



EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO  
DE CÚCUTA SA E.S.P.

NIT: 890500529-9



CO-SC-CER893707



SA-2001069



## INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS EN ASPECTOS DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

**RESPONSABLE**  
**IVAN DARIO CAMPOS GALVIS**  
**JEFE ADMINISTRATIVO FINANCIERO Y COMERCIAL**

**CARMEN YAJAIRA SANCHEZ QUIÑONEZ**  
**VIGIA EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**

**CONSOLIDADO POR**  
**VIANIS ROCIO OSORIO AVILA**  
**APOYO SUBPROCESO TALENTO HUMANO**

**DEPENDENCIA**  
**GESTION ADMINISTRATIVA FINANCIERA Y COMERCIAL**  
**EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE CUCUTA S.A E.S.P**  
**EIS CUCUTA S.A E.S.P**  
**SAN JOSE DE CUCUTA**  
**2024**

Av. 6 Calle 11 piso 2 edificio San José  
Código postal 54001, Cúcuta,  
Norte de Santander, Colombia  
(+57) (7) 5956344

ventanillaunica@eiscucuta.com.co  
notificaciones.judiciales@eiscucuta.com.co  
pqrs@eiscucuta.com.co  
[www.eiscucuta.com.co](http://www.eiscucuta.com.co)

**mipg** Modelo Integrado  
de Planeación  
y Gestión



EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO  
DE CÚCUTA SA E.S.P.

NIT: 890500529-9



CO-SC-CER893707



SA-2001069



## Tabla de contenido

Introducción	4
Alcance	5
Generalidades de la empresa	6
Estructura Organizacional	7
Procesos de Organización	8
Planificación Identificación de peligros, evaluación y control de riesgos	9
Principales factores de riesgos	10
Evaluación del sistema del sistema de seguridad y salud en el trabajo	13
Revisión de la política y objetivos del SG-SST	13
Resultado del seguimiento a los indicadores de estructura, proceso y resultado	14
Cumplimiento del Plan de trabajo anual en seguridad y salud en el trabajo y su cronograma	14
Ejecución presupuestal del SG-SST	16
Cumplimiento de objetivos, metas y programas	18
Programas ambientales	18
Programa de inducción y reinducción	18
Programa de capacitaciones	18
Programa de medicina preventiva del trabajo	20
Programa de pausas activas	22
Programa de bienestar social	22
Programa de orden y aseo	24
Programa de inspecciones de seguridad	24
Comité de convivencia laboral	26
Actividades del plan de emergencia	26
Cumplimiento legal	28
Reporte de condiciones y actos inseguros	28
Estado de investigaciones de incidentes y accidentes laborales	29
Gestión frente a objetivos SST	29
Actividades de promoción y prevención	29
Actividades realizadas mes a mes durante el año 2024	30



EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO  
DE CÚCUTA SA E.S.P.

NIT: 890500529-9



CO-SC-CER893707



SA-2001069



## Tabla de Ilustraciones

Figura 1: Logotipo de la Entidad	6
Figura 2: Identificación de la empresa y ubicación geográfica	7
Figura 3: Estructura organizacional	7
Figura 4: Mapa de procesos	8
Figura 5: Reglamento de higiene y seguridad industrial	9
Figura 6: Matriz De Identificación De Peligros, Evaluación Y Valoración De Riesgos	10
Figura 7: Participación de trabajadores en la actualización de la política y los objetivos de SST	13
Figura 8: Formato plan anual de trabajo en aspectos de Seguridad y Salud en el Trabajo	15
Figura 9: Evidencias de cumplimiento del Plan de Trabajo anual en SST	15
Figura 10: Evidencias de fotografías de socialización de programas ambientales.	18
Figura 11: Evidencias de fotografías del programa de inducción y reinducción.	18
Figura 12: Evidencias de fotografías del Plan Institucional de Capacitaciones.	20
Figura 13: Evidencias estadísticas del perfil sociodemográfico y el auto reporte de condiciones de salud y trabajo.	21
Figura 14: Evidencias fotográficas jornada de pausas activas	22
Figura 15: Evidencias fotográficas de actividades de bienestar social	24
Figura 16: Evidencias fotográficas de jornada de orden y aseo	24
Figura 17: Evidencias fotográficas manipulación de productos químicos	25
Figura 18: Formato diligenciado para la entrega individual de EPP'S	25
Figura 19: Evidencias fotográficas manipulación de cargas.	26
Figura 20: Evidencias fotográficas de capacitaciones de formación en prevención y respuesta ante emergencias	27
Figura 21: Evidencias fotográficas del Simulacro de Evacuación por Sismo de la EIS CÚCUTA S.A E.S.P.	27
Figura 22: Formato matriz de requisitos legales	28



EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO  
DE CÚCUTA SA E.S.P.

NIT: 890500529-9



CO-SC-CER893707



SA-2001069



## INTRODUCCIÓN

La seguridad y salud en el Trabajo es un proceso multidisciplinario que involucra a todos los miembros de la empresa, las políticas y acciones se encuentran divulgadas a la organización en general, se encuentra estructurada jerárquicamente y distribuida por procesos, siendo así de gran valor el aporte de cada funcionario en el cumplimiento de las estrategias para el direccionamiento y gestión del sistema, la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Cúcuta S.A E.S.P está comprometida con la protección y promoción de la salud de los trabajadores, es por ello que cuenta con los lineamientos para la planeación, ejecución, verificación y actuación mediante la prevención y control de enfermedades, investigación de accidentes, eliminación de factores que colocan en peligro la seguridad del empleado dentro de su ambiente de trabajo, así como la generación de ambientes y condiciones dignas para la estabilidad del colaborador, el presente documento gerencial responde a los avances en materia del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, así como el seguimiento para el cumplimiento de la normatividad y Generación de Estrategias para la mejora continua e intervención integral.



EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO  
DE CÚCUTA SA E.S.P.

NIT: 890500529-9



CO-SC-CER893707



SA-2001069



## ALCANCE

Mediante este informe gerencial se busca medir el cumplimiento del SG-SST, así mismo diseñar estrategias y medidas para la implementación total del sistema de acuerdo a los requerimientos y normatividad colombiana vigente, de igual forma generar acciones para garantizar la participación activa de todos los niveles de la organización, para que el proceso se ejecute de manera transparente y se cumplan con los objetivos cuya finalidad son la detección temprana de riesgos, mitigación de los mismos, prevención de incidentes, accidentes y enfermedades de origen laboral y garantizar un ambiente de trabajo seguro para los colaboradores de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Cúcuta S.A E.S.P



EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO  
DE CÚCUTA SA E.S.P.

NIT: 890500529-9



CO-SC-CER893707



SA-2001069



## GENERALIDADES DE LA EMPRESA

### Reseña histórica

La empresa industrial y comercial de Cúcuta, EIS Cúcuta S.A. E.S.P., tenía por objeto social la prestación de servicios públicos domiciliarios de acueductos y alcantarillado y el 29 de septiembre de 1998 mediante la resolución 07036, el superintendente de servicios públicos domiciliarios ordena la toma de posesión de la EIS Cúcuta S.A. E.S.P., así como sus negocios, bienes y haberes con fines de liquidación.

En este mismo acto administrativo hace uso de la facultad legal de destinar un Agente Especial con funciones de representante legal, situación que hoy día subsiste hasta el momento en que la Superintendencia levante dicha intervención.

Durante el proceso de intervención se realizaron estudios financieros, técnicos y administrativos con el objeto de determinar la viabilidad y posible continuidad de la EIS Cúcuta S.A. E.S.P., la firma SELFINVER MONTES Y ASOCIADOS, quien fuera contratada para tal fin, conceptuó sobre la necesidad de contratar a un socio operador, para adelantar la gestión comercial y técnica de los servicios de acueducto y alcantarillado.

Por otra parte, la corporación Concejo Municipal de San José de Cúcuta mediante el acuerdo número 009 de fecha 20 de mayo de 2005, autorizó la transformación de la empresa industrial y comercial de Cúcuta, EIS Cúcuta S.A. E.S.P., en sociedad por acciones bajo los parámetros dispuestos en los artículos 17, 18 y 19 de la ley 142 de 1994 y los artículos 97 y 98 de la ley 489 de 1998, en donde el municipio participara accionariamente en no menos del 51% del total de las acciones. Como consecuencia de lo anterior se abrió licitación para adquirir los servicios de un socio operador.



EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO  
DE CÚCUTA SA E.S.P.

Figura 1: Logotipo de la Entidad

Mediante resolución número 00470 de fecha 18 de noviembre de 2005, expedida por el agente especial, representante legal de la EIS, se ordenó la apertura de la convocatoria número 01-2005 es el propósito de seleccionar un operador para la celebración del

Av. 6 Calle 11 piso 2 edificio San José  
Código postal 54001, Cúcuta,  
Norte de Santander, Colombia  
(+57) (7) 5956344

ventanillaunica@eiscucuta.com.co  
notificacionesjudiciales@eiscucuta.com.co  
pqrs@eiscucuta.com.co  
[www.eiscucuta.com.co](http://www.eiscucuta.com.co)

 Modelo Integrado  
de Planeación  
y Gestión



EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO  
DE CÚCUTA S.A. E.S.P.

NIT: 890500529-9



CO-SC-CER893707



SA-2001069



contrato de operación cuyo objeto es la operación, ampliación, rehabilitación, mantenimiento y operación de la infraestructura de los servicios públicos y alcantarillado de la ciudad de San José de Cúcuta.

La convocatoria correspondiente se abrió el día 19 de noviembre de 2005 y fue cerrada el 7 de febrero de 2006, en ella presentaron propuestas los siguientes proponentes: P.S.F AGUAS KPITAL CÚCUTA S.A ESP Y P.S.F PROACTIVA, AGUAS DE NORTE DE SANTANDER. El día 19 de abril de 2006 se llevó a cabo la audiencia en la que una vez efectuada la evaluación de la información contenida en los sobres número 1 de todas las propuestas presentadas, se declararon hábiles para participar en la convocatoria y en consecuencia, se declararon como proponentes elegibles a los siguientes: P.S.F AGUAS KPITAL CÚCUTA S.A ESP Y P.S.F PROACTIVA AGUAS DE NORTE DE SANTANDER.

De conformidad con lo establecido en el pliego de condiciones y como consecuencia de la calificación de las propuestas y el orden de elegibilidad resultante, se procedió por el Agente Especial de la EIS, mediante resolución 00074 de fecha 19 de abril de 2006, adjudicar el contrato objeto de la convocatoria número EIS-001-2005 a AGUAS KPITAL CÚCUTA S.A ESP, el cual viene operando desde el 5 de junio de 2006.

### Identificación de la empresa y ubicación geográfica

Razón Social	EIS CUCUTA S.A. E.S.P.
NIT	890.500.529-9
Dirección	AV 6 CALLE 11 ESQUINA EDIFICIO SAN JOSE SEGUNDO PISO
Colindancia	Colinda al este, oeste, norte y sur por almacenes de ropa, peluquerías, restaurantes, droguerías entre otros
Carácter Territorial	Cúcuta
Departamento	Norte de Santander
Teléfono	5716015
Servicios Ofertados	Servicios públicos Domiciliarios
Área de Cobertura	Cúcuta
Horario de Atención	07:00 a.m. - 06:00 p.m.
Representante Legal	Diego Fernando Mora Arango
ARL a la que Pertenece	Positiva S.A

Figura 2: Identificación de la empresa y ubicación geográfica

**Misión:** Somos empresa prestadora de servicios públicos domiciliarios y actividades conexas y complementarias que satisface las necesidades de sus usuarios a través de operador especializado con la calidad, continuidad y cobertura establecidas, que supervisa los mismos con personal idóneo, comprometido con el progreso, desarrollo sostenible y bienestar de la comunidad cucuteña y regional.

**Visión:** En el año 2023 seremos una empresa que presta servicios públicos domiciliarios y actividades conexas y complementarias, que supervisa la operación de los mismos de la mejor forma para contribuir al desarrollo regional con sostenibilidad social y ambiental.

