

PRIVACY POLICY

FINANCE GUIDE

By utilizing our website and/or services, you acknowledge and consent to the collection, usage, and storage of your personal data and other information by us. This Privacy Policy has been crafted to outline our procedures related to the gathering, utilization, disclosure, storage, clarification, updating, modification, retrieval, transmission, distribution, provision, access, blocking, deletion, and destruction of information on the <https://financeguideschool.com/> (Site, Website, School, Service). We prioritize the security and confidentiality of your personal data and diligently uphold the protection of this information in accordance with our Privacy Policy and relevant international and UAE laws.

Your use of the Service also implies your agreement to our Public Offer (Offer). If you intend to use our website and studio services, please read and accept our Offer. These terms and conditions govern all agreements and/or events, irrespective of location, with Finance Guide FZCO, also referred to as Finance Guide, School, Company.

Finance Guide is an online educational platform established to offer lessons, courses, and classes on finance and investments in Europe to customers of all age categories, including those under 18 years, with the consent of a legal representative.

The School offers paid and free online courses covering financial planning, personal budget management, investments, cryptocurrency, and other financial topics, as outlined in this Privacy Policy and the current price list published on the website and social networks.

Our commitment revolves around enhancing financial literacy, fostering investment awareness, and educating individuals about diverse finance and investment opportunities in Europe. The School empowers you to make informed and impactful financial decisions in Europe.

Finance Guide is a company registered under the laws of the United Arab Emirates, with its registered address at Dubai Silicon Oasis DDP 30471-001, Dubai, UAE. Visit our official website at <https://financeguideschool.com/>

1. How we function as Data Controller and Processor

Finance Guide serves as both the Controller and Processor of your personal data.

By furnishing your personal data, you provide consent for Finance Guide to process them further and agree to receive informational messages and other service notifications.

We will utilize your information exclusively for the following purposes:

- When you access our Website(s);
- When you complete an application and/or booking form to enroll as a School Student (Client, User) through our website;
- Any client registration and/or provision of a purchase enabling the use of our courses and related services organized by the School.

By accepting the terms of this Policy, you acknowledge that access to the services and use of the site is consistently conducted in strict adherence to the following rules:

- You must utilize the Site solely for its intended purpose;
- You must carry out access to and use of the Site fully compliant with the terms of this Policy, the Public Offer, other documents related to the Service, as well as relevant international legislative acts and laws of the UAE;
- You are obligated to provide accurate and complete information about yourself and the individuals you represent;
- You must refrain from engaging in any activities expressly prohibited by this Policy.

In the event of a violation of any rules outlined in this Policy, the user may face access restrictions to the Service for the entire duration of an internal investigation into the violation.

If you find the content on this site objectionable and inconsistent with your moral and ethical standards, you have the option to close this page, refrain from using this website, and avoid revisiting it.

2. Guidelines for handling personal data

The Company undertakes the processing of personal data exclusively on legal and equitable grounds:

- Personal data is neither disclosed to third parties nor disseminated without the User's consent, except when, in compliance with prevailing legislation, such actions are authorized without the subject's consent;
- The Company identifies precise legitimate purposes prior to processing (including collection/reception) of personal data;
- The processing of personal data by the Company is confined to the attainment of specific, pre-established, and legitimate objectives.

3. Terms

The definitions provided below aim to facilitate a better understanding of the Privacy Policy:

"Personal Data" or "Personal Information" encompasses any information that directly or indirectly identifies an individual, including, but not limited to, first and last names, date of birth, email address, occupation, employment information, gender, or other demographic details.

"Processing" of Personal Data denotes any operation or set of operations conducted on Personal Data, whether automated or not. This includes collection, recording, organization, storage, adaptation or alteration, retrieval, use, disclosure or dissemination, and erasure or destruction.

"Controller" refers to the individual or organization that, either independently or jointly with others, determines the purposes and means of processing Personal Data.

"You" or "User" or "Client" or "Customer" or "Student" denotes an individual authorized to use the platform, access the School's courses, and is either over 18 years or under 18 years with the consent of his/her legal representative.

"Finance Guide FZCO" or "Finance Guide" or "School" or "Website" or "Platform" or "Site" or "Service" or "our" or "we" designates a company registered and existing under the laws of the United Arab Emirates, with trade license number 30471 and a registered address at Dubai Silicon Oasis DDP 30471-001, UAE.

"Personal data information system" encompasses the entirety of information technologies and technical means contained in personal data databases, ensuring their processing.

"Agreement" signifies the contractual arrangement between the School and the client regarding the operation of the School and educational courses.

"Written" denotes both physical (paper) and digital agreements.

"Cross-border transfer of personal data" refers to the movement of personal data to the territory of a foreign state, involving an authority, individual, or legal entity in that foreign state.

4. What information we may collect

Finance Guide FZCO prioritizes the collection of essential personal data, avoiding unnecessary information and ensuring it is pertinent to our processing and storage objectives.

Our interactions with users adhere to the Offer, the Site's terms of use, and other documents accessible on our Site.

YOU ARE FULLY RESPONSIBLE FOR PROVIDING FINANCE GUIDE CONSENT TO THE EFFECTIVE USE OF YOUR PERSONAL DATA IN THE PROVISION OF SERVICES THROUGH THE SITE, AS WELL AS PERFORMANCE OF OBLIGATIONS ASSOCIATED WITH THE FULL RANGE OF SERVICES PROVIDED.

UNLESS OTHERWISE INDICATED, FINANCE GUIDE ASSUMES THAT CONSENT IS REQUESTED AND GRANTED UPON VISITING THE SITE, PURCHASING EDUCATIONAL PRODUCTS, OR ENGAGING IN OTHER COMMUNICATION THROUGH THE CONTACT DETAILS PROVIDED ON THE SITE [HTTPS://FINANCEGUIDESCHOOL.COM/](https://financeguideschool.com/).

