

# Mentions Légales

## Informations Générales

**Nom de l'entreprise :** Jean-Benoît Henry (Eva)

**Adresse :** Avenue des Dix Arpents 93 à 1200 Bruxelles, Belgique

**Numéro d'enregistrement :** 0778.277.124

**Email de contact :** jeanb.hdeh@gmail.com

**Représentant légal :** Jean-Benoît Henry de Hassonville

## Objet du Site

Le site web d'Eva a pour objet de fournir des informations sur les services SaaS d'assistant téléphonique virtuel offerts par Eva.

## Propriété Intellectuelle

Tous les contenus présents sur le site (textes, images, logos, etc.) sont protégés par le droit d'auteur et sont la propriété exclusive d'Eva. Toute reproduction, représentation ou diffusion, en tout ou partie, du contenu de ce site, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse d'Eva, est interdite.

## Politique de Confidentialité

### 1. Collecte des Données Personnelles

Nous collectons des données personnelles lors de :

- La souscription à nos services
- La navigation sur notre site web
- L'utilisation de nos services d'assistance téléphonique virtuelle

Les données collectées incluent :

- Données d'identification du Client (nom, prénom, adresse email)
- Données de contact du Client (numéro de téléphone)
- Données relatives aux appels téléphoniques (enregistrements d'appels, journaux d'appels) des clients du Client, partenaires, collègues, patients ou autres personnes appelant le Client via l'assistant virtuel

### 2. Utilisation des Données Personnelles

Les données personnelles collectées sont utilisées pour :

- Fournir et améliorer nos services
- Communiquer avec le Client
- Assurer la sécurité et la confidentialité des services

### 3. Technologies Utilisées sur ce Site

Pour garantir la sécurité et améliorer l'expérience utilisateur, nous utilisons les outils suivants:

Outil	Description	Données collectées	Finalité
<b>Google reCAPTCHA</b>	Service de protection contre le spam fourni par Google.	Adresse IP, comportement de navigation.	Vérifier si l'utilisateur est humain, prévenir les abus.
<b>PostHog (EU)</b>	Outil permettant de faire des changements différés et un suivi anonyme dans le produit	Pages visitées, interactions, temps de navigation	Améliorer l'expérience utilisateur et les fonctionnalités.

### 4. Partage des Données Personnelles

Nous pouvons partager les données personnelles avec des sous-traitants pour effectuer certaines activités de traitement spécifiques. Une liste des sous-traitants peut être fournie au Client sur simple demande.

### 5. Droits des Personnes Concernées

Conformément au RGPD, les personnes concernées disposent des droits suivants :

- Droit d'accès : obtenir la confirmation que des données personnelles les concernant sont traitées et accéder à ces données
- Droit de rectification : demander la rectification des données personnelles inexactes
- Droit à l'effacement : demander la suppression des données personnelles
- Droit à la limitation du traitement : demander la limitation du traitement de leurs données personnelles
- Droit d'opposition : s'opposer au traitement de leurs données personnelles
- Droit à la portabilité : recevoir les données personnelles dans un format structuré et couramment utilisé

Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter à l'adresse email suivante : jbh@eva.be

### 6. Sécurité des Données

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données personnelles contre toute destruction, perte, altération, divulgation ou accès non autorisé.

Les données personnelles collectées et traitées par Eva dans le cadre de ses Services sont hébergées sur des serveurs sécurisés fournis par Atlas / MongoDB. Ces serveurs sont situés dans le centre de données de MongoDB à Francfort, en Allemagne.

L'hébergement des données est conforme aux lois européennes en matière de protection des données et au RGPD. Atlas / MongoDB est certifié conforme aux normes de sécurité telles que ISO/IEC 27001, SOC 2 et GDPR.

## 7. Conservation des Données

Les données personnelles sont conservées pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, conformément aux exigences légales applicables.

## 8. Modifications de la Politique de Confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier la présente Politique de Confidentialité à tout moment. Toute modification sera publiée sur cette page et notifiée au Client par email.

## 9. Contrat de Traitement de Données

Pour plus d'informations sur le traitement des données personnelles, veuillez consulter notre [Contrat de Traitement de Données](#) et nos [Conditions Générales de Vente et d'Utilisation \(CGVU\)](#).