

# ДОГОВОР

ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ НА ОКАЗАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ

г. Санкт-Петербург

«26» июля 2022г.

Настоящий публичный договор (далее именуемый по тексту - Договор) определяет порядок предоставления информационно-консультационных услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Индивидуальным предпринимателем Волковой Ириной Станиславовной, ИНН: 783905232035, ОГРНИП: 320784700086240 именуемой в дальнейшем "Исполнитель".

Заказчиком услуг - физическим лицом, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора. Заказчик знакомится с настоящим Договором и дает свое согласие на акцепт настоящего Договора в момент оформления и оплаты заказа по ссылке в сети Интернет.

Все права на использование сетевого адреса (доменного имени) в зонах <https://detectiveru.ru/school4> принадлежат Исполнителю. Исполнитель предоставляет доступ к ссылке Заказчику в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) Исполнителя и содержит все существенные условия предоставления Исполнителем информационно-консультационных услуг, связанных с обеспечением доступа Заказчика к материалам Курса (далее – услуги), в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В Договоре нижеприведенные термины имеют следующие определения:

1.1. Сайт – совокупность интегрированных программно-аппаратных и технических средств, а также информации, предназначеннной для публикации в сети Интернет и отображаемой в определенной текстовой, графической или звуковых формах, расположенных в доменной зоне <https://detectiveru.ru/school4>

1.2. Заказчик – любое дееспособное физическое лицо, изъявившее желание получить услуги Исполнителя по предоставлению доступа к Курсу, заполнившее форму заказа на Сайте, акцептовавшее Оферту (настоящий Договор) путем оплаты Услуг на нижеописанных условиях.

1.3. Услуги – предоставляемые информационно-консультационные услуги Исполнителя, которые могут включать в себя услуги по предоставлению Заказчикам доступа к Курсу, Доступу к чату, онлайн встречи, проверок домашних заданий и др. Конкретный перечень Услуг указан в разделе 2 Договора.

1.4. Курс – набор видео-лекций, методических материалов под названием «**Как научиться быстро читать людей, вычислять их действия и договариваться с кем угодно и когда угодно. Секретные техники детектива**», организуемый Исполнителем посредством удаленного доступа через сеть Интернет, проходящий в записи, с использованием специально предназначенного для этой цели доступа к личному кабинету Заказчика.

1.5. Контент Курса – вся информация, составляющая содержание Курса - в том числе файлы с данными, тексты, компьютерное программное обеспечение, звуковые файлы, фото-, видео- и

иные изображения, включая вновь созданные с использованием Сайта, а также запись уроков Курса.

1.6. Тариф – совокупность определенного набора Услуг, указанная на Сайте. Оплата Заказчиком выбранного им Тарифа означает его согласие с тем перечнем Услуг, которые содержит Тариф.

1.7. Договор оферты/оферта – настоящий документ, опубликованный Исполнителем по ссылке: <https://detectiveru.ru/school4>, а также, при необходимости, направляемый в целях ознакомления посредством электронной почты либо предоставляемый в целях ознакомления любыми другими способами.

1.8. Обучающая платформа - <https://getcourse.ru/>

1.9. Личный кабинет – интернет-страница, созданная при помощи программных возможностей Обучающей платформы.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель в порядке и на условиях, предусмотренных Договором, предоставляет Заказчику Услуги, а Заказчик в свою очередь обязуется оплатить эти Услуги, в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

2.2. Доступ к видео-урокам открывается 11 августа 2022 г.

2.3. Программа курса состоит из 8 модулей.

Вводный модуль. Подготавливаемся к обучению: все, что Вам нужно знать, чтобы научиться читать человека. Обсудим, что Вас ждет на курсе и как лучше всего добиться результата».

Модуль 1 «Как быстро найти себя и понять других людей. Техники опытного детектива»:

- 9 уроков, презентации, текстовые конспекты уроков.

Модуль 2 «Как избежать конфликтов на работе .Найти работу мечты. Психотипы и работа»:

- 6 уроков, презентации, текстовые конспекты уроков, чек листы.

Модуль 3 «Как найти подход к каждому психотипу во время отношений и конфликтов. Психотипы в отношениях»:

- 7 уроков, презентации, текстовые конспекты уроков, чек листы.

Модуль 4 «Как предугадывать мысли и действия человека»:

- 1 урок.

Модуль 5 «Подозрительные люди и практика считывания лжи»:

- 7 уроков, презентации, текстовые конспекты уроков, чек листы.

Модуль 6 «Практикум»:

- 4 урока, презентации, текстовые конспекты уроков.