You have the option to provide additional information about yourself when using the Service. When you use the Site, we may collect information regarding your interaction with the Service, which we may combine with information from other users to improve your experience.

Data that may be collected about you as a visitor and/or user of the Finance Guide FZCO website encompasses:

- **Personal Information:** includes details like your name, phone number, email, and nickname in Telegram; additionally, data such as IP address, computer and connection details (browser type, version, time zone), language, internal user ID, date of birth, passport number, personal ID on social media networks, browsing history, "Send data via SMS" and "Get directions" functionality tracking, as well as biometric personal data (user photos).
- **Related Information:** This category may encompass non-identifiable data such as demographic information, Service usage details, and general site-related information (Non-Identifying Information). Such data may be sourced from registered and unregistered users of the site.
- **Mobile Device Data:** Information obtained, including location data, may be acquired through third-party services. However, users have the option to disable this information. Guidance on disabling location services can be sought from your mobile operator or device manufacturer.

Additionally, third parties may supply us with information about you. If combined with data obtained through the Service, we treat the amalgamated information as outlined in this Privacy policy.

By utilizing the Finance Guide's Site, you express consent for the collection of personal information and acknowledge the receipt of emails, including the use of information for marketing communications. You retain the right to withdraw your consent at any time by unsubscribing from our emails through the provided unsubscribe link in each email.

5. Requirements for the Site User

To access and use the Site, the User must be over 18 years of age. If the User is younger, access to the Site is permitted only with the consent of his legal representative of the User.

Finance Guide assumes no responsibility for any intentional actions by third parties attempting to impersonate or replace a user or company. This individual bears full personal responsibility.

6. Utilization of Personal Data

We process your Personal Data strictly in accordance with UAE laws, international data protection laws, other relevant data processing laws, Offer, Privacy Policy, Cookie Policy and Disclaimer published on our website. This is done for the following purposes:

- User identification
- Dispatching notifications and security confirmations
- Communicating with participants in their preferred language
- Personalizing content and enhancing user experience
- Responding to School-related inquiries

- Providing marketing and event communications
- Conducting voting and surveys
- Maintaining internal statistics
- Improving our services
- Internal research and development
- Fulfilling contractual obligations
- Providing our Site and related functionality to Users
- Analyzing and enhancing our Service
- Addressing information security needs and safeguarding our Users
- Complying with legal obligations (e.g., fraud prevention)
- Meeting internal audit requirements

In certain circumstances, we may disclose your Personal Data to third parties:

- In response to lawful requests from government agencies, including compliance with national security or law enforcement requirements;
- To protect, establish, or exercise our legal rights or defend against legal claims, such as debt collection, judgments, lawsuits, or other legal claims;
- When we believe, in good faith, that such disclosure is necessary to comply with legal requirements, prevent imminent harm or financial loss, or investigate, prevent, or take action regarding illegal activities or suspected fraud.

Please be aware that the lists above are not exhaustive. We maintain a record of all the purposes for which we process your Personal Data.

The information collected through the Service is utilized to provide and enhance the Service, process your requests, prevent fraud, furnish you with relevant information and advertising, comply with the law, and as otherwise permitted by your consent.

7. Transfer of Personal Information beyond the UAE

In compliance with the UAE Personal Data Protection Law, the transfer of your Personal Information beyond the UAE is conducted for the authorized purposes outlined earlier. This may involve countries that uphold a comparable level of protection as per your country's laws or a distinct level. We assure you that any such international transfers will be executed with necessary security measures, as stipulated by the UAE Data Protection Law or other pertinent laws. For additional details on these assurances, please feel free to reach out to us using the contact information provided below.

For individuals governed by the UAE Personal Data Law, in situations where Personal Information is transferred to countries or territories outside the UAE that lack recognition for providing an adequate level of data protection, we will implement suitable data transfer mechanisms to ensure the safeguarding of any personal information.

8. Modifying your Personal data

Should any of the Personal Data you supplied undergo changes, such as altering your email address or deciding to revoke any previous requests, please notify us by reaching out to Website Support.

We disclaim any responsibility for damages arising from inaccurate, misleading, or incomplete Personal data that you provide to us.

9. Additional User Privileges

You possess several legal rights regarding the Personal data we retain about you. These rights encompass:

- Acquiring details about the processing of your personal information and accessing the personal information we have on record for you. Be aware that specific circumstances may grant us the right to deny requests for access to copies of legally protected personal information;
- Requesting correction of your personal information if it is inaccurate or incomplete;
- Seeking the deletion of your personal information under certain circumstances. It's important to note that there may be situations where you request the deletion of your personal information, but we are legally entitled to retain it;
- Objecting to and requesting restriction of the processing of your personal information in specific situations. Once again, there may be circumstances where you object or request the restriction of our processing of your personal information, but we possess the legal right to reject such requests;
- Withdrawing your consent, though certain circumstances may allow us to continue processing your information without your consent if there is another legal basis (aside from consent) for doing so.

Should you wish to exercise any of the above rights, please contact the email address provided in this Policy.

10. Suppliers, Analytical providers, Advertising Services and third parties

We may collaborate with advertising agencies and vendors utilizing technology to comprehend user interactions with our site. These providers may leverage technology to display tailored advertisements of potential interest to you. Opting out of receiving such advertising is possible. However, our Service cannot guarantee the absence of external advertising.

11. Utilizing Automated Decision making and profiling

You are hereby informed about the utilization of automated decision-making algorithms, including profiling, by the site. These algorithms aid us in enhancing our interaction with you as a User and

refining your future Service experience. For instance, these automated decision-making algorithms may assist in tailoring your profile based on your browsing history, user sessions, and viewed advertisements.

12. Storage and Processing of Personal Data

We adhere to all legal requirements pertaining to our responsibilities as a Data Controller and/or Processor under the UAE Data Protection Law, ensuring an adequate level of data protection in the UAE.

