

Reclami Vodafone

Preso da qui:

http://groups.google.it/group/it.tlc.gestori.vodafone/browse_thread/thread/071c0fdde92c766d/c63e7a8eef7c322

4 Set 2007, 10:30

Ciao,

da due mesi cerco di contattare Vodafone per problemi alla Internet Box.

Ne sono successe di tutti i colori: attese al 190 per vari minuti, passaggi da uno all'altro per tirarla lunga, ecc. ecc..

Ora il primo operatore (di cui guarda caso non dicono subito il codice)

ha interrotto la chiamata appena era chiaro che si trattava di un reclamo.

Il secondo mi ha detto che i fax per i reclami siano questi.

Spero non sia la loro ennesima frottola....

Privati 800 034620

Business 800 034622

Mitici !

Per disdire un'internet box che NON HA MAI FUNZIONATO mi hanno chiesto

199 euro.

Se fossimo un paese civile....

io e da Marzo 2007 che sono in lite. Ieri, pagando lo stesso il contratto con VODAFONE, ne ho attivato uno con tim a 20 euro al mese e va da dio.

25 Feb 2008, 22:46

Ciao... penso di avere avuto, e ho tuttora gli stessi problemi con la Vodafone. Io ho attivato la GPRS 100 ore in libertà il 4/02 e non avendo mai funzionato bene, son quasi un mese al telefono con **operatori del 190 il più delle volte maleducati**, che riattacano quando capiscono che c'è qualcosa che non va come una mia richiesta di riaccredito!!! Avrò parlato con almeno 20 operatori diversi e non ce ne son stati due ad avermi dato la stessa risposta! Io ho pagato 20 euro per la promozione ma mi vengono continuamente scalati i soldi della connessione...basterà un semplice reclamo a questo numero di fax?

26 Feb 2008, 09:18

Non sei il solo ad avere avuto brutte esperienze di questo genere con Vodafone.

Stai attento alla configurazione del telefono perché se disgraziatamente ti colleghi in wap anziché in web la Vodafone ti fa pagare 1,29 euro di scatto alla connessione (ladri infami bastardi che non sono altro), e se ne sbattono altamente del fatto che hai attivato l'offerta gprs 100 ore in libertà perché alle mie richieste di rimborso hanno sempre dato la colpa alla mia sbadataggine nel collegarmi in wap anziché in web (**infami bastardi stronzi LADRI** che non sono altro).

Vodafone non solo fa di questi giochetti sporchi come gli scatti di 1,29 euro, ti offre una rete di connessione gprs di merda (non ha l'edge ad esempio).

Un consiglio: **passa a tim o a wind, sono su un altro pianeta** in quanto a servizi e a serietà dei collegamenti internet col cellulare.

Wind è più conveniente nei prezzi ma meno stabile nei collegamenti e insoddisfacente come copertura. Tim è più seria e offre 1 Giga allo stesso prezzo di 20 euro, con tariffa a volume (te la straconsiglio) e la serietà di una compagnia che offre lo stesso servizio adsl di Alice.

Vero, verifica che hai configurato il telefono per andare in modalità WEB e non WAP.

> (ladri infami bastardi che non sono altro), e se ne
> sbattono altamente del fatto che hai attivato l'offerta gprs 100 ore in
> libertà perché alle mie richieste di rimborso hanno sempre dato la colpa
> alla mia sbadataggine nel collegarmi in wap anziché in web (infami bastardi
> stronzi LADRI che non sono altro).

Mi sembra un pò eccessivo chiamarli "LADRI" "INFAMI" "BASTARDI" "STRONZI", quindi secondo te se io li chiamo e gli dico che tutte le telefonate che ho fatto e tutti gli sms che ho mandato sono partiti perché mi sono sbagliato mi devono rimborsare??!? Ma vè là...

> Vodafone non solo fa di questi giochetti sporchi come gli scatti di 1,29
> euro, ti offre una rete di connessione gprs di merda (non ha l'edge ad
> esempio).

E a che serve??? Ha l'HSDPA ed una buona copertura. Vendiamo e facciamo assistenza a portatili con scheda HSDPA integrata e il 90% dei clienti ci ha messo dentro una SIM Vodafone... saranno tutti coglioni?

> Un consiglio: passa a tim o a wind, sono su un altro pianeta in quanto a
> servizi e a serietà dei collegamenti internet col cellulare.

Nel senso che sono completamente persi al largo dei Bastioni di Orione...

- > Wind è più conveniente nei prezzi ma meno stabile nei collegamenti e
- > insoddisfacente come copertura. Tim è più seria e offre 1 Giga allo stesso
- > prezzo di 20 euro, con tariffa a volume (te la straconsiglio) e la serietà
- > di una compagnia che offre lo stesso servizio adsl di alice.

Allora siamo a posto...

26 Feb 2008, 20:33

Partiamo dal principio che **la loro pubblicità promette il fatto di navigare gratis** in internet fino a un tot di tempo (o di volume dati), NON che per far questo è necessaria una configurazione web anziché wap.

Detto questo **tali signori della vodafone potrebbero essere benissimo tacciati di pubblicità ingannevole**, e non sarebbe la prima volta che questo accade. Sono in buona compagnia con wind e le pubblicità ingannevoli fatte a ripetizione, **tanto cosa sono 20.000 euro di multa** per un operatore telefonico che solo di pubblicità televisiva investe 100 volte tanto nel giro di una settimana?

- > E a che serve??? Ha l'HSDPA ed una buona copertura. Vendiamo e facciamo
- > assistenza a portatili con scheda HSDPA integrata e il 90% dei clienti ci
- > ha messo dentro una SIM Vodafone... saranno tutti coglioni?

Faccio presente che stavo parlando del GPRS e della mancanza di connessioni EDGE. Stai confondendo un attimino gli argomenti. Tra l'altro vorrei ricordarti che le connessioni GPRS sono attualmente le più utilizzate, dato che i possessori di telefonino UMTS sono relativamente pochi.

Conosco poi molta gente che pur disponendo di una tariffa a volume utilizza GPRS anziché UMTS. Gente che, ovviamente, è passata a Tim o a Wind visto che tali operatori NON FANNO DISTINZIONE tra le connessioni dei due tipi. **A differenza di Vodafone che, ovviamente, fa pagare una tariffa per il GPRS e un'altra più salata per l'UMTS.**

Il motivo? **Consumo di batteria** e poca necessità di larga banda quando si utilizza l'internet mobile (ad esempio Opera Mini francamente non ha bisogno di connessioni veloci e il GPRS è già più che sufficiente per la navigazione web)

- > Nel senso che sono completamente persi al largo dei Bastioni di Orione...

Già, è proprio come dici tu guarda.
Ma fammi il piacere vè!

- > Allora siamo a posto...

Infatti, io ora sono a posto.

Sono passato a Tim e non ho più i problemi e le noie che avevo con Vodafone.
Arrivederci.

Guarda potremmo scambiarci le cose, se vuoi io ti passo le noie che ho avuto com TIM e 3 (wind manco ci ho provato).

<http://groups.google.it/group/it.tlc.gestori.vodafone/topics>
