



Mục 504 của Đạo luật phục hồi chức năng năm 1973

SỔ TAY

Mục Lục

Chủ đề	Page #
Mục đích và Định nghĩa	2
Mục đích của Sổ tay	3
Khuyết tật	3
Hoạt động sống chủ yếu	3
Hạn chế đáng kể	3
Định nghĩa về Biện pháp Hỗ trợ	3
Mục 504	4
Tuyên bố Chính sách Liên bang về Mục 504	4
Mục 504 là gì?	4
Giáo dục Đặc biệt hoặc Mục 504	4
Quyền và Trách nhiệm	6
Trách nhiệm của Học khu	6
Trách nhiệm của Chuyên gia Y tế	6
Các Biện pháp Bảo vệ Thủ tục	7
Quyền của Phụ huynh/Học sinh	7
Kỷ luật	8
Quy trình của Học khu Ames CSD	8
Tìm kiếm Trẻ em và Giới thiệu	8
Đánh giá	9
Đủ điều kiện	9
Quy trình Khiếu nại	9
Biểu mẫu	11
Biểu mẫu Giới thiệu theo Mục 504	12
Giấy ủy quyền lấy/tiết lộ thông tin	14
Biểu mẫu Khiếu nại	15

Mục đích và Định nghĩa

Mục đích của Sổ tay

Mục đích của Sổ tay Mục 504 của Học khu Cộng đồng Ames là cung cấp cho các thành viên trong cộng đồng, phụ huynh, quản trị viên, người điều phối Mục 504 tại các trường, giáo viên và học sinh những thông tin liên quan đến Mục 504. Nội dung của sổ tay nhằm thông báo cho người đọc về các quy trình của học khu liên quan đến Mục 504.

Khuyết tật

Mục 504 bảo vệ các cá nhân khỏi bị phân biệt đối xử dựa trên khuyết tật. Một người được coi là khuyết tật theo định nghĩa của Mục 504 nếu người đó “có khiếm khuyết về thể chất hoặc tinh thần làm giới hạn đáng kể một hoặc nhiều hoạt động sống chủ yếu của bản thân.

Hoạt động sống chủ yếu

Một hoạt động sống chủ yếu là những chức năng hoặc hoạt động có tầm quan trọng trung tâm đối với cuộc sống hàng ngày. Chúng bao gồm, nhưng không giới hạn ở, các công việc như đi lại, nhìn, nghe, nói, hít thở, học tập, làm việc, tự chăm sóc bản thân, và thực hiện các công việc thủ công. Theo luật pháp Hoa Kỳ, chẳng hạn như Đạo luật Người khuyết tật (ADA), hoạt động sống chủ yếu cũng bao gồm hoạt động của các chức năng cơ thể quan trọng, bao gồm hệ miễn dịch, sự phát triển bình thường của tế bào, cũng như các chức năng của não, hệ tiêu hóa, hệ hô hấp và hệ tuần hoàn.

Hạn chế đáng kể

Hạn chế đáng kể có nghĩa là một khiếm khuyết về thể chất hoặc tinh thần làm giới hạn rõ rệt một hoạt động sống chủ yếu so với người bình thường trong cộng đồng. Việc xác định là rộng và bao quát, và không nên dựa vào khả năng thành công của cá nhân khi sử dụng các biện pháp hỗ trợ hoặc chiến lược.

Các điểm chính:

- Đáng kể không có nghĩa là nghiêm trọng hay hoàn toàn không thể thực hiện được – mà có nghĩa là hạn chế có ý nghĩa và dễ nhận thấy trong sinh hoạt hàng ngày.
- Hạn chế được xem xét tương đối so với phần lớn người cùng độ tuổi hoặc cùng mức phát triển.
- Các biện pháp giảm thiểu (mitigating measures) không được tính khi xác định xem hạn chế có tồn tại hay không.
- Tình trạng này có thể tạm thời hoặc đang thuyên giảm, nhưng vẫn đủ điều kiện nếu khi hoạt động, nó giới hạn đáng kể một hoạt động sống chủ yếu.

Biện pháp hỗ trợ

Biện pháp hỗ trợ là sự thay đổi hoặc điều chỉnh về môi trường, phương pháp giảng dạy, thời khóa biểu, hoặc cách thức giao tiếp, nhằm giúp học sinh khuyết tật tiếp cận chương trình giáo dục chung và các hoạt động trường học bình đẳng với bạn bè, mà không làm thay đổi nội dung học tập hay giảm chuẩn mực học thuật. Các tòa án đã yêu cầu các biện pháp hỗ trợ phải mang lại “cơ hội bình đẳng có ý nghĩa”. Biện pháp hỗ trợ cần xem xét cả hạn chế chức năng của cá nhân và các phương pháp thay thế để thực hiện nhiệm vụ hoặc hoạt động, từ đó cho phép tham gia mà không ảnh hưởng đến kết quả cuối cùng.