Finance Guide has instituted comprehensive measures to ensure our customers adhere to the highest standards and principles for safeguarding Personal Data in alignment with the UAE Data Protection Law and other pertinent international regulations, including applicable UAE laws.

In the course of our global operations, we may transfer and access Personal Data worldwide. This Privacy Policy remains applicable even when sharing Personal Information with other countries.

13. Utilization of Cookies and Other Technologies

We employ cookie IDs and similar tracking technologies to facilitate the utilization of key features within the Finance Guide's website.

Finance Guide may automatically gather Usage Data through the employment of cookies. These are compact text files used by a website to recognize recurring visits, ensuring uninterrupted User access and ease of site navigation. Cookies enable the tracking of User sessions and site usage information for Service improvement. For detailed insights, please refer to the Cookies Policy available on our website.

14. When We Share Personal Data

We handle personal data with utmost care and refrain from disclosing your Personal Data to other Students, organizations, or individuals unless such disclosure is essential for providing Finance Guide services or conducting business transactions with you, as outlined above, for the purposes of processing said data.

Beyond the disclosures specified in this Privacy Policy, we may disclose information about you:

- To the extent mandated by law;
- In connection with legal proceedings or anticipated legal proceedings;
- To establish, exercise, or defend our legal rights, including sharing information with others for fraud prevention and mitigating credit risk;
- To companies (performers) for which users request an SMS with contact information;

- To third parties in the event of a merger, restructuring, joint venture, assignment, or business sale.

We may collaborate with trusted partners to contact you based on your communication preferences, assist in statistical analysis, or offer customer support. These third parties are strictly prohibited from using your Personal Information for purposes other than those outlined and are obliged to uphold the confidentiality of your information. If you prefer not to have your personal data shared with these entities, please reach out to us.

Furthermore, user data may be transferred to companies (performers) represented by their representatives on our website, as requested by users for an SMS with contact information. The data subject to transfer in such cases includes first name, last name, phone number, email, and the time of the request.

In our collaboration with other companies and individuals to deliver services to users of our Website, we may need to share your information with them to furnish you with information, products, or services. Instances may involve data analysis and the provision of value-added services. In all such collaborations, we explicitly require agents to acknowledge and adhere to our Privacy Policy.

15. How We Safeguard Personal Data

We prioritize the security of your Personal Data and have implemented features to shield your information from significant breaches. In compliance with regulatory requirements, we have established a Personal Data Protection System (PDPS), comprising legal, organizational, and technical protection subsystems.

The legal protection subsystem encompasses a comprehensive set of legal, organizational, administrative, and regulatory documents designed to create, operate, and enhance the legal protection system.

The organizational protection subsystem involves structuring the management of the PDPS, implementing a permitting system, and securing information when collaborating with partners and third parties.

The technical protection subsystem encompasses an array of technical, software, and hardware tools dedicated to ensuring the protection of personal data.

Key measures employed by the Operator for data protection include:

- Appointment of a designated person responsible for processing personal data;
- Identification of current threats to the security of personal data during processing, along with the development of protective measures;
- Formulation of a policy concerning the processing of personal data;

- Assignment of individual passwords for employees based on their job responsibilities to access the information system;
- Utilization of information security tools subjected to compliance assessments;
- Implementation of certified antivirus software with regularly updated databases;
- Adherence to conditions ensuring the safety of personal data and preventing unauthorized access;
- Detection of instances of unauthorized access to personal data and the initiation of appropriate measures;
- Execution of internal control and audit procedures.

Your account information undergoes encryption using a specialized password stored in a private database, which remains confidential. We strongly advise you to choose your password carefully and refrain from disclosing it to others, ensuring the security of your computer and mobile phone.

16. How Long We Maintain Your Personal Data

We uphold a policy of retaining information only for the necessary duration. The time frame for storing personal information is as follows:

- As long as mandated by law,
- Until a compelling reason necessitates its retention,
- Until you request cessation of its use,
- Or for the duration of our client's status, for whom you, as our user, act as an authorized representative.

Should you choose not to avail of our services, you have the option to promptly delete your Personal Data by submitting a request to the contact details specified in this policy.

We retain the right to preserve information reasonably essential after the closure of your account, as mandated by applicable tax or revenue laws, to resolve disputes, and enforce our agreements. Such data will be expunged at the earliest possible time when no longer required, but within a maximum period of 5 years after your last usage of our services and transfer of personal data to us.

17. Your Entitlements Regarding Personal Data

We respect our customers and their freedom of choice. You have the right to withdraw your consent for the processing of your information and the use Finance Guide's educational products. This can be done at any time by requesting the deletion of your data through an email to info@financeguideschool.com.

Additionally, you possess the right to limit the processing of your Personal Data for specific purposes. If you object to the processing of your Personal Data, you can communicate your concerns via email to info@financeguideschool.com.

In certain legal circumstances, we may decline requests for access to or correction of personal information, and if such a situation arises, we will provide written notice explaining the grounds for refusal.

Upon request to info@financeguideschool.com, we can furnish you with an electronic copy of all the Personal Data we hold about you. You retain the option and authority to export your digitally collected or stored Personal Data as our Member.

Feel free to inquire with us about the nature of the Personal Information we retain and the manner in which we handle your data. If necessary, we can supply you with a copy of any data held about you.

18. Information Regarding Minors

The Site is not designed for individuals under the age of 18, and we do not knowingly or intentionally gather information from such individuals. If you suspect that we have gathered information about an individual below the age of 18, kindly reach out to us at info@financeguideschool.com so that we can promptly delete the information or address your inquiry comprehensively.

19. Methods of Communication

Finance Guide may need to get in touch with you under various circumstances. Considering that your entry on the Site or any other form of interaction includes your email address and/or contact details, all communications from Finance Guide will be directed to your email and/or other specified communication methods. Additionally, our Site may utilize push notifications to alert you about specific updates or essential information.

