

## Тип WAN в CRM

Если у клиента для подключения роутера hotspot к Интернет используется не dhcp, а статический адрес или PPPoE соединение, то откройте клиента в CRM, перейдите в раздел Роутер и там выберите нужный тип подключения в пункте **Настройки WAN-соединения**:

### 1. DHCP

|                              |               |                      |
|------------------------------|---------------|----------------------|
| Скачать прошивку для роутера |               | Перезагрузить роутер |
| IP адрес                     | 10.200.44.196 | Запросить новый IP   |
| Настройки WAN-соединения     | DHCP ▾        |                      |
| Изменить                     |               |                      |

Стандартное подключение, когда используется DHCP-client

### 2. Static

|                              |                       |                      |
|------------------------------|-----------------------|----------------------|
| Скачать прошивку для роутера |                       | Перезагрузить роутер |
| IP адрес                     | 10.200.44.196         | Запросить новый IP   |
| Настройки WAN-соединения     | Static ▾              |                      |
| IP                           | 192.168.10.5          |                      |
| Маска                        | /24 (255.255.255.0) ▾ |                      |
| Шлюз                         | 192.168.10.1          |                      |
| Изменить                     |                       |                      |

Тип подключения по статическому ip адресу. Требуется указать IP адрес, маску подсети и шлюз (пример на картинке). **ВНИМАНИЕ нельзя** указывать из подсетей **192.168.188.0/24** и **10.5.0.0/20**, т.к. эти сети используются в hotspot.

### 3. PPPoE

|                              |               |                      |
|------------------------------|---------------|----------------------|
| Скачать прошивку для роутера |               | Перезагрузить роутер |
| IP адрес                     | 10.200.44.196 | Запросить новый IP   |
| Настройки WAN-соединения     | PPPoE ▾       |                      |
| Username                     | test          |                      |
| password                     | test          |                      |
| Изменить                     |               |                      |

Тип подключения по PPPoE туннелю. Требуется указать имя пользователя и пароль.

После выбранного типа подключения требуется нажать «Изменить» и после «Скачать прошивку для роутера». Скачается прошивка с нужным типом подключения.

**ВНИМАНИЕ** данные параметры **НЕ** запоминаются в CRM, в следующий раз данную процедуру для клиента требуется повторить заново