KEMENTERIAN PENDIDIKAN
BAHAGIAN PENDIDIKAN DAN LATIHAN TEKNIKAL VOKASIONAL

KOLEJ VOKASIONAL SUNGAI PETANI 1

ANALISIS TAHAP KEPUASAN PELANGGAN (KAUNTER)

BULAN : ……..…… TAHUN : ……..

1	2	3	4	5
Tidak Memuaskan	Kurang Memuaskan	Memuaskan	Baik	Cemerlang

BIL.	ITEM	BILANGAN				
		1	2	3	4	5
1	Tempoh masa menunggu di kaunter.					
2	Layanan yang mesra.					
3	Kemahiran kenal pasti / merujuk pelanggan kepada pegawai / unit yang sesuai.					
4	Kemahiran pegawai menyelesaikan masalah.					
5	Kesungguhan yang ditunjukkan.					
6	Pengetahuan pegawai / kakitangan.					
7	Keselesaan menunggu.					
8	Papan notis yang memberi maklumat.					
9	Keceriaan pejabat, ruang menunggu dan kawasan sekitar.					
10	Layanan perkhidmatan saya terima semasa berurusan di kaunter.					
11	Keselesaan anda semasa berurusan.					

Disediakan oleh

.....
( )
Pegawai Aduan
Tarikh :

Disahkan oleh

.....
( )
Pengarah
Tarikh :