In general, we may use any of the following communication methods to send you notices and relevant information, including promotional content when applicable:

- Email messages or push notifications (e.g., regarding schedule);
- Telephone messages (e.g., concerning additional services).

20. Transfer of Personal Data Across Borders

Being a UAE-based company, we handle the processing and storage of your information on servers located in the UAE, and our service providers may also process and store information on servers

situated in foreign countries. When we conduct the transfer of your information to these foreign servers, we ensure the protection of personal information in accordance with the guidelines outlined in this Privacy Policy.

In cases where we transfer personal information to our service providers or third parties located outside the UAE, we rely on approved data transfer mechanisms. This includes adherence to the UAE General Data Protection Regulation and compliance with the relevant laws of the foreign countries where the servers of our suppliers and partners are situated.

21. Links to Other Sites/Third-Party Resources

Our website may feature links to other sites, and it's important to note that we have no authority over, nor do we assume responsibility for, the content or practices of these external websites. The inclusion of such links does not constitute an endorsement on our part regarding those websites, their content, owners, or practices. Please be aware that this Privacy Policy is not applicable to these external websites, and they are governed by their respective privacy policies or other existing policies.

22. Changes to the Privacy Policy

We reserve the right to periodically update this Privacy Policy, presenting a revised version online. It is advisable to check this page intermittently to stay informed about any alterations. In the event of significant modifications, we will inform you by posting the updated Privacy Policy on our Site and sending a notification to your email address. This ensures you remain aware of the information we collect, its usage, and any circumstances under which it may be disclosed. Your continued use of the Site and/or Finance Guide's online educational products, as well as your continued provision of Personal Data, constitutes your acceptance of the terms and conditions set forth in the current Privacy Policy..

23. The Data protection officer is:

Elena Kabatchenko

info@financeguideschool.com

+971542503049

If you have any questions, please contact us:

1) via website: <https://financeguideschool.com/>

2) via email: info@financeguideschool.com

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ НА РУССКОМ ЯЗЫКЕ
FINANCE GUIDE

Используя наш веб-сайт и/или услуги, вы подтверждаете и соглашаетесь на сбор, использование и хранение нами ваших личных данных и другой информации. Настоящая Политика конфиденциальности была разработана для описания наших процедур, связанных со сбором, использованием, раскрытием, хранением, уточнением, обновлением, изменением, поиском, передачей, распространением, предоставлением, доступом, блокировкой, удалением и уничтожением информации на <https://financeguideschool.com/> (Сайт, Школа, Сервис). Мы уделяем приоритетное внимание безопасности и конфиденциальности ваших личных данных и тщательно поддерживаем защиту этой информации в соответствии с нашей Политикой конфиденциальности и соответствующими международными законами и законами ОАЭ.

Использование вами Сервиса также подразумевает ваше согласие с нашей Публичной Офертой (Офертой). Если вы собираетесь использовать наш веб-сайт и услуги студии, прочтите и примите нашу Оферту. Настоящие положения и условия регулируют все соглашения и/или мероприятия, независимо от местоположения, с Finance Guide FZCO, также называемой Finance Guide, Школой, Компанией.

Finance Guide — это образовательная онлайн-платформа, созданная для предоставления уроков, курсов и занятий по финансам и инвестициям в Европе клиентам всех возрастных категорий, в том числе до 18 лет, с согласия законного представителя.

Школа предлагает платные и бесплатные онлайн-курсы, охватывающие финансовое планирование, управление личным бюджетом, инвестиции, криптовалюту и другие финансовые темы, как указано в настоящей Политике конфиденциальности и актуальном прайс-листе, опубликованном на сайте и в социальных сетях.

Наши обязательства заключаются в повышении финансовой грамотности, повышении осведомленности об инвестициях и обучении людей разнообразным финансовым и инвестиционным возможностям в Европе. Школа дает вам возможность принимать обоснованные и эффективные финансовые решения в Европе.

Finance Guide — компания, зарегистрированная в соответствии с законодательством Объединенных Арабских Эмиратов, с юридическим адресом Dubai Silicon Oasis DDP 30471-001, Дубай, ОАЭ. Посетите наш официальный сайт <https://financeguideschool.com/>.

1. Как мы действуем в качестве контролера и обработчика данных

Finance Guide выступает как контролером, так и обработчиком ваших личных данных.

Предоставляя свои персональные данные, вы даете согласие Finance Guide на их дальнейшую обработку и соглашаетесь получать информационные сообщения и другие сервисные уведомления.

Мы будем использовать вашу информацию исключительно для следующих целей:

- Когда вы заходите на наш веб-сайт(ы);
- Когда вы заполняете заявку и/или форму бронирования для регистрации в качестве Студента Школы (Клиент, Пользователь) через наш веб-сайт;
- Любая регистрация Клиента и/или предоставление покупки, позволяющей использовать наши курсы и сопутствующие услуги, организованные Школой.

Принимая условия настоящей Политики, вы признаете, что доступ к сервисам и использование сайта последовательно осуществляется при строгом соблюдении следующих правил:

- Вы обязаны использовать Сайт исключительно по назначению;
- Вы обязаны осуществлять доступ и использование Сайта в полном соответствии с условиями настоящей Политики, Публичной оферты, иных документов, связанных с Сервисом, а также соответствующих международных законодательных актов и законов ОАЭ;
- Вы обязаны предоставить точную и полную информацию о себе и лицах, которых вы представляете;
- Вы должны воздерживаться от участия в любой деятельности, прямо запрещенной настоящей Политикой.

В случае нарушения каких-либо правил, изложенных в настоящей Политике, пользователь может столкнуться с ограничением доступа к Сервису на весь период внутреннего расследования нарушения.

Если вы считаете, что содержание этого сайта является нежелательным и несовместимым с вашими моральными и этическими стандартами, у вас есть возможность закрыть эту страницу, воздержаться от использования этого сайта и не посещать его повторно.

