

個人情報保護基本方針

プライバシーポリシー(個人情報保護方針)

株式会社ビジケア(以下、「当社」といいます)は、お客様の個人情報について、以下のとおりプライバシーポリシー(以下、「本ポリシー」といいます)を定めます。本ポリシーは、当社がどのような個人情報を取得し、どのように利用・共有するか、お客様がどのようにご自身の個人情報を管理できるかを説明するものです。

1. 個人情報の定義

「個人情報」とは、個人情報保護法における「個人情報」を意味し、生存する個人に関する情報であって、以下のいずれかに該当するものをいいます。

- 1) 当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別できるもの(他の情報と容易に照合することができ、それによって特定の個人を識別できるものを含みます)。
- 2) 個人識別符号が含まれるもの。

2. 個人情報保護方針

当社は、以下のとおり個人情報保護方針を定め、個人情報保護の重要性を認識し、個人情報保護に努めます。

3. 個人情報の取得方法

当社は、お客様が利用登録をされる際に、氏名、住所、電話番号、メールアドレス、お問い合わせ内容、クレジットカード番号等の個人を特定できる情報を取得いたします。また、当社のサービスを利用する過程で記録されたログイン、ログアウト等の情報、学習の進捗状況、学習成績等の情報も取得いたします。

4. 個人情報の利用目的

当社が個人情報を利用する目的は、以下のとおりです。

- 1) 当社サービスの提供・運営のため
- 2) お客様からのお問い合わせに回答するため(本人確認を含みます)
- 3) お客様が利用中のサービスに関する新機能、更新情報、キャンペーン等の案内メールを送付するため
- 4) メンテナンスや重要なお知らせなどのご連絡をするため
- 5) 利用規約に違反するお客様や、不正利用を行うお客様の特定とご利用のお断りのため
- 6) お客様が登録情報の閲覧や変更、削除、ご利用状況の確認を行うため
- 7) お客様が利用中のサービスの利用料金を請求するため
- 8) 上記の利用目的に付随する目的のため

利用目的を変更する場合は、変更前後の関連性について合理性が認められる場合に限り、変更するものといたします。変更を行った際は、当社所定の方法によりお客様に通知し、加えてWebサイト上にも公表いたします。

5. 個人データを安全に管理するための措置

当社は、個人情報データを正確かつ最新の状態に保つよう努めるとともに、不正なアクセス、改ざん、漏洩、滅失及び毀損を防止するため、全従業員及び役員を対象に教育研修を実施しております。また、個人情報保護規定を設け、現場での管理について定期的な点検を行っております。

6. 個人情報の第三者提供について

当社は、以下の場合を除き、お客様の同意を得ることなく第三者へ個人情報を提供いたしません。

- 1) 予めご本人の同意をいただいた場合
- 2) 法令に基づく場合
- 3) 人の生命、身体または財産の保護のために必要であり、ご本人の同意を得ることが困難な場合
- 4) 利用目的の達成に必要な範囲で、個人情報の取扱いを委託する場合

7. 業務の委託

当社は、お客様に商品やサービスを提供するにあたって、その業務の一部を委託し、利用目的の達成に必要な範囲内で業務委託先に個人情報を提供することがあります。この場合、業務委託先との間で個人情報の適切な取扱いに関する契約を締結し、業務委託先の管理・監督を適切に行います。

8. 保有個人データの開示

当社は、お客様がご自身の個人情報または第三者提供記録の開示を求められた場合、以下に該当しない限り開示に応じます。

- 1) 開示によりご本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- 2) 開示により当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- 3) 開示することが法令に違反する場合
- 4) 開示請求がご本人からであることを確認できない場合

9. 個人情報の利用停止等

当社は、お客様から、個人情報利用目的の範囲を超えて取り扱われている、または不正な手段により取得されたとの理由で利用停止または消去（以下、「利用停止等」といいます）を求められた場合、遅滞なく必要な調査を行います。

調査結果に基づき、利用停止等が必要と判断した場合には、速やかに対応いたします。また、対応の結果についてはお客様に通知いたします。

なお、利用停止等が多額の費用を要する場合、その他利用停止等を行うことが困難な場合であっても、お客様の権利利益を保護するために必要な代替措置を講じるものとします。

10. cookieについて

Cookieとは、WebサーバーからWebブラウザに送信されるデータのことをいいます。WebサーバーがCookieを参照することで、お客様のパソコンを識別し、当社Webサイトを効率的に利用で

きるようにするものです。当社WebサイトがCookieとして送信するファイルには、個人を特定できる情報は含まれておりません。
お使いのWebブラウザの設定により、Cookieを無効化することも可能です。

11. 個人情報取り扱い事業者の表示

名称、住所及び代表者は以下の通りです。

名称:株式会社ビジケア

住所:大阪市淀川区宮原1-1-1 新大阪阪急ビル 3F

代表者:上妻裕弥

12. 個人情報に関する相談や苦情の連絡先

当社の個人情報の取扱いに関するご質問、不明点、苦情、その他のお問い合わせは、以下の窓口までご連絡ください。

法人名:株式会社ビジケア

住所:大阪市淀川区宮原1-1-1 新大阪阪急ビル 3F

電話:072-609-6193

メール:support@visitcare-plus.co.jp

担当者:経営企画室 上妻裕弥

制定日:2024年○月○日