**Política de SST:** *La Empresa De Acueducto Y Alcantarillado de Cúcuta S.A. E.S.P EIS Cúcuta S.A. E.S.P es una empresa prestadora de servicios públicos domiciliarios y actividades conexas y complementarias que satisface las necesidades de sus usuarios a través de operador especializado, donde la alta gerencia como los funcionarios, contratistas, personal en misión, reafirman su compromiso mediante la identificación de los peligros, la evaluación y valoración de los riesgos, realizado a través de la matriz de peligros actualizada constantemente, la implementación de controles y el suministro de los recursos necesarios para prevenir incidentes, accidentes y/o enfermedades laborales, contribuyendo a la protección, promoción de la salud y el bienestar de sus funcionarios, contratistas personal en misión y proveedores, mediante la mejora continua del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo SG-SST en la Empresa; cumpliendo con la normatividad nacional vigente aplicable en materia de riesgos laborales y otras que la entidad suscriba.*

### Estructura organizacional

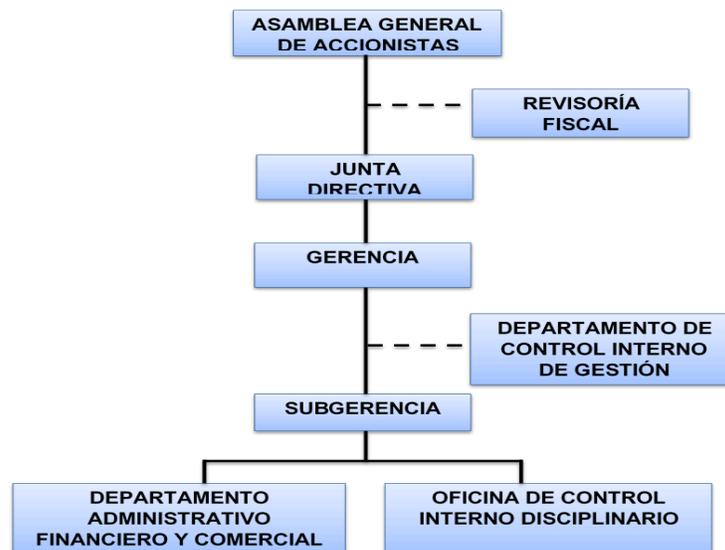


Figura 3: Estructura organizacional

### Procesos de la organización

El Comité Coordinador del Sistema Integrado de Gestión de la Entidad y el Sistema de Gestión de Calidad realizo para este año en vigencia modificaron al mapa de procesos las cuales quedaron divididas de la siguiente manera:

- **Macro proceso estratégico:** Son los que proporcionan directrices a los demás procesos, es decir, indican cómo se deben realizar para que se pueda lograr la visión de la empresa. Encontramos el proceso de direccionamiento estratégico y los subprocesos de gestión de direccionamiento estratégico y gestión de planeación, el Proceso de Evaluación, Control y mejoramiento, con los Subproceso Gestión de Evaluación y Control y Gestión integral.
- **Macro proceso misional:** son los sustentan la razón de ser de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Cúcuta donde cuenta con el Proceso de Gestión de Prestación de Servicio Públicos Domiciliarios y Actividades conexas y complementarias, y los Subprocesos de Gestión de Prestación del Servicio de Acueducto y Alcantarillado, Gestión de Residuos Sólidos.
- **Macro proceso de apoyo:** Son procesos que no están ligados directamente a la misión de la organización, pero resultan necesarios para que los procesos primarios y estratégicos puedan cumplir sus objetivos, la cual cuenta con el Proceso Gestión Jurídica, y los Subprocesos Gestión Legal, gestión de Cobro Coactivo, Gestión PQRS, Gestión de Control Interno Disciplinario, Gestión Contractual; Proceso Gestión Administrativa, Financiera y Comercial, con los Subprocesos de Gestión de Recursos Físicos, Gestión Contable, Gestión de Tesorería, Gestión de Talento Humano, Gestión de Soporte y Apoyo Informático, Gestión Pensional, Gestión Presupuestal, Gestión Documental, Gestión Inmobiliaria.



Figura 4: Mapa de procesos





EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO  
DE CÚCUTA S.A. E.S.P.

NIT: 890500529-9



CO-SC-CER893707

SA-2001069

Seguridad y Salud en el Trabajo mediante el formato GTH-FO-051 Formato Evaluación de estándares mínimos del SGSST y se aplicó los criterios de evaluación.

PORCENTAJE DE CALIFICACION POR CICLO		
CICLO	RESULTADO	% DE CALIFICACIÓN
PLANEAR	25	100
HACER	60	100
VERIFICAR	5	100
ACTUAR	10	100
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>400</b>

### Planificación identificación de peligros, evaluación y control de riesgos

Se realizó una capacitación distribuyendo al personal en las oficinas de Jurídica y Gestión administrativa donde se proporcionaron los elementos necesarios para aprender a identificar los peligros en cada uno de los puestos de trabajo, las fuentes que los producen y los efectos que pueden tener en la salud del trabajador, y la importancia de las inspecciones en los puestos de trabajo, así como escuchar aportaciones de los trabajadores en cuanto a Seguridad y Salud en el Trabajo se refiere. En esta capacitación se realizó una actividad para que los trabajadores ubicaran dentro de una oficina los peligros latentes, para lograr la participación y comprensión de los temas tratados durante la capacitación.

Se aplicó el procedimiento estandarizado para la identificación de los peligros, evaluación y valoración de riesgos en la EIS CÚCUTA S.A. E.S. P y se aplicaron los siguientes formatos:

- GTH-FO-016 MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS, EVALUACIÓN Y VALORACIÓN DE RIESGOS
- GHT-FO-34 INSPECCIONES PLANEADAS

Junto al vigía en SST se realizaron las inspecciones en cada puesto de trabajo para la identificación de peligros, controles existentes en el medio, fuente e individuo, y establecer las medidas a intervenir, con la finalidad de evaluar, corregir y garantizar el mantenimiento de las condiciones adecuadas de los procesos elementos, instalaciones y puestos de trabajo con el fin de evitar la ocurrencia de incidentes, accidentes de trabajo y/o enfermedades profesionales.

Seguido se determinó aplicar la metodología sistemática de la norma GTC 45 de 2012 que es la Guía Técnica Colombiana que rige la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos en seguridad y salud ocupacional acorde a las especificaciones requeridas por el Decreto 1072, debido a que esta guía maneja un alcance sobre todos los procesos/subprocesos y actividades rutinarias y no rutinarias internas o externas, máquinas y equipos, y todos los trabajadores independientemente de su forma de contratación y vinculación, permitiendo la identificación de los peligros y evaluar los



Biomecánico	Manipulación de cargas (levantamiento, transporte y depósito de cajas de archivo)	Fatiga física, problemas de columna, hernias, desórdenes musculoesqueléticos
Psicosocial	Estrés, Depresión, Episodio de angustia	Enfermedades psicológicas como depresión, angustia miedo, ansiedad, gastritis, dolores musculares, dolores de cabeza
Psicosocial	Relaciones Interpersonales, por atención de clientes interno y externo.	Baja tolerancia, frustración, irritabilidad, apatía, estrés, baja autoestima, dificultad en la comunicación, disminución del rendimiento, y calidad del trabajo
Psicosocial	Carga mental por altos niveles de responsabilidad	Agotamiento físico y mental, disminución del proceso de atención, estrés, aumento en las posibilidades de errores, cefalea, disminución del rendimiento, y calidad del trabajo
Condiciones de Seguridad - Mecánico	Manipulación de herramientas manuales (grapadora, perforadora, bisturí entre otros)	Lesiones de tejido blando superficial.
Condiciones de Seguridad - Tecnológico	Presencia de material combustible. (Papel, cartón, madera, equipos energizados).	Quemaduras leves y/o graves. Pérdidas materiales. Daño ambiente. Muerte.
Condiciones de Seguridad - Locativo	Sistema de almacenamiento inadecuado. Gabinetes sin anclar	Caídas de objetos, golpes, contusiones, traumas de variada intensidad, atrapamiento.
Condiciones de Seguridad - Locativo	Condiciones de orden y aseo	Caídas, golpes, contusiones, lesiones de variada intensidad. Incomodidad, retraso en el desarrollo de las actividades, pérdida de la información, retrasos en la programación.
Condiciones de Seguridad - Accidente de tránsito	Accidentes de tránsito (Asistencia a reuniones externas)	Colisiones vehiculares que pueden derivar a contusiones heridas, traumas de variedad, e incluso la muerte
Condiciones de Seguridad - Públicos	Robos, atracos, asaltos, atentados, de orden público, secuestro, extorsión, entre otros.	Lesiones por agresión (contusiones), heridas por arma cortopunzante, arma de fuego, muerte

Fenómeno natural	Sismos y Terremotos	Daños materiales o deterioro de la infraestructura, lesiones, golpes, traumas de variada intensidad, atrapamientos, aplastamiento, muerte.
------------------	---------------------	--

Con lo que respecta al personal correspondiente al proceso de gestión de prestación de servicios públicos domiciliarios y actividades conexas y complementarias en su labor de supervisión e interventoría de las actividades del operador Aguas Kpital aparte de los peligros identificados en las oficinas nombrados en el cuadro anterior, presenta los siguientes peligros en actividades de campo:

PELIGROS	DESCRIPCION	EFFECTOS POSIBLES
Físico	Radiaciones no ionizantes, por exposición al computador	Fatiga visual, pérdida de la capacidad visual, lagrimeo
Biológico	Picaduras y/o mordeduras por animales debido a supervisiones	Dolor, enrojecimiento, hinchazón, picazón, ardor, entumecimiento, hormigueo, heridas de variada intensidad por mordeduras, infecciones.
Biológico	Virus exposición a agentes biológicos virus (contacto directo entre personas, contacto con objetos contaminados)	cansancio, fatiga, enfermedad COVID- 19 Infección respiratoria Aguada IRA de leve a grave que pueda ocasionar enfermedad pulmonar crónica, neumonía o muerte
Biomecánico	Trabajo prolongado sentado / Posturas Inadecuadas (En horas de oficina)	Incomodidad, fatiga, problemas circulatorios, desórdenes musculoesqueléticos
Biomecánico	Movimientos repetitivos, por digitar y uso frecuente del mouse.	Síndrome del túnel carpiano, espasmos musculares, tendinitis, lesiones de traumas acumulativos.
Biomecánico	Manipulación de cargas (levantamiento, transporte y depósito de cajas de archivo)	Fatiga física, problemas de columna, hernias, desórdenes musculoesqueléticos
Psicosocial	Estrés, Depresión, Episodio de angustia	Enfermedades psicológicas como depresión, angustia miedo, ansiedad, gastritis, dolores musculares, dolores de cabeza

Psicosocial	Relaciones Interpersonales, por atención de clientes interno y externo.	Baja tolerancia, frustración, irritabilidad, apatía, estrés, baja autoestima, dificultad en la comunicación, disminución del rendimiento, y calidad del trabajo
Psicosocial	Carga mental por niveles de responsabilidad	Agotamiento físico y mental, disminución del proceso de atención, estrés, aumento en las posibilidades de errores, cefalea, disminución del rendimiento, y calidad del trabajo
Condiciones de Seguridad - Mecánico	Manipulación de herramientas manuales (grapadora, perforadora, bisturí entre otros)	Lesiones de tejido blando superficial.
Condiciones de Seguridad - Tecnológico	Presencia de material combustible. (Papel, cartón, madera, equipos energizados).	Quemaduras leves y/o graves. Pérdidas materiales. Daño ambiente. Muerte.
Condiciones de Seguridad - Locativo	Sistema de almacenamiento inadecuado. Gabinetes sin anclar	Caídas de objetos, golpes, contusiones, traumas de variada intensidad, atrapamiento.
Condiciones de Seguridad - Locativo	Condiciones de orden y aseo	Caídas, golpes, contusiones, lesiones de variada intensidad. Incomodidad, retraso en el desarrollo de las actividades, pérdida de la información, retrasos en la programación.
Fenómeno natural	Sismos y Terremotos	Daños materiales o deterioro de la infraestructura, lesiones, golpes, traumas de variada intensidad, atrapamientos, aplastamiento, muerte.
Físico	Radiaciones no ionizantes por luz solar	Alteraciones cutáneas, quemaduras, deshidratación, golpes de calor.
Físico	Ruido por máquinas, transporte de carga entre otros.	Alteraciones auditivas y extra auditivas, pérdida de capacidad auditivas, irritabilidad, disminución de la concentración y del rendimiento laboral, estrés y cefalea.
Físico	Temperaturas extremas - Calor	Di confort térmico, alteraciones cutáneas, quemaduras, deshidratación, golpes de calor, disminución del rendimiento laboral, fatiga física.