2. Рекомендации по обращению с персональными данными

Компания берет на себя обработку персональных данных исключительно на законных и справедливых основаниях:

- Персональные данные не передаются третьим лицам и не распространяются без согласия Пользователя, за исключением случаев, когда в соответствии с действующим законодательством такие действия разрешены без согласия субъекта;
- Компания определяет точные законные цели перед обработкой (включая сбор/получение) персональных данных;
- Обработка персональных данных Компанией ограничивается достижением конкретных, заранее установленных и законных целей.

3. Условия

Определения, представленные ниже, призваны облегчить понимание Политики конфиденциальности:

«*Персональные данные*» или «*Личная информация*» включают в себя любую информацию, которая прямо или косвенно идентифицирует человека, включая, помимо прочего, имя и фамилию, дату рождения, адрес электронной почты, род занятий, информацию о трудоустройстве, пол или другие демографические данные.

«*Обработка*» Персональных данных означает любую операцию или набор операций, выполняемых с Персональными данными, независимо от того, автоматизированы они или нет. Это включает сбор, запись, организацию, хранение, адаптацию или изменение, извлечение, использование, раскрытие или распространение, а также стирание или уничтожение.

«*Контролер*» означает физическое лицо или организацию, которые самостоятельно или совместно с другими определяют цели и средства обработки Персональных данных.

«*Вы*», или «*Пользователь*», или «*Клиент*», или «*Студент*» означает лицо, имеющее право использовать платформу, доступ к курсам Школы и достигшее возраста 18 лет или старше, либо лицо младше 18 лет с согласия его/ее законного представителя.

«*Finance Guide FZCO*», или «*Школа*», или «*Веб-сайт*», или «*Платформа*», или «*Сайт*», или «*Сервис*», или «*наш*», или «*мы*» обозначает компанию, зарегистрированную и действующую в соответствии с законодательством Объединенных Арабских Эмиратов, с торговой номер лицензии 30471 и зарегистрированный адрес Dubai Silicon Oasis DDP 30471-001, ОАЭ.

«*Информационная система персональных данных*» охватывает совокупность информационных технологий и технических средств, содержащихся в базах данных персональных данных, обеспечивающих их обработку.

«*Соглашение*» означает договорное соглашение между Школой и Клиентом относительно работы Школы и образовательных курсов.

«*Письменные*» обозначают как физические (бумажные), так и цифровые соглашения.

«*Трансграничная передача персональных данных*» означает перемещение персональных данных на территорию иностранного государства с участием органа власти, физического или юридического лица в этом иностранном государстве.

4. Какую информацию мы можем собирать

Finance Guide уделяет приоритетное внимание сбору важных персональных данных, избегая ненужной информации и обеспечивая ее соответствие нашим целям обработки и хранения.

Наше взаимодействие с пользователями соответствует Оферте, условиям использования Сайта и другим документам, доступным на нашем Сайте.

ВЫ НЕСЕТЕ ПОЛНУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ FINANCE GUIDE СОГЛАСИЯ НА ЭФФЕКТИВНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ ЧЕРЕЗ САЙТ, А ТАКЖЕ ПРИ ВЫПОЛНЕНИИ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ, СВЯЗАННЫХ С ПОЛНЫМ СПЕКТРОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ.

ЕСЛИ НЕ УКАЗАНО ИНОЕ, FINANCE GUIDE ПРЕДПОЛАГАЕТ, ЧТО СОГЛАСИЕ ЗАПРАШИВАЕТСЯ И ДАЕТСЯ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ САЙТА, ПОКУПКЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОДУКТОВ ИЛИ ВКЛЮЧЕНИИ В ДРУГОЕ ОБЩЕНИЕ ЧЕРЕЗ КОНТАКТЫ, ПРЕДОСТАВЛЕННЫЕ НА САЙТЕ [HTTPS://FINANCEGUIDESCHOOL.COM/](https://financeguideschool.com/).

У вас есть возможность предоставить дополнительную информацию о себе при использовании Сервиса. Во время использования вами Сайта мы можем собирать информацию, касающуюся вашего взаимодействия с Сервисом, которую можем объединять с данными других пользователей для повышения качества обслуживания.

Данные, которые могут быть собраны о вас как о Посетителе и/или Пользователе веб-сайта Finance Guide, включают:

- **Личная информация:** включает в себя такие данные, как ваше имя, номер телефона, адрес электронной почты и ник в Telegram; кроме того, такие данные, как IP-адрес, данные компьютера и подключения (тип браузера, версия, часовой пояс), язык, внутренний идентификатор пользователя, дата рождения, номер паспорта, личный идентификатор в социальных сетях, история просмотров, «Отправка данных через SMS», отслеживание функционала «Проложить маршрут», а также биометрических персональных данных (фото пользователей).
- **Сопутствующая информация:** эта категория может включать в себя неидентифицируемые данные, такие как демографические данные, сведения об использовании Сервиса и общую информацию, связанную с сайтом (неидентифицирующая информация). Такие данные могут быть получены от зарегистрированных и незарегистрированных пользователей сайта.
- **Данные мобильного устройства:** полученная информация, включая данные о местоположении, может быть получена через сторонние службы. Однако пользователи имеют возможность отключить эту информацию. Инструкции по отключению служб определения местоположения можно получить у вашего мобильного оператора или производителя устройства.

Кроме того, третьи лица могут предоставить нам информацию о вас. В случае объединения с данными, полученными через Сервис, мы обрабатываем объединенную информацию, как указано в настоящей Политике конфиденциальности.

Используя Сайт Finance Guide, вы выражаете согласие на сбор личной информации и подтверждаете получение электронных писем, включая использование информации для маркетинговых коммуникаций. Вы сохраняете за собой право отозвать свое согласие в любое время, отписавшись от наших электронных писем, воспользовавшись ссылкой для отказа от подписки в каждом электронном письме.

