

Promoções CHAPÉU DE VIAGEM

Olá, viajantes! Estamos MUITO animados com essa promoção super especial feita pelo Chapéu de Viagem

Para garantir que tudo corra bem, seguem algumas regras muito importantes. Acreditem, elas realmente são necessárias. Dá uma olhadinha, por favor:

- A ordem e colocação de cada cortesia será enviada nos grupos de whatsapp exclusivos do Chapéu de viagem.
- As compras são contabilizadas a partir das 19h, no horário de Brasília. O que vale é o horário em que você clica em “Comprar”, e não o horário em que o pagamento é realizado.
- As cortesias são pré-determinadas conforme a **ordem de compra** – os primeiros garantem os melhores - e conforme a disponibilidade de data dos estabelecimentos. (Algumas cortesias de restaurantes estão sujeitos a datas específicas conforme disponibilidade do estabelecimento)
- A ordem dos ganhadores é de acordo com o horário de compra no link enviado nos grupos oficiais.
- Você tem até **1 ano a partir da data da compra** para utilizar a sua cortesia.
- Para a utilização das cortesias, é obrigatório realizar o agendamento com **antecedência mínima de 10** (dez) dias em relação à data de uso, uma vez que todas as cortesias requerem agendamento prévio.
- A retirada da pelúcia Criamigos requer agendamento prévio e deve ser solicitada com antecedência. Por esse motivo, não conseguimos liberar a cortesia para utilização imediata. Exemplo: caso você tenha sido contemplado com a cortesia em uma sexta-feira e sua visita ao parque esteja programada para o sábado ou domingo seguintes, não será possível disponibilizar a pelúcia nesses dias, pois o agendamento precisa ser realizado antecipadamente junto ao parceiro responsável. Nesses casos, a cortesia não será perdida. Você poderá realizar o agendamento e retirar sua pelúcia em uma próxima visita a Gramado, observando os prazos e condições de agendamento vigentes.
- O urso de brinde do Criamigos é definido previamente pela nossa equipe, não sendo possível escolher um modelo específico.
- Após o contato para realização do agendamento, o ganhador terá o prazo máximo de 7 (sete) dias para informar a data desejada de utilização da cortesia. Caso a data não seja informada dentro desse período, a equipe responsável por disponibilizar a cortesia definirá a data de utilização conforme os dias previstos na viagem, podendo ainda cancelar a cortesia por falta de retorno do ganhador.

- As **bebidas não estão incluídas na cortesia**, e o restaurante poderá cobrar os tradicionais 10%.
- A equipe não se responsabiliza pelos 10% de serviço, pelas bebidas ou por qualquer comprimido extra que você fizer no restaurante.
- Nossa equipe entrará em contato para combinar com você quais os dias disponíveis da sua viagem para marcar sua cortesia. Haverá bom senso, mas a decisão final será sempre da equipe.
- O local exato da cortesia de alguns restaurantes e fondues será confirmado somente no dia da cortesia. Lembrando que previamente você já saberá o **DIA** e **TURNO**.
- Após a data, local e horário marcados **não será possível remarcar**.
- Se não comparecer no dia, local e horário marcados, infelizmente a cortesia será cancelada.
- **Caso o parceiro cededor da cortesia precisar remarcar** e não conseguir conciliar a nova data com você, **te daremos outra cortesia**, conforme a decisão da equipe administrativa.
- Em vésperas de feriados, feriados e períodos de alta temporada, a disponibilidade para reservas pode ser bastante limitada. Caso não seja possível realizar o agendamento para a data desejada, o ganhador deverá utilizar a cortesia em uma próxima visita a Gramado, mediante disponibilidade.
- A cortesia do Cara de Mau deve ser agendada com bastante antecedência, pois as vagas são limitadas e estão sujeitas à disponibilidade. Caso a reserva seja solicitada em cima da hora e não haja mais disponibilidade, a cortesia poderá ser utilizada em uma próxima visita a Gramado, dentro do prazo de até 1 ano após a data da compra.
- **A cortesia é pessoal e intransferível**, então não dá pra trocar nem repassar para outra pessoa. **(É você e seu acompanhante, quando incluir acompanhante)**
- Caso esteja viajando com outros ganhadores da mesma cortesia, serão marcados dias diferentes para a cortesia. Não é possível 4 pessoas desfrutarem da cortesia no mesmo dia. Por exemplo, 2 ganhadores de cortesia fondue no mesmo dia, ou seja, 4 pessoas no total: uma dupla será cortesia em um dia e outra dupla em outro.
- A cortesia será entregue apenas ao ganhador(a) e, quando a promoção incluir acompanhante, ela valerá para duas pessoas no total. Caso outras pessoas desejem ir junto, incluindo crianças, será necessário adquirir ingressos adicionais, pois eles não estão incluídos na cortesia.
- Não é possível escolher a mesa no caso de cortesias em restaurantes e nem o

tipo de sequência.

- **A data ou a cortesia podem ser alterados pela equipe se necessário** (caso não haja disponibilidade com parceiro cededor na data de sua viagem, por exemplo). Conforme o critério da equipe.
- Se você solicitar reembolso da compra, a cortesia será automaticamente cancelada.
- O ingresso ou cortesia não pode ser vendido, ou trocado pelo o valor do mesmo. Ou seja, não há reembolso nem troca pelo valor de compra, pois o ingresso foi concedido gratuitamente como prêmio.
- Pode haver gravações, fotos ou captações de conteúdo no dia da sua cortesia.
- A substituição de brindes repetidos será aplicada a partir do 3º recebimento do mesmo item. Ou seja, caso o cliente participe de promoções diferentes e receba o mesmo brinde por duas vezes, ambos serão mantidos normalmente. A partir da terceira ocorrência do mesmo brinde, a equipe realizará a substituição da cortesia por outro item, conforme critérios internos.
- Para cortesias da Pizzaria Hector, o cliente não poderá escolher o horário nem a sessão. Será determinado pela equipe de reservas.
- Para cortesias da Pizzaria Cara de Mau, o cliente não poderá escolher o horário nem a sessão. Será determinado pela equipe de reservas.
- Caso o ganhador não responda após duas tentativas de contato realizadas pela nossa equipe responsável pelo agendamento da cortesia, o benefício será automaticamente cancelado, sem possibilidade de reativação.
- A cortesia será disponibilizada somente após o ganhador ler, concordar e aceitar o Termo de Responsabilidade enviado pela empresa. O envio da cortesia está condicionado à formalização desse aceite pelo ganhador.

Uso Indevido de Promoções e Cortesias

As assinaturas do Prime são vendidas pelos benefícios e vantagens que oferecem. As cortesias e brindes fazem parte de ações promocionais e são apenas benefícios adicionais.

Caso o cliente contrate uma assinatura, solicite o cancelamento por não ter recebido a cortesia desejada, a situação será registrada.

Após uma tentativa de contratação seguida de cancelamento por esse motivo, uma nova contratação não dará direito ao recebimento de qualquer cortesia ou brinde promocional, independentemente da promoção vigente.

Nessa situação, caso o cliente não deseje permanecer com a assinatura, poderá solicitar o cancelamento e receber o reembolso conforme as regras aplicáveis, porém não receberá a cortesia.

Em caso de indícios de fraude ou tentativa de participação indevida, o participante poderá ser desclassificado da promoção e banido de futuras campanhas.

Essa medida existe para evitar o uso indevido das promoções e garantir que os benefícios sejam distribuídos de forma justa para todos os assinantes.