Các đặc điểm chính của biện pháp hỗ trợ:

- Cung cấp khả năng tiếp cận, không phải ưu thế

- Không thay đổi chương trình học hay yêu cầu học tập
- Được thiết kế phù hợp với nhu cầu cá nhân của học sinh
- Đảm bảo học sinh có thể tham gia vào lớp học, các hoạt động của trường và đánh giá
- Có thể thực hiện được bởi nhân viên nhà trường

MỤC 504

Tuyên bố Chính sách Liên bang về Mục 504

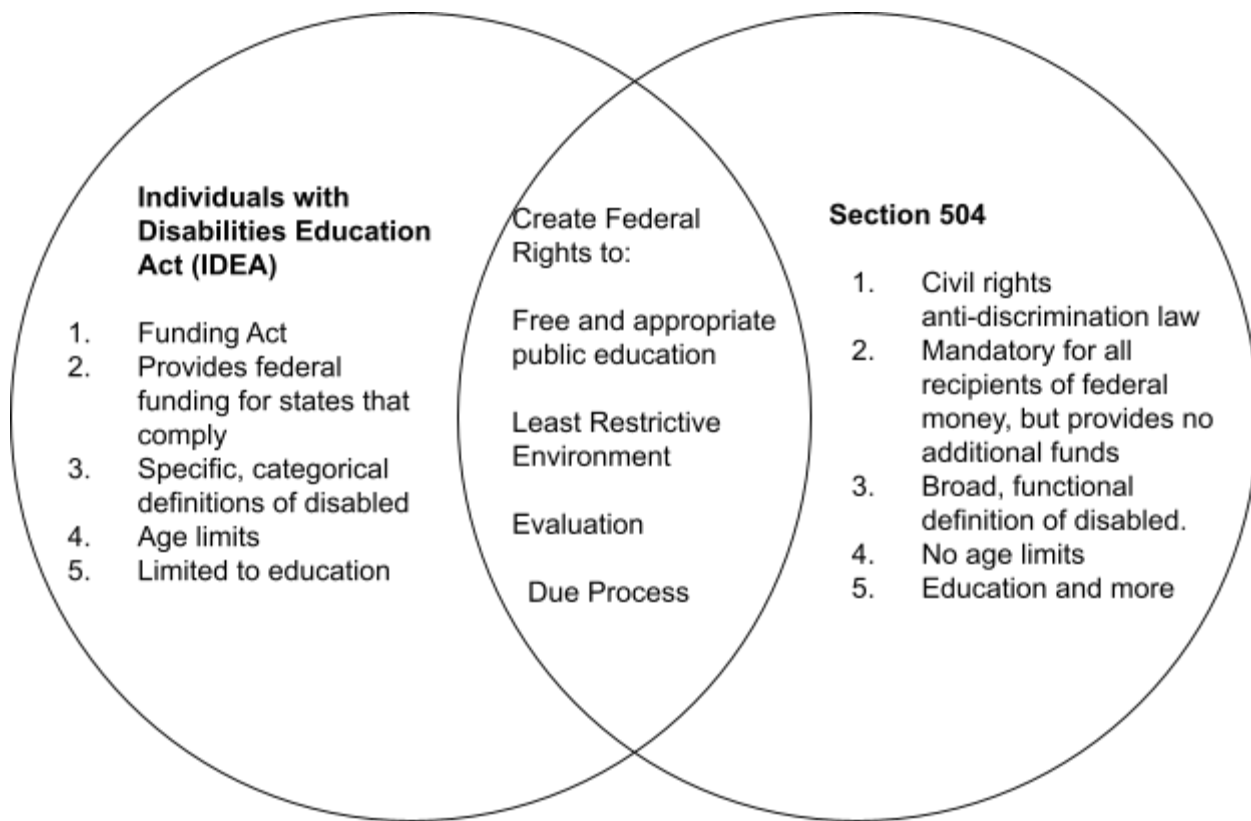
Mục 504 là một đạo luật liên bang được thiết kế để bảo vệ quyền lợi của các cá nhân khuyết tật trong các chương trình và hoạt động nhận nguồn tài chính liên bang. Mục 504 quy định: "Không một cá nhân khuyết tật nào, nếu đủ điều kiện, tại Hoa Kỳ... được loại trừ khỏi việc tham gia, bị từ chối các quyền lợi, hoặc bị phân biệt đối xử chỉ vì khuyết tật của mình trong bất kỳ chương trình hay hoạt động nào nhận hỗ trợ tài chính liên bang..." Quy định Mục 504 từ Bộ Giáo dục Hoa Kỳ yêu cầu mỗi học khu phải cung cấp cho mỗi học sinh khuyết tật đủ điều kiện trong phạm vi quản lý của học khu một giáo dục công cộng miễn phí và phù hợp (FAPE – Free and Appropriate Public Education), bất kể bản chất hay mức độ nghiêm trọng của khuyết tật. FAPE bao gồm việc cung cấp giáo dục thường xuyên hoặc giáo dục đặc biệt, cùng với các trợ giúp và dịch vụ liên quan, được thiết kế để đáp ứng nhu cầu cá nhân của học sinh.

Mục 504 là gì?