Biomecánico	Trabajo prolongado de pie	Incomodidad, fatiga, problemas circulatorios, desórdenes musculoesqueléticos
Químicos	Gases y vapores (Labores a la intemperie)	Alteraciones respiratorias, enfermedades del tracto respiratorio.
Químico	Material particulado (Polvo acumulado en el entorno)	Alergias respiratorias y enfermedades del tracto respiratorio. Irritación de vías respiratorias, piel y conjuntiva.
Condiciones de Seguridad - Mecánico	Caída de objetos	Golpes, contusiones, traumas de variada intensidad.
Condiciones de Seguridad - Locativo	Superficies de trabajo (pisos) irregulares, deslizantes, con diferencia de nivel.	Golpes, contusiones, traumas de variada intensidad, caídas del mismo nivel
Condiciones de Seguridad - Accidente de tránsito	Accidentes de tránsito (A l dirigirse al lugar de supervisión)	Colisiones vehiculares que pueden derivar a contusiones herida, traumas de variedad, e incluso la muerte
Condiciones de Seguridad - Públicos	Robos, atracos, asaltos, atentados, de orden público, secuestro, extorsión, entre otros.	Lesiones por agresión (contusiones), heridas por arma cortopunzante, arma de fuego, muerte

## 1. Evaluación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo

### 1.1. Revisión de la política y objetivos del SG-SST

A mediados del año se realizó la actualización de la política de seguridad y salud en el trabajo debido a que no contaba con las especificaciones dispuestas en el Decreto 1072 de 2015, por tal motivo se realizó una capacitación donde se socializaron los requisitos y objetivos que exige la normatividad de la política y los objetivos con el fin de compararlos con la actual y promover la participación de todos los funcionarios y contratistas de prestación de servicios de la entidad en la actualización. En esta capacitación se realizó una reunión donde se expuso la política y objetivos actuales comparándolos con lo que exige la normatividad y se llegó a un acuerdo de las correcciones a realizar, y adoptar mediante acto administrativo.



Figura 7: Participación de trabajadores en la actualización de la política y los objetivos de SST

La política de SST actualmente cuenta con las especificaciones requeridas por la normatividad legal vigente debido a las siguientes razones:

- Está adoptado en medio escrito mediante acto administrativo Mediante Resolución 119 de 2024 Por medio del cual se actualiza la Política y Objetivos del sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado S.A E.S.P. E.I.S. CÚCUTA S.A E.S.P, fechada y firmado por el gerente general de la Entidad donde establece el compromiso hacia la implementación del SG-SST para la gestión de los riesgos laborales.
- Es específica para la empresa debido a que especifica que es una *“Empresa prestadora de servicios públicos domiciliarios y actividades conexas y complementarias”*.
- El gerente lo estableció por escrito, conciso, redactado con claridad y forma de las políticas de gestión de la empresa, con alcance sobre todos sus trabajadores, independiente de su forma de contratación o vinculación. A su vez fue comunicada al Vigía de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Fue difundida a todos los niveles de la organización y se encuentra accesible a todos los trabajadores independientemente de su forma de contratación o vinculación, y comunicada en las carteleras y en la página web de la entidad.
- Incluye como mínimo los siguientes objetivos sobre los cuales la organización expresa su compromiso: Identificación de los peligros, evaluación y valoración de los riesgos y controles; Protección de la seguridad y salud de todos los trabajadores, mediante la mejora continua del (SG-SST) en la empresa; y el cumplimiento de la normatividad nacional vigente aplicable en materia de riesgos laborales.

### Resultado del seguimiento a los indicadores de estructura, proceso y resultado.

Estructura: en cuanto a los indicadores que evalúan la estructura del SGSST de la Empresa EIS Cúcuta se ha cumplido con un 100% porque cuenta con la Política



EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO  
DE CÚCUTA SA E.S.P.

NIT: 890500529-9



CO-SC-CER893707



SA-2001069



elaborada y difundida a todos los niveles de la Organización, así mismo se aprobó el plan anual de trabajo con su cronograma de actividades, el COPASST o VIGIA se encuentra conformado, cada miembro tiene las responsabilidades asignadas, el plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias se encuentra diseñado entre otros pero aún falta para el cumplimiento total porque no se encuentran asignado los recursos suficientes tanto financieros como humanos y tecnológicos para la implementación.

Proceso: en cuanto a estos indicadores se ha cumplido con un 96,90% porque En la actualidad se realizaron eficientemente las actividades estipuladas en el plan de capacitaciones en Seguridad y Salud en el trabajo de forma consecutiva y de acuerdo al presupuesto designado para su ejecución, Así mismo, se ha dado cumplimiento al plan de trabajo anual, se ha intervenido en los peligros identificados con medidas correctivas y de mejora, se ha evaluado las condiciones de salud y trabajo de los colaboradores, se desarrolló el programa de vigilancia epidemiológica, se cumplió con el proceso de reporte e investigación de los incidentes de trabajo, se ejecutaron las diferentes acciones preventivas, correctivas y de mejora generadas en la auditoría del SG-SST, y se ejecutó el plan para la prevención y atención de emergencias. Sin embargo, aún faltan algunas actividades por realizar, tal y como la ejecución de las diferentes acciones preventivas, correctivas y de mejora generadas en las inspecciones de seguridad.

Resultado: se ha cumplido en un 87,62% en las medidas verificables, se han completado en un 90%, actividades como: la identificación, evaluación y valoración de riesgos, la promoción y prevención de un ambiente de trabajo seguro, el fomento de una cultura preventiva del talento humano por medio de capacitaciones en aspectos del SST, el cumplimiento de los requisitos legales y otros de SST, y la implementación de las disposiciones necesarias en materia de prevención, preparación y respuesta ante emergencias. No obstante, aún no se ha ejecutado en su totalidad la prevención y control de los incidentes, accidentes de trabajo y enfermedades laborales.

#### **Cumplimiento del plan de trabajo anual en seguridad y salud en el trabajo y su cronograma**

Dentro del Sistema Integrado de Gestión se encuentra incluido el formato para el plan de trabajo anual en aspectos de Seguridad y Salud en el Trabajo con el propósito de alcanzar cada uno de los objetivos propuestos en el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), el cual identifica claramente metas, objetivos, actividades, responsabilidades, cronograma de actividades, y recursos en concordancia con los estándares mínimos del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad del Sistema General de Riesgos Laborales como se ilustra en la figura:



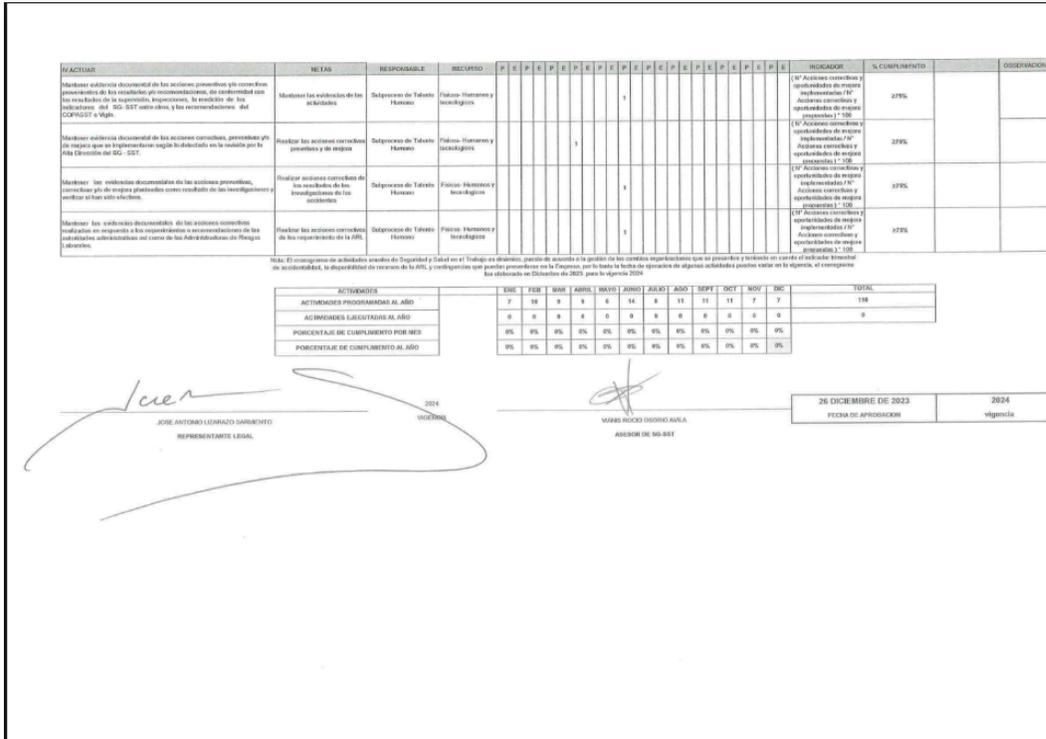


Figura 9: Evidencias de cumplimiento del Plan de Trabajo anual en SST

Debido a la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo se incluyó durante la elaboración del plan de trabajo anual la aplicación de procedimientos, formatos, manuales, guías e instructivos de seguridad y salud en el trabajo u cualquier otro documento que determinará cómo se generará la evidencia de la ejecución y se mantendrá archivado.

Se mantienen disponibles y debidamente actualizados entre otros, los siguientes documentos en relación con el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST:

- La política y los objetivos de la empresa en materia de seguridad y salud en el trabajo SST, firmados por el empleador;
- Matriz de responsabilidades, autoridades y rendición de cuentas en aspectos de Seguridad y Salud en el Trabajo asignadas para la implementación y mejora continua del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo SG-SST;
- Procedimiento para la Identificación de Peligros, Evaluación y Valoración de Riesgos y formatos relacionados.
- Diagnóstico de las condiciones de salud y trabajo, junto con el perfil socio demográfico de la población trabajadora y según los lineamientos de los programas de vigilancia epidemiológica en concordancia con los riesgos existentes en la Entidad.



EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO  
DE CÚCUTA SA E.S.P.

NIT: 890500529-9



CO-SC-CER893707



SA-2001069



- Plan de trabajo anual en seguridad y salud en el trabajo - SST de la empresa
- Plan institucional de capacitaciones en aspectos de seguridad y salud en el trabajo
- Los procedimientos e instructivos internos de seguridad y salud en el trabajo tales como: Trámite de Quejas Que Puedan Constituir Conductas de Acoso Laboral, Procedimiento Inducción Y-o Reinducción, Reporte de Investigaciones y/o Accidentes de Trabajo, Gestión de Botiquín de Primeros Auxilios, Inspecciones de Seguridad entre otras.
- Registros de solicitud de Reposición de Elementos de Protección Personal y Entrega Individual de Elementos de Protección Personal.
- Hojas técnicas de seguridad tales como Ácido Muriático, Aceite Mineral, Jabón Líquido, Varsol, Limpia Vidrios, Crema Para Muebles. Cloro Desinfectante Uso Doméstico entre otros.
- Los soportes de la delegación del nuevo Vigía de Seguridad y Salud en el Trabajo, las actas de sus reuniones y los soportes de sus actuaciones;
- Los reportes y las investigaciones de los incidentes, accidentes de trabajo y enfermedades laborales de acuerdo con la normatividad vigente;
- La identificación de las amenazas junto con la evaluación de la vulnerabilidad y sus correspondientes planes de prevención, preparación y respuesta ante emergencias;
- Los programas de vigilancia epidemiológica de la salud de los trabajadores.
- Formatos de registros de las inspecciones tales como: inspección de extintores, inspección de elementos de protección personal, inspección de orden y aseo, inspección de botiquín de primeros auxilios e inspección general de seguridad.
- La matriz legal actualizada
- Comité de convivencia laboral con sus nuevos miembros
- Programa de estilos de vida saludables
- Programa de pausas activas
- Programa de riesgo publico
- Formato de seguimiento a las recomendaciones laborales
- Formato de indicadores mínimos de SST

En la actualidad se ha cumplido eficientemente con el cronograma de actividades incluida en el plan anual de trabajo desarrollado mensualmente en forma consecutiva y de acuerdo al presupuesto designado para su ejecución. Sin embargo, aún falta un 8% de actividad por ejecutar que se deben de desarrollar durante el mes de diciembre.