5. Требования к Пользователю Сайта

Для доступа и использования Сайта, Пользователь должен достигнуть возраста 18 лет. В случае, если Пользователь младше, доступ к Сайту разрешается только с согласия его законного представителя потребителя.

Finance Guide не несет ответственности за любые умышленные действия третьих лиц, пытающихся выдать себя за пользователя или компанию или подменить их. Данное лицо несет полную личную ответственность.

6. Использование Персональных данных

Мы обрабатываем ваши Персональные данные строго в соответствии с законами ОАЭ, международными законами о защите данных, другими соответствующими законами об обработке данных, Офертой, Политикой конфиденциальности, Политикой использования файлов cookie и Дисклеймером, опубликованными на нашем сайте. Это осуществляется в следующих целях:

- Идентификация Пользователя
- Отправка уведомлений и подтверждений безопасности
- Общение с участниками на предпочитаемом ими языке
- Персонализация контента и улучшение пользовательского опыта
- Ответы на вопросы, связанные со Школой
- Обеспечение маркетинговых и событийных коммуникаций
- Проведение голосований и опросов
- Ведение внутренней статистики
- Улучшение наших услуг
- Внутренние исследования и разработки
- Выполнение договорных обязательств
- Предоставление нашего Сайта и связанных с ней функций Пользователям
- Анализ и улучшение нашего Сервиса
- Удовлетворение потребностей в информационной безопасности и защита наших Пользователей
- Соблюдение юридических обязательств (например, предотвращение мошенничества)
- Соблюдение требований внутреннего аудита

В определенных обстоятельствах мы можем раскрыть ваши Персональные данные третьим лицам:

- В ответ на законные запросы государственных органов, включая соблюдение требований национальной безопасности или правоохранительных органов;
- Для защиты, установления или осуществления наших законных прав или защиты от судебных исков, таких как взыскание долгов, судебные решения, судебные иски или другие юридические претензии;
- Когда мы добросовестно считаем, что такое раскрытие необходимо для соблюдения требований законодательства, предотвращения неминуемого вреда или финансовых потерь, а также для расследования, предотвращения или принятия мер в отношении незаконной деятельности или предполагаемого мошенничества.

Обратите внимание, что приведенные выше списки не являются исчерпывающими. Мы ведем учет всех целей, для которых мы обрабатываем ваши Персональные данные.

Информация, собранная посредством Сервиса, используется для предоставления и улучшения Сервиса, обработки ваших запросов, предотвращения мошенничества, предоставления вам соответствующей информации и рекламы, соблюдения закона и в других целях, разрешенных с вашего согласия.

7. Передача Персональной информации за пределы ОАЭ

В соответствии с Законом ОАЭ о защите персональных данных передача вашей Персональной информации за пределы ОАЭ осуществляется для разрешенных целей, изложенных ранее. Это может касаться стран, которые поддерживают сопоставимый уровень защиты в соответствии с законами вашей страны или отдельный уровень. Мы заверяем вас, что любые подобные международные переводы будут осуществляться с соблюдением необходимых мер безопасности, как это предусмотрено Законом ОАЭ о защите данных или другими соответствующими законами. Для получения дополнительной информации об этих гарантиях, пожалуйста, свяжитесь с нами, используя контактную информацию, указанную ниже.

Для лиц, подпадающих под действие Закона ОАЭ о персональных данных, в ситуациях, когда Персональная информация передается в страны или территории за пределами ОАЭ, где отсутствует признание обеспечения адекватного уровня защиты данных, мы внедрим подходящие механизмы передачи данных, чтобы обеспечить защиту любых личных данных. информация.

8. Изменение ваших Персональных данных

Если какие-либо предоставленные вами Персональные данные претерпят изменения, например, изменение вашего адреса электронной почты или принятие решения отозвать

любые предыдущие запросы, сообщите нам об этом, обратившись в службу поддержки веб-сайта.

Мы отказываемся от любой ответственности за ущерб, возникший в результате неточной, вводящей в заблуждение или неполных Персональных данных, которую вы предоставляете нам.

9. Дополнительные привилегии Пользователя

Вы обладаете рядом законных прав в отношении Персональных данных, которые мы сохраняем о вас. Эти права включают в себя:

- Получение подробной информации об обработке вашей личной информации и доступ к личной информации, которую мы храним для вас. Имейте в виду, что определенные обстоятельства могут предоставить нам право отклонить запросы на доступ к копиям защищенной законом личной информации;
- Запрос на исправление вашей личной информации, если она является неточной или неполной;
- Требовать удаления вашей личной информации при определенных обстоятельствах. Важно отметить, что могут возникнуть ситуации, когда вы запрашиваете удаление вашей личной информации, но мы имеем законное право сохранить ее;
- Возражение и требование ограничения обработки вашей личной информации в конкретных ситуациях. Опять же, могут возникнуть обстоятельства, когда вы возражаете или просите ограничить обработку вашей личной информации, но мы имеем законное право отклонить такие запросы;
- Отзыв вашего согласия, однако определенные обстоятельства могут позволить нам продолжить обработку вашей информации без вашего согласия, если для этого существует другое правовое основание (помимо согласия).

Если вы хотите воспользоваться каким-либо из вышеперечисленных прав, свяжитесь по электронной почте, указанной в настоящей Политике.

10. Поставщики, исполнители аналитических услуг, рекламные услуги и третьи стороны

Мы можем сотрудничать с рекламными агентствами и поставщиками, используя технологии для понимания взаимодействия пользователей с нашим сайтом. Эти поставщики могут использовать технологии для отображения индивидуальной рекламы, которая может вас заинтересовать. Отказ от получения такой рекламы возможен. Однако наш Сервис не может гарантировать отсутствие внешней рекламы.