Модуль 7 «Развитие ребенка, исходя из его психотипа»:

- 7 уроков, текстовые конспекты уроков, чек листы.

Модуль 8 «Как увеличить доход? Психотипы и деньги»:

- 6 уроков, презентации, текстовые конспекты, чек-листы.

VIP-модуль. Как защитить информацию о себе

-2 урока, презентации, текстовые конспекты.

2.4. Услуги по тарифу «Базовый сыщик» включают предоставление доступа к:

- Вводный модуль

- Модуль 1.

- Модуль 2.

- Модуль 3.

-Модуль 6

-Модуль 7

-Доступ к боту по психотипам и чтению людей

-Доступ к тренажеру-практикуму по определению психотипа

- Рабочая тетрадь с заданиями и практиками
- Учебник по материалам всего обучения
- Сертификат Школы Детектива
- Гарантия трудоустройства\*
- Гарантированная стажировка в команде Детектива и работа с реальными клиентами\*
- Возможность попасть в команду Детектива\*
- Онлайн-выпускной

\*- для лучших учеников

Доступ к курсу предоставляется сроком на 3 (три) месяца после его завершения.

2.5. Услуги по тарифу «Продвинутый сыщик» включают предоставление доступа к:

- Вводный модуль

- Модуль 1.

- Модуль 2.

- Модуль 3.

- Модуль 4.

- Модуль 5.

- Модуль 6.

- Модуль 7.

-Модуль 8.

-Сопровождение от куратора

-Доступ к боту по психотипам и чтению людей

-Доступ к тренажеру-практикуму по определению психотипа

-Рабочая тетрадь с заданиями и практиками

-Учебник по материалам всего обучения

-Сертификат Школы Детектива

-Гарантия трудоустройства\*

-Гарантированная стажировка в команде детектива и работа с реальными клиентами\*

-Возможность попасть в команду детектива\*

-Онлайн-выпускной

-Работа в чатах по 10 человек

-Мастермайны с кураторами и группой

-Обратная связь от персонального куратора

-Zoom-встречи с ментором с разбором ошибок при определении психотипа

-1 звонок с ментором по разбору личной ситуации

\*- для лучших учеников

Доступ к курсу предоставляется сроком на 5 (пять) месяцев после его завершения.

2.6. Услуги по тарифу «ВИП Сыщик» с личным сопровождением Детектива включают предоставление доступа к:

- Вводный модуль

- Модуль 1.

- Модуль 2.

- Модуль 3.

- Модуль 4.

- Модуль 5.

- Модуль 6.

- Модуль 7.

- Модуль 8.

-VIP модуль «Как защитить информацию о себе»

-Сопровождение от кураторов

-Доступ к боту по психотипам и чтению людей

-Доступ к тренажеру-практикуму по определению психотипа

-Рабочая тетрадь с заданиями и практиками

-Учебник по материалам всего обучения

- Сертификат Школы Детектива
- Гарантия трудоустройства\*
- Гарантированная стажировка в команде детектива и работа с реальными клиентами\*
- Возможность попасть в команду детектива\*
- Онлайн-выпускной
- Работа в чатах по 10 человек
- Мастермайны с кураторами и группой
- Обратная связь от персонального куратора
- Zoom-встречи с ментором с разбором ошибок при определении психотипа
- 1 звонок с ментором по разбору личной ситуации
- Личный разбор вашего психотипа и психотипа вашего близкого человека с рекомендациями по общению от Детектива
- Личный чат с Детективом с ответами на ваши вопросы
- \*- для лучших учеников

Доступ к курсу предоставляется сроком на 12 (двенадцать) месяцев после его завершения.

2.7. Услуги по тарифу «Годовой Продвинутый сыщик» включают предоставление доступа к:  
Все пункты тарифа Продвинутый сыщик

- Доступ к обучению и всем последующим обновлениям программы на 1 год
- Доступ к чату с куратором на 1 год после обучения

Продолжительность видеоуроков составляет от 2 до 15 минут каждый.

2.8. Дата начала оказания услуг 11 августа 2022 г.

2.9. Услуги оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО).

2.10. Информация об Услугах, программе Курса, стоимости и перечне Услуг, информация об условиях предоставления доступа к Курсу, иные сведения или требования, которые должны или могут быть сообщены Заказчику в соответствии с Договором или требованиями действующего законодательства Российской Федерации, считаются предоставленными Заказчику должным образом, если указанные сведения:

2.10.1. Опубликованы на Сайте Исполнителя, в том числе включены в текст настоящего Договора;

2.10.2. Доведены до сведения Заказчика посредством электронных сообщений, направленных Заказчику Исполнителем по адресу электронной почты, указанному Заказчиком при оплате Курса.

