

利用規約

1. ご利用時間

チェックイン 15:00～23:00

※18:00を過ぎる場合は必ず070-1468-2847までご連絡ください。

チェックアウト 11:00

2. 定員

5名(乳幼児も1名としてカウントされます)

3. チェックイン

宿泊棟・オートサイトを利用される全てのお客様にチェックイン手続きをお願いしております。管理棟(メインゲート入ってすぐの左側)に設置されているチェックイン端末を使用し、お客様ご自身でチェックイン手続きを行ってください。

4. チェックアウト

手続きは不要です。11:00までにご退出ください。

5. 敷地内の車運転について

メインゲートから管理棟・宿泊棟・オートサイトまで車で移動可能です。敷地内で車を運転される際は、他のお客様の安全のため、くれぐれもスピードを出さないようお願い致します。

6. 宿泊棟内設備および備品のご利用について

設備および備品のご利用方法および片付けについては、各棟内の「ご利用説明」を必ずご確認ください。

7. 禁止事項

<共通>

- ・宿泊目的以外の利用
- ・未成年のみのご宿泊
- ・長さ6m、幅2.7mを越える車でのご来場
- ・敷地内での喫煙
- ・香りが強く残るものの使用

- ・悪臭が発するものの持ち込み
- ・当施設利用時以外に発生したゴミ、及び衛生を妨げる物品の持ち込み
- ・施設内で撮影したものを商用目的で無断利用すること
- ・チラシ、ビラその他広告物を宿泊棟に貼ったり配る行為
- ・施設内の諸設備及び所物品の移動・加工・持ち出し及び本来の用途以外の目的での使用

<宿泊棟>

- ・バーベキューセットなど大型備品の持ち込み
- ・シャワールーム及び洗面台内での染毛・漂白剤等の使用
- ・Gift棟へのペット同伴
- ・Bubble棟およびStepUp棟への犬以外の動物のご同伴

<オートサイト>

- ・ペット持ち込み
- ・音が発生する機材・発電機等の使用。ミュージックプレイヤー、カーオーディオ等の使用
- ・他のお客様のご迷惑になる行為

8. 注意事項

(1) 宿泊棟BBQコンロについて(有料オプション)

プライベートガーデン備え付けのBBQコンロを必ずご使用ください。また、使用後の炭は必ず適切に処理してください。お子様に火を扱う経験をして頂くために敢えて炭対応コンロをご用意しておりますが、火の不始末があれば残念ですが中止にせざるを得ません。子供達の機会を奪ってしまわないよう、心よりご協力をお願い致します。

(2) 宿泊棟Bubble棟およびStepUp棟への小型犬同伴について

以下条件を満足する場合のみ同伴可能となります。10kg以上の中型犬については事前にご相談ください。「ワンちゃん同伴プラン」の料金はワンちゃん1匹同伴時の料金です。2匹以上ご同伴される場合は追加料金を頂戴致します。2匹以上の同伴をご希望の場合は予めご相談ください。

- ・妊娠中もしくはヒート期間中(発情期)ではない
- ・ノミ、ダニ、その他寄生虫が駆除されていること
- ・浴室への出入りをしないこと
- ・外出時には必ずリードをつけること

施設内でのトラブル・事故・脱走等が発生いたしましても、当施設は一切の責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

Gift棟へのワンちゃん同伴は禁止です。誤って予約された場合は、一度キャンセル後Bubble棟もしくはStepUp棟をご予約下さい。

(3) 宿泊棟Bubble棟およびStepUp棟ご利用のお客様へ

(2)に記載の通り、Bubble棟およびStepUp棟は犬同伴可能なため、犬アレルギーをお持ちの方、もしくは犬がお嫌いな方は予約の際にご考慮頂きますようお願い致します。

(4)清掃もしくは修理費用について

施設内設備の汚損・破損発生時、利用規約違反による、もしくは故意と判断された場合は、別途清掃費用もしくは修理費用を実費請求致します。

(5)免責について

施設敷地内でのお客様同士のトラブル・事故・ペットの脱走等が発生いたしましても、当施設は一切の責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

9. 利用中止について

・気象状況、災害の発生のおそれ、関係機関からの指導等により、安全にご利用いただけないと当社が判断した場合、施設の利用を中止させて頂く場合がございます。当社が利用の中止を判断した場合、中止が決定次第、速やかにご連絡いたします。

・上記の当社の責めに帰さない事由により利用が中止となった場合でも、当社は一切の損害賠償の責任を負いません。

・以下の場合はキャンセル料対象外となります。

・気象庁により、当該地域へ気象警報が発令された場合、又は当該地域が台風の暴風警戒域に入ると予報される場合。

・南あわじ市から緊急安全確保、又は避難指示が発令された場合。

10. キャンセルポリシー

当日または無連絡100%

前日50%

2日前～5日前 30%

～6日前 キャンセル料なし

本サイト上で提供する情報や本システムを事前の予告なしに変更することがございます。