Mục 504 là một đạo luật quyền dân sự liên bang bảo vệ quyền lợi của những người có khuyết tật đủ điều kiện. Đạo luật yêu cầu các tổ chức nhận nguồn tài chính liên bang phải làm cho các chương trình và hoạt động của mình có thể tiếp cận được với tất cả người khuyết tật. Mục 504 tập trung vào ba lĩnh vực chính: việc làm, khả năng tiếp cận cơ sở vật chất, yêu cầu đối với các chương trình và hoạt động giáo dục mầm non, tiểu học và trung học. Sổ tay này chỉ tập trung vào học sinh.

Giáo dục Đặc biệt hoặc Mục 504

Một số học sinh đủ điều kiện nhận dịch vụ giáo dục đặc biệt theo Đạo luật Giáo dục Người khuyết tật (IDEA). Những học sinh này cũng được bảo vệ khỏi phân biệt đối xử bởi Mục 504. Ngoài ra, một số học sinh có thể được bảo vệ bởi Mục 504 nhưng KHÔNG đủ điều kiện nhận giáo dục đặc biệt. Những học sinh này đủ điều kiện nhận các biện pháp hỗ trợ (accommodations) nhằm tạo cơ hội tương đương để tiếp cận giáo dục, đồng thời cũng được bảo vệ bởi các biện pháp bảo vệ thủ tục.



QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM

Trách nhiệm của Học khu

Học khu Cộng đồng Ames có trách nhiệm xác định và đánh giá học sinh có khuyết tật, và nếu một học sinh được xác định là đủ điều kiện theo Mục 504, thì học khu phải đảm bảo học sinh được tiếp cận các dịch vụ giáo dục phù hợp.

Khi một học sinh được xác định là đủ điều kiện nhận biện pháp hỗ trợ theo Mục 504, nhân viên nhà trường và phụ huynh phải phối hợp với nhau để xác định các biện pháp hỗ trợ và/hoặc dịch vụ phù hợp. Học khu cũng phải thực hiện đánh giá định kỳ đối với những học sinh đã được xác định đủ điều kiện theo Mục 504. Yếu tố định hướng trong việc xác định các biện pháp hỗ trợ phù hợp chính là nhu cầu giáo dục của học sinh.

Nếu phụ huynh hoặc người giám hộ không đồng ý với kết luận do đội ngũ chuyên môn của Học khu đưa ra, họ có quyền yêu cầu một phiên điều trần với một viên chức xét xử độc lập, công bằng.

Đạo luật Quyền Riêng tư và Quyền Giáo dục của Gia đình (FERPA) cũng quy định các quyền liên quan đến hồ sơ giáo dục. Đạo luật trao cho phụ huynh/người giám hộ các quyền sau: 1) Xem xét và rà soát hồ sơ giáo dục của con mình. 2) Sao chép các hồ sơ này. 3) Nhận danh sách những cá nhân có quyền tiếp cận các hồ sơ đó. 4) Yêu cầu giải thích về bất kỳ mục nào trong hồ sơ. 5) Yêu cầu chỉnh sửa bất kỳ báo cáo nào nếu báo cáo đó không chính xác, gây hiểu lầm, hoặc vi phạm quyền của học sinh. 6) Yêu cầu một phiên điều trần nếu nhà trường từ chối thực hiện việc chỉnh sửa. Một số quyền này sẽ được chuyển giao cho học sinh khi học sinh đủ 18 tuổi.

Nếu bạn có bất kỳ thắc mắc nào, xin vui lòng liên hệ với Deani Thomas, Điều phối viên và Cán bộ Tuân thủ Mục 504 tại Học khu Cộng đồng Ames, địa chỉ: 1323 Northwestern Avenue, Ames, IA 50010.

Trách nhiệm của Chuyên gia Y tế

Chuyên gia y tế có thể được mời hỗ trợ nhóm 504. Chẩn đoán y khoa của bác sĩ có thể được xem xét, cùng với các nguồn thông tin khác, trong quá trình đánh giá một học sinh có khuyết tật hoặc được cho là có khuyết tật gây hạn chế đáng kể một hoạt động sống chủ yếu. Tuy nhiên, các nguồn thông tin khác cũng phải được cân nhắc. Một chẩn đoán y khoa về bệnh tật không tự động đảm bảo rằng học sinh đủ điều kiện nhận dịch vụ theo Mục 504. Bệnh đó phải gây ra sự hạn chế đáng kể đối với khả năng học tập của học sinh hoặc các hoạt động sống chủ yếu khác. Mức độ quan trọng của thông tin y tế sẽ do nhóm 504 quyết định, dựa trên hoàn cảnh cá nhân của học sinh.