### **3. РЕГИСТРАЦИЯ НА ОБУЧАЮЩЕЙ ПЛАТФОРМЕ**

3.1. Предоставление Заказчику Услуг возможно при условии создания им на Обучающей платформе соответствующей учетной записи (прохождении процедуры Регистрации).

3.2. Заказчик обязан полностью ознакомиться с условиями Договора до момента Регистрации на Обучающей платформе.

3.3. После оплаты Услуг на указанный Заказчиком адрес электронной почты Исполнитель отправляет письмо, содержащее ссылку, перейдя по которой Заказчик проходит Регистрацию на Обучающей платформе. Регистрация учетной записи осуществляется путем заполнения регистрационной формы на Обучающей платформе. В регистрационной форме необходимо указывать логин (обычно действующий адрес электронной почты), пароль.

3.4. После успешной оплаты и Регистрации Заказчика на Обучающей платформе в соответствии с условиями настоящего Договора Исполнитель принимает на себя права и обязанности перед Заказчиком, указанные в Договоре. Указанные Заказчиком логин и пароль являются необходимой и достаточной информацией для доступа Заказчика в Личный кабинет.

3.5. Заказчик не вправе передавать свои логин и пароль третьим лицам и несет полную ответственность за их сохранность, самостоятельно выбирая способ хранения. Если Заказчиком не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его логина и пароля, считаются совершенными соответствующим Заказчиком со всеми вытекающими последствиями.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

4.1. Заказчик обязан предоставлять достоверную информацию о себе в процессе оплаты Услуг на Сайте и создания учетной записи (Регистрации) на Обучающей платформе.

4.2. Заказчик обязуется не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях информацию и материалы, ставшие ему доступными на Обучающей платформе в связи с оказанием Исполнителем Услуг, за исключением их личного использования на основании предоставления ему простой неисключительной лицензии.

4.3. Заказчик обязан поддерживать в исправном техническом состоянии собственное оборудование и каналы связи, обеспечивающие ему доступ к Обучающей платформе, входить на обучающую платформу под своим аккаунтом одновременно только с одного персонального компьютера. Исполнитель не несет ответственности за не предоставление Услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя.

4.4. Заказчик обязуется предварительно, до оплаты, ознакомиться со всеми условиями оказания Услуг, включая условия регистрации, тему и программу указанного Курса, форму и способы его проведения, способы и условия оплаты за участие в Курсе, требования, предъявляемые к Заказчику. В случае если Заказчику не полностью ясны какие-либо условия проведения Курса, в том числе, порядок оплаты, он обязуется уточнить эти условия, а при невозможности уточнения отказаться от участия в Курсе.

4.5. Заказчик обязуется оплатить в полном объеме стоимость Услуг. После оплаты у Заказчика возникает право получить Услуги.

4.6. Заказчик при использовании Обучающей платформы не вправе нарушать правила использования Обучающей платформы.

#### **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

5.1. Исполнитель вправе производить модификацию любого программного обеспечения (ПО) Сайта, приостанавливать работу Сайта, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Сайту.

5.2. Исполнитель несет ответственность за хранение и обработку персональных данных Заказчика, обеспечивает конфиденциальность этих данных в процессе их обработки в соответствии с условиями Договора.

5.3. В случае нарушения Заказчиком условий Договора Исполнитель вправе заблокировать учетную запись Заказчика на Обучающей платформе с предварительным уведомлением по электронной почте либо в отсутствие такового.

5.4. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по предоставлению доступа к обучающему курсу в сети Интернет с последующим информационным сопровождением. Услуги оказываются

Исполнителем как лично, так и при помощи третьих лиц. Необходимость привлечения третьих лиц для оказания услуг определяет Исполнитель в одностороннем порядке.

5.5. Исполнитель имеет право не приступать к оказанию услуг, а также приостанавливать оказание услуг, к которым он фактически приступил, в случаях нарушения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору, а именно: неполной (ненадлежащей, несвоевременной) оплаты, сообщения неполной (недостоверной) информации, непредставления (несвоевременного представления) регистрационных или иных данных необходимых для оказания услуг.

5.6. Стороны пришли к соглашению в использовании материалов Заказчика (презентации, видеоформы, текстовые сообщения, уроки, отзывы), приобретенных в рамках данного курса «Как научиться быстро читать людей, вычислять их действия и договариваться с кем угодно и когда угодно. Секретные техники детектива.» в рекламных целях Исполнителя. А именно: использование данных материалов в соц. сетях Исполнителя.