## 1.2. Ejecución presupuestal del SG-SST

La ejecución presupuestal del SG-SST es planeada el último mes del año bajo la supervisión del jefe Administrativo financiero y Comercial, el encargado del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y el gerente general con el propósito de incluir



EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO  
DE CÚCUTA SA E.S.P.

NIT: 890500529-9



CO-SC-CER893707



SA-2001069



las actividades del Sistema al plan anual de adquisiciones de la Entidad, bajo los siguientes rubros presupuestales:

- Rubro presupuestal Nro. 2.3.01.32.11 Contratación de servicios.** Se dispone para la contratación de prestación de servicios profesionales donde de manera autónoma e independiente, es decir sin que exista subordinación alguna se comprometen con la entidad a prestar servicios técnicos o profesionales en la implementación del SG-SST, Sistema de Gestión Ambiental y en general al Sistema Integrado de Gestión.
- Rubro presupuestal Nro. 2.3.01.32.05 Materiales y Suministros.** Se dispone para la adquisición de materiales e insumos tales como papelería, elementos de protección personal entre otros.
- Rubro presupuestal Nro. 2.3.01.32.16 Bienestar social.** Los servicios que se ofrecen para el bienestar social están dirigidos a promover la salud, prevenir enfermedades, adicciones y accidentes y elevar el nivel y calidad de vida, se otorgan mediante cursos, talleres, campañas y acciones de extensión, en el marco de las estrategias de promoción de la salud, mejoramiento de la economía individual y familiar, y educación para una vida mejor.
- Rubro presupuestal Nro. 2.3.01.32.09 Capacitación.** Tiene la finalidad de contribuir al mejoramiento institucional de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Cúcuta S.A E.S.P - EIS CÚCUTA S.A E.S.P, fortaleciendo las competencias laborales, conocimientos, habilidades de formación y capacitación expresadas por los servidores en la detección de necesidades a través del Plan Institucional de Capacitación

## RESULTADOS DE LA GESTIÓN REALIZADA SOBRE LOS PELIGROS IDENTIFICADOS, CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS, METAS Y PROGRAMAS

**Programas ambientales.** Se llevó a cabo la capacitación de metas y programas ambientales por parte de la dependencia de gestión de proyectos con la finalidad de socializar la matriz de aspectos ambientales que cuenta la Entidad y los programas de usos eficiente de la energía y uso racional del papel que se realizara durante la ejecución de las actividades rutinarias como lo es el de reciclar papel, mantener apagadas las luces cuando no está ubicado en su puesto de trabajo, vigilancia de consumo de energía y agua, la cual han generado bajas en las estadísticas de consumo de energía, papel y agua.

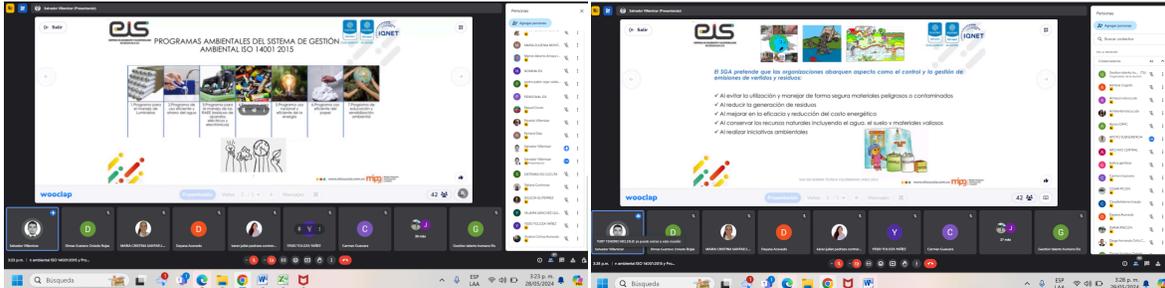


Figura 10: Evidencias de fotografías de socialización de programas ambientales.

**Programa de inducción y reinducción en aspectos de seguridad y salud en el trabajo.** Se ha cumplido con el propósito debido a que se establecen las directrices para realizar las actividades de inducción a todo el personal que ingresa a la entidad y a reorientar la integración del personal antiguo a la cultura organizacional en virtud de los cambios producidos en los procesos, especificando las generalidades del SG-SST, las Políticas y Objetivos de Seguridad y salud en el trabajo, el reglamento de higiene y seguridad industrial, Reconocimiento del Vigía en SST y Comité de Convivencia Laboral con sus respectivas funciones y Responsabilidades, Plan de emergencias, reporte e investigación de incidentes y/o accidentes de trabajo, Matriz de identificación de peligros, valoración de riesgos y determinación de controles entre otros.



Figura 11: Evidencias de fotografías del programa de inducción y reintroducción.

**Programa de capacitaciones.** Se ha ejecutado satisfactoriamente con lo planeado y con el propósito de Contribuir al mejoramiento institucional de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Cúcuta S.A. E.S.P. - EIS CÚCUTA S.A. E.S.P., fortaleciendo las competencias laborales, conocimientos, habilidades de formación y capacitación en aspectos de seguridad y salud de los trabajadores independientemente de su forma de contratación o vinculación. Las capacitaciones realizadas durante el año se nombran a continuación:

**ENERO:**

- ✓ Inducción y Reinducción
- ✓ SIGEP II- Talento Humano
- ✓ Lineamientos para la elaboración de los Planes de Talento Humano
- ✓ Primer Encuentro del Equipo Transversal de Secretarios Generales y Jefes de Talento Humano 2024
- ✓ Actualización tributaria 2024

**FEBRERO**

- ✓ 4° Seminario de Acueducto y Alcantarillado
- ✓ SECOP II y Secop II - presentación cuenta de cobro

**MARZO**

- ✓ Energías limpias y conflictos socioambientales.
- ✓ "Organización de archivos y transferencia documental."
- ✓ Buen uso de los equipos de Computo
- ✓ Socialización al COPASST o Vigía (Indicadores de accidentalidad y ausentismo. Y metodología de inspecciones de seguridad
- ✓ Capacitación en hojas técnicas de seguridad MP y Capacitación en manipulación de productos Químicos MP



EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO  
DE CÚCUTA SA E.S.P.

NIT: 890500529-9



CO-SC-CER893707



SA-2001069



- ✓ Impuestos territoriales relacionado con lo aplicable a la entidad (acuerdo y ordenanza)
- ✓ Gestión Eficiente de Peticiones

#### ABRIL

- ✓ Comunicación asertiva
- ✓ Solución de problemas con tecnologías
- ✓ CONTRATO 030
- ✓ Formato de GPSAA y GACC
- ✓ Políticas de Seguridad y privacidad del a información y Políticas de Seguridad de la Información
- ✓ "Capacitación a miembros del Comité de Convivencia responsabilidades"
- ✓ Socialización Orden y Aseo
- ✓ Capacitación del uso correcto de los EPP por parte de los trabajadores.
- ✓ Capacitación en Higiene postural Operativos y administrativos PVEDME
- ✓ Siep Financiero - Tesorería, Presupuesto
- ✓ Furag – asesoría / acompañamiento, diligenciamiento / acompañamiento socialización resultados

#### MAYO

- ✓ Política de Integridad (Código de Integridad - Conflictos de Interés)
- ✓ Valores del servicio público (respeto, honestidad, compromiso, justicia, diligencia)
- ✓ Sistema de gestión ambiental ISO 14001:2015 y Programas ambientales
- ✓ Archivos electrónicos
- ✓ Ciberseguridad y Phishing
- ✓ Socialización sobre Residuos Biológicos prevención y factores de riesgo Biológico (Incluye lavado de manos, medidas para autocuidado en ambientes) (Matriz de Peligros)
- ✓ Capacitación Desordenes Musculo esqueléticos columna y MM-SS Todos el personal PVEDME
- ✓ Manipulación Manual de Cargas Personal de Gestión Documental y Personas de Recursos Físicos PVEDME
- ✓ Capacitación en primeros auxilios y en uso seguro de herramientas MP
- ✓ Capacitación en manejo defensivo y seguridad vial, manejo de rutas seguras MP y Capacitación en seguridad personal. MP } "Calificación de Riesgo procesal y pasivo contingente"



EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO  
DE CÚCUTA SA E.S.P.

NIT: 890500529-9



CO-SC-CER893707



SA-2001069



- ✓ "Fortalecimiento institucional para presentación del informe: programa de transparencia y ética pública - mapa de riesgos de corrupción, plan de acción, riesgo institucional"

#### JUNIO

- ✓ Automatización de procesos
- ✓ Comunicación digital
- ✓ XXV Congreso anual de Servicios Públicos.
- ✓ INTERVENTORÍA
- ✓ ARCGIS
- ✓ Proyecto de restauración y conservación - cuencas unidas
- ✓ "Organización de archivos y transferencia documental."
- ✓ Taller de Motivación MP, Taller Trabajo en equipo, Manejo del estrés MP

#### JULIO

- ✓ Marcos normativos e institucionales que han materializado la exigencia y garantía de los derechos de las mujeres, las personas con discapacidad y los pueblos. De las mujeres, las personas con discapacidad y los pueblos
- ✓ CONTRATO 030
- ✓ Seguridad Digital
- ✓ "Actualización régimen Especial- contratación"
- ✓ "Furag – asesoría / acompañamiento, diligenciamiento / acompañamiento
- ✓ socialización resultados"
- ✓ Socialización ley de Transparencia y Lucha contra la corrupción

#### AGOSTO

- ✓ Servicio al ciudadano
- ✓ Liderazgo efectivo
- ✓ Socialización del plan estratégico de la EIS
- ✓ Brigadas de emergencias (Primeros auxilios, evacuación, emergencias ambientales)
- ✓ Capacitación en Pausas Activas,

#### SEPTIEMBRE

- ✓ Liderazgo efectivo



EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO  
DE CÚCUTA SA E.S.P.

NIT: 890500529-9



CO-SC-CER893707



SA-2001069



- ✓ Capacitación Desórdenes Músculo esqueléticos columna y MM-SS Todos el personal PVEDME
- ✓ Manejo de relaciones conflictivas MP, Fortalecimiento de las relaciones Interpersonales MP
- ✓ Actualización presupuestal
- ✓ Gestión Eficiente de Peticiones
- ✓ Furag – asesoría / acompañamiento, diligenciamiento / acompañamiento
- ✓ Fortalecimiento institucional para presentación del informe: programa de transparencia y ética pública - mapa de riesgos de corrupción, plan de acción, riesgo institucional

#### OCTUBRE

- ✓ Construcción de paz
- ✓ Participación ciudadana en el diseño e implementación de políticas públicas
- ✓ Mejoramiento de la comunicación
- ✓ Identidad nacional y del servicio público
- ✓ ISO 9001:2015
- ✓ Capacitación Desordenes Musculo esqueléticos columna y MM-SS Todos el personal PVEDME
- ✓ Actualización presupuestal
- ✓ Actualización régimen Especial- contratación
- ✓ Capacitación al personal determinado en el área pensional con el fin de atender dudas dudas generales en materia jurídica de los derechos pensionales de los mismos

#### NOVIEMBRE

- ✓ Construcción de indicadores
- ✓ Planificación de proyectos con perspectiva de género
- ✓ Aprendizaje continuo
- ✓ CONTRATO 030
- ✓ INTERVENTORÍA
- ✓ Tesorería
- ✓ Furag – asesoría / acompañamiento, diligenciamiento / acompañamiento

#### DICIEMBRE

- ✓ Preparación en auditoría de las normas ISO aplicables auditar durante la vigencia

✓ Formato de GPSAA y GACC



Figura 12: Evidencias de fotografías del Plan Institucional de Capacitaciones.