11. Использование автоматизированного принятия решений и профилирования

Настоящим вы информируете об использовании на сайте автоматизированных алгоритмов принятия решений, включая профилирование. Эти алгоритмы помогают нам улучшить наше

взаимодействие с вами как с Пользователем и улучшить ваш будущий опыт использования Сервиса. Например, эти алгоритмы автоматического принятия решений могут помочь адаптировать ваш профиль на основе вашей истории просмотров, пользовательских сеансов и просмотренной рекламы.

12. Хранение и обработка Персональных данных

Мы соблюдаем все юридические требования, касающиеся наших обязанностей в качестве контролера и/или обработчика данных в соответствии с Законом ОАЭ о защите данных, обеспечивая адекватный уровень защиты данных в ОАЭ.

Finance Guide приняла комплексные меры для обеспечения соблюдения нашими клиентами самых высоких стандартов и принципов защиты персональных данных в соответствии с Законом ОАЭ о защите данных и другими соответствующими международными правилами, включая применимые законы ОАЭ.

В ходе нашей глобальной деятельности мы можем передавать Персональные данные и получать к ним доступ по всему миру. Настоящая Политика конфиденциальности остается применимой даже при передаче Персональной информации другим странам.

13. Использование файлов cookie и других технологий

Мы используем идентификаторы файлов cookie и аналогичные технологии отслеживания, чтобы облегчить использование ключевых функций веб-сайта Finance Guide.

Finance Guide может автоматически собирать данные об использовании с помощью файлов cookie. Это компактные текстовые файлы, используемые веб-сайтом для распознавания повторяющихся посещений, обеспечивая бесперебойный доступ Пользователей и удобство навигации по сайту. Файлы cookie позволяют отслеживать сеансы Пользователей и информацию об использовании сайта для улучшения Сервиса. Для получения более подробной информации ознакомьтесь с Политикой использования файлов cookie, доступной на нашем веб-сайте.

14. Когда мы передаем персональные данные

Мы обращаемся с личными данными с особой осторожностью и воздерживаемся от раскрытия ваших личных данных другим студентам, организациям или частным лицам, за исключением случаев, когда такое раскрытие необходимо для предоставления услуг Finance Guide или проведения деловых операций с вами, как указано выше, в целях обработки указанных данных.

Помимо раскрытия информации, указанной в настоящей Политике конфиденциальности, мы можем раскрывать информацию о вас:

- В пределах, предусмотренных законом;
- В связи с судебным разбирательством или ожидаемым судебным разбирательством;
- Для установления, осуществления или защиты наших законных прав, включая обмен информацией с другими для предотвращения мошенничества и снижения кредитного риска;
- Компаниям (исполнителям), для которых пользователи запрашивают СМС с контактной информацией;
- Третьим лицам в случае слияния, реструктуризации, создания совместного предприятия, уступки прав или продажи бизнеса.

Мы можем сотрудничать с доверенными партнерами, чтобы связаться с вами в соответствии с вашими предпочтениями в общении, помочь в статистическом анализе или предложить поддержку клиентов. Этим третьим лицам строго запрещено использовать вашу Персональную информацию для целей, отличных от указанных, и они обязаны соблюдать конфиденциальность вашей информации. Если вы предпочитаете не передавать ваши Персональные данные этим организациям, свяжитесь с нами.

Кроме того, Персональные данные могут передаваться компаниям (исполнителям), представленным их представителями на нашем сайте, по запросу пользователей посредством СМС с контактной информацией. Данные, подлежащие передаче в таких случаях, включают имя, фамилию, номер телефона, адрес электронной почты и время запроса.

В рамках нашего сотрудничества с другими компаниями и частными лицами для предоставления услуг пользователям нашего Веб-сайта нам может потребоваться поделиться с ними вашей информацией, чтобы предоставить вам информацию, продукты или услуги. Экземпляры могут включать анализ данных и предоставление дополнительных услуг. Во всех случаях такого сотрудничества мы прямо требуем от агентов признания и соблюдения нашей Политики конфиденциальности.

15. Как мы защищаем Персональные данные

Мы уделяем приоритетное внимание безопасности ваших Персональных данных и внедрили функции, позволяющие защитить вашу информацию от серьезных нарушений. В соответствии с требованиями законодательства мы создали Систему защиты персональных данных (СЗПД), состоящую из правовой, организационной и технической подсистем защиты.

Подсистема правовой защиты включает в себя комплексный комплекс правовых, организационных, распорядительных и нормативных документов, предназначенных для создания, функционирования и совершенствования системы правовой защиты.

Подсистема организационной защиты предполагает структурирование управления ПДПС, внедрение разрешительной системы, обеспечение безопасности информации при взаимодействии с партнерами и третьими лицами.

Подсистема технической защиты включает в себя комплекс технических, программных и аппаратных средств, предназначенных для обеспечения защиты Персональных данных.

К основным мерам, применяемым Оператором для защиты данных, относятся:

- Назначение уполномоченного лица, ответственного за обработку Персональных данных;
- Выявление текущих угроз безопасности Персональных данных при их обработке, а также разработка мер защиты;
- Формирование политики в отношении обработки Персональных данных;
- Назначение индивидуальных паролей сотрудникам исходя из их должностных обязанностей для доступа к информационной системе;
- Использование средств информационной безопасности, прошедших оценку соответствия;
- Внедрение сертифицированного антивирусного ПО с регулярно обновляемыми базами;
- Соблюдение условий, обеспечивающих сохранность Персональных данных и предотвращающих несанкционированный доступ;
- Выявление случаев несанкционированного доступа к Персональным данным и принятие соответствующих мер;
- Выполнение процедур внутреннего контроля и аудита.

Информация вашей учетной записи подвергается шифрованию с использованием специального пароля, хранящегося в частной базе данных и остающейся конфиденциальной. Мы настоятельно советуем вам тщательно выбирать пароль и не разглашать его другим лицам, обеспечивая безопасность вашего компьютера и мобильного телефона.