Chuyên gia y tế có thể cung cấp những hỗ trợ sau:

- Chia sẻ thông tin với nhà trường;
- Mô tả khuyết tật của học sinh và những tác động có thể có trong môi trường học đường;
- Giải thích cách khuyết tật của học sinh có thể ảnh hưởng đến một hoạt động sống chủ yếu;
- Đưa ra khuyến nghị cho nhóm nhà trường về các lĩnh vực hoặc hoạt động có thể cần hỗ trợ hoặc biện pháp hỗ trợ;
- Phác thảo các quy trình y tế khẩn cấp;
- Chia sẻ các quy trình về việc sử dụng thuốc, chăm sóc sau y tế và các quy trình khác;
- Trao đổi về khả năng tự chăm sóc bản thân của học sinh;
- Sẵn sàng đóng vai trò là nguồn tư vấn/hỗ trợ;

Đôi khi, việc lấy thông tin y tế là cần thiết để đáp ứng nhu cầu của trẻ tại trường. Vì hồ sơ học sinh và bệnh án y tế là bảo mật, các trường học và nhà cung cấp dịch vụ y tế phải nhận được sự đồng ý bằng văn bản từ phụ huynh hoặc người giám hộ trước khi chia sẻ thông tin. Bản đồng ý này phải rất cụ thể, chỉ yêu cầu thông tin thực sự liên quan đến chẩn đoán hoặc có thể giúp hiểu rõ hơn về nhu cầu của học

sinh trong môi trường học đường.

Các chuyên gia y tế muốn lấy thông tin từ hồ sơ trường học nên yêu cầu phụ huynh cung cấp sự đồng ý bằng văn bản để tiết lộ thông tin này. Một bản sao của giấy đồng ý sau đó nên được chuyển tới nhà trường.

Các Biện pháp Bảo vệ Thủ tục

Các biện pháp bảo vệ thủ tục theo Mục 504 được thiết kế để bảo vệ quyền lợi của học sinh khuyết tật và đảm bảo rằng phụ huynh và người giám hộ được tham gia một cách có ý nghĩa vào các quyết định liên quan đến giáo dục của con mình. Các biện pháp bảo vệ này bao gồm: Quyền được thông báo về bất kỳ quyết định nào liên quan đến xác định, đánh giá, hoặc phân loại học sinh; Quyền được xem xét hồ sơ giáo dục liên quan; Quyền thách thức các quyết định thông qua một phiên điều trần công bằng, độc lập; Quyền nộp khiếu nại lên Văn phòng Quyền Dân sự (OCR) của Bộ Giáo dục Hoa Kỳ. Phụ huynh phải được thông tin về các quyền này, và học khu phải cung cấp một con đường rõ ràng để giải quyết tranh chấp, chẳng hạn như quy trình khiếu nại chính thức. Các biện pháp bảo vệ này đảm bảo rằng học sinh không bị phân biệt đối xử vì khuyết tật và gia đình có một quy trình rõ ràng để giải quyết các mối quan ngại.

Quyền của Phụ huynh/Học sinh

Là phụ huynh của một học sinh khuyết tật, bạn có quyền:

1. Cho con bạn tham gia và nhận các quyền lợi từ các chương trình giáo dục công cộng mà không bị phân biệt đối xử vì khuyết tật của học sinh.
2. Được học khu thông báo về các quyền của bạn theo luật liên bang.
3. Được thông báo về việc xác định, đánh giá, hoặc phân loại học sinh của bạn.
4. Được con bạn nhận một nền giáo dục công cộng miễn phí và phù hợp. Điều này bao gồm quyền được học cùng với học sinh không khuyết tật ở mức độ thích hợp nhất. Nó cũng bao gồm quyền yêu cầu học khu thực hiện các biện pháp hỗ trợ để tạo cơ hội bình đẳng cho con bạn tham gia vào các hoạt động học tập và các hoạt động liên quan đến trường.
5. Được con bạn học tập tại các cơ sở và nhận các dịch vụ tương đương với những gì được cung cấp cho học sinh không khuyết tật.
6. Được các quyết định về đánh giá, giáo dục và phân loại học sinh dựa trên nhiều nguồn thông tin khác nhau, và do những người hiểu rõ học sinh, dữ liệu đánh giá và các lựa chọn phân loại đưa ra.
7. Được con bạn nhận dịch vụ giáo dục đặc biệt và các dịch vụ liên quan nếu học sinh được xác định đủ điều kiện theo Đạo luật Giáo dục Người khuyết tật (IDEA).
8. Được cung cấp phương tiện đưa đón đến và từ một cơ sở học thay thế mà không tốn chi phí nhiều hơn so với nếu học sinh được sắp xếp trong chương trình do học khu điều hành.
9. Đảm bảo con bạn có cơ hội bình đẳng để tham gia vào các hoạt động ngoài học thuật hoặc ngoại khóa do học khu cung cấp.
10. Được xem tất cả các hồ sơ liên quan đến các quyết định về việc xác định, đánh giá, chương trình giáo dục và phân loại học sinh của con bạn.
11. Được sao chép hồ sơ giáo dục với mức chi phí hợp lý, trừ khi khoản phí đó sẽ thực chất ngăn cản bạn tiếp cận hồ sơ.
12. Nhận được phản hồi từ học khu đối với các yêu cầu hợp lý về giải thích và làm rõ hồ sơ của con bạn.
13. Yêu cầu chỉnh sửa hồ sơ giáo dục của con bạn nếu có cơ sở hợp lý để tin rằng hồ sơ không chính xác, gây hiểu lầm, hoặc vi phạm quyền riêng tư của con bạn. Nếu học khu từ chối yêu cầu chỉnh sửa này, họ phải thông báo cho bạn trong một khoảng thời gian hợp lý và thông tin về quyền yêu cầu một phiên điều trần.