**Programa de medicina preventiva y del trabajo.** Se ha cumplido con el objetivo ya que se lleva a cabo para garantizar la promoción, prevención y control de la salud de los trabajadores frente a los riesgos laborales, recomendando los lugares óptimos de trabajo de acuerdo a sus condiciones psico-fisiológicas con el fin de que pueda desarrollar sus actividades de manera eficaz. Entre las actividades realizadas encontramos las siguientes:

- Se han realizado las Evaluaciones médicas ocupacionales. Con el fin de cumplir a cabalidad lo establecido en el Parágrafo 3 Artículo 2.2.4.6.24. Medidas de prevención y control del Decreto 1072 de 2015, la alta gerencia comenzó a desarrollar acciones de vigilancia de la salud de los trabajadores mediante las evaluaciones médicas de ingreso, de los funcionarios de planta, con el propósito de identificar precozmente efectos hacia la salud derivados de los ambientes de trabajo y evaluar la eficacia de las medidas de prevención y control.
- Programa de vigilancia epidemiológica riesgo psicosocial
- Programa de vigilancia epidemiológica en desordenes musculo esqueléticas
- Diagnóstico de condiciones de salud y trabajo

Se aplicó el formato de encuesta de perfil sociodemográfico del personal y el diagnóstico de condiciones de salud y trabajo, realizándose la socialización, implementación y análisis de la información mediante el formato respectivo y diagramas de barras de la recolección del diagnóstico de condiciones de salud y trabajo. Así como la utilización de diagramas circulares para la recolección de las encuestas de perfil sociodemográfico del personal del personal vinculado en la actualidad.



Figura 13: Evidencias estadísticas del perfil sociodemográfico y el auto reporte de condiciones de salud y trabajo.

- Fomentos de estilo de vida saludables

- Uso y control de botiquín de primeros auxilios.

**Programa de pausas activas.** Se realizó capacitación sobre pausas activas y se enseñaron sobre la importancia de la realización de estas actividades durante las jornadas laborales, para mejorar la calidad de vida, generar mayor productividad, y mejorar la actitud de los trabajadores, además de ser un ejercicio recomendado para evitar que algunos miembros corporales se atrofién o sufran lesiones durante la jornada laboral.



Figura 14: Evidencias fotográficas jornada de pausas activas

**Programa de bienestar social.** Se ha cumplido con el objetivo de Velar por un ambiente laboral adecuado, propiciando condiciones para el mejoramiento de la calidad de vida de personal de la EIS CÚCUTA S.A E.S.P y su desempeño laboral, generando espacios de conocimiento, esparcimiento e integración, así como promover el aumento de los niveles de satisfacción, eficacia y efectividad y el sentido de pertenencia por la entidad. Así mismo el Programa de Bienestar Social propende por generar un clima organizacional que manifiesta en su personal motivación y relaciones laborales sanas y armoniosas, contribuyendo a la mejora de sus servicios y al logro de la misión de la entidad.

ACTIVIDADES DE BIENESTAR SOCIAL AÑO 2024		
Campeonato de Bolas Criollas	Vacaciones Recreativas	Estilos de vida saludables
		
TALLER PAUSAS ACTIVAS	DIA DE LOS NIÑOS	Fortalecimiento emocional



EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE CÚCUTA SA E.S.P.

NIT: 890500529-9



CO-SC-CER893707



SA-2001069



		
<b>Actividad de Trabajo en equipo</b>	<b>Actividad de YOGA</b>	<b>DIA DE LA MUJER</b>
		
<b>DIA DEL HOMBRE</b>	<b>DIA DEL PADRE</b>	<b>DIA DE LAS MADRES</b>
		
<b>BRIGADA DE LA SALUD</b>	<b>ACTIVIDAD CODIGO DE INTEGRIDAD</b>	<b>tarjeta virtual de Cumpleaños</b>
		
<b>TORNEO DE BOLAS CRIOLLAS</b>	<b>CAMINATA ECOLÓGICA</b>	<b>FERIA DE SERVICIOS</b>

Av. 6 Calle 11 piso 2 edificio San José  
Código postal 54001, Cúcuta,  
Norte de Santander, Colombia  
(+57) (7) 5956344

ventanillaunica@eiscucuta.com.co  
notificaciones.judiciales@eiscucuta.com.co  
pqrs@eiscucuta.com.co  
www.eiscucuta.com.co





EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE CÚCUTA SA E.S.P.

NIT: 890500529-9



CO-SC-CER893707



SA-2001069



**NOVENAS NAVIDEÑAS**



**CENA DE FIN DE AÑO**



**ACTIVIDAD DE TRABAJO EN EQUIPO**



**PLAN CARRERA / EDUCACIÓN FORMAL**



**RECONOCIMIENTO DEL SERVIDOR PÚBLICO**



**ACTIVIDAD DEPORTIVA-SALARIO EMOCIONAL**



**ACTIVIDAD DE CLIMA ORGANIZACIONAL**



**TALLER FINANZAS PERSONALES**



**TALLER PREPARACIÓN RETIRO LABORAL**



Av. 6 Calle 11 piso 2 edificio San José  
Código postal 54001, Cúcuta,  
Norte de Santander, Colombia  
(+57) (7) 5956344

ventanillaunica@eiscucuta.com.co  
notificacionesjudiciales@eiscucuta.com.co  
pqrs@eiscucuta.com.co  
www.eiscucuta.com.co



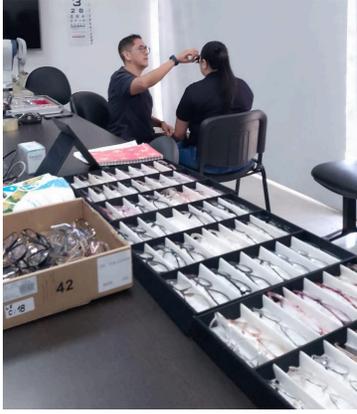
ACTIVIDAD CUIDADO VISUAL	PREVENCIÓN RIESGO CARDIOVASCULAR	TALLER PREVENCIÓN VIOLENCIA
		

Figura 15: Evidencias fotográficas de actividades de bienestar social

**Programa de orden y aseo.** Para ello se adoptó la metodología de las 5S, cuyo fundamento fue incentivar en los funcionarios y demás trabajadores de la EIS CÚCUTA S.A E.S.P un cambio sociocultural ante el orden directo de su lugar de trabajo. Por ende, dicho programa contribuyó a prevenir la presencia de incidentes y accidentes de trabajo, facilitando la detección temprana de aspectos potenciales que pudieron ocasionar eventos inesperados.



Figura 16: Evidencias fotográficas de jornada de orden y aseo

**Programa de inspecciones de seguridad.** Ha sido beneficioso debido a que determina la metodología para la realización de Inspecciones planeadas de seguridad en la EIS CÚCUTA S.A. E.S.P., identificando nuevos peligros reales o potenciales que puedan afectar la infraestructura física, la salud y/o la seguridad de las personas, con el fin de aplicar los controles pertinentes, entre ellas encontramos:

- Inspección de Orden y Aseo
- Inspección de elementos de protección personal - EPP
- Inspección de Botiquín de Primeros Auxilios
- Inspección de extintores

NIT: 890500529-9

**Manipulación de productos químicos.** Se realizó la actualización de las hojas de seguridad de productos químicos que maneja la EIS CÚCUTA S.A E.S.P y se sensibilizó al personal en general y en específico a las encargadas de servicios generales, archivo y el encargado del área de almacén con la finalidad de dar a conocer el formato y registro respectivo para la hojas de seguridad de los productos químicos manejados en la entidad, identificación de las sustancias más peligrosas usadas durante la ejecución de sus actividades, riesgos y efectos a su exposición, medidas de primeros auxilios, elementos de protección durante su manipulación y medidas en caso de emergencias. Así mismo se realizan inspecciones trimestrales sobre el almacenamiento, manipulación y utilización de elementos de protección personal, y el manejo seguro en cuanto al manejo de productos químicos usados durante sus labores cotidianas.

Las hojas de seguridad de productos químicos que se maneja y se actualizaron en la EIS CÚCUTA S.A E.S.P en el subproceso de Gestión de Talento humano son las siguientes:

- GTH-FO-37 Formato Ficha de Datos de Seguridad (FDS): Blanqueador con Cloro Biodegradable
- GTH-FO-37 Formato Ficha de Datos de Seguridad (FDS): Jabón en barra
- GTH-FO-37 Formato Ficha de Datos de Seguridad (FDS): Detergente en polvo
- GTH-FO-37 Formato Ficha de Datos de Seguridad (FDS): Jabón líquido.
- GTH-FO-37 Formato Ficha de Datos de Seguridad (FDS): Tóner Kyocera
- GTH-FO-37 Formato Ficha de Datos de Seguridad (FDS): Tóner Ricoh

Se etiquetaron los envases de los productos químicos (Aceite mineral, ácido muriático, cloro, crema para muebles, limpia vidrios y Varsol) con el diamante de fuego el cual da parámetros establecidos sobre la peligrosidad de los elementos a manipular y ciertas recomendaciones en caso de emergencias. Luego se etiquetaron los productos químicos que se encuentran almacenados en el almacén y los que usan las encargadas de los servicios generales en sus labores de limpieza y se sensibilizó a los encargados.



**FORMATO FICHA DE DATOS DE SEGURIDAD PARA TONER RICOH**

**1. Identificación del producto**

Nombre comercial de la sustancia	Print Cartridge Yellow M C200H
Nombre común o genérico	RICOH PRINT CARTRIDGE
Características y usos	Formación de imagen de la impresora o la copadora

**2. Identificación del peligro o peligro**

Linea única de emergencias	122
Cruz Roja Colombiana	132
Cuerpo Oficial de Bomberos	119
Datagrama styl	144

**3. Composición/información sobre los componentes**

- Resina de polietileno
- negro de carbono.
- resina
- silicio
- sal orgánica

**4. Primeros auxilios**

Inhalación: Aléjese de la fuente de exposición y salí al exterior y enjuáguese la boca con agua. Consultar a un médico.

Figura 17: Evidencias fotográficas manipulación de productos químicos



EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO  
DE CÚCUTA S.A. E.S.P.

NIT: 890500529-9



CO-SC-CER893707



SA-2001069



**Entrega individual de elementos de protección personal.** Se realiza mensualmente la entrega individual de elementos de protección personal a los encargados de archivo y servicios generales, mediante la implementación del formato respectivo, entregando guantes de nitrilo, gorros, lentes de seguridad, batas y tapabocas y recomendar el compromiso que tienen para el uso permanente en actividades archivísticas y de aseo.

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código	GTH-FO-38
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA, FINANCIERA Y COMERCIAL	Versión	2
	Gestión de talento humano	Fecha	21/10/2024
	Formato entrega de elementos de protección personal (EPP)	Página	1 de 1

Me comprometo a utilizar adecuadamente durante las actividades ejecutadas los elementos de protección personal recibidos y mantenerlos en buen estado, dando cumplimiento a las normas de Seguridad y Salud en el Trabajo que contribuyen a mi bienestar físico, psicológico y social. Declara que he recibido información sobre el uso adecuado de los mismos. El presente compromiso aplica para los elementos de protección personal entregados.

NOTA: Autorización para el uso y almacenamiento de datos personales dando cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012

N°.	NOMBRES Y APELLIDOS	N° IDENTIFICACIÓN	CARGO	CANTIDAD EPP ENTREGADO					FECHA DE ENTREGA	FRMA DE QUIEN RECIBE
				Guantes	Gorros	Lentes	Batas	Tapabocas		
1	Clavudia Cortizo S.	37320160	Aux Archivo	X					5/11/2024	[Firma]
2	Juan Carlos Maza Ch	119322616	Aux Archivo	X					5/11/2024	[Firma]
3	Diego Pineda Garama D	31918571	Aux Archivo	X					5/11/2024	[Firma]
4	Lea Mariana Ramirez	60398098	Aux Archivo	X					5/11/2024	[Firma]
5	Martha Villanar	8031238	Aux Archivo	X					5/11/24	[Firma]
6	Walter Alfonso Garcia	1000141933	Aux Archivo	X					5/11/24	[Firma]
7	Colomina Patricia O	60342448	Aux Archivo	X					5/11/24	[Firma]
8	Jenny Giovany Valencia		Aux Archivo	X					5/11/24	[Firma]
9	Karen Geles L.	104018433	Aux Archivo	X					5/11/24	[Firma]
10	Carolina Contreras	109101841	Aux Archivo	X					5/11/24	[Firma]
11	Lucy Dávila	109101841	Aux Archivo	X					5/11/24	[Firma]
12	Luis Orlando Rueda E.	13866184	Aux Archivo	X					5/11/24	[Firma]
13	François Forastero	6038013	Aux Archivo	X					5/11/24	[Firma]
14	Alfonso Sepúlveda	112182147	Procurad	X					5/11/24	[Firma]
15	Glennys Ojeda Añu	109101841	Aux Archivo	X					5/11/24	[Firma]

DATOS DEL RESPONSABLE DE ALMACÉN		DATOS DEL RESPONSABLE DEL SS-ST	
NOMBRE	Glennys Ojeda Añu	NOMBRE	Zulema Serna
CARGO	Aux. H. H.	CARGO	Almacén
FRMA	[Firma]	FRMA	[Firma]

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código	GTH-FO-38
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA, FINANCIERA Y COMERCIAL	Versión	2
	Gestión de talento humano	Fecha	21/10/2024
	Formato entrega de elementos de protección personal (EPP)	Página	1 de 1

Me comprometo a utilizar adecuadamente durante las actividades ejecutadas los elementos de protección personal recibidos y mantenerlos en buen estado, dando cumplimiento a las normas de Seguridad y Salud en el Trabajo que contribuyen a mi bienestar físico, psicológico y social. Declara que he recibido información sobre el uso adecuado de los mismos. El presente compromiso aplica para los elementos de protección personal entregados.

