровка подписи _____