14. Nộp khiếu nại theo Mục 504 nếu bạn không đồng ý với quyết định của nhà trường.
15. Yêu cầu hòa giải hoặc một phiên điều trần công bằng, độc lập liên quan đến các quyết định hoặc hành động về việc xác định, đánh giá, chương trình giáo dục, hoặc phân loại học sinh của con bạn. Bạn và học sinh có thể tham gia phiên điều trần và được phép có **luật sư đi cùng**.
16. Nộp khiếu nại lên Văn phòng Quyền Dân sự Khu vực

Kỷ luật

Trong vòng mười (10) ngày học kể từ bất kỳ quyết định nào về việc thay đổi nơi học của một học sinh khuyết tật do vi phạm quy định về hành vi, phải tiến hành xác định mối liên hệ giữa hành vi và khuyết tật (manifestation determination). Việc xác định này được thực hiện trước khi áp dụng hình thức kỷ luật loại bỏ học sinh quá mười (10) ngày học liên tiếp hoặc một chuỗi các lần loại bỏ ngắn hạn mà tổng cộng vượt quá mười (10) ngày học trong một năm, điều này sẽ được coi là thay đổi nơi học.

Xác định mối liên hệ (Manifestation Determination) trả lời hai câu hỏi:

1. Vi phạm quy định về hành vi có do khuyết tật của học sinh gây ra hay có mối quan hệ trực tiếp và đáng kể với khuyết tật của học sinh không?
2. Vi phạm quy định về hành vi có phải là kết quả trực tiếp của việc nhà trường không thực hiện Kế hoạch Mục 504 hay không?

Nếu nhóm đồng ý rằng bất kỳ câu hỏi nào được trả lời “Có” một cách chính xác, thì hành vi đó được coi là biểu hiện của khuyết tật của học sinh. Không thể áp dụng hình thức kỷ luật dẫn đến thay đổi nơi học trừ khi vi phạm quy định về hành vi liên quan đến một trong ba tình huống đặc biệt.

Ba tình huống đặc biệt bao gồm sở hữu vũ khí tại khuôn viên trường hoặc tại một sự kiện của trường; sở hữu, sử dụng hoặc buôn bán chất ma túy bất hợp pháp; gây thương tích nghiêm trọng cho người khác tại khuôn viên trường hoặc trong một hoạt động của trường.

Nếu nhóm đồng ý rằng cả hai câu hỏi đều được trả lời “Không” một cách chính xác, thì hành vi đó không phải là biểu hiện của khuyết tật của học sinh. Có thể áp dụng hình thức kỷ luật, dẫn đến thay đổi nơi học.

QUY TRÌNH CỦA HỌC KHU AMES CSD

Tìm kiếm Trẻ em và Giới thiệu

Bất kỳ học sinh nào cũng có thể được giới thiệu để đánh giá theo Mục 504 khi có lý do tin rằng học sinh có thể có khiếm khuyết về thể chất hoặc tinh thần, gây hạn chế đáng kể một hoặc nhiều hoạt động sống chủ yếu. Các ví dụ về mối quan ngại dẫn đến việc tin rằng học sinh có thể có khiếm khuyết về thể chất hoặc tinh thần gây hạn chế đáng kể một hoặc nhiều hoạt động sống bao gồm, nhưng không giới hạn ở: khó khăn học tập không được giải thích bởi các yếu tố khác, vấn đề sức khỏe mãn tính, mối quan ngại về hành vi, mẫu hình tham dự lớp liên quan đến y tế hoặc sức khỏe tâm thần, các chẩn đoán trước đây mà hiện tại chưa được xử lý trong trường. Một giới thiệu đánh giá có thể được khởi xướng bởi:

- Phụ huynh hoặc người giám hộ hợp pháp
- Nhân viên nhà trường (ví dụ: giáo viên, cố vấn, quản trị viên)
- Chuyên gia đủ điều kiện (ví dụ: bác sĩ, nhà trị liệu)
- Học sinh

Các giới thiệu đánh giá nên được thực hiện bằng văn bản và bao gồm tên và lớp học của học sinh, những mối quan ngại hoặc quan sát cụ thể, tài liệu hoặc thông tin y tế liên quan, thông tin liên hệ của người thực hiện giới thiệu. Mẫu giới thiệu đánh giá theo Mục 504 có sẵn trong sổ tay này và trên trang web của học khu. Các mẫu giới thiệu nên được nộp cho quản trị viên của trường và cố vấn học sinh tại

trường của học sinh.