NOTA: Autorización para el uso y almacenamiento de datos personales dando cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012

N°.	NOMBRES Y APELLIDOS	N° IDENTIFICACIÓN	CARGO	CANTIDAD EPP ENTREGADO					FECHA DE ENTREGA	FRMA DE QUIEN RECIBE
				Guantes	Gorros	Lentes	Batas	Tapabocas		
1	Clavudia Cortizo S.	37320160	Aux Archivo	X					05/11/24	[Firma]
2	Juan Carlos Maza	119322616	Aux Archivo	X					06/11/24	[Firma]
3	Diego Pineda Garama D	31918571	Aux Archivo	X					06/11/24	[Firma]
4	Lea Mariana Ramirez	60398098	Aux Archivo	X					07/11/24	[Firma]
5	Martha Villanar	8031238	Aux Archivo	X					07/11/24	[Firma]
6	Walter Alfonso Garcia	1000141933	Aux Archivo	X					07/11/24	[Firma]
7	Karen Geles L.	104018433	Aux Archivo	X					07/11/24	[Firma]
8	Colomina Patricia O	60342448	Aux Archivo	X					07/11/24	[Firma]
9	Jenny Giovany Valencia		Aux Archivo	X					07/11/24	[Firma]
10	Carolina Contreras	109101841	Aux Archivo	X					07/11/24	[Firma]
11	Lucy Dávila	109101841	Aux Archivo	X					07/11/24	[Firma]
12	Luis Orlando Rueda E.	13866184	Aux Archivo	X					07/11/24	[Firma]
13	François Forastero	6038013	Aux Archivo	X					07/11/24	[Firma]
14	Alfonso Sepúlveda	112182147	Procurad	X					07/11/24	[Firma]
15	Karen Geles L.	104018433	Aux Archivo	X					07/11/24	[Firma]

DATOS DEL RESPONSABLE DE ALMACÉN		DATOS DEL RESPONSABLE DEL SS-ST	
NOMBRE	Glennys Ojeda Añu	NOMBRE	Zulema Serna
CARGO	Aux. H. H.	CARGO	Almacén
FRMA	[Firma]	FRMA	[Firma]

Figura 18: Formato diligenciado para la entrega individual de EPP'S

**Manipulación de cargas.** Mediante las inspecciones planeadas que se realizaron junto al Vigía en Seguridad y Salud en el Trabajo, se identificó el peligro Biomecánico por levantamiento y transporte de cargas en los puestos de trabajo, por tal motivo se realizó la capacitación acerca de la manipulación de cargas, donde se solicitó la asistencia, puntualidad y participación del personal, en especial de aquellos que por sus actividades diarias presentan mayor riesgo ante el peligro biomecánico identificado. La participación del personal fue muy participativa, debido a que mostraron las posturas correctas para el levantamiento, transporte y depósito de cargas, temas tratados durante la capacitación.



Figura 19: Evidencias fotográficas manipulación de cargas.

**Comité de convivencia laboral.** Se realizó la reunión para la socialización de normatividad y conformación del Comité de Convivencia Laboral de la EIS CÚCUTA S.A E.S.P, donde se realizó la votación secreta mediante tarjetones electorales y con el derecho a votar la totalidad de servidores públicos de planta pertenecientes a la entidad. Una vez culminado el proceso de votación, se realizó el respectivo proceso de escrutinio público por parte de la Jefe de Control Interno de Gestión en presencia de cada uno de los funcionarios de planta de la entidad, dando como resultado un número total de (6) votos para la contadora Carmen Yajaira Sánchez Quiñones. En conclusión, la contadora Carmen Yajaira Sánchez Quiñones por mayoría de votos es elegida como la representante de los trabajadores y el Gerente de la Entidad dando cumplimiento a la normatividad legal vigente y haciendo uso de sus facultades como Representante Legal de la Empresa designa directamente a la jefe administrativa, financiera y comercial como representante del empleador ante el Comité de Convivencia Laboral.

Mediante Resolución 00129 del 25 de septiembre de 2024 se conforma el comité de convivencia laboral de la E.I.S. CÚCUTA S.A E.S.P., para minimizar el riesgo a los peligros psicosociales de la Entidad, siendo comunicada y publicada en cartelera y en la página web.

### Actividades del plan de emergencia

Durante el año vigente se realizaron actividades de capacitación bajo la supervisión de la Escuela de Bomberos Voluntario de Cúcuta usando la metodología basada en talleres teóricos prácticos con simulaciones en tiempo real y material de apoyo para las diferentes ejercicios con derecho a certificación laboral, con la finalidad de que los trabajadores independientemente de su forma de contratación estén en capacidad de actuar y proteger su salud e integridad, ante una emergencia real o potencial.



EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO  
DE CÚCUTA SA E.S.P.

NIT: 890500529-9



CO-SC-CER893707



SA-2001069



Av. 6 Calle 11 piso 2 edificio San José  
Código postal 54001, Cúcuta,  
Norte de Santander, Colombia  
(+57) (7) 5956344

ventanillaunica@eiscucuta.com.co  
notificaciones.judiciales@eiscucuta.com.co  
pqrs@eiscucuta.com.co  
www.eiscucuta.com.co

**mipg** Modelo Integrado  
de Planeación  
y Gestión



Figura 20: Evidencias fotográficas de capacitaciones de formación en prevención y respuesta ante emergencias



EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO  
DE CÚCUTA SA E.S.P.

NIT: 890500529-9



CO-SC-CER893707



SA-2001069



Las capacitaciones desarrolladas para la formación en prevención y respuesta ante emergencias fueron las siguientes:

- Capacitación a la brigada de emergencia de la entidad en primeros auxilios.
- Taller práctico en manejo de extintores (Personal de archivo).
- Socialización actualización del plan de emergencias: emergencias ambientales.
- Capacitación brigadas de emergencia: preparación simulacro de incendio.
- Reunión brigada de emergencia: evaluación del simulacro.

**Manejo del plan de emergencia y evacuación.** Se actualizó el plan de emergencia y evacuación en bajo las siguientes especificaciones: Generalidades de la empresa, análisis de vulnerabilidad, planes de contingencia, conformación de brigadas, emergencias ambientales y mapas de evacuación.

**Conformación de brigadas.** Se conformó las brigadas en participación con la totalidad de los funcionarios de planta y parte de los contratistas de prestación de servicios debidamente organizados, capacitados, entrenados, certificados y dotados para prevenir, controlar y reaccionar en situaciones peligrosas de alto riesgo, emergencia, siniestro o desastre, dentro de la entidad y cuya función esté orientada a salvaguardar a las personas, sus bienes y su entorno.

**Socialización del plan de emergencia.** Se al personal independientemente de su forma de contratación sobre las herramientas metodológicas que permita a la entidad un plan ante emergencias, con el fin de dar una mejor respuesta a incidentes o emergencias tanto internas como externas.

**Evaluación de brigadistas y Planeación de simulacro.** Se evaluaron a todos los que participaron en las capacitaciones y en especial los brigadistas en las capacitaciones impartidas y se diseñó un guion para simular las circunstancias reales incluyendo la secuencia de horarios, objetivos, relación de participantes, recursos necesarios, formatos de observación y de evaluación y fue planeada el simulacro al finalizar el año con el fin de lograr que todo el personal independientemente de su forma de contratación de la entidad practique las acciones previstas para realizar una evacuación con óptimo desempeño, de modo que se generen y consoliden los hábitos correctos de respuesta.

Aun así, se participó en el Simulacro Nacional de Evacuación por Sismo, en la Empresa de Acueducto y Alcantarillado EIS Cúcuta S.A. E.S.P. de manera organizada y según las especificaciones del plan de emergencias, llegando al punto de encuentro en la avenida 6 con calle 11 en la esquina del parque Santander.



Figura 21: Evidencias fotográficas del Simulacro de Evacuación por Sismo de la EIS CÚCUTA S.A E.S.P.

### Control de ausentismo laboral

Se cuenta con el procedimiento de control de ausentismo laboral y formatos relacionados (registro de permisos inferiores y superiores a un día y control de ausentismo) para establecer las pautas para controlar y llevar registro del ausentismo laboral que se presenta en la Entidad, con el fin de conocer las causas y realizar las medidas correctivas para minimizar dicho ausentismo.

### Cumplimiento legal

Dentro del Sistema Integrado de Gestión se aplicó el formato para la compilación de requisitos legales plasmada en una matriz, con el propósito de brindar los lineamientos normativos y técnicos para desarrollar el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) así como para el Sistema de Gestión Ambiental (SGA), el cual se ha venido estructurando y actualizando a medida que se han emitido nuevas disposiciones aplicables. la cual incluye los siguientes ítems.:

- Legislación
- Tema
- Expedida Por
- Año Expedición
- Documento
- Artículos Aplicables
- Descripción
- Responsable
- Evaluación Del Cumplimiento (Frecuencia, registros y fecha de última evaluación)
- Observaciones

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN										Código:		GLFD-19		
GESTIÓN JURÍDICA										Versión:		1		
GESTIÓN LEGAL										Fecha:		10/09/2021		
Formato Matriz de Requisitos legales										Página:		1 de 1		
ITEM	LEGIPLACI ON	TEMA	EXPEDIDA POR	AÑO EXPIEDICION	DOCUMENTO	ARTICULO APLICABLE	DESCRIPCION	RESPONSABLE	EVALUACION DEL CUMPLIMIENTO			OBSERVACION		
									FRECUENCIA	REGISTRO I	FECHA ULTIMA EVALU		CUMPLE I	CUMPLE II
4	DECRET O	Indicadores del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo SG-SST	Presidencia de la Republica de Colombia	2015	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo	Artículo 2.2.4.6.15	El empleador debe definir los indicadores (cualitativos o cuantitativos según corresponda) mediante los cuales se evalúan la estructura, el proceso y los resultados del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST y darle lugar al seguimiento a los mismos. Estos indicadores deben alinearse con el plan estratégico de la empresa y hacer parte del mismo. Cada indicador debe contar con una ficha técnica que contenga las siguientes variables: 1. Definición del indicador. 2. Interpretación del indicador. 3. Límite para el indicador a valor a partir del cual se considera que cumple o no con el resultado esperado; 4. Método de cálculo. 5. Fuente de la información para el cálculo; 6. Periodicidad del reporte; y 7. Personas que deben conocer el resultado.	Jefe Administrativa, financiera y comercial, Apoyo del subproceso de Talento Humano	ANUAL	Evaluación de estancias primario- matriz de indicadores del SG-SST	06-21	X		
10	DECRET O	Indicadores que evalúan la estructura del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo SG-SST.	Presidencia de la Republica de Colombia	2015	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo	Artículo 2.2.4.6.20	Para la definición y construcción de los indicadores que evalúan la estructura, el empleador debe considerar entre otros, las siguientes aspectos: 1. La política de seguridad y salud en el trabajo y que esté comunicada; 2. Los objetivos y metas de seguridad y salud en el trabajo; 3. El plan de trabajo anual en seguridad y salud en el trabajo y su cronograma; 4. La asignación de responsabilidades de los distintos niveles de la empresa frente al desarrollo del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo; 5. La asignación de recursos humanos, físicos y financieros y de otro índole requeridos para la implementación del SG-SST; 6. La definición del método para identificar los peligros, para evaluar y calificar los riesgos, en el que se incluye el instrumento para que los trabajadores reporten las condiciones de trabajo peligrosas; 7. La confirmación y funcionamiento del Vigía de SST; 8. Los documentos que soportan el SG-SST; 9. La existencia de un procedimiento para efectuar el diagnóstico de las condiciones de salud de los trabajadores; 10. La existencia de un plan para prevención y atención de emergencias; 11. La definición de un plan de capacitación en SST; 12. Ejecución del plan de trabajo anual en SST; 13. Ejecución del Plan de Capacitación en SST; 14. Intervención de los peligros identificados y en riesgos prioritarios; 15. Evaluación de las condiciones de salud y de trabajo de los trabajadores de la empresa realizada en el último año; 16. Ejecución de las diferentes acciones preventivas, correctivas y de mejora, incluidas las acciones generadas en las investigaciones de los incidentes, accidentes y enfermedades laborales, así como de las acciones	Jefe Administrativa, financiera y comercial, Apoyo del subproceso de Talento Humano	ANUAL	Matriz de indicadores del SG-SST	06-21	X		
		Indicadores que evalúan el proceso del			Por medio del cual se expide el			Jefe Administrativa,						