## **6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

6.1. Услуги оказываются дистанционно. Заказчик получает доступ к Услугам при наличии у него технической возможности воспользоваться этим доступом. В общем случае, для получения Услуг необходимо иметь компьютер PC/Mac с доступом в сеть Интернет со скоростью не менее 256кбит/с, на котором должна быть установлена программа для просмотра веб – страниц Chrom и программы AdobeFlashPlayer.

6.2. Доступ Заказчику к Услугам, предоставляется при условии 100% предоплаты в соответствии с условиями настоящей Оферты. С момента предоставления доступа к Услугам и информационным материалам на условии простой неисключительной лицензии – Услуги считаются оказанными Исполнителем в полном объеме, если не доказано иное.

6.3. После оплаты курса либо отдельного модуля и регистрации на Обучающей платформе Исполнитель получает доступ к урокам. Расписание уроков и дата получения доступа Заказчика к урокам отправляются Исполнителем на указанный Заказчиком адрес электронной почты и размещаются в чате участников.

6.4. Заказчику, желающему отказаться от оплаченных Услуг, возмещается стоимость неоказанных Исполнителем Услуг на дату расторжения договора. В случае предоставления доступа к видео-лекции Курса, видеоконференций онлайн посредством zoom и информационным материалам – в связи с фактом оказания услуги – оплата не возвращается.

6.5. Сайт Исполнителя может содержать ссылки на другие ресурсы сети Интернет. Акцептируя Оферту, Заказчик соглашается, что Исполнитель не несёт никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за их контент, а также за любые последствия, связанные с использованием контента этих ресурсов.

6.6. Услуги считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком без замечаний при предоставлении доступа к урокам Курса или информационным материалам, если в течение 3 (трех) календарных дней после оказания Услуги, Заказчик не заявил мотивированной и обоснованной претензии относительно качества Услуги.

## **7. УСЛОВИЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ. ПРАВИЛА СБОРА И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

7.1. Акцептовав Оферту и пройдя процедуру Регистрации, а также осуществляя последующий доступ к Обучающей платформе (проходя авторизацию), Заказчик подтверждает, что он, действуя своей волей и в своем интересе, передает свои персональные данные для обработки

Исполнителю и согласен на их обработку. Заказчик уведомлен, что обработка его персональных данных будет осуществляться Исполнителем на основании пункта 1 и 5 части 1 статьи 6 Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» а также на основании Политики конфиденциальности, утвержденной Исполнителем.

7.2. Заказчик выражает согласие на обработку, в том числе обработку с использованием средств автоматизации, и передачу, любым третьим лицам по выбору Исполнителя, при условии, что между такими лицами и Исполнителем заключен соответствующий договор.

7.3. Персональные данные Заказчика хранятся и обрабатываются Исполнителем в порядке, предусмотренном Договором, в течение всего срока действия Договора и в течение 3 (Трёх) лет с момента его расторжения.

7.4. Заказчик в любое время может отозвать свое согласие на сбор, обработку, хранение и передачу его Персональных данных. В таком случае, Стороны расторгают Договор в связи с отсутствием у Исполнителя возможности оказывать Заказчику Услуги.

## **8. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ**

8.1. Контент Курса является интеллектуальной собственностью Исполнителя и подлежит охране в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Распространение полученной на Курсе информации недопустимо без прямого разрешения Исполнителя.

8.2. Запрещается копировать, воспроизводить, изменять, создавать производные работы, распространять или публично воспроизводить любой Контент Курса или его отдельных частей, программируемый код, который является частью Сайта или сервисов, предлагаемых на Сайте без предварительного письменного разрешения Исполнителя.

8.3. Заказчику предоставляется право на использование интеллектуальной собственности, размещенной Исполнителем на Обучающей платформе, на праве простой неисключительной лицензии без права передачи третьим лицам.

## **9. ЦЕНА, ПОРЯДОК И ФОРМА ОПЛАТЫ**

9.1. Общая стоимость Услуг зависит от выбранного и оплаченного Заказчиком Тарифа и складывается из стоимости:

- Ведение стоимостью 10 000 рублей
- Обучающего модуля 1 стоимостью 35000 рублей.
- Обучающего модуля 2 стоимостью 33500 рублей.
- Обучающего модуля 3 стоимостью 35000 рублей.
- Обучающего модуля 4 стоимостью 14000 рублей.
- Обучающего модуля 5 стоимостью 13000 рублей.
- Обучающего модуля 6 стоимостью 19490 рублей.
- Обучающего модуля 7 стоимостью 17000 рублей.
- Обучающего модуля 8 стоимостью 8500 рублей.
- VIP-модуля стоимостью 60 000 рублей.
- Ведение от куратора стоимостью 2500.
- Личное ведение детективом стоимостью 60000 рублей.
- Личный разбор вашего психотипа и психотипа вашего близкого человека с рекомендациями от Детектива стоимостью 180 000 рублей.
- Доступ к боту по чтению людей стоимостью 4000 рублей.
- Доступ к боту-тренажеру по определению психотипа стоимостью 4000 рублей.
- Рабочая тетрадь с заданиями и практиками стоимостью 1000 рублей.
- Учебник по материалам всего обучения стоимостью 1000 рублей.
- Zoom-сессия с ментором стоимостью 1000 рублей.
- Созвон с ментором по разбору личной ситуации стоимостью 1000 рублей.

9.2. Стоимость тарифов составляет: Стоимость тарифа «Базовый сыщик» составляет 159 990 рублей. Стоимость тарифа «Продвинутый сыщик» составляет 199 990 рублей. Стоимость тарифа ««ВИП Сыщик» с личным сопровождением Детектива составляет 499 990 рублей. Стоимость тарифа «Годовой Продвинутый сыщик» составляет 339990 рублей.

## **10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

10.1. Заказчик имеет право предъявить претензии по качеству Услуг в течение трех календарных дней с даты оказания соответствующей Услуги.

10.2. Услуга считается оказанной в момент предоставления Заказчику Исполнителем доступа к материалам Курса, проведения Видеоконференций онлайн посредством zoom, либо предоставления доступа в чаты, либо окончание личной консультации.

10.3. Все претензии по качеству оказываемых Услуг должны направляться Заказчиком в адрес Исполнителя по электронной почте: [9000039@mail.ru](mailto:9000039@mail.ru). Срок рассмотрения претензии(ий) Заказчика Исполнителем составляет 5 (пять) дней с момента поступления претензии в адрес Исполнителя, по истечении которого Исполнитель принимается одно из следующих решений:

- о несогласии с претензией и об отказе в удовлетворении заявленных требований;
- о согласии с претензией и об удовлетворении заявленных требований.

10.4. Размер ответственности Исполнителя за ненадлежащее оказание Услуг в рамках Договора ограничен путем установления предельной суммы убытков, подлежащих возмещению. Такая предельная сумма убытков не может превышать 100% (Ста процентов) от стоимости Услуг. Исполнитель не несет ответственности за косвенные или опосредованные убытки, упущенную выгоду, потерю деловой репутации Заказчика и прочее.

10.5. В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не использовал свое право участия или доступа к Услугам, то обязательства Исполнителя считаются исполненными надлежащим образом, в объеме и в срок, а оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

10.6. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или программного обеспечения (ПО) со стороны Заказчика, сбои в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку “Спам”. В данном случае Услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

10.7. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания Услуг, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя материалов.

10.8. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по Договору.

## **11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств в рамках Договора, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непредотвратимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила), как это

определенено в действующем законодательстве Российской Федерации. При этом срок оказания Услуг отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

11.2. Если обстоятельства, указанные в п. 11.1. Договора, будут продолжаться более 30 (тридцати) календарных дней, то каждая из Сторон имеет право отказаться от исполнения обязательств по Договору, письменно уведомив другую Сторону за 10 (десять) календарных дней.

## **12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

12.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств в рамках Договора Сторона, чье право нарушено, направляет письменную претензию (требование) другой Стороне.

12.2. Сторона, получившая претензию от другой Стороны, обязана в течение 5 (пяти) дней после получения претензии удовлетворить заявленные в претензии требования либо направить мотивированный отказ.

12.3. Извещения, претензии, запросы, заявления, сообщения и другие официальные материалы передаются Сторонами друг другу следующим образом:

12.3.1. от Исполнителя Заказчику – посредством направления на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при оплате и регистрации на Сайте;

12.3.2. от Заказчика Исполнителю – в письменной форме посредством направления претензии на адрес электронной почты Исполнителя: [9000039@mail.ru](mailto:9000039@mail.ru).

12.4. Письменные обращения, направляемые Заказчиком, должны быть подписаны Заказчиком, а при наличии у Заказчика печати – скреплены печатью. Письменные обращения, не подписанные Заказчиком, Исполнителем к рассмотрению не принимаются.

## **13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

13.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчика в соответствии с п. 1.2. Договора и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

13.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по Соглашению Сторон, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

13.3. Исполнитель вправе инициировать расторжение настоящего Договора и прекратить доступ к Услугам в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком условий Договора.