Trong vòng năm ngày kể từ khi nhận được hồ sơ giới thiệu, người liên lạc/điều phối viên Mục 504 của trường sẽ thông báo cho người giới thiệu rằng hồ sơ đã được tiếp nhận. Trong vòng mười lăm (15) ngày học kể từ khi nhận được hồ sơ, một nhóm nhân sự nhà trường sẽ xem xét hồ sơ giới thiệu và các dữ liệu ban đầu liên quan, chẳng hạn như dữ liệu học tập và hành vi, hồ sơ điểm danh, thông tin sức khỏe hoặc y tế, và các biện pháp can thiệp hoặc hỗ trợ trước đây, để xác định xem có cần thực hiện đánh giá theo Mục 504 hay không. Nếu có, nhóm sẽ yêu cầu sự đồng ý bằng văn bản từ phụ huynh hoặc người giám hộ hợp pháp của học sinh để tiến hành đánh giá theo Mục 504.

Đánh giá

Trong vòng ba mươi (30) ngày học kể từ khi nhận được sự đồng ý cho đánh giá, đánh giá theo Mục 504 sẽ được hoàn thành. Việc đánh giá sẽ:

- Sử dụng nhiều nguồn thông tin khác nhau;
- Đánh giá bản chất và mức độ khuyết tật;
- Xác định mức độ hạn chế dựa trên so sánh với bạn cùng trang lứa;
- Đánh giá tác động của khuyết tật lên các hoạt động sống chủ yếu;
- Xác định cách học sinh hoạt động trong các môi trường khác nhau;
- Đề xuất các biện pháp hỗ trợ và/hoặc dịch vụ.

Việc đánh giá được tùy chỉnh theo khu vực khuyết tật nghi ngờ và không nhất thiết phải yêu cầu kiểm tra chính thức. Các nguồn thông tin điển hình cho đánh giá theo Mục 504 bao gồm: hồ sơ học sinh, phỏng vấn các bên quen biết học sinh, và quan sát học sinh.

Đủ điều kiện

Khi việc đánh giá hoàn tất, nhóm Mục 504 sẽ họp để xem xét kết quả đánh giá và xác định quyền đủ điều kiện. Nhóm Mục 504 bao gồm điều phối viên 504 (thường là cố vấn học sinh của trường), quản trị viên của trường, giáo viên của học sinh, phụ huynh hoặc người giám hộ, và học sinh khi thích hợp. Nhóm cũng có thể bao gồm các cá nhân khác có kiến thức hoặc chuyên môn đặc biệt. Quyết định về quyền đủ điều kiện sẽ được ghi lại bằng văn bản và cung cấp cho phụ huynh hoặc người giám hộ hợp pháp của học sinh, cùng với bản sao Quyền của Phụ huynh/Người giám hộ theo Mục 504.

Nếu nhóm 504 xác định rằng học sinh đủ điều kiện theo Mục 504 với khiếm khuyết về thể chất hoặc tinh thần gây hạn chế đáng kể một hoặc nhiều hoạt động sống, nhóm sẽ soạn thảo Kế hoạch Mục 504. Kế hoạch sẽ liệt kê khiếm khuyết của học sinh, mô tả cách các khiếm khuyết hạn chế các hoạt động sống chủ yếu, xác định các biện pháp hỗ trợ, dịch vụ hoặc hỗ trợ cụ thể. Phụ huynh hoặc người giám hộ hợp pháp của học sinh sẽ nhận được một bản sao bằng văn bản của Kế hoạch Mục 504.

Quy trình Khiếu nại

Mục 504 trao cho phụ huynh và người giám hộ quyền được phản đối các quyết định của học khu liên quan đến việc xác định, đánh giá và phân loại học sinh của con họ. Theo Mục 504, học khu phải thông báo cho phụ huynh hoặc người giám hộ của học sinh trước khi thực hiện bất kỳ hành động nào liên quan đến việc xác định, đánh giá hoặc phân loại học sinh và phải cung cấp cơ hội để phụ huynh hoặc người giám hộ phản đối hành động nếu họ không đồng ý.

Các quyền về thủ tục do Mục 504 bảo đảm bao gồm:

- Thông báo trước về bất kỳ hành động nào;
- Quyền xem xét hồ sơ;
- Phiên điều trần công bằng với quyền có luật sư tham dự;

- Quy trình xem xét.

Quy trình khiếu nại này được thiết lập để tuân thủ các yêu cầu của Mục 504 thuộc Đạo luật Phục hồi Chức năng Năm 1973 (Rehabilitation Act of 1973) và Tiêu đề II của Đạo luật Người khuyết tật Hoa Kỳ (ADA). Nó cung cấp một quy trình để học sinh, phụ huynh/người giám hộ hoặc nhân viên có thể giải quyết các mối quan ngại về phân biệt đối xử đối với người khuyết tật, từ chối biện pháp hỗ trợ hợp lý, hoặc vi phạm quyền theo Mục 504.

Bước 1: Giải quyết không chính thức

Khi có thể, các cá nhân được khuyến khích giải quyết mối quan ngại tại cấp trường bằng cách trao đổi trực tiếp với nhân viên liên quan, Điều phối viên Mục 504, hoặc quản trị viên của trường. Giải quyết không chính thức không bắt buộc trước khi nộp khiếu nại chính thức.