Figura 22: Formato matriz de requisitos legales

Para el presente año se programó la identificación de la normatividad nacional aplicable del Sistema General de Riesgos Laborales y se pretende que para el siguiente periodo inicie la fase de evaluación con el fin de demostrar el cumplimiento y seguimiento de aquella legislación, ya sea por medio de capacitaciones, charlas, reuniones, procedimientos u otras actividades que demuestran que la empresa está cumpliendo, planteando de manera específica el plan de acción que se acogerá para cada norma.

Adicionalmente al formato de matriz de requisitos legales se cuenta con un documento para el hallazgo de normas derogadas y el control de cambios con el fin de mantenerla actualizada periódicamente con las normas del Sistema General de Riesgos Laborales vigentes que le apliquen a la empresa. Para este proceso de actualización se cuenta con el encargado del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y el jefe de control disciplinario y jurídica de la Entidad.

### Reporte de condiciones y actos inseguros

Conforme a la solicitud del personal que apoya el subproceso de gestión pensional, archivo tercer piso, gestión financiera, gerencia y almacén en cuanto a los defectos en las condiciones eléctricas, los ventanales, baños fuera de servicio, paredes en mal estado se realizaron las siguientes actividades para su mejoramiento:

- Se cambiaron las luminarias del área de gestión documental, se ajustó la estantería y se arreglo la humedad presente en la oficina.
- Campaña sobre el buen uso de los baños.

### Instalaciones eléctricas

- Aseo y limpieza



EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO  
DE CÚCUTA SA E.S.P.

NIT: 890500529-9



CO-SC-CER893707



SA-2001069



Así mismo con ayuda de personal de archivo, el asesor del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo entregó mascarillas desechables a cada uno de las encargadas para cubrir la nariz y boca y proteger de la inhalación de partículas muy pequeñas (polvo entre otros) y exigió el uso de guantes para la limpieza requerida.

### **Estado de investigaciones de incidentes y accidentes laborales.**

Dentro del Sistema Integrado de Gestión se tiene incluido el procedimiento de reporte e investigación de incidentes y accidentes de trabajo con el objetivo de estandarizar las acciones a seguir para el reporte e investigación de incidentes y accidentes de trabajo, registrar, investigar y analizar las causas básicas e inmediatas que generaran incidentes y accidentes de trabajo en la entidad para tomar medidas correctivas y/o preventivas que permitan disminuir y controlar la accidentalidad.

Así mismo se realizó la Capacitación a los trabajadores independientemente de su forma de contratación o vinculación acerca del “Reporte e investigación de incidentes y accidentes de trabajo” con el fin de dar a conocer los requisitos necesarios para el reporte y desarrollo de una investigación de incidentes y accidentes de trabajo coherente con los conceptos legales, con el fin de identificar las causas que propiciaron el evento y generar planes que permitan minimizar o eliminar los riesgos presentes en el entorno laboral. Además, se socializó acerca del reconocimiento del Vigía en SST y su respectiva funcionalidad y las obligaciones de los trabajadores con respecto al tema, el reporte de los actos y condiciones inseguros mediante el formato establecido en el sistema integrado de gestión publicado actualmente en la página web de la entidad para solucionar problemas de SST.

Así mismo se gestionó para que cada uno de los jefes de departamento y el encargado del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo se encuentren certificados por la ARL POSITIVA S.A en cuanto a investigación de incidentes y accidentes de trabajo realizadas virtualmente y avaladas por la ARL y la Universidad Manuel Beltrán con el propósito de tener la formación adecuada para conformar el equipo investigador bajo la presencia de un incidente o accidente de trabajo.

Durante el año no se reportaron accidentes de trabajo.

### **Gestión frente objetivos SST**

Con respecto a los objetivos del SG-SST fueron diseñados debido de conformidad con la actualización de la política de seguridad y salud en el trabajo, el plan de trabajo anual en seguridad y salud en el trabajo y el resultado de la evaluación inicial, las cuales son claros, medibles, cuantificables, tiene metas definidas para su cumplimiento conforme a la normatividad vigente aplicable en materia de riesgos laborales. Así mismo fueron aprobados por la alta gerencia mediante acto administrativo fechadas y firmadas por la alta gerencia y comunicada en las carteleras y en la página web de la entidad y se programó para el siguiente periodo su actualización.

### **Actividades de promoción y prevención**



EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO  
DE CÚCUTA S.A. E.S.P.

NIT: 890500529-9



CO-SC-CER893707



SA-2001069



**Estilos de vida saludable.** Se efectúa con la finalidad de concientizar a los colaboradores acerca de los hábitos y costumbres que cada persona debe realizar para lograr un desarrollo y un bienestar, sin atender contra su propio equilibrio biológico y su relación con su ambiente natural, social y laboral. Se realizan actividades mediante la integración del personal de cada una de las dependencias de la entidad como desayunos saludables y actividades de baile terapia con el fin de mitigar los peligros psicosociales.

**Vigilancia epidemiológica en peligros biomecánicos** En desarrollo de actividades de promoción y prevención la empresa cuenta con un programa de vigilancia epidemiológica en peligros biomecánicos realmente satisfactorias para identificar los riesgos y detectar tempranamente enfermedades, brindando un tratamiento oportuno al personal de la EIS CÚCUTA S.A. E.S.P., con el propósito de mantener una vida saludable o mejorar la calidad de vida cuando se convive con una enfermedad.

## ACTIVIDADES REALIZADAS MES A MES DURANTE EL AÑO 2024

### ENERO

Actividades programadas y realizadas en enero

- ✓ Designación del responsable del SGSST y asignación de responsabilidades en SST
- ✓ Realizar y socialización de las responsabilidades, autoridad y rendición de cuentas en Seguridad y Salud en el Trabajo
- ✓ Presupuesto por cada una de los programas identificados en el SGSST
- ✓ Realizar afiliación y pago de los aportes a la ARL de los trabajadores, independientemente de su forma de contratación o vinculación a la empresa,
- ✓ Reuniones mensuales con el COPASST o Vigia SST "
- ✓ Establecer el Plan Institucional de Capacitación que incluya el SG-SST "
- ✓ Realizar rendición de cuentas en S.S.T.

### FEBRERO

Actividades programadas y realizadas en febrero.



EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO  
DE CÚCUTA SA E.S.P.

NIT: 890500529-9



CO-SC-CER893707



SA-2001069



- ✓ Realizar afiliación y pago de los aportes a la ARL de los trabajadores, independientemente de su forma de contratación o vinculación a la empresa,
- ✓ Reuniones mensuales con el COPASST o Vigía SST
- ✓ Realizar inducción y reinducción
- ✓ Socializar / Divulgar Reglamento de Higiene y Seguridad Industrial y Responsabilidades SST
- ✓ Implementar el PROGRAMA DE ESTILOS DE VIDA SALUDABLES, (Política de la fármaco dependencia, el alcoholismo y el tabaquismo/, Jornada de actividad física Bailo terapia; campañas y charlas de fomento de estilos de vida y alimentación saludable y cultura de autocuidado/. Programar actividades de salud cardiovascular, / . Proveer información escrita, folletos, circulares, con estilos de vida saludables, / Generar una cultura en la realización de pausas activas,/ Realizar actividades lúdico-pedagógicas, de toma de conciencia en la adopción de estilos de vida saludables.
- ✓ Desarrollar el Programa de Orden y Aseo Actividad incluidas en el programa
- ✓ Realizar el registro estadístico actualizado de lo corrido del año y el año inmediatamente anterior de los accidentes de trabajo
- ✓ Establecer en el Plan de Trabajo Anual todas las medidas de prevención y control
- ✓ Inspecciones de seguridad a instalaciones, herramientas, equipos, maquinas, infraestructura, Equipos de Emergencia y verificar la participación del Comité Paritario o Vigía de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- ✓ Establecer programa y plan de auditorías de cumplimiento previos a la ejecución de la misma.

## MARZO

Actividades programadas y realizadas en marzo.

Av. 6 Calle 11 piso 2 edificio San José  
Código postal 54001, Cúcuta,  
Norte de Santander, Colombia  
(+57) (7) 5956344

ventanillaunica@eiscucuta.com.co  
notificacionesjudiciales@eiscucuta.com.co  
pqrs@eiscucuta.com.co  
[www.eiscucuta.com.co](http://www.eiscucuta.com.co)

 Modelo Integrado  
de Planeación  
y Gestión



EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO  
DE CÚCUTA SA E.S.P.

NIT: 890500529-9



CO-SC-CER893707



SA-2001069



- ✓
- ✓ Realizar afiliación y pago de los aportes a la ARL de los trabajadores, independientemente de su forma de contratación o vinculación a la empresa,
- ✓ Reuniones mensuales con el COPASST o Vigia SST
- ✓ Realizar informes de la gestión de del Vigia en SST
- ✓ Comité de Convivencia Laboral, Realizar y mantener las actas de las reuniones trimestrales
- ✓ Mantener descripción sociodemográfica de los trabajadores (edad, sexo, escolaridad, estado civil), la caracterización de sus condiciones de salud.
- ✓ Programa de medicina preventiva y del trabajo (Enviar el documento que evidencie la comunicación por escrito al trabajador de los resultados de las evaluaciones medicas ocupacionales.)
- ✓ Programa de Vigilancia Epidemiológica de Riesgo Psicosocial (Aplicación de la Batería -sesiones de catarsis para la liberación de tensiones y carga emocional- Campaña de Comunicación efectiva y asertiva)
- ✓ Desarrollar el Programa de PVERDM de Vigilancia Epidemiológico Desórdenes Músculo Esquelético recomendaciones del programa
- ✓ Realizar procesos de investigación de accidentes de trabajo leves, graves y mortal y enfermedades laborales calificadas

## ABRIL

Actividades programadas y realizadas en abril.

- ✓ Realizar afiliación y pago de los aportes a la ARL de los trabajadores, independientemente de su forma de contratación o vinculación a la empresa,



EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO  
DE CÚCUTA SA E.S.P.

NIT: 890500529-9



CO-SC-CER893707



SA-2001069



- ✓ Reuniones mensuales con el COPASST o Vigia SST
- ✓ Programa de medicina preventiva y del trabajo (Realizar exámenes médicos ocupacionales a los trabajadores)
- ✓ Implementar el PROGRAMA DE ESTILOS DE VIDA SALUDABLES, (Política de la farmacodependencia, el alcoholismo y el tabaquismo/, Jornada de actividad física Bailoterapia; campañas y charlas de fomento de estilos de vida y alimentación saludable y cultura de autocuidado/. Programar actividades de salud cardiovascular, / . Proveer información escrita, folletos, circulares, con estilos de vida saludables, / Generar una cultura en la realización de pausas activas, / Realizar actividades lúdico-pedagógicas, de toma de conciencia en la adopción de estilos de vida saludables.
- ✓ Jornadas formativas en el tema /Jornada de Vacunación (Matriz de Peligros)
- ✓ Mantener evidencia del mantenimiento preventivo y/o correctivo en las instalaciones, equipos y herramientas de acuerdo con los manuales de uso de estos y los informes de las inspecciones o reportes de condiciones insegura.
- ✓ Realizar el respectivo suministro, capacitación y seguimiento del uso correcto de los EPP por parte de los trabajadores.
- ✓ Simulacro de emergencia (Incendios/ evacuación y Ambiental)
- ✓ Mantener evidencia documental de las acciones correctivas, preventivas y/o de mejora que se implementaron según lo detectado en la revisión por la Alta Dirección del SG - SST.

