

**แบบประเมินการให้บริการวิชาการแก่สังคม
คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น**

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ ตรงกับความเป็นจริง เพื่อจะพัฒนาปรับปรุงการให้บริการในปีต่อไป

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 เพศ ☐ 1. ชาย ☐ 2. หญิง อายุ (ระบุ).....ปี

1.2 ที่อยู่ปัจจุบัน ☐ 1. อยู่ในเขตอำเภอเมืองขอนแก่น ☐ 2.อยู่นอกเขตอำเภอเมือง
ขอนแก่น
☐ 3. ต่างจังหวัด (ระบุ)

1.3 อาชีพ ☐ 1. เกษตรกร ☐ 2. ค้าขาย/กิจการส่วนตัว ☐ 3. รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
☐ 4. ลูกจ้าง/ทำงานบริษัท ☐ 5. รับจ้างทั่วไป ☐ 6. นักเรียน/นักศึกษา ☐
7. อื่น ๆ (ระบุ).....

1.4 กิจกรรมที่ท่านได้เข้าร่วม (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)
☐ 1. อดฟัน ☐ 2. ขูดหินน้ำลาย ☐ 3. ถอนฟัน ☐ 4. เคลือบฟลูออไรด์ ☐ 5.
เคลือบหลุมร่องฟัน
☐ 6. สอนแปรงฟัน ☐ 7. อื่น ๆ (ระบุ)

1.5 จำนวนครั้งที่ท่านเคยมารับบริการ ☐ 1.ครั้งแรก ☐ 2.จำนวน 2-3 ครั้ง ☐ 3.มากกว่า 3 ครั้ง
(ระบุ).....ครั้ง

1.6 สาเหตุที่ท่านมารับบริการรักษา เพราะเหตุใด(ระบุ)

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจการให้บริการ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

ประเด็นการติดตามผล	ความพึงพอใจ				
	น้อย ที่สุด (1)	น้อย (2)	ปานกล าง (3)	มาก (4)	มาก ที่สุด (5)
1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร					
1.2 ชี้แจงและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการให้บริการที่ชัดเจน					
2. ด้านผลจากการให้บริการ					
2.1 เป็นโครงการที่ตรงตามความต้องการของผู้รับบริการ					
2.2 เป็นโครงการที่สามารถนำไปปฏิบัติได้ แล้วเกิดประโยชน์ต่อตนเอง ครอบครัว และสังคม					

2.3 ชุมชนหรือองค์กรมีการพัฒนาดตนเองอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน					
2.4 การนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ประโยชน์					
3. ภาพรวมทั้งหมดท่านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับใด					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ
3.1 จุดเด่น / สิ่งประทับใจ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

3.2 สิ่งควรปรับปรุง

.....

.....

.....

.....

.....

.....

3.3 ชนิดของงานบริการฯ ที่ท่านอยากได้รับเพิ่มเติมจากคณะฯ (ระบุ)

.....

.....

.....

.....

.....

.....