Bước 2: Nộp Khiếu nại Chính thức

Khiếu nại chính thức được nộp bằng văn bản trong vòng 30 ngày lịch kể từ khi xảy ra việc phân biệt đối xử được cho là có. [Mẫu đơn sắn này](#) có thể được sử dụng để nộp khiếu nại chính thức.

Thông tin cần bao gồm:

- Tên và thông tin liên hệ của người khiếu nại
- Tên học sinh (nếu có)
- Mô tả vi phạm được cho là xảy ra
- Ngày/những ngày xảy ra sự việc
- Bất kỳ tài liệu hỗ trợ nào
- Giải pháp hoặc kết quả mong muốn

Nộp cho:

Deani Thomas, Giám đốc Giáo dục Đặc biệt
(515) 268-6616
deani.thomas@ames.k12.ia.us

Bước 3: Điều tra

Giám đốc Giáo dục Đặc biệt (hoặc người được ủy quyền) sẽ:

- Xác nhận đã nhận hồ sơ trong vòng năm (5) ngày làm việc
- Tiến hành điều tra công bằng, có thể bao gồm phỏng vấn, xem xét hồ sơ và tham vấn với các bên liên quan
- Hoàn tất điều tra trong vòng 30 ngày lịch, trừ khi cần thêm thời gian (với thông báo)

Bước 4: Phản hồi bằng văn bản

Người khiếu nại sẽ nhận quyết định bằng văn bản trong vòng mười (10) ngày lịch kể từ khi kết thúc điều tra. Quyết định sẽ bao gồm kết quả điều tra, xác định có vi phạm hay không, và bất kỳ hành động khắc phục nào.

Bước 5: Hòa giải

Phụ huynh và người giám hộ cũng có thể yêu cầu hòa giải thông qua AEA, một quá trình cung cấp giải quyết không chính thức với sự hỗ trợ của người hòa giải được đào tạo. Quá trình này được khởi xướng qua Heartland AEA bằng cách liên hệ:

Susie Bentley, Giám đốc Khu vực
sbentley@heartlandaea.org

Nếu cần đảm bảo tính công bằng, một điều phối viên từ AEA khác cũng có sẵn. Phụ huynh không bắt

buộc sử dụng quá trình này trước khi tiến hành các thủ tục chính thức; tuy nhiên, nhiều phụ huynh lựa chọn quá trình này vì tính tự nguyện.

Khiếu nại bên ngoài:

Bất kỳ lúc nào, các cá nhân cũng có thể nộp khiếu nại trực tiếp tới Văn phòng Quyền Dân sự (OCR) của Bộ Giáo dục Hoa Kỳ. Văn phòng OCR phụ trách tiểu bang Iowa là:

Văn phòng Chicago, Office for Civil Rights, U.S. Department of Education
(312) 730-1560
OCR.Chicago@ed.gov
<https://www.ed.gov/ocr>

BIỂU MẪU

Liên kết tải xuống và điền sẵn các mẫu Mục 504 dành cho phụ huynh/người giám hộ:

- Mẫu Giới thiệu Đánh giá Mục 504 (Section 504 Referral Form)
- Mẫu Ủy quyền Lấy/Chia sẻ Thông tin ([Authorization to Obtain/Release Information](#))
- Mẫu Khiếu nại Mục 504 ([Section 504 Grievance Form](#))
- Mẫu Yêu cầu Điều chỉnh Chế độ Ăn ([Diet Modification Request Form](#))



Mẫu Giới thiệu Đánh giá theo Mục 504

Thông tin Học sinh

Họ và Tên hợp pháp

Ngày sinh

Trường học

Lớp

Tên Phụ huynh/Người giám hộ

Email của Phụ huynh/Người giám hộ

Số điện thoại của Phụ huynh/Người giám hộ

Thông tin Giới thiệu

Người thực hiện giới thiệu

Vai trò/Mối quan hệ với học sinh

Ngày nộp hồ sơ giới thiệu

Lý do giới thiệu (chọn tất cả các mục phù hợp)

- ☐ Mối quan ngại về học tập
- ☐ Mối quan ngại về hành vi
- ☐ Tình trạng thể chất hoặc y tế
- ☐ Mối quan ngại về sức khỏe tâm thần
- ☐ Vấn đề điểm danh liên quan đến sức khỏe
- ☐ Khuyết tật đã biết hoặc nghi ngờ
- ☐ Khác:

Tiền sử và thông tin liên quan (chọn tất cả các mục phù hợp và đính kèm tài liệu hỗ trợ nếu có)

- ☐ Các đánh giá trước đây
- ☐ Chẩn đoán hoặc hồ sơ y tế
- ☐ Dữ liệu thành tích học tập
- ☐ Báo cáo các sự cố về hành vi
- ☐ Hồ sơ điểm danh
- ☐ Nhận xét/Quan sát của giáo viên
- ☐ Thông tin liên lạc với phụ huynh/người giám hộ
- ☐ Khác:

Mô tả các mối quan ngại cụ thể

Mô tả các biện pháp can thiệp hoặc hỗ trợ trước đây

Học sinh đã từng nhận dịch vụ giáo dục đặc biệt chưa?