## MAYO

Actividades programadas y realizadas en el mes de mayo.

- ✓ Realizar afiliación y pago de los aportes a la ARL de los trabajadores, independientemente de su forma de contratación o vinculación a la empresa,
- ✓ Reuniones mensuales con el COPASST o Vigia SST



EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO  
DE CÚCUTA SA E.S.P.

NIT: 890500529-9



CO-SC-CER893707



SA-2001069



- ✓ Socializar y evaluar a todos los trabajadores de la organización conozcan la política y objetivos del SG-SST
- ✓ Desarrollar el Programa de Orden y Aseo Actividad incluidas en el programa
- ✓ Inspecciones de seguridad a instalaciones, herramientas, equipos, maquinas, infraestructura, Equipos de Emergencia y verificar la participación del Comité Paritario o Vigía de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- ✓ Realizar seguimiento del uso de elementos de protección personal a los proveedores que realicen labores en el interior de la organización.

## JUNIO

Actividades programas y realizadas en el mes de junio

- ✓ Realizar afiliación y pago de los aportes a la ARL de los trabajadores, independientemente de su forma de contratación o vinculación a la empresa,
- ✓ Reuniones mensuales con el COPASST o Vigía SST
- ✓ Comité de Convivencia Laboral, Realizar y mantener las actas de las reuniones trimestrales
- ✓ Realizar informe de Gestión del Comité de convivencia laboral de cada semestre
- ✓ Realizar seguimiento, evaluación y análisis de los objetivos de SST
- ✓ Realizar Seguimiento a los indicadores de cumplimiento de los requisitos legales en Seguridad y Salud en el Trabajo
- ✓ "Campaña / Comunicación /Divulgación prevención del riesgo Publico
- ✓ (Resultados de la Identificación de Peligros)"



EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO  
DE CÚCUTA SA E.S.P.

NIT: 890500529-9



CO-SC-CER893707



SA-2001069



- ✓ Implementar el PROGRAMA DE ESTILOS DE VIDA SALUDABLES, (Política de la fármaco dependencia, el alcoholismo y el tabaquismo/, Jornada de actividad física Bailoterapia; campañas y charlas de fomento de estilos de vida y alimentación saludable y cultura de autocuidado/. Programar actividades de salud cardiovascular, / . Proveer información escrita, folletos, circulares, con estilos de vida saludables, / Generar una cultura en la realización de pausas activas,/ Realizar actividades lúdico-pedagógicas, de toma de conciencia en la adopción de estilos de vida saludables.
- ✓ Actualización de Matriz de EPP
- ✓ Desarrollar el Programa de PVERDM de Vigilancia Epidemiológico Desordenes Musculoesquelético recomendaciones del programa
- ✓ Actualización anual de matriz de identificación de peligros, valoración de riesgos y determinación de controles
- ✓ Mantener evidencia documental de las acciones preventivas y/o correctivas provenientes de los resultados y/o recomendaciones, de conformidad con los resultados de la supervisión, inspecciones, la medición de los indicadores del SG- SST entre otros, y las recomendaciones del COPASST o Vigía.
- ✓ Mantener las evidencias documentales de las acciones preventivas, correctivas y/o de mejora planteadas como resultado de las investigaciones y verificar si han sido efectivas.
- ✓ Mantener las evidencias documentales de las acciones correctivas realizadas en respuesta a los requerimientos o recomendaciones de las autoridades administrativas así como de las Administradoras de Riesgos Laborales.
- ✓

## JULIO

Actividades realizadas en el mes de julio



EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO  
DE CÚCUTA SA E.S.P.

NIT: 890500529-9



CO-SC-CER893707



SA-2001069



- ✓ Realizar afiliación y pago de los aportes a la ARL de los trabajadores, independientemente de su forma de contratación o vinculación a la empresa,
- ✓ Reuniones mensuales con el COPASST o Vigía SST
- ✓ Realizar informes de la gestión de del vigia en SST
- ✓ Realizar evaluación de proveedores y contratistas de acuerdo al procedimiento de compras y adquisiciones
- ✓ Programa de medicina preventiva y del trabajo (Realizar seguimiento a los resultados de los exámenes médicos ocupacionales)
- ✓ Programa de Vigilancia Epidemiológica de Riesgo Psicosocial (Aplicación de la Batería -sesiones de catarsis para la liberación de tensiones y carga emocional- Campaña de Comunicación efectiva y asertiva)
- ✓ Realizar procesos de investigación de accidentes de trabajo leves, graves y mortales y enfermedades laborales calificadas
- ✓ Simulacro de emergencia (Incendios/ evacuación y Ambiental)

## AGOSTO

Actividades realizadas del mes de agosto.

- ✓ Realizar afiliación y pago de los aportes a la ARL de los trabajadores, independientemente de su forma de contratación o vinculación a la empresa,
- ✓ Reuniones mensuales con el COPASST o Vigía SST
- ✓ Comité de Convivencia Laboral, Realizar y mantener las actas de las reuniones trimestrales
- ✓ Inspecciones de seguridad a instalaciones, herramientas, equipos, maquinas, infraestructura, Equipos de Emergencia, y verificar la



EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO  
DE CÚCUTA SA E.S.P.

NIT: 890500529-9



CO-SC-CER893707



SA-2001069



participación del Comité Paritario o Vigía de Seguridad y Salud en el Trabajo.

- ✓ Mantener evidencia del mantenimiento preventivo y/o correctivo en las instalaciones, equipos y herramientas de acuerdo con los manuales de uso de estos y los informes de las inspecciones o reportes de condiciones insegura.
- ✓ Realizar seguimiento del uso de elementos de protección personal a los proveedores que realicen labores en el interior de la organización.
- ✓ Revisión y Actualización del plan de emergencias dotar a las brigadas
- ✓ "Actualizar y verificar inventario reposición y distribución de recursos para emergencias "
- ✓ Gestionar la recarga y mantenimiento extintores
- ✓ Realizar revisión anual del SG-SST ante la Alta Dirección y la comunicación de los resultados al Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo
- ✓ Establecer acta de la reunión de la revisión por la Alta Dirección.

## SEPTIEMBRE:

Actividades realizadas del mes de septiembre

- ✓ Realizar afiliación y pago de los aportes a la ARL de los trabajadores, independientemente de su forma de contratación o vinculación a la empresa,
- ✓ Reuniones mensuales con el COPASST o Vigía SST
- ✓ Comité de Convivencia Laboral, Realizar y mantener las actas de las reuniones trimestrales
- ✓ Inspecciones de seguridad a instalaciones, herramientas, equipos, maquinas, infraestructura, Equipos de Emergencia y verificar la



EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO  
DE CÚCUTA SA E.S.P.

NIT: 890500529-9



CO-SC-CER893707



SA-2001069



participación del Comité Paritario o Vigía de Seguridad y Salud en el Trabajo.

- ✓ Mantener evidencia del mantenimiento preventivo y/o correctivo en las instalaciones, equipos y herramientas de acuerdo con los manuales de uso de estos y los informes de las inspecciones o reportes de condiciones insegura.
- ✓ Realizar seguimiento del uso de elementos de protección personal a los proveedores que realicen labores en el interior de la organización.
- ✓ Revisión y Actualización del plan de emergencias dotar a las brigadas
- ✓ "Actualizar y verificar inventario reposición y distribución de recursos para emergencias "
- ✓ Gestionar la recarga y mantenimiento extintores
- ✓ Realizar revisión anual del SG-SST ante la Alta Dirección y la comunicación de los resultados al Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo
- ✓ Establecer acta de la reunión de la revisión por la Alta Dirección.

## OCTUBRE

Actividades realizadas del mes de octubre.

- ✓ Realizar afiliación y pago de los aportes a la ARL de los trabajadores, independientemente de su forma de contratación o vinculación a la empresa,
- ✓ Reuniones mensuales con el COPASST o Vigía SST
- ✓ Programa de Vigilancia Epidemiológica de Riesgo Psicosocial (Aplicación de la Batería -sesiones de catarsis para la liberación de tensiones y carga emocional- Campaña de Comunicación efectiva y asertiva)
- ✓ Implementar el PROGRAMA DE ESTILOS DE VIDA SALUDABLES, (Política de la fármaco dependencia, el alcoholismo y el tabaquismo/, Jornada de actividad física Bailoterapia; campañas y charlas de fomento de



EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO  
DE CÚCUTA SA E.S.P.

NIT: 890500529-9



CO-SC-CER893707



SA-2001069



estilos de vida y alimentación saludable y cultura de autocuidado./ Programar actividades de salud cardiovascular,/ . Proveer información escrita, folletos, circulares, con estilos de vida saludables,/ Generar una cultura en la realización de pausas activas,/ Realizar actividades lúdico-pedagógicas, de toma de conciencia en la adopción de estilos de vida saludables.

- ✓ Desarrollar el Programa de PVERDM de Vigilancia Epidemiológico Desordenes Músculo esquelético recomendaciones del programa
- ✓ Indicador de la severidad de los accidentes de trabajo
- ✓ Resultados de la mortalidad y la relación del evento con los peligros/riesgos.
- ✓ Medición de la prevalencia de las enfermedades laborales y la relación del evento con los peligros/riesgos
- ✓ Resultados de la incidencia de las enfermedades laborales y la relación del evento con los peligros/riesgos
- ✓ Resultados del análisis de ausentismo por ausentismo médico y general del año.
- ✓ Simulacro de emergencia (Incendios/ evacuación y Ambiental)

## NOVIEMBRE

Actividades realizadas del mes de noviembre

- ✓ Realizar afiliación y pago de los aportes a la ARL de los trabajadores, independientemente de su forma de contratación o vinculación a la empresa,
- ✓ Reuniones mensuales con el COPASST o Vigía SST
- ✓ Realizar informes de la gestión de del vigía en SST

Av. 6 Calle 11 piso 2 edificio San José  
Código postal 54001, Cúcuta,  
Norte de Santander, Colombia  
(+57) (7) 5956344

ventanillaunica@eiscucuta.com.co  
notificaciones.judiciales@eiscucuta.com.co  
pqrs@eiscucuta.com.co  
[www.eiscucuta.com.co](http://www.eiscucuta.com.co)

 Modelo Integrado  
de Planeación  
y Gestión



EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO  
DE CÚCUTA SA E.S.P.

NIT: 890500529-9



CO-SC-CER893707



SA-2001069



- ✓ Mantener estadísticas de ausentismo, morbilidad, mortalidad, incidencia y prevalencia de los casos de origen de laboral y común
- ✓ Realizar procesos de investigación de accidentes de trabajo leves, graves y mortales y enfermedades laborales calificadas
- ✓ Desarrollar el Programa de Orden y Aseo Actividad incluidas en el programa
- ✓ Realizar el respectivo suministro, capacitación y seguimiento del uso correcto de los EPP por parte de los trabajadores.

## DICIEMBRE

- ✓ Realizar afiliación y pago de los aportes a la ARL de los trabajadores, independientemente de su forma de contratación o vinculación a la empresa,
- ✓ Reuniones mensuales con el COPASST o Vigía SST
- ✓ Realizar informes de la gestión de del vigía en SST
- ✓ Mantener estadísticas de ausentismo, morbilidad, mortalidad, incidencia y prevalencia de los casos de origen de laboral y común
- ✓ Realizar procesos de investigación de accidentes de trabajo leves, graves y mortales y enfermedades laborales calificadas
- ✓ Desarrollar el Programa de Orden y Aseo Actividad incluidas en el programa
- ✓ Realizar el respectivo suministro, capacitación y seguimiento del uso correcto de los EPP por parte de los trabajadores..