

Шаблон, чтобы проинформировать о доставке

1. Здравствуйте, [Имя клиента], спасибо за ваше сообщение. Мы предлагаем доставку, которая занимает примерно [Количество] рабочих дней, а также ускоренную доставку, которая занимает [Количество] дней. Какой вариант вы предпочитаете?
2. Мы предлагаем бесплатную стандартную доставку на все заказы свыше [Сумма]. Для заказов на сумму менее [Сумма], предлагаем фиксированную стоимость доставки в размере [Сумма]. Если вам нужна более быстрая доставка, мы также предлагаем ускоренную доставку за дополнительную плату. Какой вариант вы бы хотели выбрать?
3. Здравствуйте, [Имя клиента]. Мы хотели бы проинформировать о статусе вашей доставки. Ваш заказ [Номер заказа] с [Товар, услуга] уже на пути к вам! Служба доставки: [Название службы доставки]. Трекинг-номер: [Трекинг-номер]. Ожидаемая дата доставки: [Дата доставки]. Обращаем внимание, что курьер предварительно свяжется с вами для согласования точного времени. Пожалуйста, убедитесь, что указанный вами контактный номер телефона доступен. С наилучшими пожеланиями, [Название компании].
4. Здравствуйте, [Имя клиента]. Ваш заказ [Номер заказа] с [Товар, услуга] уже прибыл в пункт выдачи. Адрес пункта выдачи: [Адрес ПВЗ]. Режим работы: [Режим работы ПВЗ]. Не забудьте взять удостоверение личности и номер заказа, чтобы сотрудник выдал заказ. Спасибо за то, что выбрали [Название компании].