- ☐ Có
☐ Không
☐ Không chắc

Học sinh đã từng có Kế hoạch Mục 504 chưa?

- ☐ Có
☐ Không
☐ Không chắc

Chữ ký của người thực hiện giới thiệu

DÀNH CHO NHÀ TRƯỜNG SỬ DỤNG

Ngày nhận hồ sơ	
Hồ sơ được xem xét bởi	
Ngày thông báo cho phụ huynh/người giám hộ	
Ngày họp trước đánh giá	
Bước tiếp theo ☐ Tiến hành đánh giá (lấy sự đồng ý của phụ huynh) ☐ Thu thập thông tin bổ sung ☐ Giới thiệu để đánh giá/định nghĩ về khuyết tật giáo dục đặc biệt ☐ Không cần thực hiện thêm hành động nào vào thời điểm này ☐ Khác:	



Ủy quyền phát hành và thu thập thông tin

Tên Học sinh

Ngày sinh

Địa chỉ

Phụ huynh/Người giám hộ

Mối quan hệ

Tên/Cơ quan

Vị trí/Cá nhân

Địa chỉ

Số điện thoại

Tôi ủy quyền cho cơ quan nêu trên chia sẻ thông tin liên quan đến học sinh/gia đình cho mục đích lập kế hoạch và dịch vụ. Thông tin này có thể bao gồm:

- | | |
|--|--|
| ☐ Tình trạng thể chất (y tế, răng miệng, thị lực, thính giác) | ☐ Đánh giá giáo dục, lập trình và dịch vụ |
| ☐ Chức năng xã hội/cá nhân/cảm xúc | ☐ Thông tin gia đình |
| ☐ Chẩn đoán và kế hoạch điều trị | ☐ Báo cáo tiến độ với cơ quan |
| ☐ Kỹ năng giao tiếp, kỹ năng nhận thức và kỹ năng tự lực | |

Bản miễn trừ này sẽ hết hạn sau một năm hoặc vào ngày được bên ủy quyền chỉ định bên dưới. Sự đồng ý này có hiệu lực đối với thông tin hiện có và có thể được tạo ra trong quá trình sử dụng dịch vụ trong tương lai, cho đến ngày hết hạn của ủy quyền này. Tôi hiểu rằng tôi có thể thu hồi sự đồng ý của mình bất cứ lúc nào bằng cách gửi thông báo bằng văn bản cho điều phối viên dịch vụ.

Chữ ký ủy quyền

Ngày

Mối quan hệ với sinh viên

Ngày hết hạn

Bản phát hành ủy quyền cụ thể

Tôi cho phép công bố những thông tin sau đây được bảo vệ bởi luật tiểu bang/liên bang: (Nếu được phép công bố, phải có chữ ký.)

	Chữ ký (của bản thân/cha mẹ/người giám hộ)	Ngày
Đánh giá/điều trị sức khỏe tâm thần	_____	_____
Lạm dụng chất gây nghiện	_____	_____
Thông tin liên quan đến HIV	_____	_____

Gửi thông tin yêu cầu đến:

Tên

Chức vụ

Địa chỉ

Số điện thoại



Đạo luật Người Mỹ Khuyết tật/Mẫu đơn Khiếu nại Mục 504

Hướng dẫn:

Vui lòng điền đầy đủ thông tin vào mẫu đơn này. Khuyến khích trả lời bằng bản in hoặc đánh máy. Ký tên và gửi lại đến địa chỉ ở trang cuối qua email, fax, thư bưu điện hoặc trực tiếp. Nếu quý vị cần hỗ trợ để hoàn thành hoặc nộp mẫu đơn này, vui lòng liên hệ với Giám đốc Giáo dục Đặc biệt theo địa chỉ được ghi trên mẫu đơn này.

Người khiếu nại:: _____

Địa chỉ: _____

Thành phố, Tiểu bang và
Mã bưu chính: _____

Số điện thoại: _____

Người bị phân biệt đối xử: _____

Địa chỉ: _____

Thành phố, Tiểu bang và
Mã bưu chính: _____

Số điện thoại: _____

Ngày phân biệt đối xử: _____

Mô tả các hành vi phân biệt đối xử, cung cấp tên (nếu có thể) của những cá nhân đã phân biệt đối xử:

Đã có nỗ lực nào được thực hiện để giải quyết khiếu
nại này chưa?

☐ Có

☐ Không

Nếu có, những nỗ lực nào đã được thực hiện và tình trạng khiếu nại này như thế nào?

Bình luận hoặc thông tin bổ sung:

Chữ ký _____ Ngày _____

Trở về:

Deani Thomas, Giám đốc Giáo dục Đặc biệt
Khu học chánh cộng đồng Ames
1323 Northwestern Avenue
Ames, IA 50010
deani.thomas@ames.k12.ia.us
Điện thoại: (515) 268-6616