16. Как долго мы храним ваши Персональные данные

Мы придерживаемся политики хранения информации только в течение необходимого периода времени. Срок хранения Персональных данных следующий:

- Пока это предусмотрено законом;
- До тех пор, пока веская причина не потребует его сохранения;
- Пока вы не потребуете прекращения его использования;
- Или на время действия статуса нашего клиента, для которого вы, как наш Пользователь, выступаете уполномоченным представителем.

Если вы решите не пользоваться нашими услугами, у вас есть возможность незамедлительно удалить свои Персональные данные, отправив запрос на контактные данные, указанные в настоящей политике.

Мы сохраняем за собой право сохранять информацию, достаточно важную после закрытия вашей учетной записи, как того требует применимое налоговое законодательство для разрешения споров и обеспечения соблюдения наших соглашений. Такие данные будут удалены в кратчайшие возможные сроки, когда они больше не нужны, но не позднее, чем через 5 лет после последнего использования вами наших услуг и передачи нам Персональных данных.

17. Ваши права в отношении Персональных данных

Мы уважаем наших клиентов и их свободу выбора. Вы имеете право отозвать свое согласие на обработку вашей информации и использование образовательных продуктов Finance Guide. Это можно сделать в любое время, отправив запрос на удаление ваших данных по электронной почте на адрес info@financeguideschool.com.

Кроме того, вы имеете право ограничить обработку ваших Персональных данных для определенных целей. Если вы возражаете против обработки ваших Персональных данных, вы можете сообщить о своих опасениях по электронной почте на адрес info@financeguideschool.com.

В определенных юридических обстоятельствах мы можем отклонить запросы на доступ к личной информации или ее исправление, и если возникнет такая ситуация, мы предоставим письменное уведомление с объяснением причин отказа.

По запросу на адрес info@financeguideschool.com мы можем предоставить вам электронную копию всех Персональных данных, которые мы храним о вас. Вы сохраняете за собой возможность и право экспортировать ваши Персональные данные, собранные или сохраненные в цифровом виде, в качестве нашего Пользователя.

Не стесняйтесь обращаться к нам с вопросами о характере Персональной информации, которую мы сохраняем, и о том, как мы обрабатываем ваши данные. При необходимости мы можем предоставить вам копию любых имеющихся о вас данных.

18. Информация о несовершеннолетних

Сайт не предназначен для лиц младше 18 лет, и мы сознательно или намеренно не собираем информацию от таких лиц. Если вы подозреваете, что мы собрали информацию о человеке младше 18 лет, свяжитесь с нами по адресу info@financeguideschool.com, чтобы мы могли оперативно удалить эту информацию или комплексно ответить на ваш запрос.

19. Методы коммуникаций

Finance Guide может потребоваться связаться с вами при различных обстоятельствах. Учитывая, что ваша запись на Сайте или любая другая форма взаимодействия включает ваш адрес электронной почты и/или контактные данные, все сообщения от Finance Guide будут направляться на вашу электронную почту и/или другие указанные способы связи. Кроме того, наш Сайт может использовать push-уведомления, чтобы предупреждать вас о конкретных обновлениях или важной информации.

Как правило, мы можем использовать любой из следующих способов связи для отправки вам уведомлений и соответствующей информации, включая рекламный контент, когда это применимо:

- Сообщения по электронной почте или push-уведомления (например, о расписании);
- Телефонные сообщения (например, о дополнительных услугах).

20. Передача Персональных данных через границу

Будучи компанией, базирующейся в ОАЭ, мы занимаемся обработкой и хранением вашей информации на серверах, расположенных в ОАЭ, а наши поставщики услуг также могут обрабатывать и хранить информацию на серверах, расположенных в зарубежных странах. Когда мы осуществляем передачу вашей информации на эти зарубежные серверы, мы обеспечиваем защиту личной информации в соответствии с правилами, изложенными в настоящей Политике конфиденциальности.

В тех случаях, когда мы передаем личную информацию нашим поставщикам услуг или третьим лицам, расположенным за пределами ОАЭ, мы полагаемся на утвержденные механизмы передачи данных. Это включает в себя соблюдение Общего регламента ОАЭ по защите данных и соблюдение соответствующих законов зарубежных стран, где расположены серверы наших поставщиков и партнеров.

21. Ссылки на другие сайты/сторонние ресурсы

На нашем веб-сайте могут быть ссылки на другие сайты, и важно отметить, что мы не имеем полномочий и не несем ответственности за содержание или практику этих внешних веб-сайтов. Включение таких ссылок не означает одобрения с нашей стороны этих веб-сайтов, их контента, владельцев или практики. Имейте в виду, что настоящая Политика конфиденциальности не применима к этим внешним веб-сайтам, и они регулируются соответствующими политиками конфиденциальности или другими существующими политиками.

22. Изменения в Политике конфиденциальности

Мы оставляем за собой право периодически обновлять настоящую Политику конфиденциальности, представляя обновленную версию онлайн. Рекомендуется периодически проверять эту страницу, чтобы быть в курсе любых изменений. В случае существенных изменений мы сообщим вам, разместив обновленную Политику конфиденциальности на нашем Сайте и отправив уведомление на ваш адрес электронной почты. Это гарантирует, что вы будете в курсе информации, которую мы собираем, ее использования и любых обстоятельств, при которых она может быть раскрыта. Ваше дальнейшее использование Сайта и/или образовательных онлайн-продуктов Finance Guide, а также постоянное предоставление Персональных данных означает ваше согласие с условиями, изложенными в действующей Политике конфиденциальности.

23. Уполномоченный по защите данных:

Елена Кабатченко

info@financeguideschool.com

+971542503049

Если у вас есть какие-либо вопросы, пожалуйста, свяжитесь с нами:

1) через сайт <https://financeguideschool.com/>;

2) по электронной почте: info@financeguideschool.com.